บทที่ 1

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สืบเนื่องจากสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดให้มีการตรวจราชการแบบบูรณาการโครงการดูแลสุขภาพนักเรียน เพื่อสนองพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ 2552 ขึ้น โดยใช้เกณฑ์ PMQA 6 หมวด ประกอบด้วย มิติด้านประสิทธิภาพ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร ซึ่งจากการตรวจราชการแบบบูรณาการโครงการฯ ดังกล่าว รอบที่ 1 ณ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าด้านมิติคุณภาพการให้บริการ PMQA หมวดที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยังไม่มีการประเมินการประเมินความพึงพอใจของครูและนักเรียนในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และจากสภาพปัญหาจังหวัดสมุทรปราการภายใต้ข้อจำกัดของจำนวนหน่วยบริการและกำลังคนของจังหวัดสมุทรปราการทำให้ต้องอาศัยหน่วยงานจากโรงพยาบาลคู่สัญญาภาครัฐและเอกชนร่วมดำเนินการตั้งแต่ปี 2546 ปัจจุบันมีโรงพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนจำนวน 10 แห่ง รวมสถานีอนามัย และศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวน 85 แห่ง ซึ่งต้องจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคภายใต้ชุดสิทธิประโยชน์ให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ โดยมีโรงเรียนรับผิดชอบทั้งหมดจำนวน 286 แห่งและนักเรียน จำนวน 199,453 คน

ดังนั้น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ จึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้านสาธารณสุขในโรงเรียน จังหวัดสมุทรปราการ ปี 2552 ขึ้น เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการด้านสาธารณสุขในโรงเรียนของโรงพยาบาลเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน สอดคล้องกับความต้องการของครูและนักเรียนอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ทั่วไป

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความคาดหวังต่อการจัดบริการด้านสาธารณสุขในโรงเรียนของครูและนักเรียน
2. เพื่อวัดความพึงพอใจในการจัดบริการด้านสาธารณสุขในโรงเรียนและการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และม.1-ม.6
3. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงในการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานและคุณภาพให้สอดคล้องกับความต้องการครูและนักเรียน

4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพใจ ต่อการจัดบริการด้านสาธารณสุขในโรงเรียนของครูและนักเรียน และเอกชน

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ครูอนามัย และครูผู้เกี่ยวข้อง มีความพึงพอใจในการให้บริการส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียน ในระดับมาก ร้อยละ 80 ขึ้นไป
2. นักเรียนมีความพึงพอใจในการให้บริการส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียน ในระดับมาก ร้อยละ 80 ขึ้นไป
3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในการใช้สมุดบันทึกสุขภาพด้วยตนเอง อยู่ระดับดี ร้อยละ 80
4. การบริการของสถานพยาบาลของภาครัฐ และภาคเอกชนไม่มีความแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขต 1 และ 2 จ.สมุทรปราการ จำนวน 85 โรง

ระยะเวลาดำเนินการ ระหว่างมีนาคม - กันยายน 2552

ศัพท์นิยามที่ใช้ในการวิจัย

1. สถานีอนามัย หมายถึงสถานบริการสาธารณสุข ซึ่งเป็นองค์กรของรัฐบาล ที่ใกล้ชิดกับประชาชนในรัดับตำบล และหมู่บ้านที่จัดให้มีการบริการสาธารณสุขในระดับหนึ่ง สามารถให้บริการคลอบคลุมประชากรประมาณ 5,000 คน มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขปฏิบัติงานอย่างน้อย 2 คน คือพยาบาลวิชาชีพ และนักวิชาการสาธารณสุข
2. ความพึงพอใจต่อบริการ หมายถึง การแสดงความรู้สึกในทางบวก ต่อสิ่งที่ได้รับการตอบสนองความต้องการของมนุษย์ ในที่นี้วัดการแสดงความรู้สึกในด้านดีของบุคคลากรผู้ให้บริการต่อนักเรียนในโรงเรียนและบุคลากรครู
3. ความสะดวกที่ได้รับจากบริการ หมายถึงการใช้เวลาน้อยในการรอคอยการบริการ รวมถึงการช่วยเหลือและการอำนวยความสะดวก อีกทั้งความร่วมมือ ในการร้องขอในด้านบริการอนามัยโรงเรียนต่างๆในที่นี้วัดความสะดวกที่ได้รับจากการจัดบริการในด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ บุคคลากร และขั้นตอนการบริการ

4. อัธยาศัยและมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ หมายถึง การพูดคุยด้วยกริยาที่สุภาพ การแสดงท่าทีเป็นกัรเองและปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยท่าทีที่เหมาะสมกับวัย และไม่เลือกปฏิบัติ ในที่นี้วัดด้านบุคคลากร
5. ผู้ให้บริการ หมายถึง บุคลากรของสถานีอนามัย โรงพยาบาล ทั้งของภาครัฐบาลปละเอกชน ได้แก่พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเวชปฏิบัติ พยาบาลเทคนิค นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน เจ้าหน้าที่บริหารสาธารณสุข ทันตแพทย์ ทันตภิบาล และผู้ช่วยเหลือคนไข้
6. ผู้รับบริการ หมายถึง นักเรียน และครูในระดับต่าง ๆตั้งแต่ผู้บริหารโรงเรียน ครูอนามัย และครูผู้เกี่ยวข้องกับการบริการอนามัยโรงเรียน
7. การบริการอนามัยโรงเรียน หมายถึง การให้บริการด้านส่งเสริมสุขภาพโรงเรียน ในทุกด้าน ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม และการรักษาพยาบาลรวมไปถึงการติดตามผลการรักษาและส่งต่อเมื่อพบปัญหาด้านสุขภาพ
8. ครูหมายถึงผู้รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาที่ 1 และ 2สมุทรปราการ ปีการศึกษา 2551
9. นักเรียน หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาใสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วง ชั้นที่ ประถมศึกษา ปีที่ 5 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในสถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษา ที่ 1 และ 2 สมุทรปราการ ปีการศึกษา 2551
10. เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 หมายถึง พื้นที่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ประกอบด้วย 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอพระสมุทรเจดีย์ และอำเภอพระประแดง
11. เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 หมายถึง พื้นที่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ประกอบด้วย 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอบางบ่อ อำเภอบางพลี และอำเภอบางเสาธง
12. สถานะของผู้ตอบ ในส่วนของครู หมายถึง การมีตำแหน่งการบริหารสถานศึกษา หรือรับผิดชอบเป็นครูอนามัย หรือเกี่ยวข้องด้านส่งเสริมภาพอื่นๆ
13. สถานะของผู้ตอบ ในส่วนของนักเรียน หมายถึง การมีตำแหน่งเป็นกรรมการต่างๆ ที่โรงเรียนมอบหมายให้รับผิดชอบ เน้นกิจกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งได้แก่ ผู้นำนักเรียน แกนนำนักเรียน แกนนำเด็กไทยทำได้ อย.น้อย หรือ กรรมการอื่นๆ ที่โรงเรียนมอบหมาย

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ในบททนี้แบ่งออกเป็น 7 ส่วน คือ

1. แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจต่อบริการ

1.1 ความหมายของความพึงใจ

ความพึงใจตามความหมายของพจนานุกรม ทางด้านจิตวิทยา ได้ให้คำจำกัดความว่า เป็นความรู้สึกของผู้ที่มารับบริการต่อสถานบริการ ตามประสบการณ์ที่ได้รับ จากการเข้ารับบริการในสถานที่นั้น ๆ (Chaplin, 1968:437)

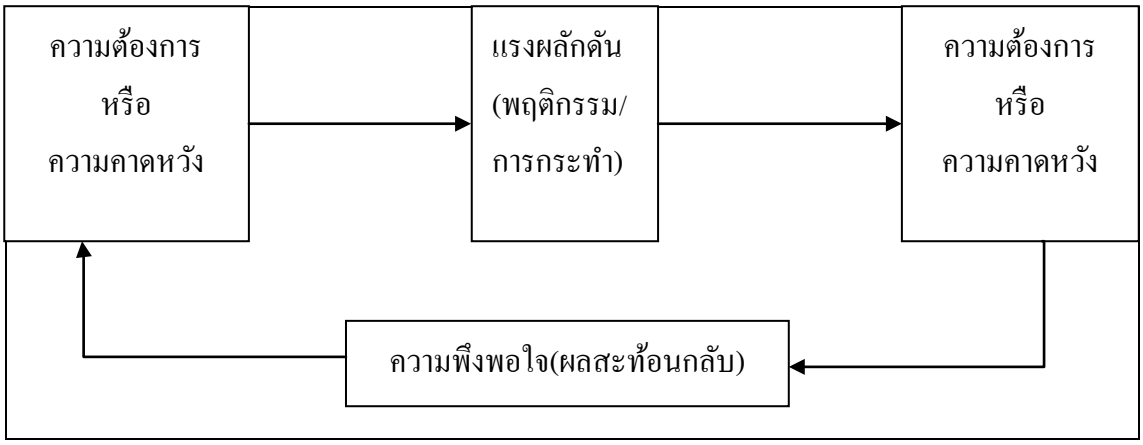
มอร์ส(Mors,1955:27) กล่าวว่า ความพึงใจหมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถลดความตึงเครียดของบุคคลให้น้อยลงได้ ความตึงเครียดถ้ามีมากก็จะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ ซึ่งความตึงเครียดมีผลมาจากความต้องการของมนุษย์ ถ้ามนุษย์มีความต้องการมากก็จะเกิดปฏิกิริยาเรียกร้อง แต่ถ้าเมื่อใดได้รับตอบสนองก็จะทำให้บุคคลนั้นเดิดความพอใจ

วรูม(Vroom,1946:99) กล่าวว่า ทัศนคติ และความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้เพราะทั้งสองคำนี้หมายถึงผลที่ได้จากกการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั่นเอง

เดวิส(David,1967:61)กล่าวว่า พฤติกรรทเกี่ยวกับความพึพอใจของมนุษย์ คือความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียด หรือความกระวนกระวายหรือภาวะไม่ได้ดุลยภาพในร่างกาย เมื่อมนุษย์สามารถ ขจัดสิ่งต่างๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ

โวลแมน(Woman,1937:348) กล่าวว่า ความพึงใจ หายถึง ความรู้สึก(feeling) มีความสุขเมื่อคนเรา ได้รับความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย(Goal) ความต้องการหรือแรงจูงใจ(Motivation)

มูลินนส์(Mullins,1985:280) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นทัศนคติของคนที่มีต่สิ่งต่างๆหลายด้าน เป็นสภาพภายในที่มีความสัมพัฯธกับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ เกิดจากที่มนุษย์มีแรงผลักดันบางประกรในตนเอง และพยายามจะบบรลุเป้าหมายบางอย่างเพื่อที่จะสนองความต้องการ หรือความคาดหวังที่มีอยู่ และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้ว จะเกิดความพอใจเป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้น เป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก



แผนภูมิ ที่ 1 การเกิดความพึงพอใจของบุคคล

ที่มา Mullins,Luarie J. Management and OrganiZation Behavior.London : Pitman Company, 1985:280

โดยสรุปแล้ว ความพึงพอใจ หมายถึงการแสดงความรู้สึกในทางบวกต่อสิ่งที่ได้รับการตอบสนองตวามความต้องการของมนุษย์

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ

ความหมายของการบริการ

ได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่า “บริการ” ไว้มากมายซึ่งในที่นี้จะขอนำเสนอในภาพสรุปดังนี้

สมาคมการตลาดอเมริกาได้ให้ความหมายของคำว่า บริการไว้ว่า “บริการ หมายถึงกิจกรหรือประโยชน์หรือความพอใจซึ่งได้เสนอเพื่อขาย หรือกิจกรรมที่จัดขึ้นรวมกับการขายสินค้า

Kotler(1998 : 477) การบริการ หมายถึง กิจกรรมหรือการปฏิบัติใดๆ ที่กลุ่มบุคคลหนึ่งสามารถนำเสนอให้อีกกลุ่มบุคคลหนึ่ง ซึ่งไม่สามารถจับต้องได้และไม่ส่งผลถึงความเป็นเจ้าของสิ่งใด ทั้งนี้การกระทำดังกล่าวอาจรวมหรือไม่รวมอยู่ในสินค้าที่มีตัวตนได้

Lehtien(1983 : 21) การบริการ หมายถึง กิจกรรมหนึ่ง หรือชุดของกิจกรรมหลายๆ อย่าง ที่เกิดขึ้นจากการปฏิสัมพันธ์กับบุคคล หรืออุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

Gornoos(1990 : 21) การบริการ หมายถึง กิจกรรมหนึ่ง หรือกิจกรรมหลายอย่างที่มีลักษณะไม่มากก็น้อยจับต้องไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปไม่จำเป็นต้องทุกกรณี

2.1 ความสำคัญของความพึงพอใจในการบริการ

เป้าหมายสูงสุดของความสำเร็จในการดำเนินงานบริการ ขึ้นอยู่กับกลยุทธ์การสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าเกิดความรู้สึกที่ดีและประทับใจในบริการที่ได้รับ จนติดใจและกลับมาใช้บริการเป็นประจำ การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าตลอดจนปฏิบัติงานบริการ จึงเป็นเรื่องสำคัญ เพราะความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้จะนำมาซึ่งความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันทางการตลาดเพื่อความ ก้าวหน้า และเติบโตของธุรกิจบริการอย่างไม่หยุดยั้ง เพราะส่งผลให้สังคมส่วนรวมมีคุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้น ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นตัวผลักดันคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เมื่อองค์การบริการตระหนักถึงความ สำคัญของความพึงพอใจของลูกค้า ก็จะพยายามค้นหาปัจจัยที่ กำหนดความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับ นำเสนอบริการที่เหมาะสม เพื่อการแข่งขันแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดของธุรกิจบริการ ผู้รับบริการย่อมได้ รับการบริการที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการที่ตนคาดหวังไว้ การดำเนินชีวิตที่ต้องพึงพาการบริการ ในหลายๆสถานการณ์อย่างทุกวันนี้ ย่อมนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีตามไปด้วยเพราะการ บริการในหลายด้าน ช่วยอำนวยความสะดวกและแบ่งเบาภาระการตอบสนองความต้องการของบุคคล ด้วยตนเอง

2.2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของบุคคล

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดลำดับความพึงพอใจของบุคคล นอกจากจะขึ้นอยู่กับปัจจัยภายในของแต่ละบุคคลแล้ว ยังมีผลกระทบจากปัจจัยภายนอกซึ่งทำให้ผู้บริโภคต้องเสาะหาข่าวสารเพิ่มเติม แม้สมาชิกในครอบครัวเดียวกัน ปัจจัยภายนอกก็ทำให้พวกเขามีความหวังแตกต่างกัน อาจสรุปเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้บริโภค ได้ดังนี้

1. ความต้องการส่วนบุคคล (Personal Need) แม้ว่ารายได้จะเป็นปัจจัยกำหนดความต้องการ ด้านอาหาร เสื้อผ้า แต่พึงระลึกเสมอว่าอารมณ์ที่ต้องการของผู้บริโภคก็เป็นปัจจัยที่สำคัญในการกำหนด ความพึงพอใจ

