รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะวิทยาการจัดการ โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ(การจัดการทั่วไป)

หมวดที่ ๑ ข้อมูลโดยทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

๓๕๖๒๓๐๓ การจัดการคุณภาพ

Quality Management

๒. จำนวนหน่วยกิต

๓ หน่วยกิต (๓-๐)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

บริหารธุรกิจบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ(การจัดการทั่วไป)

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น

๕. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๘ / ชั้นปีที่ ๒

๖. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

๘. สถานที่เรียน

ตึก ๑๕ ชั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม / อาคารโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ

๙. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๔

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงการจัดการคุณภาพรวมถึงหลักการและกระบวนการวิธีคิดแนวใหม่อีกทั้งการประเมินผลเครื่องมือแห่งคุณภาพนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

๑. เพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงการจัดการคุณภาพอย่างถ่องแท้

๒. เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจถึงหลักการจัดการและวิธีคิดแนวใหม่ได้

๓. เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาถึงการประเมินผลเครื่องมือแห่งคุณภาพได้

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดพื้นฐาน นโยบายวัตถุประสงค์ของการจัดการคุณภาพ การออกแบบ การประเมิน และการควบคุมคุณภาพ วงจรคุณภาพ การจัดการต้นทุน การควบคุมคุณภาพโดยรวม การควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย ๔๕ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	-	การศึกษาด้วยตนเอง ๖ ชั่วโมงต่อสัปดาห์

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ

หมวดที่ ๔ การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

สร้างจิตสำนึกความมีคุณธรรม จริยธรรม สอดแทรกเข้าไปในบทเรียนด้วยการยกตัวอย่างประกอบเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ด้านธุรกิจควบคู่จริยธรรมในการประกอบวิชาชีพ ในประเด็นดังนี้

- มีความคิดที่สร้างสรรค์ธุรกิจโดยไม่ขัดต่อคุณธรรม จริยธรรม
- มีจิตอาสาจริงหรือสังคมตามศักยภาพของตนเอง
- เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของของผู้อื่นเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

๑.๒ วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ โดยมีวัตถุประสงค์ไม่สุจริต หรือจากมิจฉาชีพ การป้องกันตนเอง
- อภิปรายกลุ่ม
- กำหนดให้นักศึกษาตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง
- บทบาทสมมติ

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องได้รับ

มีความรู้ในหลักการ ความสำคัญของการมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ ภาระหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องผู้ที่เกี่ยวข้องในองค์กรธุรกิจที่จะต้องมีจริยธรรม ประโยชน์ของการมีจริยธรรมธุรกิจ สามารถประยุกต์ในการใช้ชีวิตประจำวันและธุรกิจจรรยาบรรณ จริยธรรมของผู้ที่เกี่ยวข้องและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

๒.๒ วิธีการสอน

บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้

ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้ปัญหา และโครงงาน Problem learning และ Student Center เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
๒.๓ วิธีการประเมินผล - ทดสอบย่อย สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี - นำเสนอสรุปจากการอ่านค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - วิเคราะห์กรณีศึกษา
๓. ทักษะทางปัญญา
๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างมีการคิดอย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์ เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ความคิดเชิงคุณธรรมอย่างสร้างสรรค์
๓.๒ วิธีการสอน - การมอบหมายให้นักศึกษาทำงานกลุ่มเป็นลักษณะโครงการจิตอาสา ตามที่สาธารณะต่างๆ ให้สอดคล้องกับสภาพภายใน - อภิปรายกลุ่ม - วิเคราะห์กรณีศึกษา - การสะท้อนแนวคิดจากการประพฤติ
๓.๓ วิธีการประเมินผล สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา - พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน - พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม - พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา
๔.๒ วิธีการสอน - จัดกิจกรรมกลุ่มวิเคราะห์กรณีศึกษา - มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล การนำตัวอย่างการใช้หรือ อ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา - การนำเสนอรายงาน

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- ประเมินตนเอง และเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นที่กำหนด
- รายงานการศึกษาด้วยตนเอง

