

รายวิชาภาษาจีนสำหรับการนำเที่ยว (Chinese for Tour Conducting)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาจีน

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา (ชื่อวิชาภาษาไทย)	2902753 ภาษาจีนสำหรับการนำเที่ยว
(ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ)	2902753 Chinese for Tour Conducting
2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (2-2-5)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 - 3.1 หลักสูตร

ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)
 - 3.2 ประเภทของรายวิชา

วิชาเฉพาะด้านเลือก/กลุ่มภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 - 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อาจารย์นันทฤดี ปั่นกิจวานิชเจริญ
 - 4.2 อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์นันทฤดี ปั่นกิจวานิชเจริญ
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 /ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี
8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ 25 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2557

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 1. ปลูกฝังให้นักศึกษามีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ (ค่านิยม 12 ประการ ข้อ 1)

2. ปลุกฝังให้นักศึกษาผู้ที่จะเป็นจุดทางวัฒนธรรมในอนาคตให้เป็นผู้ที่มีความห่วงแหนในวัฒนธรรมประเพณีไทย อีกทั้งเป็นผู้รักษาและสืบทอดวัฒนธรรมประเพณีไทยอันงดงาม (ค่านิยม 12 ประการ ข้อ 5)
3. นักศึกษาเรียนรู้คำศัพท์ และนำมาประกอบเป็นโครงสร้างวลีและประโยคพื้นฐานที่ใช้บ่อยในชีวิตประจำวันได้
4. นักศึกษามีทักษะในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับการนำเที่ยว เช่น การทักทาย การแนะนำชื่ออาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวของประเทศไทย
5. นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับการนำเที่ยว

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับการนำเที่ยว เช่น การทักทาย การแนะนำชื่ออาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวของประเทศไทย

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับการนำเที่ยว เช่น การทักทาย การแนะนำชื่ออาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวของประเทศไทย

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ปฏิบัติ 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	การศึกษาด้วยตนเอง 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา (ให้ตรงกับ มคอ.2)

พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล การไม่เปิดเผยข้อมูล และไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา มีความซื่อสัตย์ โดยมีคุณธรรมจริยธรรมตามคุณสมบัติหลักสูตร ดังนี้

- ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

- มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ
- เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

1.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ โดยมีวัตถุประสงค์ไม่สุจริต หรือจากมิจฉาชีพ การป้องกันตนเอง
- อภิปรายกลุ่ม
- กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง
- บทบาทสมมติ

1.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

มีความรู้ในหลักการ ความสำคัญ องค์ประกอบของภาษาจีน ภาระหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องในภาษาจีน ประเภทข้อมูล แหล่งที่มาของภาษาจีน ประโยชน์ของภาษาจีนเชิงธุรกิจ ความเกี่ยวข้องของภาษาจีนในการใช้ชีวิตประจำวันและธุรกิจ จรรยาบรรณ จริยธรรมของผู้เกี่ยวข้อง ผลกระทบของการใช้ภาษาจีนต่อบุคคลและสังคม

2.2 วิธีการสอน

บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้ปัญหา และโครงงาน Problem base learning และ Student Center เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

2.3 วิธีการประเมินผล

- ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
- นำเสนอสรุปการอ่านจากการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์กรณีศึกษา

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างมีการคิดอย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์ เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ภาษาจีนอย่างสร้างสรรค์

3.2 วิธีการสอน

- การมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงงานพิเศษ และนำเสนอผลการศึกษา

- อภิปรายกลุ่ม
- วิเคราะห์กรณีศึกษา
- การสะท้อนแนวคิดจากการประพฤติ

3.3 วิธีการประเมินผล

สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้ภาษาจีน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
- พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตาม

กำหนดเวลา

4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล การนำตัวอย่างการใช้หรือ อ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับ

รายวิชา

- การนำเสนอรายงาน

4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินตนเอง และเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- รายงานการศึกษาด้วยตนเอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- ทักษะการคิดคำนวณ เชิงตัวเลข
- พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียน โดยการทำรายงาน และ

นำเสนอในชั้นเรียน

- พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา
- พัฒนาทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website สื่อการสอน e-learning และทำรายงาน โดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิง จากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

- นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

- การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการจัดการเรียนรู้และการประเมินผล