2. ความตั้งใจที่จะใช้ (Intended Use) ผู้บริโภคแต่ละบุคคล จะได้รับความกดดันทำให้กิจกรรม หนึ่งมากกว่ากิจกรรมหนึ่ง และความพึงพอใจในสินค้าใดๆยี่ห้อใดๆของผู้บริโภคย่อมต้องเกิดจาก รายการผลิตภัณฑ์ที่จัดสรรไว้แล้ว (Assortments) ของผู้บริโภค

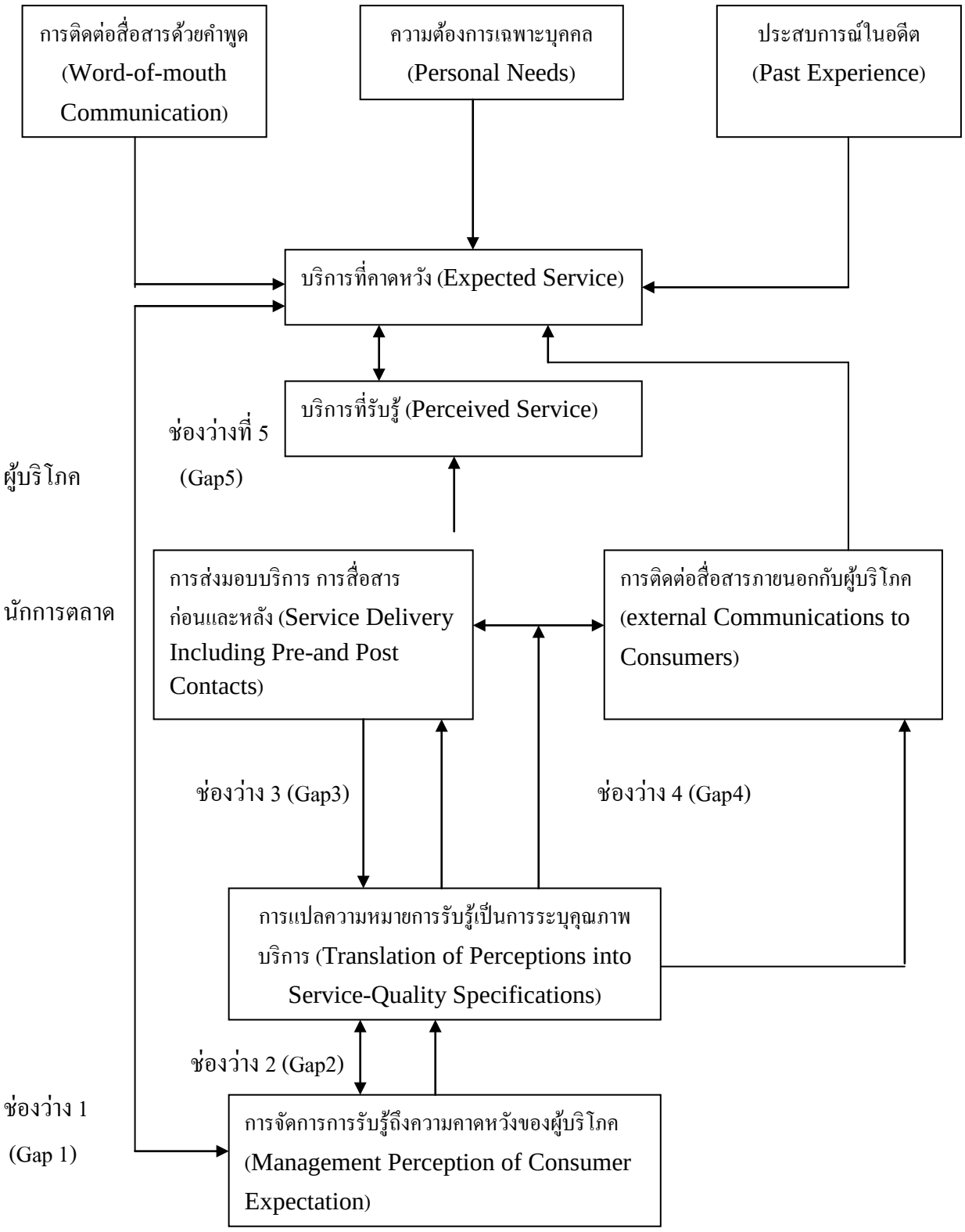
3. ระดับของความจูงใจ (Degree of Motivation) แรงจูงใจ (Motive) ของผู้บริโภคมีบทบาทอย่างมากในการกำหนดลำดับความพึงพอใจ จนกว่าจะมีแรงจูงใจที่มากพอจะกระตุ้นให้ผู้บริโภครู้สึกได้ว่า ตนยังขาดแคลนสินค้านั้น ในปัจจุบันที่มีภาวการณ์แข่งขันค่อนข้างสูง สินค้าแต่ละชนิดแต่ละยี่ห้อ จะมีผล กระทบซึ่งกันและกัน และเป็นผลให้ความต้องการในสินค้าตัวใดตัวหนึ่งถูกเคลื่อนออกไป

4. ประสบการณ์ในสินค้านั้นๆ (Experience with Product) ประสบการณ์ในอดีตเกี่ยวกับสินค้าจะเป็นสิ่งสำคัญในการวัดความพึงพอใจของบุคคลในปัจจุบัน เช่น เราทราบว่าผู้บริโภคไม่

ชอบ ลำไยกระป๋อง เพราะในอดีตเคยกินแล้ว ไม่หวานกรอบอย่างลำไยสดๆ ผู้บริโภคก็จะเลื่อนระดับความ พึงพอใจออกไป กล่าวคือ รอจนกว่าจะถึงฤดูกาล

5. ราคา (Price) ราคาเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่กำหนดความพึงพอใจของผู้บริโภค เพราะราคามีผล กระทบต่อรายได้ ผู้บริโภคคนหนึ่งอาจต้องการสินค้าส่วนหนึ่งมากและจัดอันดับความพึงพอใจไว้สูงๆ แต่ก็ถูกขัดขวางจากราคาของสินค้าและบริการนั้นๆ ผู้บริโภคส่วนใหญ่นิยมพิจารณาราคาว่าเป็นปัจจัย สำคัญในการตัดสินใจเลือกซื้อยี่ห้อ และขนาดบรรจุ (Pack Size) โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าการตัดสินใจ นั้นเป็นไปอย่างเร่งด่วน

ตัวแบบคุณภาพของบริการ (Service-Quality Model)



แผนภูมิที่ 2 ตัวแบบคุณภาพของบริการ

3. แนวคิด และทฤษฎีความพึงพอใจ

โดยทั่วไปการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจมักนิยมศึกษาในสองมิติ คือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในการรับบริการในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษามิติที่สอง โดยเสนอแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจดังนี้

วิมลสิทธิ หรยางกูล (2536 : 174) ได้ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ เป็นการให้ค่าความรู้สึก ของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมซึ่งจะแตกต่างกัน เช่น ความรู้สึกดี เลว พอใจ ไม่พอใจ สนใจ ไม่สนใจ เป็นต้น

วอลแมน (Wolman) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก (Feeling) มีความสุขเมื่อคนเรา ได้รับความสำเร็จตามจุมุ่งหมาย (Goals) ความต้องการ (Want) หรือแรงจูงใจ (Motivation)

วอลเลอร์ สไตร์ (Wall stein) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

วรูม (Vroom) ทัศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้ จะหมายถึง ผลที่ได้รับจากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็น สภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นความสภาพไม่พึงพอใจนั้นเอง สำหรับความหมายที่ใช้อย่างแพร่หลาย โอลิเวอร์ (Oliver.1985:280) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่าความพึงพอใจของผู้บริโภค หมายถึง ภาวการณ์แสดงออกที่เกิดจากการประเมินประสบการณ์การซื้อ การใช้สินค้า และบริการซึ่งอาจขยายความให้ชัดเจนได้ว่าความพึงพอใจ หมายถึงภาวการณ์แสดงออก ถึงความรู้สึก ในทางบวกที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์ได้รับบริการที่ตรงกับสิ่ง ที่ลูกค้าคาดหวังหรือดีเกินกว่าความคาดหวังของลูกค้า ในทางตรงข้าม ความไม่พอใจ หมายถึง ภาวะ การแสดงออกถึงความรู้สึกในทางลบ ที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์ที่ได้รับบริการที่ต่ำกว่าความคาดหวังของลูกค้า

ความพึงพอใจต่อบริการ

อเดย์และแอนเดอร์เซนเป็นนักวิจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรักษาพยาบาลในสหรัฐอเมริกาเมื่อ ค.ศ.1971 โดยสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชาชนต่อศูนย์ บริการทางสุขภาพจำนวน 4 ,966 ราย พบว่าเรื่องที่ประชาชนไม่พอใจมากที่สุด คือ ความสะดวกในการรับบริการและค่าใช้จ่ายในการรับบริการ และในปีค.ศ.1971 อเดย์และแอนเดอร์เซน ได้ชี้ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรักษาพยาบาล และความรู้สึกที่ผู้ป่วยได้รับจากการบริการเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยประเมินระบบบริการทางการแพทย์ว่าได้มีการเข้าถึงประชาชนและความพึงพอใจ 6 ประเภท ได้แก่

1. ความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับจากบริการซึ่งแบ่งออกเป็น

1.1 การใช้เวลารอคอยในสถานบริการ

1.2 การได้รับการรักษาดูแลเมื่อมีความต้องการ

1.3 ความสะดวกสบายที่ได้รับในสถานบริการ

2. ความพึงพอใจต่อการประสานการบริการซึ่งแบ่งออกเป็น

2.1 การไดรับการบริการทุกประเภทในสถานที่หนึ่ง

2.2 แพทย์ได้ให้ความสนใจต่อสุขภาพของผู้ป่วย อันได้แก่ ด้านร่างกาย และจิตใจ

2.3 แพทย์ได้มีการติดตามผลการรักษา

3. ความพึงพอใจต่ออัธยาศัย และการให้เกียรติของผู้ให้บริการ ได้แก่ การแสดงอัธยาศัยท่าทางที่ดีเป็นกันเองของผู้ให้บริการ และปฏิบัติต่อผู้ให้บริการด้วยท่าทีที่เหมาะสมกับวัย

4. ความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุการเจ็บป่วย

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการให้การรักษาแก่ผู้ป่วย เช่น การปฏิบัติตนของผู้ป่วยและการใช้ยา เป็นต้น

5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพของบริการได้แก่คุณภาพของการดูแลทั้งหมดที่ผู้ป่วยได้รับในทัศนคติของผู้ป่วยที่มีต่อการบริการของโรงพยาบาล

6. ความพึงพอใจต่อค่าใช้จ่าย เมื่อใช้บริการ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายต่างๆที่ผู้ป่วยจ่ายในการรักษาพยาบาล

มิลเลทท์ ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในบริการ จะต้องมีลักษณะที่สำคัญ 5 ประการ คือ

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน หมายถึง การให้บริการจะได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งพักแบ่งพวก โดยใช้มาตรฐานการบริการเดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรง หมายถึง การให้บริการที่ตรงตามความต้องการ

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การให้บริการอย่างเพียงพอ และเหมาะสม ดังนั้น การให้บริการที่เท่าเทียมและตรงเวลาจะไม่มีความหมายเลย ถ้าบริการที่ให้ไม่เพียงพอ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ และดูแลจนกว่าจะหาย

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า หมายถึง การให้บริการที่มีการปรับปรุงคุณภาพให้เกิดการพัฒนาต่อไป

อาทิตย์ อุไรรัตน์ และ อดุลย์ศักดิ์ ถีระจินดา พงษ์ศักดิ์ วิทยากร กล่าวถึงหลักการที่ทำให้ผู้ป่วยมีความพึงพอใจสูงสุด โดยการจัดบริการ ดังนี้

1. ดูแลต้อนรับเอาใจใส่ และได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ทุกคน ด้วยอัธยาศัยไมตรีเป็นกันเอง และสุภาพเรียบร้อย

2. ความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพในการรักษาพยาบาลของบุคคลากรในโรงพยาบาล

3. ความสะดวกสบาย บรรยากาศที่ดีตลอดจนความสะอาดของสถานที่ในโรงพยาบาล

4. ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ไม่สูงกว่าบริการที่ได้รับ

5.3 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการ

5.3.1 ความหมายของการจัดการบริการ

มารีเนอร์ ได้ให้ความหมายของการจัดบริการว่า หมายถึง การกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ที่สามารถบอกถึงทิศทางการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

สวอนสเบิร์ก (Swansberg.1993:167) กล่าวว่าการจัดบริการนั้นเป็นนโยบายฝ่ายบริการพยาบาล ได้กำหนดไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับพยาบาล โดยผู้จัดการนำเอาไปจัดกิจกรรมในระดับหอผู้ป่วย การจัดการบริการพยาบาลนั้นจะต้องสอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล ความคาดหวัง และความต้องการของผู้ป่วยด้วย

พวงทิพย์ เส็งเมือง (2533:178) ได้ให้ความหมายการจัดการบริการในแผนกผู้ป่วยนอกว่า หมายถึง การจัดการให้เกิดการปฏิบัติการพยาบาลต่อผู้ป่วยให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานหรือสถาบัน การปฏิบัติพยาบาลต่อผู้ป่วยนั้น ต้องเป็นไปตามความต้องการ หรือปัญหาของผู้ป่วย ทั้งร่างกาย จิตใจ การปฏิบัติการพยาบาลทั้งด้านการรักษา ป้องกัน ส่งเสริม และฟื้นฟูสภาพ

ฟาริดา ฮิบราฮิม (2537:60) ได้ให้ความหมายการจัดบริการว่า หมายถึงการวางรูปแบบและความสัมพันธ์ซึ่งนำไปสู่เป้าหมายของแผนงาน มีการมอบหมายบทบาทกำหนดอำนาจความรับผิดชอบ การจัดให้มีการประสานงาน กำหนดขอบเขตงาน

โดยสรุป หมายถึง การจัดกิจกรรมบริการให้เป็นไปตามความต้องการของผู้บริการและสอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล

5.3.2 การจัดบริการ

อเดย์และอแนเดอร์เซน กล่าวถึงระบบการให้บริการสาธรณสุข ว่าปัจจัยด้านนี้จะพิจารณาถึงระบบการให้บริการของสถานพยาบาลสาธารณสุข แต่ละด้าน แต่ละแห่ง ซึ่งประกอบด้วยทรัพยากรที่ได้รับการจัดสรรทั้งในด้านปริมาณ ความเพียงพอ การกระจาย ตลอดจนพิจารณาถึงความครอบคลุมของการให้บริการ และลักษณะการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งลักษณะของระบบการให้บริการสาธารณสุขต่างๆเหล่านี้จะมีผลต่อการให้บริการสุขภาพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ

แทพเพน (1987:377) กล่าวว่าการจัดบริการเป็นการจัดสรรทรัพยากรอย่างเป็นระบบ ซึ่งได้แก่การจัดเตรียมสิ่งต่างๆเหล่านี้

1. ความสะดวก ได้แก่ ความสะดวกของการจัดแผนผัง ความสบายและความปลอดภัยของสถานที่ รวมถึงการเข้าถึงการสนับสนุนของบริการ

2. การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ความพร้อม ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ การบำรุงรักษาความทันสมัยของเครื่องมือเครื่องใช้ และความสามารถของบุคลากรในการใช้เครื่องมือ

ต่างๆ อย่างเหมาะสม

3. บุคลากร ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ ความน่าเชื่อถือ อัตราบุคคลากรที่เหมาะสมกับจำนวนผู้รับบริการ เป็นต้น