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- ทักษะการคิดคำนวณ เชิงตัวเลข
- พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียน โดยการทำรายงานและนำเสนอในชั้นเรียน
- พัฒนาทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๒ วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากWebsite สื่อการสอน e-learning และทำรายงานโดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีแหล่งอ้างอิง
- นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- การจัดทำรายงาน และการนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- การมี่ส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
๑	-ชี้แจงและทำความเข้าใจเนื้อหารายวิชา รวมถึงรายละเอียดกระบวนการเรียนการสอนในวิชาให้นักศึกษา	๓	- แจกแนวการจัดการเรียนรู้ - อธิบายแนะนำรายวิชา - ทำความรู้จักผู้สอนและผู้เรียน -ทดสอบก่อนเรียน,บรรยาย,/	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	-แนะนำแนวทางการเรียนการสอนเข้าบทเรียนทำความเข้าใจเบื้องต้น		สรุปและตอบข้อซักถาม - สื่อประกอบการเรียนการสอน -แบบทดสอบก่อนเรียน	
๒	**ความหมายและความสำคัญของคุณภาพ** -ความหมายและความสำคัญของคุณภาพ -แนวความคิดของผู้เชี่ยวชาญทางคุณภาพ -การบริหารคุณภาพ -เครื่องมือที่ใช้ในการบริหารคุณภาพ	๓	- บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะหนักถึงคุณค่าสำคัญของความสำคัญคุณภาพ -สรุป และตอบคำถามต่างๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา - NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น
๓	**การวางแผนงานคุณภาพด้วยระเบียน PDCA** -ความหมายและความเป็นมาของ PDCA -โครงสร้างของวงจร PDCA -ประโยชน์ของ PDCA -ประเภทของแผนงาน	๓	- บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะหนักถึงคุณค่าสำคัญของ PDCA -สรุป และตอบคำถามต่างๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา - NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น
๔	**กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ** -กิจกรรม 5 ส. -กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ	๓	นั่งสมาธิพัฒนาใจ - บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะ	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	-กิจกรรมเสนอแนะปรับปรุงงาน -การบำรุงรักษาแบบมีส่วนร่วม		หนักถึงคุณค่าสำคัญของกลุ่มคุณภาพ -สรุป และตอบคำถามต่างๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา - NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	
๕	**การเขียนรายงานผลการดำเนินงาน** -หลักการเขียนรายงานผลการดำเนินงาน -โครงสร้างของรายงานผลการดำเนินงาน -ตัวอย่างรายงานผลการตรวจสอบ	๓	- บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะหนักถึงคุณค่าสำคัญของผลการดำเนินงาน -สรุป และตอบคำถามต่างผลๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา - NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น
๖	**การบริหารคุณภาพในองค์กร** -ความหมายและขอบข่ายของการบริหาร -ระบบการบริหารงานคุณภาพ -การบริหารคุณภาพโดยรวม	๓	- บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะหนักถึงคุณค่าสำคัญของคุณภาพในองค์กร -สรุป และตอบคำถามต่างๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา - NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
๗	**การบริหารทรัพยากร** -การจัดสรรทรัพยากร -การจัดสรรงานบุคคล -การจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐาน -การจัดการด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	๓	- บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะหนักถึงคุณค่าสำคัญของการบริหารทรัพยากร -สรุป และตอบคำถามต่างๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา - NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น
๘	**สอบกลางภาค**	๓		
๙	**การผลิต/การให้บริการ** -ปัจจัยการผลิตสินค้าและบริการ -การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ -การจัดซื้อวัตถุดิบหรือผลิตภัณฑ์ -ปัจจัยที่ต้องคำนึงในการผลิตสินค้าและบริการ	๓	- บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะหนักถึงคุณค่าสำคัญของการผลิต/การให้บริการ -สรุป และตอบคำถามต่างๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา - NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น
๑๐	**การวัดและตรวจสอบผลการดำเนินงาน** -การตรวจสอบผลการดำเนินงานภายในองค์กร	๓	- บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะหนักถึงคุณค่าสำคัญของการ	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	-การวัดและตรวจสอบผลิตภัณฑ์ -การควบคุมคุณภาพ/ป้องกันการทำผิดเงื่อนไข -การปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง -Balance Scorecard ช่วยกิจการได้จริงหรอ		วัดและตรวจสอบผลการดำเนินงาน -สรุป และตอบคำถามต่างๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา - NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	
๑๑	**การจัดระบบบริหารคุณภาพ** -ความหมายของการจัดระบบการบริหารงานคุณภาพ -หลักการบริหารงานคุณภาพ **การเพิ่มผลผลิตในองค์กร** -ความหมายขงการเพิ่มผลผลิตในองค์กร -ความเป็นมาของการเพิ่มผลผลิตในองค์กร	๓	- บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะหนักถึงคุณค่าสำคัญของการจัดระบบบริหารคุณภาพ -สรุป และตอบคำถามต่างๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา - NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น
๑๒	**หลักการบริหารเพื่อการเพิ่มผลผลิต** -หลักการเพิ่มคุณค่าที่ปัจจัยการผลิตคงที่ -ตัวอย่างบริษัทดั๊บเบิ้ลเอ -ตัวอย่างบริษัท SCG	๓	- บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะหนักถึงคุณค่าสำคัญของหลักการบริหารเพื่อการเพิ่มผลผลิต -สรุป และตอบคำถามต่างๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			- NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	
๑๓	**การเพิ่มผลผลิตโดยบุคลากร** -การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน -การมีส่วนร่วมของบุคลากร -การพัฒนาบุคลากร -แนวคิดการพัฒนาองค์กร	๓	- บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะหนักถึงคุณค่าสำคัญของการเพิ่มผลผลิตโดยบุคลากร -สรุป และตอบคำถามต่างๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา - NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น
๑๔	**การเพิ่มผลผลิตโดยเทคโนโลยี** -แนวคิดการเพิ่มผลผลิตโดยเทคโนโลยี -แนวทางการบำรุงรักษาแบบมีส่วนร่วม -หลักการใช้คอมพิวเตอร์ในองค์กร ฯลฯ	๓	- บรรยายบทเรียน -นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น -เน้นสิ่งสำคัญให้นักศึกษาตะหนักถึงคุณค่าสำคัญของการเพิ่มผลผลิตโดยเทคโนโลยี -สรุป และตอบคำถามต่างๆ สื่อ -เอกสารใบงาน/กรณีศึกษา - NB,LCD Projector - สื่อประกอบการเรียนการสอน	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น
๑๕	**นำเสนอผลงานการจัดทำรายงานรายกลุ่ม** **Report Presentation Group Classroom**	๓	สรุปข้อเสนอแนะรายกลุ่มพร้อมแสดงความคิดเห็น (แนะแนวการสอบปลายภาคสิ้นสุดการสอน	อ.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น

