

รายวิชาภาษาจีนสำหรับการโรงแรม (Chinese for Hotel Communication)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาจีน

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
รหัสวิชา (ชื่อวิชาภาษาไทย) 2902754 ภาษาจีนสำหรับการโรงแรม
(ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ) 2902754 Chinese for Hotel Communication
- จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต (2-2-5)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
3.1 หลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)
3.2 ประเภทของรายวิชา
วิชาเฉพาะด้านเลือก/กลุ่มภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
อาจารย์นันทฤดี ปันกิจวานิชเจริญ
4.2 อาจารย์ผู้สอน
อาจารย์นันทฤดี ปันกิจวานิชเจริญ
อาจารย์อัมพร วรรณนันทนิช
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 4
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
วันที่ 19 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 258

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถทางภาษาจีนในด้านการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจการโรงแรม ตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพทางการโรงแรมได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาจีน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ภาษาจีนในวิชาชีพซึ่งจำเป็นต่อการสื่อสารงานในธุรกิจโรงแรม การสื่อสารและสนทนาระหว่างผู้เข้าพักและบุคลากรในโรงแรมในฝ่ายหรือแผนกต่างๆ ในโรงแรม การใช้ภาษาจีนในการตอบข้อซักถามเกี่ยวกับสินค้าของโรงแรม รวมทั้งการให้ข้อมูลทั่วไปของโรงแรมรวมถึงการสื่อสารและสนทนาในการติดต่อ แก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโรงแรม

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ปฏิบัติ 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	การศึกษาด้วยตนเอง 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

- 1. ตระหนักในคุณค่า รู้และเข้าใจหลักคุณธรรมจริยธรรมที่สำคัญต่อการดำรงตนและการปฏิบัติงาน
- 2. มีวินัย ตรงต่อเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม
- 3. เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 4. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งทางกาย วาจา และใจ
- 5. ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

กำหนดให้มีวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา การแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบ โดยในการทำงานกลุ่มนั้นต้องฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่ม และการเป็นสมาชิกกลุ่มมีความซื่อสัตย์โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น เป็นต้น

นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา ตลอดจนการวางตัวที่เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษารวมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการสอน เช่น การยกย่องนักศึกษาที่กระทำความดี มีความเสียสละ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

1. ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย และการร่วมกิจกรรม
2. ประเมินจากการมีวินัยและความพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
3. ประเมินจากความซื่อสัตย์โดยไม่ทุจริตในการสอบ
4. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1. มีความรู้และความเข้าใจสาระสำคัญของหลักการและทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานชีวิตในเนื้อหาวิชา ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป
- 2. มีความรอบรู้ กว้างไกลและติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในวิชาที่ศึกษา รวมทั้งเข้าใจหลักการและประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์ทางปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง โดยทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชาตลอดจนเนื้อหาสาระของรายวิชานั้น ๆ นอกจากนี้ควรจัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง โดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่อง

2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนักศึกษา ในด้านต่าง ๆ คือ

1. การทดสอบย่อย
- (2) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- (3) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ
- (4) ประเมินจากแผนหรือโครงการที่นักศึกษานำเสนอ
- (5) ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน
- (6) ประเมินจากรายวิชาสหกิจศึกษาหรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1. คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ
- 2. ตระหนักถึงศักยภาพของตนเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น
- 3. สามารถสืบค้น วิเคราะห์ ประมวลและประเมินสารสนเทศเพื่อใช้แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

1. กรณีศึกษาทางการประยุกต์ตามสาขาวิชา
2. การอภิปรายกลุ่ม
3. ให้นักศึกษามีโอกาสปฏิบัติจริง

3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนักศึกษา เช่น ประเมินจากการนำเสนอ รายงานในชั้นเรียน การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์ เป็นต้น

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1. เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น
- 2. สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน
- 3. มีทักษะกระบวนการกลุ่มในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ
- 4. วางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ

4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้มีการทำงานเป็นกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานงานกับผู้อื่น หรือต้องค้นคว้าหาข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลอื่น หรือผู้มีประสบการณ์ โดยมีความคาดหวัง ในผลการเรียนรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคล และความสามารถในการรับผิดชอบ ดังนี้

1. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
2. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
3. สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์การที่ไปปฏิบัติงานได้อย่างดี
4. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและกับบุคคลทั่วไป
5. มีภาวะผู้นำ

4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษา ในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และความครบถ้วน ชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูล

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1. สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับโอกาส และวาระ
- 2. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหลากหลายสถานการณ์

5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ประเมินจากความสามารถในการอธิบายถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือ ต่าง ๆ การอภิปราย กรณีศึกษาต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน

2. การทดสอบการวิเคราะห์ข้อมูล โดยข้อสอบ การทำรายงานรายกรณี และการวิเคราะห์ข้อมูลผล การศึกษาวิจัย การศึกษาอิสระ