4. การเงิน ได้แก่ เงินเดือน ค่าตอบแทน แหล่งที่มาของเงิน และความเพียงพอของเงิน

วรรณวิไล จันทราภา (2527:325-327) กล่าวว่า การจัดบริการในแผนกผู้ป่วยนอก ต้องอาศัยการจัดการบริการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ จึงทำให้บริการพยาบาลเป็นไปอย่างมีคุณภาพ มีองค์ประกอบต่างๆ ดังนี้

1. การจัดอาคารสถานที่ให้เอื้ออำนวยต่อการให้บริการและต่อผู้รับบริการ โดยมีหลักสำคัญ 3 ประการ คือ

1.1 ประเภทของผู้รับบริการในโรงพยาบาลทั่วไป มีการแยกโรคแต่ละสาขา

1.2 อาคารสถานที่ ผู้มารับบริการตรวจรักษาในแผนกผู้ป่วยนอก ใช้เวลาอยู่ในโรงพยาบาลไม่มากนัก เมื่อรับการตรวจรักษาพยาบาลแล้วสามารถกลับไปดูแลตนเองต่อที่บ้านได้ ทำให้อัตราของการหมุนเวียนของผู้รับบริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว สถานที่จัดไว้ต้องใกล้ทางเข้า ออก มีสถานที่จอดรถสะดวก มีที่นั่งรอรับการตรวจที่สบาย

1.3 การจัดบรรยากาศ และความสะดวกของสถานที่ บรรยากาศของโรงพยาบาลมีอิทธิพลอย่างมากต่อจิตใจของผู้รับบริการ บรรยากาศภายในจะต้องสดใส ใช้เทคนิคการให้สีที่เย็นตา แลดูสะอาด มีกลิ่นหอมแทนกลิ่นยา เพื่อให้ผู้มารับบริการลืมความเบื่อหน่ายในการรอคอย

1.4 การจัดการเรื่องการเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการให้บริการจะต้องมีความพร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา มีความเหมาะสม ไม่มากไม่น้อยเกินความจำเป็น มีการทำความสะอาดที่ถูกวิธี เพื่อป้องกันการติดเชื้อ

1.5 การจัดการเรื่องการจัดเตรียมบุคลากรพยาบาลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม และเพียงพอต่อการให้บริการ โดยเริ่มตั้งแต่การคัดสรรบุคลากร ให้มีความเหมาะสมทั้งด้านความรู้ ความสามารถ จัดอัตรากำลังที่เพียงพอ ปริมาณงานที่เหมาะสม จัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาทักษะต่างๆ เพื่ออำนวยต่อการปฏิบัติทางเทคนิควิชาชีพ ได้อย่างถูกต้อง

1.6 การจัดการกำหนดเจ้าหน้าที่ความรับผิดชอบบุคลากรพยาบาล โดยกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน ตั้งแต่งานด้านตรวจรักษา การพยาบาล งานที่สนับสนุนการรักษาพยาบาลทุกด้าน

1.7 การจัดการมอบหมายงานเป็นทีม ทีมการพยาบาลนั้นมีจุดมุ่งหมายเป็นรายบุคคล โดยให้บุคคลากรทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม มีหัวหน้าทีมรับผิดชอบมอบหมายงาน พิจารณาความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคล การมอบหมายงานเป็นทีมนั้นมีความเหมาะสมอย่างยิ่งที่จะนำมาใช้ในผู้ป่วยนอก

1.8 การจัดการระบบการประสานงานอย่างเหมาะสม การประสานงานมุ่งสู่การให้บริการพยาบาลที่สะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งมีการประสานงานระหว่างบุคคล การประสานงานระหว่างแผนก การจัดการระบบการประสานงานที่ไม่เหมาะสมนั้นมีผลทำให้ผู้รับบริการต้องเสียเวลารอคอย ซึ่งมีผลกระทบต่อความพึงพอใจ

1.9 การจัดการระบบการควบคุมและกำกับงาน การจัดการบริการในแผนกผู้ป่วยนอกจำเป็นต้องจัดระบบควบคุมเพื่อให้งานบริการรักษาบริการเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ พยาบาลหัวหน้าตึก มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานของหัวหน้าทีมตามลำดับสายบังคับบัญชา เพื่อให้งานบริการเป็นไปตามขั้นตอนที่วางไว้ ไม่ทำให้เกิดความยุ่งยาก และสับสนต่อผู้รับบริการ

1.10 การจัดรูปแบบการประเมิน ต้องอาศัยการมองรอบด้าน การประเมินผลจึงต้องกระทำในรูปแบบกระบวนการของการประเมิน ซึ่งกระทำได้ 4 รูปแบบใหญ่ คือ การประเมินความก้าวหน้าของผู้รับบริการ โดยยึดเป้าหมายของการรักษาพยาบาล โดยติดตามจากบันทึกรายงานการรักษาพยาบาล ประเมินโดยบุคลากรพยาบาลได้ประเมินตนเอง และได้เป็นการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในทางที่สร้างสรรค์

6. แนวความคิดของทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพบริการ

6.1 ความหมายของคุณภาพบริการ

พาราสุรามาน (Parasuraman,1988:12) ได้ให้ความหมายของคุณภาพบริการว่าเป็นความสามารถในการสนองความต้องการของผู้มารับบริการ

จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ (2537:71) ได้ให้ความหมายของคุณภาพบริการ คือ ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการและประเมินว่าบริการนั้นเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่

วีพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ (2539:14) ได้ให้ความหมายของคุณภาพบริการคือ ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ระดับความสามารถของบริการในการบำบัดความต้องการของผู้รับบริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ หลังจากได้รับบริการไปแล้ว

โดยสรุปแล้วคุณภาพบริการ หมายถึง ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการจึงเกิดความพึงพอใจ

การประเมินคุณภาพบริการ

แม็คกลินน์ และ บรูค (Mc Giynn, B.A. and Brook, R.H.) ได้กล่าวว่าผลลัพธ์ของคุณภาพบริการสาธารณสุขประเมินได้จาก

1. สุขภาพ
2. บทบาทและหน้าที่ของผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
4. อัตราป่วยและอัตราตายของประชากร

6.2 ตัวกำหนดคุณภาพบริการ (Determinants of service quality)

พาราสุรามาน และคนอื่นๆ (Parasuraman et al., 1988:12-40) ได้ศึกษาและพัฒนาตัวกำหนดคุณภาพบริการไว้ดังนี้

1. การเข้าถึงบริการ (Access)
2. การสื่อสารที่ถูกต้องเหมาะสม (Communication)
3. สมรรถภาพในการให้บริการ (Competence)
4. การให้เกียรติ (Courtesy)
5. ความน่าเชื่อถือไว้วางใจ (Credibility)
6. ความเชื่อมั่น (Reliability)
7. การตอบสนองความต้องการของลูกค้า (Responsiveness)
8. ความมั่นคงปลอดภัย (Security)
9. สิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ (Tangibles)
10. การเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ (Understand/Knowing customer)

เซทามล์ และคนอื่น ๆ (Zeithaml el al., 1988:35-48) ได้พัฒนาขั้นตอนการประเมินคุณภาพบริการที่ทำให้เกิดความพึงพอใจได้สร้างเครื่องมือวัดคุณภาพบริการโดยมีตัวกำหนด 5 ประการ ที่เรียกว่า “SERVQUAL” หรือ “RATER” ซึ่งง่ายต่อความเข้าใจและสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ความเชื่อมั่นต่อบริการ (Reliability) หมายถึง การบริการนั้นจะต้องถูกต้องแม่นยำเหมาะสม สม่ำเสมอ และ
   บริการทุกๆ ครั้งต้องได้ผลดีเช่นเดิม ทำให้ผู้รับบริการรู้สึกเป็นที่พึ่งได้
2. ความเชื่อถือไว้วางใจต่อผู้ให้บริการ (Assurance) โดยที่ผู้ให้บริการจะต้องมีความรู้ ความสามารถเป็นหลัก
   ประกันให้ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นในการบริการที่ได้รับความปลอดภัย ความสุภาพน่าเชื่อถือ ความเป็นมิตร ความสะอาด ความประณีตในสายตาของผู้รับบริการ ความซื่อสัตย์น่าไว้วางใจ และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี รวมถึงความมีชื่อเสียงของโรงพยาบาล เป็นต้น

3. สิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ (Tangibles) การบริการที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ จะทำให้ผู้รับบริการสามารถสัมผัสได้ เช่น โรงพยาบาลที่ใหญ่โตหรูหรา มีเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย ค่าพยาบาลที่แพงในบางครั้งก็สามารถทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่า ได้รับบริการที่ดีกว่า แม้ว่ากระบวนการรักษาพยาบาลจะเหมือนเดิม นอกจากนี้ยังรวมถึงการให้ข้อมูลในการรักษาพยาบาล การใช้รอยยิ้มเป็นสื่อ และความมีอัธยาศัยไมตรี
4. การให้ความสำคัญ (Empathy) ผู้ให้บริการจะต้องมีความเอาใจใส่ในความต้องการของผู้รับบริการรู้จักและจำผู้รับบริการได้ เช่น เจ้าหน้าที่สามารถจำชื่อผู้มารับบริการในสถานบริการของตนได้ และพฤติกรรมบริการที่ผู้ให้บริการมีต่อผู้รับบริการด้วยความเอาใจใส่ การให้ความสะดวกในการเข้าถึงบริการ การติดต่อสื่อสารที่ดี เป็นต้น
5. การตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness) ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการซึ่งผู้ให้บริการจะต้องมีความพร้อม และเต็มใจที่จะให้บริการแก่ผู้ป่วยฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว มีการติดต่อสื่อสารที่ดีและมีการชี้แจงการให้บริการทุกๆ ครั้ง

สปิทเซอร์ (Spitzer, 1988:12-13) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการรับบริการทางการแพทย์ ว่าสิ่งที่สำคัญที่สุดได้แก่ คุณภาพของการรักษา ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยทางด้านกายภาพและจิตใจ โดยมีตัวชี้วัดคุณภาพ คือ

1. ความเป็นมิตร เป็นกันเอง และอัธยาศัยที่ดีของผู้ให้บริการ
2. การได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีจากทีมการพยาบาล
3. การได้รับการดูแลอย่างเป็นส่วนตัว
4. มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม
5. มีทีมแพทย์ที่มีชื่อเสียง และได้รับการยอมรับ
6. มีบริการที่ครบทุกแผนก
7. สถานที่มีความสะดวกสบาย

เพนชานสกี และโทมัส (Penchansky and Thomas, 1981:127-140) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ โดยแบ่งเป็น 5 ประการคือ

1. ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ (Availability) คือ ความเพียงพอทั้งด้านปริมาณ และประเภท ของบริการที่มีอยู่กับความต้องการของผู้ป่วย
2. การเข้าถึงแหล่งบริการ (Accessibility) คือ ความสามารถที่จะใช้แหล่งบริการได้อย่างสะดวก โดยคำนึงถึงลักษณะที่ตั้ง การเดินทาง
3. ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ (Accommodation) ได้แก่แหล่งบริการ ที่ผู้ป่วยยอมรับว่า ให้ความสะดวกในการรับบริการ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ
4. ความสามารถของผู้ป่วยในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ หรือมีการประกันสุขภาพ (Affordability) หรือค่าใช้จ่ายกับความคุ้มค่าของบริการที่ได้รับ

5. การยอมรับในคุณภาพของการบริการ (Acceptability) รวมถึงการยอมรับในบุคลิกลักษณะของผู้ให้บริการด้วยคณะผู้วิจัยได้นำปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบริการมาเป็นตัวแปรอิสระในการศึกษาครั้งนี้ รวม 6 ด้าน คือ

1) ความสมารถเข้าถึงบริการ

2) ความเชื่อมั่นต่อบริการ

3) ความเชื่อถือไว้วางใจต่อผู้ให้บริการ

4) สิ่งอำนวยความสะดวก

5) การให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการ

6) การตอบสนองต่อผู้รับบริการ

7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ศุภชัย คุณารัตนพฤกษ์ และดวงสมร บุญผดุง (2532) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป การศึกษาพบว่าถิ่นที่อยู่อาศัยของประชาชนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ กล่าวคือ ผู้ที่อาศัยนอกเขตเทศบาล มีความพึงพอใจ น้อยกว่าผู้อาศัยในเขตเทศบาล

2. ปิยะวรรณ ประคุณคงชัย (2533) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการของโรงพยาบาลของรัฐ จังหวัดนครสวรรค์ โดยสัมภาษณ์ผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ และโรงพยาบาลแม่และเด็ก เขต 6 โรงพยาบาลละ 200 ราย ผลการศึกษาพบว่ารายได้ มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจต่อบริการของโรงพยาบาล โดยผู้ป่วยที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจต่อบริการสูงกว่า ผู้ที่มีรายได้สูง

3. รัชยา กุลวานิชไชยนันท์ (2535) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ตาม นโยบายประกันสังคม ศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยวัดความพึงพอใจของผู้ประกันตน 6 ประเด็น คือ

1) ด้านบริการที่เกี่ยวกับอัธยาศัยที่ดีของเจ้าหน้าที่

2) ด้านบริการที่มีความรวดเร็วทันเวลา

3) ด้านบริการที่มีความเพียงพอ

4) ด้านบริการที่สะดวกและมีสิ่งอำนวยความสะดวก

5) ด้านค่าใช้จ่ายที่เสียไปในการใช้บริการ

6) ด้านบริการที่มีคุณภาพ ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมผู้ประกันตนได้รับความพึงพอใจ จากบริการทางการแพทย์ด้านความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกสูงสุด

4. จำเป็น ชาญชัยและสิทธิชัย จันทร์สีดำ (2539) ศึกษาภาพลักษณ์ของสถานบริการสาธารณสุขต่อการให้บริการต่อประชาชน ด้านการรักษาพยาบาลในจังหวัดตรัง พบว่ากลุ่มตัวอย่าง

ที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงพยาบาลต่างกัน และศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการรักษาพยาบาลต่อโรงพยาบาลของรัฐใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาล การจัดระบบบัตร งานบริการพยาบาล งานรักษาพยาบาลและระบบบริการยา โดยสัมภาษณ์ประชาชนจำนวน 500 คน ที่มารับการรักษาในโรงพยาบาลของรัฐจังหวัดตรัง ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงพยาบาลของรัฐในระดับ ปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ งานรักษาพยาบาล ระบบบัตร งานบริการพยาบาล ระบบบริการยา การจัดระบบบริการและสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาล

5. บุญชู ชาวเชียงขวาง (2541) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้แรงงานต่อการรับบริการประกันสุขภาพในโรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช จังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มตัวอย่างจำนวน 316 คน ผลการศึกษาพบว่าสภาพการจัดบริการด้านระบบ กระบวนการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในเกณฑ์ดีทุกด้าน และมีความพึงพอใจในการรับบริการ โดยรวมในระดับสูง ความสัมพันธ์ระหว่างระบบกระบวนการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กับความพึงพอใจกับการรับบริการประกันสุขภาพมีความสัมพันธ์เชิงบวกทั้งโดยรวม และจำแนกรายด้าน

