

รายวิชาวิจัยทางธุรกิจ (Business Research)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะวิทยาการจัดการ โพรแกรมวิชา สาขาการจัดการทั่วไป

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา	รหัสวิชา ๓๕๖๔๙๐๕ (๓๕๐๓๙๐๑) วิจัยทางธุรกิจ Business Research	
๒. จำนวนหน่วยกิต	หน่วยกิต ๓ (๒ - ๒)	
๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) สาขาการจัดการทั่วไป	
๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์จันทนา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย	พงศสิทธิ์กาญจนา พงศสิทธิ์กาญจนา ประธานสาขาวิชาการจัดการทั่วไป และคณะอาจารย์ผู้สอน
๕. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	-	
๖. รายวิชาที่ต้องการเรียนมาก่อน (Pre-requisite)	สถิติธุรกิจ	
๗. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co- requisite)	ไม่มี	
๘. สถานที่เรียน	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	
๙. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	-	

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นฐาน ขั้นตอน และการดำเนินการวิจัยอย่างเป็นระบบ ได้รับประสบการณ์ในการดำเนินการวิจัยที่ถูกต้อง และนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในทางธุรกิจ เป็นนักวิจัยที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการของตลาด มีคุณธรรมจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีจิตอาสาในการทำงาน

๑. คำอธิบายรายวิชา

ความสำคัญของการวิจัยทางธุรกิจ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัยทางธุรกิจ ปฏิบัติการวิจัยธุรกิจ โดยการเสนอโครงการ กำหนดวัตถุประสงค์และตั้งสมมุติฐานในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์และสรุปผลงานวิจัยเพื่อสามารถนำผลวิจัยไปใช้ในธุรกิจ

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย ๔๕ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนามในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	การศึกษาด้วยตนเอง ๖ ชั่วโมงต่อสัปดาห์

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ ๑ ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ ๔ การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม
<p>๑.๑ คุณธรรม จริยธรรม ที่ต้องพัฒนา พัฒนาให้ผู้เรียนมีความ เข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการวิจัยอย่างมีคุณค่า โดยยึดหลักคุณธรรม และจริยธรรมในกระบวนการของการจัดทำงานวิจัย โดยมีละเมียดลิตทางปัญญา และมีความซื่อสัตย์ การอ้างอิง ข้อมูลต่างๆ อย่างถูกต้อง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตระหนักถึงความสำคัญของงานวิจัยบนพื้นฐานของจรรยาบรรณของนักวิจัย - มีความซื่อสัตย์และซื่อตรงของการจัดการข้อมูล - เคารพในสิทธิของเจ้าของข้อมูลที่อ้างอิง - เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม - มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
<p>๑.๒ วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ โดยมีวัตถุประสงค์ไม่สุจริต หรือจากมิจฉาชีพ การป้องกันตนเอง - อภิปรายกลุ่ม - กำหนดให้นักศึกษาตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง
<p>๑.๓ วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตหน้าที่ให้และตรงเวลา - มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม - ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา - ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย
๒. ความรู้
<p>๒.๑ ความรู้ที่ต้องได้รับ มีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการวิจัยทางธุรกิจ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานการวิจัยทางธุรกิจ ปฏิบัติการวิจัยทางธุรกิจ โดยการกำหนดปัญหาและกรอบแนวคิดในการทำวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และตั้งสมมุติฐานการวิจัย การสร้างเครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปการวิจัยเพื่อสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในธุรกิจโดยเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง</p> <p>๒.๒ วิธีการสอน บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้ปัญหา</p>
<p>๒.๓ วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบย่อย ตรวจสอบผลการทำงานของกลุ่ม การทำรายงานกลุ่ม สอบปลายภาค - นำเสนอสรุปจากการอ่านค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - วิเคราะห์กรณีศึกษา
๓. ทักษะทางปัญญา
<p>๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</p>

พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณอย่างเป็นระบบ สามารถนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างสร้างสรรค์
<p>๓.๒ วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การมอบหมายให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม และนำการเสนอผลงานกลุ่ม อภิปรายกลุ่ม <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์กรณีศึกษา จากสื่อประกอบการสอน - การสะท้อนแนวคิดจากการประพฤติ
<p>๓.๓ วิธีการประเมินผล</p> <p>ผลการเสนองานกลุ่ม กิจกรรมการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับจิตอาสา</p>
๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
<p>๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน - พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม - พัฒนาความการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา
<p>๔.๒ วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมกลุ่มวิเคราะห์กรณีศึกษา - มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล - การนำเสนอรายงาน
<p>๔.๓ วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินตนเอง - รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
<p>๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการคิดคำนวณ เชิงตัวเลข - พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียน โดยการทำรายงานและนำเสนอในชั้นเรียน - พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา - พัฒนาทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต - ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่เหมาะสม
<p>๕.๒ วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website สื่อการสอน e – learning และทำรายงาน โดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติการเข้าร่วมกิจกรรม - นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม
<p>๕.๓ วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำรายงาน และการนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน				
ลำดับที่	หัวข้อ /รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/ วิธีการประเมิน	ผู้สอน
๑	- ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย	๔	-แจกแนวการจัดการเรียนรู้ -อธิบายแนะนำรายวิชา -ทำความเข้าใจกับผู้เรียนและผู้สอน -ทดสอบก่อนเรียน สื่อ -แนวการจัดการเรียนรู้ -LCD Projector -แบบทดสอบ Pre - Test -หนังสือประกอบการสอน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ์- กาญจนา
๒	-ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย (ต่อ)	๔	-บรรยาย -นักศึกษาพร้อมแสดงความ ความคิดเห็น -สรุปและตอบข้อซักถาม สื่อ - หนังสือประกอบการสอน - LCD Projector	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ์- กาญจนา
๓	-การกำหนดหัวข้อเพื่อทำวิจัย	๔	-บรรยาย -นักศึกษาพร้อมแสดงความ ความคิดเห็น -สรุปและตอบข้อซักถาม -ศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา -กิจกรรมหลังบทเรียน สื่อ -หนังสือประกอบการสอน -LCD Projector -ใบงาน -สื่อสิ่งพิมพ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ์- กาญจนา

ลำดับ ที่	หัวข้อ /รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/ วิธีการประเมิน	ผู้สอน
๔	-การตั้งสมมติฐาน	๔	-บรรยาย -นักศึกษาร่วมแสดงความ คิดเห็น -สรุปและตอบข้อซักถาม -ศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา -กิจกรรมหลังบทเรียน สื่อ -หนังสือประกอบการสอน -LCD Projector -ใบงาน -สื่อสิ่งพิมพ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ์- กาญจนา
๕	- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๔	-บรรยาย -นักศึกษาร่วมแสดงความ คิดเห็น -สรุปและตอบข้อซักถาม -ศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา -กิจกรรมหลังบทเรียน สื่อ -หนังสือประกอบการสอน -LCD Projector -ใบงาน -สื่อสิ่งพิมพ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ์- กาญจนา
๖	- การออกแบบการวิจัย	๔	-บรรยาย -นักศึกษาร่วมแสดงความ คิดเห็น -สรุปและตอบข้อซักถาม -ศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา -กิจกรรมหลังบทเรียน สื่อ -หนังสือประกอบการสอน -LCD Projector -ใบงาน -สื่อสิ่งพิมพ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ์- กาญจนา

ลำดับ ที่	หัวข้อ /รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชั้นงาน/ วิธีการประเมิน	ผู้สอน
๗	-เครื่องมือที่ใช้วิจัยธุรกิจ	๔	<ul style="list-style-type: none"> -บรรยาย -นักศึกษาร่วมแสดงความ คิดเห็น -สรุปและตอบข้อซักถาม -ศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา -กิจกรรมหลังบทเรียน สื่อ -หนังสือประกอบการสอน -LCD Projector -ใบงาน -สื่อสิ่งพิมพ์ 	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ- กาญจนา
๘	-การรวบรวมและประมวลข้อมูล	๔	<ul style="list-style-type: none"> -บรรยาย -นักศึกษาร่วมแสดงความ คิดเห็น -สรุปและตอบข้อซักถาม -ศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา -กิจกรรมหลังบทเรียน -แจกแบบสอบถาม สื่อ -หนังสือประกอบการสอน -LCD Projector -ใบงาน -สื่อสิ่งพิมพ์ 	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ- กาญจนา
๙	-การรวบรวมและประมวลข้อมูล (ต่อ)	๔	<ul style="list-style-type: none"> -บรรยาย -นักศึกษาร่วมแสดงความ คิดเห็น -สรุปและตอบข้อซักถาม -ศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา -กิจกรรมหลังบทเรียน สื่อ -หนังสือประกอบการสอน - LCD Projector - ใบงาน -สื่อสิ่งพิมพ์ 	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ- กาญจนา