๒ แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	ผลการเรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๑		สอบกลางภาค สอบปลายภาค	๘ ๑๖	๒๐% ๓๐%
๒		การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน/และการเข้าชั้นเรียนความเอาใจใส่	ตลอดภาคการศึกษา	๒๐%
๓		การดำเนินกิจกรรมจิตอาสาและกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	ตลอดภาคการศึกษา	๓๐%

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. เอกสารและตำราหลัก

อาจารย์ พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น การจัดการคุณภาพ พิมพ์ครั้งที่ ๑ . นครปฐม

๒๕๕๓ ปรับปรุงครั้งที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

การจัดการคุณภาพและสิ่งแวดล้อม กรมส่งเสริมคุณภาพและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ๒๕๕๓ ฯลฯ

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- การซักถามเวลาส่งงาน
- ผลการสอบ

๓. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ ๒ จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมองและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน/อภิปรายปัญหาและข้อเสนอแนะระหว่างกันท้ายคาบสุดท้าย

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการสอบผลสัมฤทธิ์ ในรายหัวข้อตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษารวมถึงผลการพิจารณาผลการทดสอบย่อยรวมถึงคะแนนสอบระหว่างภาคและความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์หลัก คะแนนพฤติกรรมเป็นต้น

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทบทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

-ปรับปรุงรายวิชาทุก ๕ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ตามข้อ ๔

-เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้ กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์ หรืออุตสาหกรรมต่างๆ เป็นต้น