6. ววราภรณ์ พุทธวิถี (2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อคุณภาพบริการของสถานบริการนวดแผนไทย กรณีศึกษา โรงพยาบาลดำเนินสะดวก ผลการวิจัยพบว่าผู้บริโภคส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุสูงกว่าหรือเท่ากับ 61 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับต่ำกว่า หรือเท่ากับประถมศึกษา ส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ/ พนักงานรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีรายได้ส่วนบุคคลเฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า หรือเท่ากับ 12,000 บาท ส่วนใหญ่มาใช้บริการ นวดลำตัว/แขน/ขา โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเพื่อผ่อนคลายมีจำนวนครั้งของประสบการณ์ในการมาใช้บริการนวดแผนไทย 1 ครั้ง และมีระยะเวลาในการนัดหมายล่วงหน้าก่อนเข้ารับบริการ 1 วัน

7. มุกดา ตันปิติ (2543) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแผนกผู้ป่วยนอก: กรณีศึกษาโรงพยาบาลบางบ่อ ด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงสถานบริการและความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่ สำหรับความไม่พึงพอใจ ได้แก่ การให้บริการทางด้านเวลาของแพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ โดยมาให้บริการล่าช้าทำให้ผู้ใช้บริการ (ผู้ป่วย) ต้องรอนาน

บทที่ 3
ระเบียบวิธีวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อประเมินความพอใจ ในการให้บริการงานอนามัยโรงเรียน ในเขตพื้นที่การศึกษา ที่ 1 และ 2 จังหวัดสมุทรปราการ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู และนักเรียน ในเขตพื้นที่การศึกษา ที่ 1 และ 2 จังหวัดสมุทรปราการ จำนวนนักเรียน 199,453 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรครู และนักเรียน ในเขตพื้นที่การศึกษา ที่ 1 และ 2 จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของตัวอย่างและดำเนินการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการต่อไปนี้

1. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียน ใช้วิธีสุ่มมาร้อยละ 30 จากโรงเรียนทั้งหมด 275โรง ได้ตัวอย่างโรงเรียน 85 โรง
2. การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง
   2.1 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นครู โรงเรียนละ 3 คน ได้แก่
      2.1.1 ผู้บริหาร 1 คน
      2.1.2 ครูอนามัย 1 คน และ
      2.1.3 ครูที่เกี่ยวข้อง 1 คน
   2.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน

ใช้วิธีการคำนวณ ของ ยามาเน่ (Yamane, 1967:888) โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนของการวิจัยไว้เท่ากับ ร้อยละ 5 (CI 95 %)

ดังสูตร $n = \frac{N}{1-Ne^2}$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

เมื่อแทนค่าในสูตรแล้ว จะได้กลุ่มตัวอย่างในแต่ละ CUP ดังตาราง แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	CUP	จำนวนนักเรียน(คน)	จำนวนตัวอย่าง(คน)
1	รพ.สป	58,388	397
2	พระสมุทรเจดีย์	5,544	373
3	เมืองสมุทร	15,980	390
4	ชัยปราการ	24,638	394
5	บางจาก	7,601	380
6	บางบ่อ	13,184	388
7	บางนา 3	36,446	396
8	เซนทรัลปาร์ค	1,037	289
9	ปิยมินทร์	5,596	373
10	บางพลี	5,037	371
	รวม		3,751

การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาวิจัย คือ ข้อมูลปฐมภูมิ การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจะใช้เครื่องมือแบบสอบถามที่ถูกสร้างขึ้นมา โดยปรับปรุงจากขั้นตอนการให้บริการงานอนามัยโรงเรียน และในส่วนของของนักเรียน จะใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 และ มัธยมศึกษาปีที่ 2 เป็นตัวอย่างคำถาม เรื่องความพอใจ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ส่วนของครู เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย แบบสอบถาม 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง หรือสถานะในหน้าที่ สังกัดสำนักงานเขต ระดับชั้นที่เปิดสอนและ จำนวนนักเรียน และ หน่วยบริการสาธารณสุขที่มาให้การดูแลสุขภาพ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณสุข ด้านต่าง ๆดังนี้

2.1 ด้านการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุข จำนวน 10 ข้อ

2.2 ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำนวน 4 ข้อ

2.3 ด้านการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนของนักเรียน เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย แบบสอบถาม 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นเรียน สถานะการเป็นกรรมการและระยะเวลาในการดำรงสถานะ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ จำนวน 6 ข้อ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม ด้านความพึงพอใจต่อการบริการ โดยใช้แนวคิดของ อเดย์ และแอนเดอร์เซน(Aday and Andersen,1985:52-80) เป็นแบบวัดมีลักษณะความพึงพอใจโดยสร้างมาตรวัดแบบไลเคอร์ท (Likert Medthod) ให้เลือกตอบตามรับมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ชนิด 5 ตัวเลือก (อ้างใน สุชาติ ประสอทธิ์รัฐสินธุ์,2534: 107) รวมทั้งสิ้น 19 ข้อ ซึ่งการแบ่งระดับ แบ่งๆได้ ดังนี้
   ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
   ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
   ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
   ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
   ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งประกอบด้วยนักวิชาการสาธารณสุขระดับชำนาญการ จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปาการ อาจารย์ศิริลักษณ์ วงษ์วิจิตสุข จากคณะสาธารณสุขศาสตร์มหาวิทาลัยหัวเฉียวเฉลิมพราะเกียรติ
4. ปรับปรุงเครื่องมือตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
5. นำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try out) กับนักเรียนโรงเรียนบางพลีพัฒศึกษาลัย จำนวน30 คน ซึ่งไม่เป็นกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำผลที่ได้มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าแอลฟาของครอนบาค (Cronbach s Alpha CoeffiCient) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.892 (ประคอง กรรณสูต. 2528 : 45 – 46)

จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เขียนโครงการ เสนอต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อขออนุมัติโครงการ
2. ชี้แจงรายละเอียดการดำเนินโครงการแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานอนามัยโรงเรียน ของหน่วยบริการคู่สัญญา ทั้ง 10 แห่ง รวมทั้งศึกษานิเทศผู้รับผิดชอบโครงการในเขตการศึกษาที่ 1 และ 2 สำนักเขตพื้นที่การศึกษา 1 และ 2
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยคณะผู้วิจัย ระหว่างเดือน มิถุนายน ถึง เดือน พฤษภาคม 2552

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. ข้อมูลความพึงพอใจวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยของประชากรเป็นรายด้านและรายข้อโดยใช้เกณฑ์ของเบส (Best : 1977, 135 อ้างใน นภาพร สิงหทัต : 2548, 161) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ สรุปรวบรวมเป็นรายด้าน

บทที่ 4
ผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1.1 สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

1.2 ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ

4.1 สถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไปกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาในเขตสำนักงานพื้นที่การศึกษาเขต 1 สมุทรปราการ ถึงร้อยละ 56.07 รองลงมาเป็นเขต 2 ร้อยละ 24.63 และเป็นสังกัดเทศบาลอีกร้อยละ 5.86 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ในทุกสังกัด โดยมีร้อยละ 75.37 ,75.82 และ85.71 ในเขตพื้นที่การศึกษาที่ 1 , 2 และในสังกัดของเทศบาลตามลำดับ

สถานภาพของผู้ตอบ เป็นผู้บริหาร ครูอนามัย และครูผู้เกี่ยวข้อง มีร้อยละเท่าๆ กัน คือ 30.64,34.47 และ 34.89 ตามลำดับ และสถานะที่เป็นครูอนามัย ครูอนามัยเพศหญิง จะมีร้อยละมากที่สุด คือ 92.59

อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 51-63 ปี ร้อยละ 41.77 รองลงมา คืออายุ 41-50 ปี ร้อยละ 34.60 อายุเฉลี่ย 47.15 ปีสูงสุด 63 ปี ต่ำสุด 24 ปี ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.631 ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตามสถานศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	*(n)*	ร้อยละ	ชาย		หญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สังกัด						
สพท.สป.เขต 1	134	56.07	33	24.63	101	75.37
สพท.สป.เขต 2	91	38.08	22	24.18	69	75.82
เทศบาล	14	5.86	2	14.29	12	85.71
รวม	239	100	57	100	182	100
ไม่ตอบ	2					
สถานะหรือตำแหน่งที่รับผิดชอบ						
ผู้บริหารโรงเรียน	72	30.64	36	50.00	36	50.00
ครูอนามัยโรงเรียน	81	34.47	6	7.41	75	92.59
อื่นๆ	82	34.89	15	18.29	67	81.71
รวม	235	100	57	100	178	100
ไม่ตอบ	6					
อายุ (ปี)						
$\leq$ 25 ปี	4	1.69	0	0	4	100
26-30 ปี	13	5.49	3	23.08	10	76.92
31-40 ปี	33	13.92	11	33.33	22	66.67
41-50 ปี	82	34.60	16	19.51	66	80.49
51-63 ปี	99	41.77	26	26.26	73	73.74
รวม	235	100.00	57	24.05	180	75.95
ไม่ตอบ	6	2.53	1	16.67	5	83.33
Mean = 47.15	Min - Max 24-63			S.D = 8.63		

จำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้เพียงร้อยละ 65.10 โดยส่วนใหญ่รับผิดชอบในหน้าที่ น้อยกว่า 5 ปี ซึ่งร้อยละสูงสุดในของผู้รับผิดชอบงานในหน้าที่ เป็นครูอนามัยโรงเรียนเพศหญิง โดยมีอายุงาน 11-15 ปี (ร้อยละ 62.50) ดังแสดงในตาราง ที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของจำนวนปีที่รับผิดชอบ จำแนกตามสถานะผู้ตอบ

จำนวนปีที่รับผิดชอบ	**(n)**	**ร้อยละ**	**ผู้บริหารโรงเรียน**		**ครูอนามัยโรงเรียน**		**อื่นๆ**	
			จำนวน	**ร้อยละ**	**จำนวน**	**ร้อยละ**	**จำนวน**	**ร้อยละ**
น้อยกว่า 5 ปี	42	17.80	9	21.43	21	50.00	12	28.57
6-10 ปี	19	8.05	7	36.84	10	52.63	2	10.53
11-15 ปี	8	3.39	1	12.50	5	62.50	2	25.00
16-20 ปี	5	2.12	2	40.00	1	20.00	2	40.00
20 ปี ขึ้นไป	13	5.51	1	7.69	4	30.77	8	61.54
รวม	87	100	72	30.51	81	34.32	83	35.17
ไม่ตอบ	149	63.14	52	34.90	40	26.85	57	38.26
Mean = 9.31			Min - Max 1-33			S.D = 8.914		

ระดับชั้นเรียน ที่ปิดสอน ส่วนใหญ่เป็น ชั้นอนุบาล ถึง ประถมศึกษา ปีที่ 6 ร้อยละ 40.44 รองลงมาเป็นระดับ อนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 ร้อยละ 28.22 ทั้งสำนักงานเขตการศึกษาเขต 1 และเขต 2 ดังแสดงในตาราง ที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละระดับชั้นเรียนที่เปิดสอน

ระดับ	จำนวน		สพท.สป.เขต 1		สพท.สป.เขต 2		อื่น ๆ	
	n	ร้อยละ	n	ร้อยละ	n	ร้อยละ	n	ร้อยละ
ประถม 1-6	9	3.73	9	6.62	0	-	0	-
มัธยม 1-3	3	1.25	3	2.21	0	-	0	-
มัธยม 1-6	45	18.67	22	16.18	23	25.00	0	-
อนุบาล-ประถม6	96	39.83	55	40.44	41	44.57	0	0.00
ประถม1-มัธยม3	10	4.15	3	2.21	7	7.61	0	-
ประถม-ม.6	5	2.07	5	3.68	0	-	0	-
มัธยม1-6	1	0.42	0	-	1	1.10	0	-
อนุบาล-มัธยม 3	68	28.22	34	25.00	21	23.08	13	100
อนุบาล-ม.6	5	3.68	5	2.07	0	-	0	0.00
รวม	**241**	**100**	**136**	**100**	**92**	**100**	**13**	**100**

สถานะของผู้บริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูที่เกี่ยวข้องกับงานอนามัย ร้อยละ 35.17 และรองลงมาเป็นครูอนามัย ร้อยละ 34.42 ดังแสดงในตาราง ที่ 5 สำหรับการให้บริการอนามัยโรงเรียน โรงเรียนแต่ละโรงจะได้รับบริการจากสถานีอนามัยมากที่สุด ร้อยละ 34.85 รองลงมา ได้รับบริการจากสถานีอนามัยและโรงพยาบาลของภาครัฐ ร้อยละ18.26 ดังแสดงในตารางที่ 6 ซึ่งหน่วยบริการคู่สัญญาที่ดูแลโรงเรียนมากที่สุด คือ รพ.สมุทรปราการ รองลงมาคือ โรงพยาบาล บางบ่อ คิดเป็น ร้อยละ 25.32 และ 21.52 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนกลุ่มตัวอย่างซึ่งมีสถานะในหน้าที่ต่างๆ จำแนกเป็นราย CUP

หน่วยบริการคู่สัญญา (CUP)	n(คน)	ร้อยละ	ผู้บริหารโรงเรียน		ครูอนามัยโรงเรียน		อื่นๆ	
			n	ร้อยละ	n	ร้อยละ	n	ร้อยละ
1.รพ.สป	68	28.81	25	10.59	16	6.78	27	11.44
2.พระสมุทรเจดีย์	25	10.59	7	2.97	9	3.81	9	3.81
3.เมืองสมุทร	24	10.17	7	2.97	7	2.97	10	4.24
4.ชัยปราการ	5	2.12	2	0.85	2	0.85	1	0.42
5.บางจาก	24	10.17	6	2.54	9	3.81	9	3.81
6.บางบ่อ	47	19.92	15	6.36	18	7.63	14	5.93
7.บางนา 3	3	1.27	1	0.42	1	0.42	1	0.42
8.เซนทรัลปาร์ค	9	3.81	2	0.85	3	1.27	4	1.69
9.ปิยะมินทร์	10	4.24	2	0.85	6	2.54	2	0.85
10.บางพลี	21	8.90	5	2.12	10	4.24	6	2.54
รวม	**236**	**100.00**	**72**	**30.51**	**81**	**34.32**	**83**	**35.17**

หมายเหตุ คำตอบข้อนี้ ผู้ตอบแต่ละคน จะตอบไม่เหมือนกัน ในแต่ละแห่ง

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ของผู้ตอบข้อมูลของหน่วยงาน ที่ให้การดูแลสุขภาพของโรงเรียน

หน่วยงานที่ดูแลสุขภาพ	n (คน)	ร้อยละ
1.รพ.รัฐบาล	30	12.45
2.รพ.เอกชน	19	7.88
3.สถานีอนามัย	84	34.85
4.อื่นๆ	6	2.49
5.รพ.รัฐบาล+รพ.เอกชน	3	1.24
6.รพ.รัฐบาล+สถานีอนามัย	44	18.26
7.รพ.รัฐบาล+อื่นๆ	4	1.66
8.รพ.เอกชน+สถานีอนามัย	17	7.05
9.รพ.รัฐบาล+รพ.เอกชน+สถานีอนามัย	27	11.20
10.รพ.รัฐบาล+รพ.เอกชน+อื่นๆ	3	1.24
11.รพ.รัฐบาล+สถานีอนามัย+อื่นๆ	3	1.24
12.รพ.รัฐบาล+รพ.เอกชน+สถานีอนามัย+อื่นๆ	1	0.41
รวม	**241**	**100.00**