1. แผนการจัดการเรียนรู้

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน	การประเมินการ เรียนรู้
1	-แนะนำวิชา วิธีเรียน วิธีวัดผล -ทบทวนอักษรจีน และสัทอักษร pinyin	4	- ผู้สอนและผู้เรียนแนะนำตัวเองทำความรู้จักซึ่งกันและกัน - ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับภาษาจีน ประเทศจีน - ผู้สอนแนะนำรายวิชาและแจ้งเกณฑ์การให้คะแนน - ร่วมพูดคุยร่วมสร้างข้อตกลงในการศึกษาร่วมกัน	- พฤติกรรมมีส่วนร่วม ร่วมของนักศึกษา - แบบทดสอบก่อนเรียน
สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน	การประเมินการ เรียนรู้
2	บทที่ 1 泰国概况	4	- บรรยาย power point - เขียนข้อมูลมูลฐานของตนเอง พร้อมแนะนำตัวเอง	- ข้อมูลที่นำเสนอและ การนำเสนอ
3	บทที่ 1 泰国概况	4	- บรรยาย power point - มอบหมายงานกลุ่มเกี่ยวกับข้อมูลมูลฐานของแต่ละภาค พร้อมนำเสนอรายงาน	- ความร่วมมือในกลุ่ม - ข้อมูลที่นำเสนอและ การนำเสนอ
4	บทที่ 2 泰国美食	4	- บรรยาย power point - มอบหมายงานกลุ่มเกี่ยวกับอาหารแต่ละประเภท พร้อมนำเสนอรายงาน	- ความร่วมมือในกลุ่ม - ข้อมูลที่นำเสนอและ การนำเสนอ
5	บทที่ 2 泰国美食	4	- บรรยาย power point - มอบหมายงานส่วนบุคคล เกี่ยวกับวิธีทำและส่วนประกอบของอาหารที่ตนเองชอบ	- ข้อมูลที่นำเสนอและ การนำเสนอ
6	บทที่ 3 中部景点	4	- บรรยาย power point - เขียนบันทึกการเดินทางของตนเอง(พื้นที่ภาคกลาง)	- ข้อมูลบันทึกการ ท่องเที่ยว
7	บทที่ 3 中部景点	4	- บรรยาย power point - แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในภาคกลาง	- ความร่วมมือในกลุ่ม - ข้อมูลที่นำเสนอและ การนำเสนอ
8	สอบกลางภาค			
9	บทที่ 4 北部景点	4	- บรรยาย power point - เขียนบันทึกการเดินทางของตนเอง(พื้นที่ภาคเหนือ)	- ข้อมูลบันทึกการ ท่องเที่ยว

10	บทที่ 4 北部景点	4	- บรรยาย power point - แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในภาคเหนือ	- ความร่วมมือในกลุ่ม - ข้อมูลที่นำเสนอและการนำเสนอ
11	บทที่ 5 东部景点	4	- บรรยาย power point - เขียนบันทึกการเดินทางของตนเอง(พื้นที่ภาคตะวันออก)	- ข้อมูลบันทึกการเดินทางท่องเที่ยว
12	บทที่ 5 东部景点	4	- บรรยาย power point - แนะนำแหล่งท่องเที่ยวในภาคตะวันออก	- ความร่วมมือในกลุ่ม - ข้อมูลการนำเสนอ
สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน	การประเมินการเรียนรู้
13	บทที่ 6 南部景点	4	- บรรยาย power point - เขียนบันทึกการเดินทางของตนเอง(พื้นที่ภาคใต้)	- ข้อมูลบันทึกการเดินทางท่องเที่ยว
14	บทที่ 6 南部景点	4	- บรรยาย power point - แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในภาคใต้	- ความร่วมมือในกลุ่ม - ข้อมูลที่นำเสนอและการนำเสนอ
15	บทที่ 7 泰国重要 节日及活动	4	- บรรยาย power point - ทำรายงานและแนะนำเทศกาลหรือวันสำคัญที่บ้านของหมู่บ้านตนเอง	- ความร่วมมือในกลุ่ม - ข้อมูลที่นำเสนอและการนำเสนอ
16	ทบทวนบทที่ 1-7	4	บรรยายสรุปประกอบวีดิทัศน์	- ทดสอบ Oral
17	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

การประเมิน	งานที่จะใช้ประเมินผลผู้เรียน	สัปดาห์ที่กำหนด	สัดส่วนของการประเมินผล
(1)	สอบ - สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 8 สัปดาห์ที่ 17	20% 30%
(2)	การเข้าชั้นเรียน	ตลอดเทอม	10%
(3)	การมีส่วนร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดเทอม	10%
(4)	ชิ้นงานหรือแบบฝึกหัดในชั้นเรียน	ตลอดเทอม	10%
(5)	รายงานการค้นคว้าและการนำเสนอ	ตลอดเทอม	20%
รวม			100%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ภาษาจีนสำหรับการนำเที่ยว

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

《魅力泰国》中国旅游出版社

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

การท่องเที่ยวไทย <http://cn.tourismthailand.org/home>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
- ผลการสอบ
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร

- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 3 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4

มคอ.3

- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์หรืออุตสาหกรรมต่าง ๆ