

บทคัดย่อ

รายงานวิจัย เรื่อง “การจัดการความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการ” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงรูปแบบอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการรวมถึงผลกระทบต่อพื้นที่โดยรอบสถานบริการ ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการ และค้นหาเทคนิคที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการ ในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยแบบการจัดการความรู้ ผลการวิจัยพบว่า ผู้กระทำผิดส่วนใหญ่อยู่ในช่วงวัย 20-25 ปี และช่วงเวลาที่เกิดการกระทำความผิดมากที่สุด คือ ช่วงเวลาสถานบริการใกล้ปิดบริการ ประมาณ 01.00 – 02.00 นาฬิกา โดยจะเกิดมากในวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ และมักเกิดการกระทำผิดบ่อยที่สุดในร้านประเภทนั่งดื่ม ผับ เชน โดยรูปแบบของอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการส่วนใหญ่เป็นเรื่องการทะเลาะวิวาท ลักทรัพย์ และยาเสพติด ส่วนการค้าประเวณีและการพนันมีน้อยมากเนื่องจากการกระทำความผิดประเภทนี้เกิดจากการสมยอมกัน ไม่เป็นที่เปิดเผย รูปแบบของอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการซึ่งเกิดจากผู้ให้บริการ ได้แก่ การทะเลาะวิวาทของผู้ใช้บริการ การลักทรัพย์ในและนอกสถานบริการ ยาเสพติด ความผิดทางเพศ ส่วนรูปแบบของอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการซึ่งส่งผลกระทบต่อชุมชน ได้แก่ การจับขี้ในขณะมีนมสาว ส่งเสียงดังรำคาญและการสร้างปัญหาจราจร

ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่ามีปัญหาเรื่อง คำนิยามของ “สถานบริการ” บทลงโทษที่เบาเกินไป การบังคับใช้กฎหมายที่ยังขาดประสิทธิภาพ โดยมีสาเหตุมาจากการไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการ การใช้อิทธิพล การบังคับใช้กฎหมายอย่างไม่เท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่ และการบริหารจัดการภายใต้งบประมาณและกำลังพลที่จำกัด รวมไปถึงปัญหาการจัดเขตโซนนิ่ง

เทคนิคและแนวทางที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการ ได้แก่ การสุ่มตรวจ การล่อซื้อ การจู่โจม การตั้งด่าน สังเกต ขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการ พนักงาน และผู้ให้บริการในการช่วยกันปฏิบัติตามกฎหมาย ควบคุม สอดส่อง รวมไปถึงการขอความร่วมมือจากองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและคนในชุมชน

ข้อเสนอแนะ รัฐควรดำเนินการแก้ไขพระราชบัญญัติสถานบริการฯ ที่ใช้อยู่ปัจจุบันเสียใหม่ โดยเฉพาะในเรื่องของคำนิยาม และบทลงโทษ ควรมีการจัดโซนนิ่งให้เหมาะสมกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนไป การจัดระเบียบการขนส่งที่มีประสิทธิภาพ จัดโครงการสถานบริการสีขาว มีวิธีการตรวจสอบข้อมูลที่รวดเร็ว เพิ่มกำลังพลและวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น ควบคู่กับการส่งเสริมการพัฒนาตนเองของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี จัดอบรมให้ความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ มีการเข้มงวดตรวจสอบเกี่ยวกับการจัดโปรโมชันต่าง ๆ ของสถานบริการ วางมาตรฐานร่วมกันให้กับพนักงานของสถานบริการเกี่ยวกับลักษณะผู้มาใช้บริการว่าประเภทใดควรให้เข้ามาใช้บริการได้ และควรมีการฝึกฝนพนักงานของสถานบริการด้านการป้องกันภัยในด้านต่าง ๆ ไม่จำกัดว่าจะต้องเป็นผู้มีหน้าที่รักษาความปลอดภัยเท่านั้น

คำสำคัญ : การจัดการความรู้, ป้องกันและปราบปราม, สถานบริการ

ABSTRACT

The purpose of this research on “Knowledge Management of the Prevention and Suppression of Crimes relating to Entertainment Spots” is to study the patterns of crimes relating to the entertainment spots, including the impact on its surrounding places, the problems and obstacles in the prevention and suppression of crimes relating to entertainment spots and to search for the technics leading to the success on prevention and suppression of crimes relating to entertainment spots in the area of Metropolitan Police Bureau. This research is the qualitative research. According to this research, it is found that most offenders are around 20-25 years old, the offences are mostly committed on holidays and official holidays and mostly occur at bistros, bars and discotheques during 01.00 – 02.00 a.m. The patterns of crimes relating to entertainment spots mostly are quarrels, thefts and narcotics. There are few offences on prostitution and gambling since these kinds of offences are committed by mutual consent and in undisclosed action. The patterns of crimes relating to the entertainment spots, caused by customers, are, namely, quarrels of customers, thefts in and out of entertainment spots, narcotics and sexual offence. The patterns of crimes relating to entertainment spots which affect the community are, namely, drunk driving, noise nuisance and traffic problem.

It is found that the problems and obstacles of the prevention and suppression of crimes relating to entertainment spots in the area of Metropolitan Police Bureau are the unclear definition of “entertainment spots”, the too light penalty, the inefficient law enforcement which is caused by the failure to get co-operation from the entrepreneurs, the influence of the magnates, the unequal enforcement of the law by officials, the management under limited budget and man power, and the failure of zoning for entertainment spots.

The technic and guideline leading to the success on prevention and suppression of crimes relating to entertainment spots are, namely, the random inspection, the enticement of purchase, the attack, the checkpoint setting up, the request for the co-operation of entrepreneurs and customers in legal compliance, control and inspection, including the co-operation of the relevant organizations and people in communities.

Recommendation are that the government should amend the existing Entertainment Spot Act, especially in connection with its definitions and penalty. There should be the appropriate zoning, adapted to the changing society, the efficient transportation management near entertainment spots, the arrangement of white entertainment spots project, the rapid data checking method, the increment of necessary man power and equipment together with the promotion on self-development of police officers with respect to technology usage, the training on legal knowledge relating to entertainment spots for officers. In addition, there should be the strict inspection of various promotions offered by entertainment spots, the mutual standardization set up the employees of entertainment spots with respect to the type of customer who are qualified to enter the entertainment spots and the training on various risk and have gave preventions for employees of entertainment spots irrespective of whether they are security guard or not.

Key words: knowledge management, prevention and suppression, entertainment spots.