หมายเหตุ คำตอบข้อนี้ ผู้ตอบแต่ละคน จะตอบไม่เหมือนกัน ในแต่ละแห่ง

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละ ของโรงเรียนในแต่ละขนาดจำแนกราย หน่วยบริการคู่สัญญา

หน่วยบริการคู่สัญญา (CUP)	จำนวน (โรง)	ร้อยละ	ขนาดเล็ก (≤500คน)		ขนาดกลาง (501-1,500 คน)		ขนาดใหญ่ (1,500 คน ขึ้นไป)	
			n	ร้อยละ	n	ร้อยละ	n	ร้อยละ
1.รพ.สป	20	25.32	5	21.74	9	27.27	6	26.09
2.พระสมุทรเจดีย์	9	11.39	2	8.70	5	15.15	2	8.70
3.เมืองสมุทร	6	7.59	0	0.00	1	3.03	5	21.74
4.ชัยปราการ	2	2.53	1	4.35	1	3.03	0	0.00
5.บางจาก	9	11.39	4	17.39	2	6.06	3	13.04
6.บางบ่อ	17	21.52	8	34.78	6	18.18	3	13.04
7.บางนา 3	1	1.27	0	0.00	1	3.03	0	0.00
8.เซนทรัลปาร์ค	4	5.06	2	8.70	1	3.03	1	4.35
9.ปิยะมินทร์	3	3.80	0	0.00	1	3.03	2	8.70
10.บางพลี	8	10.13	1	4.35	6	18.18	1	4.35
รวม	79	100	23	29.11	33	41.77	23	29.11

หมายเหตุ คำตอบข้อนี้ ผู้ตอบแต่ละคน จะตอบไม่เหมือนกัน ในแต่ละแห่ง

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของจังหวัด มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากทั้ง 10 ข้อ โดยข้อ 7 มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด เท่ากับ 4.48 และข้อ 9 มีค่าระดับมากต่ำที่สุดเท่ากับ 3.87 ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	**ระดับคะแนนความพึงพอใจ**							
	มากที่สุด (5)	**มาก (4)**	**ปานกลาง (3)**	**น้อย (2)**	**น้อยที่สุด (1)**	**X**	**แปลค่า**	**SD**
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณ-สุข สรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปาก โรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนังฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์ และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหาร และ สิ่งแวดล้อม ให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการ ส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=238)	57 (23.95)	122 (51.26)	45 (18.91)	9 (3.78)	5 (2.10)	3.91	มาก	0.874
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมาย วัน เวลาให้บริการ (n=241)	101 (41.91)	104 (43.15)	30 (12.45)	6 (2.49)	0 (0.00)	4.24	มาก	0.765
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=239)	123 (51.46)	84 (35.15)	26 (10.88)	4 (1.67)	2 (0.84)	4.35	มาก	0.805

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจ กรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรง เรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=239)	83 (34.73)	117 (48.95)	60 (12.55)	5 (2.09)	4 (1.67)	4.13	มาก	0.833
5. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครู อนามัย มีการติดตาม แก้ไขปัญหาและติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็ก พิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ ทุกปีการศึกษา (n=241)	63 (26.14)	112 (46.47)	52 (21.58)	9 (3.73)	5 (2.07)	3.91	มาก	0.899
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=240)	81 (33.75)	101 (42.08)	49 (20.42)	7 (2.92)	2 (0.83)	4.05	มาก	0.857
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=207)	132 (63.77)	58 (28.02)	9 (4.35)	1 0.48)	7 (3.38)	4.48	มาก	0.880
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ (ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=240)	63 (23.36)	100 (41.84)	63 (26.36)	8 (3.35)	5 (2.09)	3.87	มาก	0.914
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=239)	63 (23.36)	100 (41.84)	63 (26.36)	8 (3.35)	5 (2.09)	3.87	มาก	0.914

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	**ระดับคะแนนความพึงพอใจ**							
	มากที่สุด (5)	**มาก (4)**	**ปานกลาง (3)**	**น้อย (2)**	**น้อยที่สุด (1)**	**X**	**แปลค่า**	**SD**
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=163)	83 (34.58)	101 (42.08)	46 (19.17)	9 (3.75)	1 (0.42)	4.07	มาก	0.851

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทั้ง 4 ข้อ มีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป และข้อ 1การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีค่าระดับมากที่สุด คือ 4.54 ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=239)	143 (59.83)	81 (33.89)	15 (6.28)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.54	มากที่สุด	0.613
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) (n=240)	127 (52.92)	88 (36.67)	23 (9.58)	2 (0.83)	0 (0.00)	4.42	มาก	0.698
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=237)	102 (43.04)	97 (40.93)	34 (14.35)	4 (1.69)	0 (0.00)	4.25	มาก	0.761
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ ศูนย์สุขภาพชุมชน (หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=164)	112 (46.47)	83 (34.44)	42 (17.43)	4 (1.66)	0 (0.00)	4.26	มาก	0.801

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และ ม.1- ม.6 ปีการศึกษา 2551

การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่าได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 1 มากที่สุด และรองลงมา ตอบว่าได้รับการสนับสนุน ทั้งในภาคเรียน ที่ 1 และ 2 คิดเป็นร้อยละ 47.09 และ 30.04 ตามลำดับ มีกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 10.61 ตอบว่าไม่ได้รับการสนับสนุน ในขณะความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 87.71 ดังแสดงในตารางที่ 10 และตารางที่ 11

ตารางที่ 10 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน

ภาคเรียน	จำนวน (n=238)	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	105	47.09
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	30	13.45
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	21	9.42
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	67	30.04
รวม	223	100
ไม่ตอบ	18	

ตารางที่ 11 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ

ความครบถ้วน	จำนวน (n=164)	ร้อยละ
ครบ	180	87.71
ไม่ครบ	30	14.29
รวม	210	100
ไม่ตอบ	31	

ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ ข้อ 5 การใช้แบบเป็นเครื่องมือค้นหาความผิดปกติของร่างกาย ข้อ2 ครูประสานงานกันให้นักเรียน ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆ ข้อ1 เจ้าหน้าที่มีการชี้แจงการใช้แบบฯแก่ครูอนามัย ข้อ4 เจ้าหน้าที่และครู นำข้อมูลใช้ในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ และข้อ3 เจ้าหน้าที่ตรวจสุขภาพนักเรียน ที่พบความผิดปกติเทอมละ 1 ครั้งโดยมีค่าความพึงพอใจเท่ากับ 4.03, 3.99, 3.96, 3.91 และ 3.90 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ในภาพรวมของจังหวัด

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	**ระดับคะแนนความพึงพอใจ**							
	มากที่สุด (5)	**มาก (4)**	**ปานกลาง (3)**	**น้อย (2)**	**น้อยที่สุด (1)**	**X**	**แปลค่า**	**SD**
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=230)	64 (27.83)	106 (46.09)	49 (21.30)	8 (3.48)	3 (1.30)	3.96	มาก	0.866
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง (n=153)	68 (30.36)	105 (46.88)	37 (16.52)	9 (4.02)	5 (2.23)	3.99	มาก	0.913
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=216)	69 (31.94)	89 (41.20)	38 (17.59)	9 (4.17)	11 (5.09)	3.91	มาก	1.057
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=231)	59 (25.54)	112 (48.48)	46 (19.91)	7 (3.03)	7 (3.03)	3.90	มาก	0.918

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ในภาพรวมของจังหวัด(ต่อ)

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=231)	69 (29.87)	113 (48.92)	41 (17.75)	4 (1.73)	4 (1.73)	4.03	มาก	0.839

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของผู้บริหาร

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 10 ข้อ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 7 การให้บริการฉีดวัคซีนครบตามเกณฑ์ และ ข้อ 3 การแจ้งแผนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีค่าเท่ากับ 4.60 และ 4.56 ตามลำดับส่วนข้อที่อยู่ในระดับมาก มีจำนวน 8 ข้อ, ได้แก่ ข้อ2 ข้อ4 ข้อ ข้อ6 ข้อ10 ข้อ8 ข้อ1 ข้อ5และ ข้อ9 โดยมีค่าเท่ากับ 4.42 4.25, 4.19, 4.19, 4.14, 4.08, 4.03และ4.03 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของผู้บริหารสถานศึกษา

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณสุขสรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้ แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปากโรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมียโรคผิวหนังฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหาร และ สิ่งแวดล้อมให้ผู้บริหารโรงเรียนครูที่เกี่ยวข้องหรือคณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=71)	20 (19.44)	37 (51.39)	14 (19.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.08	มาก	0.692
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียนร่วมกันวางแผนนัดหมายวัน เวลาให้บริการ (n=72)	36 (8.33)	30 (41.67)	6 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.42	มาก	0.645
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผน ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์ อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=72)	46 (63.89)	20 (27.78)	6 (3.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.56	มากที่สุด	0.648
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วม กับโรงเรียนอย่างน้อย1 เรื่อง (n=72)	27 (37.50)	36 (50.00)	9 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25	มาก	0.666
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัย มีการติดตาม แก้ไขปัญหาและติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยง ได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็กพิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ ทุกปีการศึกษา (n=72)	23 (31.94)	30 (41.67)	17 (23.61)	2 (2.78)	0 (0.00)	4.03	มาก	0.822

ตารางที่ 13. จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของผู้บริหารสถานศึกษา (ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	**ระดับคะแนนความพึงพอใจ**							
	มากที่สุด (5)	**มาก (4)**	**ปานกลาง (3)**	**น้อย (2)**	**น้อยที่สุด (1)**	**X**	**แปลค่า**	**SD**
	n (ร้อยละ)	**n (ร้อยละ)**	**n (ร้อยละ)**	**n (ร้อยละ)**	**n (ร้อยละ)**			
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=72)	26 (36.11)	35 (48.61)	10 (13.89)	1 (1.39)	0 0.00	4.19	มาก	0.725
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=62)	43 (69.35)	17 (27.42)	0 0.00	0 0.00	2 (3.23)	4.60	มากที่สุด	0.799
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ(ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=72)	26 (36.11)	34 (47.22)	9 (12.50)	2 (2.78)	1 (1.39)	4.14	มาก	0.844
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=72)	21 (29.17)	35 (48.61)	13 (18.06)	3 (4.17)	0 (0.00)	4.03	มาก	0.804
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแลรับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาล แก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและกรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=72)	32 (44.44)	27 (37.50)	9 (12.50)	3 (4.17)	1 (1.39)	4.19	มาก	0.914

2.2 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ข้อ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.60 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และ ข้อ 2 ความเอาใจใส่ในการให้บริการ ส่วนอีก 2 ข้อ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 3 ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ และ ข้อ 4 ความสะดวกในการประสานงาน คือ โดยมีค่าเท่ากับ 4.44 และ 4.13 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขของผู้บริหารสถานศึกษา

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=70)	44 (62.86)	24 (34.29)	2 (2.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.549
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) (n=72)	46 (63.89)	23 (31.94)	3 (4.17)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.537
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=72)	38 (52.78)	28 (38.89)	6 (8.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.44	มาก	0.648
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ ศูนย์สุขภาพชุมชน (หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=72)	38 (52.78)	27 (37.50)	7 (9.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13	มาก	0.668

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และ ม.1- ม.6 ปีการศึกษา 2551

การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา จากการตอบแบบสอบถาม ผู้บริหารตอบว่าได้รับการสนับสนุน ในภาคเรียนที่ 1 มากที่สุด และรองลงมา ตอบว่าได้รับการสนับสนุน ทั้งในภาคเรียน ที่ 1 และ 2 คิดเป็นร้อยละ 43.94 และ 28.79 ตามลำดับ สำหรับร้อยละ 10.61 ตอบว่า ไม่ได้รับการสนับสนุน ในขณะความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 81.25 ดังแสงดในตารางที่ 15 และตารางที่ 16

ตารางที่ 15 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา

ภาคเรียน	**จำนวน (n=164)**	**ร้อยละ**
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	29	43.94
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	11	16.67
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	7	10.61
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	19	28.79
รวม	**66**	**100**
ไม่ตอบ	**6**	

ตารางที่ 16 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ของผู้บริหารสถานศึกษา

ความครบถ้วน	**จำนวน (n=164)**	**ร้อยละ**
ครบ	52	81.25
ไม่ครบ	12	18.25
รวม	64	100
ไม่ตอบ	8	

ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ ข้อ 5 การใช้แบบเป็นเครื่องมือค้นหาความผิดปกติของร่างกาย ข้อ2 ครูประสานงานกันให้นักเรียน ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆ ข้อ1 เจ้าหน้าที่มีการชี้แจงการใช้แบบฯแก่ครูอนามัย ข้อ4 เจ้าหน้าที่และครู นำข้อมูลใช้ในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ และข้อ3 เจ้าหน้าที่ตรวจสุขภาพนักเรียน ที่พบความผิดปกติเทอมละ 1 ครั้งโดยมีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.14, 4.09, 4.01, 4.01 และ 3.97 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง(ผู้บริหาร)

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	**ระดับคะแนนความพึงพอใจ**							
	มากที่สุด (5)	**มาก (4)**	**ปานกลาง (3)**	**น้อย (2)**	**น้อยที่สุด (1)**	**X**	**แปลค่า**	**SD**
	n (ร้อยละ)	**n (ร้อยละ)**	**n (ร้อยละ)**	**n (ร้อยละ)**	**n (ร้อยละ)**			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=69)	20 (28.99)	33 (47.83)	14 (20.29)	1 (1.45)	1 (1.45)	4.01	มาก	0.831
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง (n=68)	23 (33.82)	34 (50.00)	7 (10.29)	2 (2.94)	2 (2.94)	4.09	มาก	0.910
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=65)	25 (38.46)	23 (35.38)	11 (16.92)	2 (3.08)	4 (6.15)	3.97	มาก	1.118
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=69)	20 (28.99)	35 (50.72)	11 (15.94)	1 (1.45)	2 (2.90)	4.01	มาก	0.883
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิดปกติของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=69)	23 (33.33)	37 (53.62)	6 (8.70)	2 (2.90)	1 (1.45)	4.14	มาก	0.809

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของครูอนามัย

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของจังหวัด มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากทั้ง 10 ข้อ โดยข้อ 7 มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด เท่ากับ 4.48 และข้อ 9 มีค่าระดับมากต่ำที่สุดเท่ากับ 3.87 ดังแสงดในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขใน โรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรม การให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณ-สุข สรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปาก โรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนังฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์ และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหาร และ สิ่งแวดล้อม ให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการ ส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=162)	37 (22.84)	82 (50.62)	29 (7.90)	9 (5.56)	5 (3.09)	3.85	มาก	0.943
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมาย วัน เวลาให้บริการ (n=164)	64 (39.02)	71 (43.29)	23 (14.02)	6 (3.66)	0 (0.00)	4.18	มาก	0.806
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=162)	77 (47.53)	59 (36.42)	20 (12.35)	4 (2.47)	2 (1.23)	4.27	มาก	0.862
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจ กรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=162)	55 (33.95)	77 (47.53)	21 (12.96)	5 (3.09)	4 (2.47)	4.07	มาก	0.962
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัยมีการติดตาม แก้ไขปัญหา และติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็ก พิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ทุกปีการศึกษา (n=164)	39 (23.78)	81 (49.39)	32 (19.51)	7 (4.27)	5 (3.05)	3.87	มาก	0.930