ลำดับ ที่	หัวข้อ /รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/ วิธีการประเมิน	ผู้สอน
๑๐	-สถิติที่ใช้วิจัยทางธุรกิจ	๔	-บรรยาย -นักศึกษา ร่วมแสดงความคิดเห็น -สรุปและตอบข้อซักถาม -ศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา -กิจกรรมหลังบทเรียน สื่อ -หนังสือประกอบการสอน -LCD Projector - ใบงาน - สื่อสิ่งพิมพ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ- กาญจนา
๑๑	-การวิเคราะห์ข้อมูล	๔	-บรรยาย -นักศึกษา ร่วมแสดงความคิดเห็น -สรุปและตอบข้อซักถาม -ศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา -กิจกรรมหลังบทเรียน สื่อ -หนังสือประกอบการสอน -LCD Projector - ใบงาน - สื่อสิ่งพิมพ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ- กาญจนา
๑๒	-การจัดทำรายงานผลการวิจัย	๔	-บรรยาย -นักศึกษา ร่วมแสดงความคิดเห็น -สรุปและตอบข้อซักถาม -ศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา -กิจกรรมหลังบทเรียน สื่อ -หนังสือประกอบการสอน -LCD Projector - ใบงาน - สื่อสิ่งพิมพ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ- กาญจนา

ลำดับที่	หัวข้อ /รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/ วิธีการประเมิน	ผู้สอน
๑๓	-การจัดทำรายงานผลการวิจัย (ต่อ)	๔	-นักศึกษานำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย สื่อ -LCD Projector -รายงานผลการวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ- กาญจนา
๑๔	-การจัดทำรายงานผลการวิจัย (ต่อ)	๔	-นักศึกษานำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย สื่อ -LCD Projector -รายงานผลการวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ- กาญจนา
๑๕	-การจัดทำรายงานผลการวิจัย (ต่อ)	๔	-นักศึกษานำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย สื่อ -LCD Projector -รายงานผลการวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ- กาญจนา
๑๖	สอบปลายภาค	๑	-สอบ สื่อ -แบบทดสอบ -ดินสอ ๒B , ยางลบ	กรรมการผู้คุมสอบ

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการ เรียนรู้*	งานที่ใช้ประเมินผลผู้เรียน	ลำดับที่กำหนด	สัดส่วนของการ ประเมินผล
(๑)		สอบ - สอบปลายภาค	๑๖	๓๐ คะแนน
(๒)		การเข้าชั้นเรียน	ตลอดเทอม	๑๐ คะแนน
(๓)		การมีส่วนร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดเทอม	๑๐ คะแนน
(๔)		การทำงานกลุ่มและผลงาน	ตลอดเทอม	๕๐ คะแนน

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑.เอกสารและตำราหลัก วิทยวิจัยทางธุรกิจ รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันทร์ระนี้
๒.เอกสารและข้อมูลสำคัญ ไม่มี
๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ วิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ และงานวิจัยเชิงธุรกิจ และเว็บไซต์เกี่ยวกับข้อมูลทางธุรกิจ

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน - การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน - แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
๒.กลยุทธ์การประเมินการสอน ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน - ผลการสอบ - การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
๓.การปรับปรุงการสอน หลังจากการประเมินการสอนในข้อ ๒ จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - สัมมนาการจัดการเรียนการสอน - การวิจัยในและนอกชั้นเรียน
๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงผลการพิจารณาผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในรายวิชาได้ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา โดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร - มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม
๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุก ๓ ปีหรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ ๔
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์