หมวดที่ 5 แผนการจัดการเรียนรู้และการประเมินผล

1. แผนการจัดการเรียนรู้

ลำดับ ที่	หัวข้อเรื่อง/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน	ผู้สอน
1	-แนะนำวิชา วิธีเรียน วิธีวัดผลประเมินผล -บททวนอักษรจีน และสัทอักษร pinyin	4	- ผู้สอนและผู้เรียนแนะนำตัวเองทำความรู้จัก ซึ่งกันและกัน - ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับ ภาษาจีน ประเทศจีน	อาจารย์นันทฤดี ปั้นกิจวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
ลำดับ ที่	หัวข้อเรื่อง/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน	ผู้สอน
			- ผู้สอนแนะนำรายวิชาและแจ้งเกณฑ์การ วัดผลประเมินผล - ร่วมพูดคุยร่วมสร้างข้อตกลงในการศึกษา ร่วมกัน	
2	第一课 你好! 欢 迎光临! สวัสดีค่ะ/ครับ ยินดี ต้อนรับค่ะ/ครับ	4	- นักศึกษาศึกษาคำอ่าน และความหมายของ คำศัพท์ และบทเรียน - อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปราย ความหมาย ของคำศัพท์ และบทเรียน - อาจารย์อ่านนำ นักศึกษาอ่านตาม - นักศึกษาฝึกอ่านบทเรียน และสอบอ่าน - กิจกรรมกลุ่ม การแสดงสถานการณ์จำลอง	อาจารย์นันทฤดี ปั้นกิจวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
3	第二课 晚上好! ราตรีสวัสดิ์ค่ะ/ครับ	4	- นักศึกษาศึกษาคำอ่าน และความหมายของ คำศัพท์ และบทเรียน - อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปราย ความหมาย ของคำศัพท์ และบทเรียน - อาจารย์อ่านนำ นักศึกษาอ่านตาม - นักศึกษาฝึกอ่านบทเรียน และสอบอ่าน - กิจกรรมกลุ่ม การแสดงสถานการณ์จำลอง	อาจารย์นันทฤดี ปั้นกิจวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
4	第三课 喂, 你 好, 餐厅! สวัสดีค่ะ/ห้องอาหาร ค่ะ/ครับ	4	- นักศึกษาศึกษาคำอ่าน และความหมายของ คำศัพท์ และบทเรียน - อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปราย ความหมาย ของคำศัพท์ และบทเรียน	อาจารย์นันทฤดี ปั้นกิจวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
5	第三课 喂, 你 好, 餐厅!	4	- อาจารย์อ่านนำ นักศึกษาอ่านตาม	อาจารย์นันทฤดี

	สวัสดีค่ะ/ห้องอาหาร ค่ะ/ครับ		- นักศึกษาฝึกอ่านบทเรียน และสอบอ่าน - กิจกรรมกลุ่ม การแสดงสถานการณ์จำลอง โดยให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแต่งบทสนทนาที่ เหมาะสมกับสถานการณ์	บันทึกวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
6	第四课 您是王先生吗? คุณคือคุณหวังใช่ไหม ค่ะ/ครับ	4	- นักศึกษาศึกษาคำอ่าน และความหมายของ คำศัพท์ และบทเรียน - อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปราย ความหมาย ของคำศัพท์ และบทเรียน	อาจารย์นัฐฤดี บันทึกวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)ขึ้นงาน	ผู้สอน
7	第四课 您是王先生吗? คุณคือคุณหวังใช่ไหม ค่ะ/ครับ	4	- อาจารย์อ่านนำ นักศึกษาอ่านตาม - นักศึกษาฝึกอ่านบทเรียน และสอบอ่าน - กิจกรรมกลุ่ม การแสดงสถานการณ์จำลอง โดยให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแต่งบทสนทนาที่ เหมาะสมกับสถานการณ์	อาจารย์นัฐฤดี บันทึกวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
8	สอบกลางภาค			
9	第五课 谢谢 ขอบคุณค่ะ/ครับ	4	- นักศึกษาศึกษาคำอ่าน และความหมายของ คำศัพท์ และบทเรียน - อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปราย ความหมาย ของคำศัพท์ และบทเรียน	อาจารย์นัฐฤดี บันทึกวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
10	第五课 谢谢 ขอบคุณค่ะ/ครับ	4	- อาจารย์อ่านนำ นักศึกษาอ่านตาม - นักศึกษาฝึกอ่านบทเรียน และสอบอ่าน - กิจกรรมกลุ่ม การแสดงสถานการณ์จำลอง โดยให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแต่งบทสนทนาที่ เหมาะสมกับสถานการณ์	อาจารย์นัฐฤดี บันทึกวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
11	第六课 不客气 ไม่ต้องเกรงใจค่ะ/ครับ	4	- นักศึกษาศึกษาคำอ่าน และความหมายของ คำศัพท์ และบทเรียน - อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปราย ความหมาย ของคำศัพท์ และบทเรียน	อาจารย์นัฐฤดี บันทึกวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
12	第六课 不客气 ไม่ต้องเกรงใจค่ะ/ครับ	4	- อาจารย์อ่านนำ นักศึกษาอ่านตาม - นักศึกษาฝึกอ่านบทเรียน และสอบอ่าน - กิจกรรมกลุ่ม การแสดงสถานการณ์จำลอง โดยให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแต่งบทสนทนาที่ เหมาะสมกับสถานการณ์	อาจารย์นัฐฤดี บันทึกวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
13	第七课 对不起 ขอโทษค่ะ/ครับ	4	- นักศึกษาศึกษาคำอ่าน และความหมายของ คำศัพท์ และบทเรียน - อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปราย ความหมาย ของคำศัพท์ และบทเรียน	อาจารย์นัฐฤดี บันทึกวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช