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ(ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=163)	55 (33.74)	63 (38.65)	37 (22.70)	6 (3.68)	2 (1.23)	4.00	มาก	0.909
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=142)	88 (61.97)	39 (27.46)	9 (6.34)	1 (0.70)	5 (3.52)	4.44	มาก	0.918
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ (ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=163)	53 (32.52)	68 (41.72)	35 (21.47)	4 (2.45)	3 (1.84)	4.01	มาก	0.899
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=162)	41 (25.31)	63 (38.89)	48 (29.63)	5 (3.09)	5 (3.09)	4.01	มาก	0.899
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=163)	51 (31.29)	71 (43.56)	35 (21.47)	6 (3.68)	0 (0.00)	4.02	มาก	0.824

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทั้ง 4 ข้อ มีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป และข้อ 1การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีค่าระดับมากที่สุด คือ 4.54 ดังแสดงใน ตารางที่ 19

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=164)	97 (59.15)	54 (32.93)	13 (7.93)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51	มาก	0.641
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) (n=163)	78 (47.85)	64 (39.26)	19 (11.66)	2 (1.23)	0 (0.00)	4.34	มาก	0.730
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=161)	61 (37.89)	68 (42.24)	28 (17.39)	4 (2.48)	0 (0.00)	4.16	มาก	0.795
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ ศูนย์สุขภาพชุมชน (หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=164)	72 (43.90)	54 (32.93)	34 (20.73)	4 (2.44)	0 (0.00)	4.18	มาก	0.845

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และ ม.1- ม.6 ปีการศึกษา 2551

การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่าได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 1 มากที่สุด และรองลงมา ตอบว่าได้รับการสนับสนุน ทั้งในภาคเรียน ที่ 1 และ 2 คิดเป็นร้อยละ 47.09 และ 30.04 ตามลำดับ มีกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 10.61 ตอบว่าไม่ได้รับการสนับสนุน ในขณะความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 87.32 ดังแสดงในตารางที่ 20 และ 21

ตารางที่ 20 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียนของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

ภาคเรียน	จำนวน (n=164)	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	75	49.02
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	19	12.42
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	12	7.84
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	47	30.72
รวม	**66**	
ไม่ตอบ	**11**	

ตารางที่ 21 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ (ครูอนามัย ครู ประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ)

ความครบถ้วน	จำนวน (n=164)	ร้อยละ
ครบ	124	87.32
ไม่ครบ	18	12.68
รวม	**142**	
ไม่ตอบ	**22**	

ตารางที่ 22 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเอง ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การใช้แบบบันทึกในการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	x	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=156)	43 (27.56)	70 (44.87)	35 (22.44)	6 (3.85)	2 (1.28)	3.94	มาก	0.878
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง (n=153)	45 (29.41)	68 (44.44)	30 (19.61)	7 (4.58)	3 (1.96)	3.95	มาก	0.923
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไปที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=148)	43 (29.05)	64 (29.05)	27 (18.24)	7 (4.73)	7 (4.73)	3.87	มาก	1.039
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=157)	37 (23.57)	76 (48.41)	33 (21.02)	6 (3.82)	5 (3.18)	3.85	มาก	0.923
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิดปกติของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=157)	45 (28.66)	73 (46.50)	24 (21.66)	2 (1.27)	3 (1.91)	3.99	มาก	0.855

จากตารางที่ 22 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเองของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ ข้อ 5 การใช้แบบเป็นเครื่องมือค้นหาความผิดปกติของร่างกาย ข้อ2 ครูประสานงานกันให้นักเรียน ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆ ข้อ1 เจ้าหน้าที่มีการชี้แจงการใช้แบบฯแก่ครูอนามัย ข้อ4 เจ้าหน้าที่และครู นำข้อมูลใช้ในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ และข้อ3 เจ้าหน้าที่ตรวจสุขภาพนักเรียน ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้งโดยมีค่าความพึงพอใจเท่ากับ 4.03, 3.99, 3.96, 3.91 และ 3.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 . เปรียบเทียบค่าความพึงพอใจ ของครู-ครูอนามัยแต่ละส่วน ระหว่าง CUP และ ภาพรวม ของจังหวัด สมุทรปราการ

ลำดับ	หน่วยบริการคู่สัญญา (CUP)	ส่วนที่ 2.1		ส่วนที่ 2.2		ส่วนที่ 2.3		รวม (ส่วน)	ร้อยละ
		จังหวัด	CUP	จังหวัด	CUP	จังหวัด	CUP		
1	สมุทรปราการ	4.09	4.01	4.37	4.41*	3.96	3.94	1	33.33
2	พระสมุทรฯ	4.09	4.16*	4.37	4.30	3.96	3.91	1	33.33
3	เมืองสมุทร	4.09	3.93	4.37	4.13	3.96	3.39	0	0.00
4	ชัยปราการ	4.09	4.60*	4.37	4.50*	3.96	4.48*	3	100
5	บางจาก	4.09	4.29*	4.37	4.47*	3.96	4.14*	2	66.66
6	บางบ่อ	4.09	4.08	4.37	4.41*	3.96	3.95	1	33.33
7	บางนา 3	4.09	4.30*	4.37	4.08	3.96	4.33*	2	66.66
8	เซนทรัลปาร์ค	4.09	4.29*	4.37	4.50*	3.96	4.52*	3	100
9	ปิยะมินทร์	4.09	3.50	4.37	3.63	3.96	3.17	0	0.00
10	บางพลี	4.09	4.45*	4.37	4.65*	3.96	4.44*	3	100
	รวม (แห่ง)	-	6(60.00)	-	6(60.00)	-	5(50.00)	-	-

หมายเหตุ * สูงกว่าภาพรวมของจังหวัด

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทั้ง 3 ส่วน ระหว่าง CUP และ ภาพรวมของจังหวัดสมุทรปราการ

ลำดับ	หน่วยบริการคู่สัญญา (CUP)	ระดับความพึงพอใจ				เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยจังหวัด		
		ค่าเฉลี่ย CUP	มากที่สุด (4.50-5.00)	มาก (3.50-4.49)	ปานกลาง (2.50-3.49)	จังหวัด	สูง	ต่ำ
1	สมุทรปราการ	4.12	-	มาก	-	4.14		ต่ำ
2	พระสมุทรฯ	4.12			-	4.14		ต่ำ
3	เมืองสมุทร	3.82	-	มาก	-	4.14	-	ต่ำ
4	ชัยปราการ	4.53*	มากที่สุด	-	-	4.14	สูง	-
5	บางจาก	4.30	-	มาก	-	4.14	สูง	-
6	บางบ่อ	4.15	-	มาก	-	4.14	สูง	-
7	บางนา 3	4.24	-	มาก	-	4.14	สูง	-
8	เซนทรัลปาร์ค	4.44	-	มาก	-	4.14	สูง	-
9	ปิยะมินทร์	3.43	-	-	ปานกลาง	4.14	-	ต่ำ
10	บางพลี	4.51	มากที่สุด	-	-	4.14	สูง	-
	รวม (แห่ง)	-	2(20.00)	7(70.00)	1(10.00)	-	6(60.00)	4(40.00)

จากข้อมูลในตารางที่ 23 และ 24 พบว่าค่าความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับ มาก มากที่สุด และปานกลาง ร้อยละ 70.00, 20.00 และ 10.00 ตามลำดับ ซึ่ง CUP ชัยปราการ มีค่าเฉลี่ย สูงที่สุด (4.53) ส่วน CUP ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุก CUP และอยู่ในระดับปานกลาง คือ CUP ปิยะมินทร์ สำหรับ CUP ที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าภาพรวมของจังหวัด มีจำนวน 6 แห่ง (ร้อยละ 60.00) ได้แก่ CUP ชัยปราการ บางพลี เซนทรัลปาร์ค บางจาก บางนา 3 และบางบ่อ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.53, 4.51, 4.44, 4.30, 4.24 และ 4.15 ตามลำดับ

สมุทรปราการ

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	**ระดับคะแนนความพึงพอใจ CUP1 รพ.สมุทรปราการ**							
	มากที่สุด (5)	**มาก (4)**	**ปานกลาง (3)**	**น้อย (2)**	**น้อยที่สุด (1)**	—	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	**n (ร้อยละ)**	**n (ร้อยละ)**	**n (ร้อยละ)**	**n (ร้อยละ)**			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณ-สุข สรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปาก โรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนังฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์ และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหาร และ สิ่งแวดล้อม ให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการ ส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=68)	18 (26.47)	30 (44.12)	14 (20.59)	4 (5.88)	2 (2.94)	3.85	มาก	0.981
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมาย วัน เวลาให้บริการ (n=68)	31 (45.59)	25 (36.76)	10 (14.71)	2 (2.94)	0 (0.00)	4.25	มาก	0.817
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=68)	37 (54.41)	20 (29.41)	9 (13.24)	2 (2.94)	0 (0.00)	4.35	มาก	0.824
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจ กรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=68)	22 (32.35)	32 (47.06)	12 (17.65)	2 (2.94)	0 (0.00)	4.09	มาก	0.787

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ(ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ CUP1 รพ.สมุทรปราการ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัยมีการติดตาม แก้ไขปัญหา และติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็ก พิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ทุกปีการศึกษา (n=68)	15 (22.06)	28 (41.18)	22 (32.35)	2 (2.94)	1 (1.47)	3.79	มาก	0.873
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=67)	19 (28.36)	27 (40.30)	18 (26.87)	3 (4.48)	0 (0.00)	3.93	มาก	0.858
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=62)	33 (53.23)	23 (37.10)	3 (4.84)	1 (1.61)	2 (3.23)	4.48	มาก	0.907
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ (ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=68)	17 (25.00)	30 (44.12)	16 (23.53)	3 (4.41)	2 (2.94)	3.84	มาก	0.956
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=67)	13 (19.40)	28 (41.79)	21 (1.34)	4 (5.97)	1 (1.49)	3.72	มาก	0.901
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแลรับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=68)	12 (17.65)	36 (52.94)	17 (25.00)	3 (4.41)	0 (0.00)	3.84	มาก	0.765

จากตารางที่. 25 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของจังหวัดมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากทั้ง 10 ข้อ โดยข้อ 7 เป็นเรื่องของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1, ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุดเท่ากับ 4.48 และข้อ 9 ในส่วนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง มีค่าระดับมากต่ำที่สุดเท่ากับ 3.72

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 26จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ CUP สมุทรปราการ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	x	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=67)	46 (68.66)	17 (25.37)	4 (5.97)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.63	มากที่สุด	0.599
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) (n=68)	39 (57.35)	21 (30.88)	7 (10.29)	1 (1.47)	0 (0.00)	4.44	มาก	0.741
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=68)	29 (42.65)	27 (39.71)	11 (16.18)	1 (1.47)	0 (0.00)	4.24	มาก	0.775
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ ศูนย์สุขภาพชุมชน(หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/ การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=68)	35 (51.47)	23 (33.82)	7 (10.29)	3 (4.41)	0 (0.00)	4.32	มาก	0.837

จากตารางที่ 26 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทั้ง 4 ข้อ มีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป และข้อ 1 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีค่าระดับมากที่สุด คือ 4.63 และข้อ 3 ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน มีค่าความพึงพอใจระดับมากน้อยที่สุด คือ 4.24

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และ ม.1- ม.6 ปีการศึกษา 2551

ตารางที่ 27 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน (n=68)

ภาคเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	29	46.03
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	11	17.46
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	7	9.42
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	16	25.40
รวม	63	
ไม่ตอบ	5	

ตารางที่ 28 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ (n=68)

ความครบถ้วน	จำนวน	ร้อยละ
ครบ	48	84.21
ไม่ครบ	9	15.21
รวม	57	
ไม่ตอบ	11	

จากตารางที่.27 และ 28 การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่าได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 1 มากที่สุด และรองลงมา ตอบว่าได้รับการสนับสนุน ทั้งในภาคเรียน ที่ 1 และ 2 คิดเป็นร้อยละ 46.03 และ 25.40 ตามลำดับ มีกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 9.42 ตอบว่า ไม่ได้รับการสนับสนุน ในขณะความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 84.21

ตารางที่.29.จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ CUP1 รพ.สมุทรปราการ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=66)	15 (22.73)	32 (48.48)	18 (27.27)	1 (1.52)	0 (0.00)	3.92	มาก	0.751
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไปตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง (n=66)	19 (28.79)	36 (54.55)	8 (12.12)	2 (3.03)	1 (1.52)	4.06	มาก	0.820
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=63)	19 (30.16)	24 (38.10)	14 (22.22)	2 (3.17)	4 (6.35)	3.83	มาก	1.100
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครูนำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=66)	17 (25.76)	33 (50.00)	12 (18.18)	2 (3.03)	2 (3.03)	3.92	มาก	0.917
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียนเป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=66)	20 (30.30)	28 (42.42)	16 (24.24)	1 (1.52)	1 (1.52)	3.98	มาก	0.868

จากตารางที่.29.ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเองของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ และข้อที่ได้ค่าความพึงพอใจในระดับมากสูงที่สุด (4.06) คือ ข้อ 2 ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง สำหรับข้อที่ได้ค่าความพึงพอใจในระดับมากต่ำที่สุด (3.83) คือ ข้อ 3 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง

2.1 ความคาดหวังต่อการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. ให้บริการดี ให้ความดูแลอย่างดีในกรณีฉุกเฉิน
2. ให้มีกิจกรรมอบรมแก่นักเรียนและให้ความรู้แก่ครูและบุคลลากรทางการศึกษา
3. บริการดีแต่บางครั้งการดำเนินกิจกรรมไม่ตรงตามเป้าหมายที่แจ้งไว้
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีน้อย การให้บริการไม่เพียงพอ หากมีเจ้าหน้าที่มากขึ้นการบริการก็จะสะดวกและรวดเร็วขึ้น
5. เปิดหน่วยบริการด้านอนามัยในโรงเรียนบ่อยๆ สัปดาห์ละหนึ่งครั้ง เพื่อบริการตรวจร่างกายและรักษาผู้เจ็บป่วย
6. เจ้าหน้าที่ควรจะเข้ามาประสานกับครูอนามัยโรงเรียนให้ชัดเจนกว่านี้
7. ควรเป็นฝ่ายนำเสนอประชาสัมพันธ์เชิงรุก ให้กับทางโรงเรียนมากกว่านี้ไม่ใช่เข้ามาร้องขอข้อมูลสำรวจเท่านั้น เพราะครูอนามัยก็ต้องทำการสอนวิชาการแก่นักเรียนด้วย ไม่ได้ทำงานด้านเดียว
8. ประสงค์ให้ทางสาธารณสุขมาให้ความรู้ด้านสุขภาพ
9. ประสงค์ให้ทางสาธารณสุขอบรมนักเรียนแกนนำด้านสุขภาพทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ
10. จัดหาเอกสารในการจัดบอร์ดให้ความรู้แก่ทางโรงเรียน
11. สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือหรือเวชภัณฑ์ให้แก่ห้องพยาบาล
12. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขประสานการจัดกิจกรรมด้านสาธารณสุข ร่วมกับทางโรงเรียนเป็นประจำและต่อเนื่องให้ความเอาใจใส่ติดตามอย่างต่อเนื่อง
13. เจ้าหน้าที่ติดต่อรวดเร็วตามแผนงานที่กำหนดไว้ให้ติดตามแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่อง
14. เจ้าหน้าที่ควรให้บริการดีกว่านี้ ควรมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอยู่เวรช่วงพักเที่ยงประมาณ 1 ท่าน เผื่อว่ามีอุบัติเหตุเกิดขึ้น จะสามารถรักษาได้ทันท่วงที
15. อยากให้หน่วยงานสาธารณสุข ให้การอบรมติดตามอย่างใกล้ชิดในเรื่องสุขอนามัยทั่วไป
16. ช่วยแนะนำวิธีการขั้นตอนต่างๆรวมทั้งให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อให้นักเรียนมีสุขภาพดีแข็งแรงและให้ความสะดวกสบาย
17. รบกวนประสานงานแจ้งการแปลผล น้ำหนักและส่วนสูงของนักเรียน ให้ทางโรงเรียนทราบด้วย จะได้หาวิธีปรับปรุงแก้ไขเป็นรายบุคคลได้
18. ความคาดหวังให้นักเรียนมีน้ำหนัก ส่วนสูงตามเกณฑ์ มีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์มาตรฐาน
19. โรงเรียนและเจ้าหน้าที่ร่วมกันทำกิจกรรมการให้บริการสาธรณสุขอย่างต่อเนื่อง และสอดประสานกันอย่างใกล้ชิด

20. เพื่อให้โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์ ทั้ง 10 องค์ประกอบตามเกณฑ์การประเมินโรงเรียน อยากให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเข้ามีส่วนร่วมในการนิเทศงานด้านสุขภาพอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้งเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงานด้านสุขภาพของโรงเรียน
21. การดำเนินโครงการต่างๆระหว่างโรงเรียนกับสาธารณสุขที่มีมาด้วยดีก็ควรดำเนินต่อไป
22. อยากให้มีการอบรมเรื่องโรคระบาดต่างๆ
23. ควรจัดทำแผนการให้บริการเป็นรายปีหรือรายเทอม
24. โรงเรียนมีภาระงานมากครูไม่เพียงพอ จึงอยากให้เจ้าหน้าที่ช่วยกำกับดูแล อำนวยความสะดวกให้แก่ครูในเรื่องการจัดกิจกรรมให้กับนักเรียน

2.2 ความคาดหวังต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. มีความพอใจอย่างยิ่ง
2. ให้มีเจ้าหน้าที่มากกว่านี้จะได้ให้ความดูแลได้ทั่วถึง
3. ให้การติดตามอย่างต่อเนื่องและทันเหตุการณ์
4. ตอนกลางวันน่าจะมีเจ้าหน้าที่มาดูแลอยู่ดูแลทุกครั้งเผื่อมีกรณีฉุกเฉิน (ไม่ทราบว่าที่รร. หรือ ที่สอ.)
5. อัธยาศัยดี มีน้ำใจ ให้บริการด้วยไมตรี
6. ติดตามดูแลในการประสานงานด้านอนามัยอย่างต่อเนื่อง
7. เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเป็นกันเอง รักเด็ก เข้าใจในจิตวิทยาและธรรมชาติของเด็ก ให้ความช่วยเหลือให้ข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
8. อยากให้เจ้าหน้าที่มาตามเวลานัดหมาย เพื่อการนัดหมายที่แน่นอนกับนักเรียน
9. เจ้าหน้าที่บางคนทำงานเหมือนไม่เต็มใจ
10. เพื่อช่วยแนะนำวิธีการ ข้อมูล และความสะดวกสบายกับการติดต่อในทางราชการ
11. ดีทุกอย่าง ขอให้รักษาเกณฑ์มาตรฐานนี้ไว้ และขอบคุณสำหรับทุกอย่างที่ให้กับทางโรงเรียนด้วยดีเสมอมา
12. นักเรียนมีสุขภาพอนามัยแข็งแรงไม่เจ็บป่วย รู้วิธีการรักษาสุขภาพอนามัยของตนเองอย่างสม่ำเสมอ
13. เจ้าหน้าที่สามารถทำงานให้อย่างทั่วถึงและมีกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่
14. ความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายเป็นที่พึงพอใจของโรงเรียน
15. ให้บริการด้านตรวจสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ

2.3 ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง

1. เจ้าหน้าที่ช่วยอธิบายและติดตามผลเป็นระยะ
2. มีความต่อเนื่องและฝึกให้นักเรียนให้ความสำคัญกับแบบบันทึกดังกล่าว เพื่อเฝ้าติดตาม การเจริญเติบโตและพัฒนาการของตนเองรวมถึงภาวะสุขภาพโดยรวมด้วย
3. ให้บริการอย่างต่อเนื่องในกรณีที่นักเรียนย้ายโรงเรียน
4. แบบบันทึกสุขภาพเด็กบางเรื่อง ควรจะให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็นผู้กรอกข้อมูล
5. อยากให้เจ้าหน้าที่แนะนำการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพให้กับนักเรียน โดยตรง เพื่อจะได้นำข้อมูลไปใช้ได้จริง และเด็กเข้าใจถูกต้อง
6. ควรมีการให้เด็กได้ฝึกปฏิบัติทำ โดยอธิบายให้เข้าใจรวมทั้งแสดงวิธีการตรวจและลงบันทึก
7. ควรใช้แบบบันทึกตั้งแต่เนิ่นๆ และในการตรวจสุขภาพของเจ้าหน้าที่ น่าจะใช้แบบบันทึกประจำตัวนี้ด้วย
8. นักเรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตดี
9. ทำให้นักเรียนทราบจุดบกพร่องของสุขภาพ
10. นักเรียนสามารถดูแลสุขภาพของตนเองได้
11. นักเรียนเห็นความสำคัญของการดูแลสุขภาพ สามารถตรวจสุขภาพด้วยตนเองเป็นเบื้องต้น ทำให้ปัญหาสุขภาพของเด็กลดน้อยลง
12. เป็นการฝึกให้นักเรียนดูแลสุขภาพอนามัยของตนเองและผู้อื่นได้
13. นักเรียนไม่ชอบบันทึก และครูก็ไม่สนใจ จึงไม่มีประโยชน์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. สนับสนุนบุคลากรในการอบรม ในการให้ความรู้แก่นักเรียน
2. สนับสนุนเอกสารแผ่นผับในการให้ความรู้นักเรียน
3. ศักยภาพในการให้บริการด้านสุขภาพโดยเฉพาะด้านอุบัติเหตุ
4. สุขอนามัยของนักเรียนส่วนใหญ่ยังน่าเป็นห่วง เพราะนักเรียนยังมองไม่เห็นความสำคัญของการรักษาความสะอาดของร่างกายและมีนิสัยในการดำเนินชีวิตที่ค่อนข้างไปทางลบ
5. อยากให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับสุขภาพให้มากขึ้นเป็นประจำทุกปี
6. อยากให้จัดการบริการกับนักเรียนทั่วไปรวมถึงเด็กโตด้วย

7. น่าจะมีนโยบายส่งเจ้าหน้าที่หรือวิทยากรเข้ามาประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้หรือข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกันสุขภาพหรือโรคระบาดที่ร้ายแรงในปัจจุบันแก่ทุกคนในโรงเรียนอย่างน้อยปีละครั้ง
8. สาธารณสุขเทศบาลควรเข้ามาดุแลแนะนำงานด้านส่งเสริมสุขภาพภายในโรงเรียนให้มากขึ้น จักทำโครงการประกวดห้องสุขาน่าใช้ในระดับกลุ่มโรงเรียน
9. ต้องการโปสเตอร์ความรู้งานอนามัยและโรคต่างๆที่เกิดขึ้นเพื่อความสะดวกที่โรงเรียนจะ เผยแพร่ในโรงเรียนและชุมชนที่เกี่ยวข้องต่อไป
10. หลังการให้บริการควรได้ประเมินผลร่วมกันระหว่างครูอนามัยและเจ้าหน้าที่

บุคลากร

1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการดี
2. ให้เจ้าหน้าที่มีการวางแผนปฏิบัติงาน
3. ควรมีเจ้าหน้าที่กวาดขยะมากกว่านี้

สถานที่

-

พระสมุทรเจดีย์

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรม การให้บริการสาธารณสุข ในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณ-สุข สรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปาก โรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนัง ฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์ และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหาร และ สิ่งแวดล้อม ให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการ ส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=26)	6 (23.08)	16 (61.54)	3 (11.54)	1 (.85)	0 (0.00)	4.04	มาก	0.720
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมาย วัน เวลาให้บริการ (n=26)	10 (38.46)	13 (50.00)	2 (7.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.23	มาก	0.765
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=26)	13 (50.00)	11 (42.31)	1 (385)	1 (3.85)	0 (0.00)	4.38	มาก	0.752
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจ กรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=26)	11 (42.31)	12 (46.15)	3 (11.54)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.31	มาก	0.679

ตารางที่ 30จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ(ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัยมีการติดตาม แก้ไขปัญหา และติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็ก พิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ทุกปีการศึกษา (n=26)	4 (15.38)	15 (57.69)	6 (23.08)	1 (3.85)	1 (1.47)	3.85	มาก	0.732
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=26)	9 (34.62)	12 (46.15)	4 (4.84)	1 (15.38)	0 (0.00)	4.12	มาก	0.816
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=21)	15 (71.73)	4 (19.05)	2 (9.52)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.62	มากที่สุด	0.669
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ (ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=26)	5 (19.23)	170 (65.38)	2 (7.69)	2 (7.69)	0 (0.00)	3.96	มาก	0.774
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=26)	4 (15.38)	14 (53.85)	7 (26.92)	1 (3.85)	0 (0.00)	3.81	มาก	0.749
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=26)	111 (42.31)	11 (42.31)	4 (15.38)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.84	มาก	0.724

จากตารางที่ 30 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของจังหวัดมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากทั้ง 10 ข้อ โดยข้อ 7 เป็นส่วนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1, 2 และ 6 ครบตามเกณฑ์ มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด เท่ากับ 4.62 และข้อ 9 ในส่วนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง มีค่าระดับมากต่ำที่สุดเท่ากับ 3.81

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ (CUP พระสมุทรเจดีย์)							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=26)	10 (38.46)	11 (43.42.31	5 (19.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.19	มาก	0.749
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ(ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) (n=25)	13 (52.00)	10 (40.00)	1 (4.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.764
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=25)	13 (52.00)	7 (28.00)	4 (16.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	4.28	มาก	0.891
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน(หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=26)	12 (46.15)	11 (42.31)	2 (7.69)	1 (3.85)	0 (0.00)	4.31	มาก	0.788

จากตารางที่.31.... ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทั้ง 4 ข้อ มีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป และ ข้อ 2 ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) มีค่าระดับมากสูงที่สุด เท่ากับ 4.40 และข้อ 3 ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน มีค่าความพึงพอใจระดับมากต่ำที่สุด คือ 4.19

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และม. 1- ม.6 ปีการศึกษา 2551

ตารางที่ 32 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน

ภาคเรียน	จำนวน (n=26)	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	12	46.15
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	3	11.54
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	6	23.08
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	5	19.23
รวม	26	
ไม่ตอบ	0	

ตารางที่ 33 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ

ความครบถ้วน	จำนวน (n=20)	ร้อยละ
ครบ	17	80.95
ไม่ครบ	4	19.05
รวม	20	
ไม่ตอบ	0	

จากตารางที่.32 และ 33 ..การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่า ได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 1 มากที่สุด และรองลงมา ตอบว่าไม่ได้รับการสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 46.15 และ 23.08 ตามลำดับ ในขณะความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 80.95

ตารางที่ 34 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=26)	6 (27.27)	10 (45.45)	5 (22.73)	1 (4.55)	0 (0.00)	3.95	มาก	0.844
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง (n=22)	6 (27.27)	11 (50.00)	4 (18.18)	1 (4.55)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.816
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=21)	6 (28.57)	10 (47.62)	4 (19.05)	1 (4.76)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.837
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครูนำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=22)	3 (13.64)	12 (54.54)	6 (27.27)	1 (4.55)	0 (0.00)	3.77	มาก	0.752
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียนเป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=22)	1 (4.55)	17 (77.27)	3 (13.64)	1 (4.55)	0 (0.00)	3.82	มาก	0.588

จากตารางที่ 34 ความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆทั้ง 5 ข้อ มีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ข้อที่มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด (4.00) มี 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 2 ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป. 5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุใน แบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง และ ข้อ 2 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป. 5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง ส่วนข้อที่ได้ค่าระดับมากต่ำที่สุด(3.77) คือข้อ 4 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ

2.1 ความคาดหวังต่อการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึงนักเรียนทุกคน โดยร่วมมือกับคณะครูในโรงเรียน และดูแลสุขภาพกันอย่างจริงจัง ติดตามผลการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น
2. ต้องการให้สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านส่งเสริมสุขภาวะของนักเรียนในโรงเรียน ทั้งด้านวัสดุอุปกรณ์ วิทยากร และงบประมาณ
3. อยากให้มีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่น ที่มีความรู้ความสามารถ ในกิจกรรมนั้น ๆ มาร่วมจัดกิจกรรมกับโรงเรียนบ้าง เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และแบ่งเบาภาระของหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีภาระงานมาก
4. สามารถดูแลสุขภาพนักเรียนได้และให้ได้รับภูมิคุ้มกันโรคครบทุกประเภท

2.2 ความคาดหวังต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้ให้บริการด้วยความเต็มใจ และสุภาพเป็นกันเองอย่างสม่ำเสมอ เป็นที่พอใจแก่นักเรียนและครูเป็นอย่างดี
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้ความสนใจและเป็นกันเองดีอยู่แล้ว
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่นักเรียนและให้บริการเป็นอย่างดีอย่างต่อเนื่อง
4. ขอให้ได้รับความเป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาสุภาพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน มีบุคลิกดี พูดจาไพเราะ และให้กำลังใจผู้ป่วย

2.3 ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง

1. การใช้แบบบันทึกเป็นประโยชน์ในการดูแลสุขภพด้วยตนเอง ทำให้ทราบสภาวะสุขภาพของตนเองและนักเรียนในโรงเรียนได้
2. ข้อมูลที่นักเรียนตรวจสุขภาพสามารถเป็นฐานข้อมูลสำหรับนักเรียนในการดุแลสุขภาพของตนเอง โดยคำแนะนำของเจ้าหน้าที่และครูอนามัย
3. อยากให้เจ้าหน้าที่นำข้อมูลการตรวจสุขภาพเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. อยากให้สถานบริการเข้ามามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอและใกล้ชิด รวมทั้งร่วมมือกับครูและนักเรียน ในการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ ที่น่าสนใจ ภายในโรงเรียนพร้อมทั้งอบรมครู/นักเรียน ให้มีความรู้พื้นฐานในการดูแลสุขภาพ

2. ต้องการให้มีการอบรมผู้นำนักเรียนด้านสุขภาพทุกปีอย่าต่อเนื่อง โดยโรงเรียนอบรมอย. น้อยทุกปี แต่โครงการเด็กไทยทำได้ได้รับการอบรมเพียง 1 ครั้ง และเว้นมา 1 ปี(2-20-25)