14	第七课 对不起 ขอโทษค่ะ/ครับ	4	- อาจารย์อ่านนำ นักศึกษาอ่านตาม - นักศึกษาฝึกอ่านบทเรียน และสอบอ่าน - กิจกรรมกลุ่ม การแสดงสถานการณ์จำลอง	อาจารย์นฤฤดี ปั่นกิจวานิชเจริญ
สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน	ผู้สอน
			- โดยให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแต่งบทสนทนาที่ เหมาะสมกับสถานการณ์	อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
15	第八课 没关系 ไม่เป็นไรค่ะ/ครับ	4	- นักศึกษาศึกษาคำอ่าน และความหมายของ คำศัพท์ และบทเรียน - อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปราย ความหมาย ของคำศัพท์ และบทเรียน	อาจารย์นฤฤดี ปั่นกิจวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
16	第八课 没关系 ไม่เป็นไรค่ะ/ครับ	4	- อาจารย์อ่านนำ นักศึกษาอ่านตาม - นักศึกษาฝึกอ่านบทเรียน และสอบอ่าน - กิจกรรมกลุ่ม การแสดงสถานการณ์จำลอง โดยให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแต่งบทสนทนาที่ เหมาะสมกับสถานการณ์	อาจารย์นฤฤดี ปั่นกิจวานิชเจริญ อาจารย์อัมพร วรานนท์วนิช
17	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

การ ประเมิน	งานที่จะใช้ประเมินผลผู้เรียน	สัปดาห์ ที่กำหนด	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	สอบ - สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 8 สัปดาห์ที่ 17	20% 30%
2	การเข้าชั้นเรียน	ตลอดเทอม	10%
3	การมีส่วนร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดเทอม	10%
4	ชิ้นงานหรือแบบฝึกหัดในชั้นเรียน	ตลอดเทอม	10%
5	รายงานการค้นคว้าและการนำเสนอ	ตลอดเทอม	20%
รวม			100%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

สำนักพิมพ์แมนดารินเอดเคชั่น. 2556. สนทนาภาษาจีนแบบเร่งรัด การโรงแรม. บริษัทซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ให้นักศึกษาประเมินประสิทธิผลของรายวิชา ได้แก่ วิธีการสอน การจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งมีผลกระทบต่อการเรียนรู้ และผลการเรียนรู้ที่ได้รับ พร้อมข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
- การประเมินการสอนโดยนักศึกษา
- ผลการสอบของนักศึกษา
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินการสอนในข้อ 2 มาเป็นพื้นฐานในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- ผู้สอนรับทราบข้อเสนอแนะจากคณะสังเกตการณ์สอน เพื่อประยุกต์หรือปรับปรุงข้อผิดพลาดต่อไป
- ผู้สอนตรวจเช็คระบบการประเมินการจัดการเรียนการสอนโดยนักศึกษา เพื่อรับทราบความคิดเห็นของนักศึกษา และนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการสอนต่อไป
- มหาวิทยาลัย คณะ และสาขาสันับสนุนการเข้าร่วม/การจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอก จนสามารถพัฒนาไปสู่การวิจัยในเรียนต่อไปในอนาคต

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จากการสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผู้สอนนำผลการประเมินจากข้อที่ 1 และ 2 มาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิผลมากที่สุด ดังนี้

- นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 1 และ 2 มาเขียนแผนการพัฒนาปรับปรุงรายวิชา
- นำแผนการพัฒนาปรับปรุงรายวิชา มาประยุกต์เข้ากับการออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้
- นำแผนการจัดการเรียนรู้ไปใช้
- จัดให้นักศึกษาและกรรมการประเมินการสอน ประเมินการสอน
- นำผลการประเมินที่ได้มาเทียบกับที่ผ่าน เพื่อดูพัฒนาการและข้อบกพร่องต่อไป

- หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้สอนหรือเพิ่มผู้สอนในรายวิชา จะจัดให้มีการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้สอนคนเก่าและคนใหม่

อัญญา

(อาจารย์อัญญา ปันกิจวานิชเจริญ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

19 กรกฎาคม พ.ศ. 2558