บุคลากร

1. อยากให้มีแพทย์ประจำสถานีอนามัย สัปดาห์ละ 1 วัน

สถานที่

-

เมืองสมุทรปู่เจ้า

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯเมืองสมุทรปู่เจ้า

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรม การให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ (CUP 3 เมืองสมุทรปู่เจ้า)							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณ-สุข สรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปาก โรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนังฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์ และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหารและ สิ่งแวดล้อม ให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการ ส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=25)	3 (12.00)	15 (60.00)	7 (28.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.84	มาก	0.624
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมาย วัน เวลาให้บริการ (n=25)	8 (32.00)	10 (40.00)	7 (28.00	0 (0.00)	0 (0.00)	4.04	มาก	0.790
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=25)	7 (28.00)	15 (60.00)	3 (12.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.16	มาก	0.624
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจ กรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=24)	3 (1250)	17 (70.83)	4 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.96	มาก	0.550

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ(ต่อ)

การดำเนินกิจกรรม การให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัย มีการติดตาม แก้ไขปัญหา และติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็ก พิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ทุกปีการศึกษา (n=25)	3 (12.00)	14 (56.00)	6 (20.00)	2 (8.00)	0 (0.00)	3.72	มาก	0.792
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=25)	6 (24.00)	11 (44.00)	8 (32.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.92	มาก	0.759
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=19)	12 (63.16)	5 (26.32)	1 (5.26)	1 (5.26)	0 (0.00)	4.42	มาก	1.017
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ (ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=25)	5 (20.00)	15 (60.00)	5 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.645
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=25)	3 (12.00)	11 (44.00)	9 (36.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.60	มาก	0.816
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=25)	5 (20.00)	8 (32.00)	10 (40.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	3.60	มาก	1.000

จากตารางที่ 35 ....ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของจังหวัดมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากทั้ง 10 ข้อ โดยข้อที่มีคะแนนความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด เท่ากับ 4.42 คือ ข้อ 7 เป็นเรื่องการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 , 2 และ 6 ครบตามเกณฑ์ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ส่วนข้อที่มีค่าความพึงพอใจอันดับสุดท้ายของระดับมาก เท่ากับ 3.60 มี 2 ข้อ คือข้อ 9 ในส่วนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง และข้อ 10 ซึ่งเป็นเรื่องของการรับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินและกรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					X	แปลค่า	SD
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=25)	9 (36.00)	13 (52.00)	3 (12.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.36	มาก	0.490
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) (n=25)	15 (68.18)	7 (31.82)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.24	มาก	0.663
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=24)	5 (20.83)	15 (62.50)	4 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.04	มาก	0.624
4. ความสะดวกในการประ สานงานกับสถานีอนามัย/ ศูนย์สุขภาพชุมชน(หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/ การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=25)	6 (24.00)	12 (48.00)	7 (28.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.96	มาก	0.735

จากตารางที่..... ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทั้ง 4 ข้อ มีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป และข้อที่มีค่าคะแนนความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุดคือ 4.36 ได้แก่ ข้อ 1 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และข้อที่มีค่าความพึงพอใจระดับมากอันดับสุดท้าย คือ 3.96 ได้แก่ข้อ 3 ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง สำหรับนักเรียนชั้น ประถมปีที่ 6 และมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ปีการศึกษา 2551

ตารางที่ 37 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน

ภาคเรียน	จำนวน (n=25)	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	19	79.17
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	3	12.50
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	0	0.00
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	2	8.33
รวม	24	
ไม่ตอบ	1	

ตารางที่ 38 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ

ความครบถ้วน	จำนวน (n=25)	ร้อยละ
ครบ	18	78.26
ไม่ครบ	5	21.74
รวม	23	
ไม่ตอบ	2	

จากตารางที่.37 และ 38 ..การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่าได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 1 มากที่สุด และรองลงมา ตอบว่าได้รับการสนับสนุน ทั้งในภาคเรียน ที่ 1 และ 2 คิดเป็นร้อยละ 79.17 และ 12.50 ตามลำดับ ในขณะความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนร้อยละ 78.26

ตารางที่ 39 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การใช้แบบบันทึก การตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					X	แปลค่า	SD
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบา การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=25)	2 (8.00)	9 (36.00)	10 (40.00)	3 (12.00)	1 (4.00)	3.32	ปานกลาง	0.945
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำ ชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป 5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการ ต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ค (n=23)	5 (21.74)	7 (30.43)	7 (30.43)	3 (13.04)	1 (4.35)	3.52	มาก	1.123
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจ สุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไปที่พบความ ผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=22)	2 (9.09)	7 (31.82)	9 (40.91)	2 (9.09)	2 (9.09)	3.23	ปานกลาง	1.066
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูล จากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการ เฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=26)	1 (4.00)	11 (44.00)	10 (44.00)	1 (4.00)	4 (4.00)	3.40	ปานกลาง	0.816
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้ว ตนเองของนักเรียนเป็นเครื่องมือในการ ตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิดปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียน ดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=25)	2 (8.00)	11 (44.00)	10 (40.00)	1 (4.00)	1 (4.00)	3.48	ปานกลาง	0.872

จากตารางที่ 39 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเองของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง(4 ข้อ) และข้อที่ได้ค่าความพึงพอใจในระดับมาก (3.52) คือ ข้อ 2 ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง สำหรับข้อที่ได้ค่าความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คือระดับ ปานกลาง (3.23) คือ ข้อ 4 จ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง

2.1 ความคาดหวังต่อการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

25. ควรมีการติดตามผล และประสานงานร่วมกับผู้ปกครองในการดูแลรักษานักเรียนที่มีปัญหาสุขภาพ เช่นน้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์ หรือป่วยเป็นโรคต่างๆ ให้ได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง และของทราบความชัดเจนของการใช้บัตรทองของนักเรียน(3-26-33)
26. ควรมีการให้คำปรึกษากับนักเรียน ที่มีปัญหาสุขภาพ และให้การดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง และแนะนำวิธีการดูแลรักษาสุขภาพตนเองให้มีสุขภาพดี
27. จัดสิ่งแวดล้อม
28. ให้นักเรียนปราศจากโรคในช่องปาก
29. ไม่มีนักเรียนเป็นเหา
30. ปราศจากนักเรียนมีโภชนาการต่ำกว่าเกณฑ์
31. สาธารณสุขควรมีการจัดกิจกรรมในโรงเรียนให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะเวลามีโรคใหม่ ๆ ระบาดและมีความรุนแรงหรืออันตราย ควรมีเจ้าหน้าที่หรือมีเอกสารไปเผยแพร่โดยเร็ว
32. ขอให้เพิ่มเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น(3-30-42)

2.2 ความคาดหวังต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

16. ดีอยู่แล้ว
17. ควรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดีกับทุกๆ คน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นศรัทธา และเกิดความไว้วางใจที่ดี ในการให้บริการสุขภาพกับนักเรียน
18. บริการสุภาพเรียบร้อย
19. ตรงต่อเวลา มีความรู้ความสามารถ
20. มีมนุษยสัมพันธ์ดีกับบุคลทุกระดับ และมีความเอาใจใส่ในการบริการเป็นอย่างดี
21. การบริการค่อนข้างสม่ำเสมอ ดูแลโรงเรียนตามกำหนดเวลา และกรณีขอเป็นพิเศษก็จะได้รับบริการทันที(3-28-39)
22. สนับสนุนโปสเตอร์ เผยแพร่ความรู้ ที่ผ่านมาได้น้อยมาก(3-28-39)

2.3 ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง

14. ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย เจ้าหน้าที่ โรงเรียน บ้าน
15. การทดสอบบางกรณี ต้องให้ครูพละขอใช้เวลาในชั่วโมง ซึ่งอาจทำในรูปคะแนนเก็บในวิชาพละ และอาจนำผล
    มาใส่ในบันทึกสุขภาพด้วย
16. ควรให้คำปรึกษาแนะนำการใช้แบบบันทึกสุขภาพแก่ครูและนักเรียนทุกปีการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้อง

17. แบบบันทึกมีประโยชน์ ให้ดำเนินการต่อไป
18. การแนะนำของเจ้าหน้าที่ยังไม่ค่อยเข้าใจ
19. เจ้าหน้าที่ควรให้คำอธิบายการใช้แบบบันทึกแก่ครูอนามัย ข้อความในแบบบันทึกอ่านแล้วเข้าใจยากมาก
20. เจ้าหน้าที่ควรประสานงานและให้คำปรึกษากับครูประจำชั้นในกรณีที่นักเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ รวมทั้งอธิบายเกี่ยวกันวิธีบันทึกและติดตามผลให้กับครูประจำชั้น

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

11. เนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่มาดูแล เป็นเจ้าหน้าที่มาจากโรงพยาบาลเอกชน จึงมีเวลาไม่มากนักในการให้บริการ
12. ควรให้ความรู้เกี่ยวกับโรคที่ระบาดอยู่ในขณะนี้ หรือมีโปสเตอร์แจก
13. ควรดำเนินกิจกรรมการลดน้ำหนักในโรงเรียนเทอมละ 1 ครั้ง

บุคลากร

1. อยากให้เจ้าหน้าที่เป็นกันเองกับประชาชนที่ใช้บริการ
2. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
3. ให้เจ้าหน้าที่มาประจำที่โรงเรียน สัปดาห์ละ 2 วัน โดยเฉพาะโรงเรียนที่มีนักเรียนจำนวนมาก

สถานที่

-

ชัยยปราการ

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรม การให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ (CUP 4 ชัยปราการ)							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณ-สุข สรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปาก โรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนังฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์ และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหารและ สิ่งแวดล้อม ให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการ ส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=5)	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.548
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมาย วัน เวลาให้บริการ (n=5)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.548
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=5)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.80	มากที่สุด	0.447
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจ กรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=5)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.548

ารางที่ 40 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ(ต่อ)

การดำเนินกิจกรรม การให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัย มีการติดตาม แก้ไขปัญหา และติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็ก พิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ทุกปีการศึกษา (n=5)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.548
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=5)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.548
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=5)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.80	มากที่สุด	0.447
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ (ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=5)	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.548
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=5)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.548
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=5)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.548

จากตารางที่.. 40..ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุดถึง 8 ข้อ ได้แก่ ข้อ 3,7,2,4,5,6 9 และ ข้อ 10 โดยมีค่าคะแนนเรียงลำดับมากไปหาน้อย เท่ากับ 4.80, 4.80, 4.60, 4.60, 4.60, 4.60, 4.60 และ 4.60

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด(1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=5)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.548
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) (n=5)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.548
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=5)	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.548
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ ศูนย์สุขภาพชุมชน (หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=5)	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.548

จากตารางที่ 41 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ซึ่งเป็นระดับมากที่สุด และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ ทั้ง 4 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 และ 2 โดยมีค่าคะแนน เท่ากัน คือ 4.60

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และ ม.1- ม.6 ปีการศึกษา 2551

ตารางที่ 42 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน

ภาคเรียน	จำนวน (n=5)	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	3	60.00
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	0	0.00
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	0	0.00
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	3	60.00
รวม	5	
ไม่ตอบ	0	

ตารางที่ 43 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ

ความครบถ้วน	จำนวน (n=5)	ร้อยละ
ครบ	5	100
ไม่ครบ	0	0.00
รวม	5	
ไม่ตอบ	0	

จากตารางที่..42 และ 43 .การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่าได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 1 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ในขณะที่ความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 100

ตารางที่44 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					X	แปลค่า	SD
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน n=5)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.548
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไปตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1ครั้ง (n=5)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.548
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=5)	2 (40.00)	2 (40.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20	มาก	0.837
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=5)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด	0.548
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียนเป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=5)	2 (40.60)	3 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.548

จากตารางที่.44.ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเองของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุดถึง 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 2 และข้อ 4 โดยมีค่าคะแนนเรียงลำดับมากไปหาน้อย เท่ากับ 4.60, 4.60 และ 4.60

สำหรับข้อที่ได้ค่าความพึงพอใจในระดับมากต่ำที่สุด 4.40 คือ ข้อ 3 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง และ ข้อ 5 การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ โดยมีค่าคะแนน เท่ากัน คือ 4.60

2.1 ความคาดหวังต่อการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ฯ สาธารณสุข

-

2.2 ความคาดหวังต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. เจ้าหน้าที่ทุกคนสุภาพอ่อนน้อม เป็นกันเอง ปรึกษาได้ทุกเรื่อง ดีมาก
2. เรียบร้อยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส

2.3 ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง

1. จะทำให้ทราบสุขภาพ และการดูและตนเองของนักเรียน
2. บันทึกข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

1. เน้นการใช้ผลิตภัณฑ์สิ่งแวดล้อม
2. ผงเคมีในการกำจัดลูกน้ำ และผงกำจัดกลิ่น ขององค์การเภสัชกรรม ควรแจกฟรี
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ได้ดีเยี่ยม ทำให้ชุมชนมาใช้บริการมาก ภาระงานมาก น่าจะมีการเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้มากกว่านี้
4. รักษาถ้วนหน้า

บางจาก

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯบางจาก

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 45 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณสุขสรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหาโรคในช่องปากโรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนังฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหารและสิ่งแวดล้อมให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=25)	10 (40.00)	10 (10.00)	4 (16.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	4.12	มาก	0.971
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมาย วัน เวลาให้บริการ (n=25)	14 (56.00)	8 (32.00)	2 (8.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.816
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=25)	16 (64.00)	4 (16.00)	5 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.44	มาก	0.821
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจกรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=25)	11 (44.00)	13 (52.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.577

ตารางที่ 45 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ(ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัยมีการติดตาม แก้ไขปัญหา และติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็ก พิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ทุกปีการศึกษา (n=25)	8 (32.00)	16 (64.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.24	มาก	0.663
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=25)	11 (44.00)	8 (32.00)	6 (24.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20	มาก	0.816
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=24)	19 (79.17)	3 (12.50)	1 (4.17)	1 (4.17)	0 (0.00)	4.63	มาก	0.924
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ (ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=25)	12 (48.00)	10 (40.00)	3 (12.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.36	มาก	0.700
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=24)	7 (28.00)	14 (56.00)	4 (16.00)	4 (0.00)	0 (0.00)	4.12	มาก	0.666
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=23)	9 (37.50)	7 (9.17)	7 (29.17)	1 (4.17)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.933

จากตารางที่ 45 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4. 29 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากขึ้นไปทั้ง 10 ข้อโดยมีค่าคะแนนเรียงลำดับมากไปหาน้อย เท่ากับ 4.63, 4.44, 4.40, 4.40, 4.36, 4.24, 4.12, 4.12 และ 4.00

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 46 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ ครูอนามัย							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=25)	18 (72.00)	5 (20.00)	2 (8.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.64	มากที่สุด	0.638
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) (n=25)	16 (64.00)	7 (28.00)	2 (8.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.56	มากที่สุด	0.651
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=23)	10 (73.48)	9 (39.13)	4 (17.39)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.26	มาก	0.752
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ ศูนย์สุขภาพชุมชน (หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=25)	16 (64.00)	3 (12.00)	6 (24.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.866

จากตารางที่ 46 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ซึ่งเป็นระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ ทั้ง 4 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 และ 2 โดยมีค่าคะแนน เท่ากับ 4.64 และ 4.56 ตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และม.1- ม.6 ปีการศึกษา 2551

ตารางที่ 47 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียนของนักเรียน

ภาคเรียน	จำนวน (n=25)	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	10	41.67
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	0	0.00
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	3	12.50
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	11	45.83
รวม	24	
ไม่ตอบ	1	

ตารางที่ 48 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ

ความครบถ้วน	จำนวน (n=21)	ร้อยละ
ครบ	20	95.24
ไม่ครบ	1	4.76
รวม	25	
ไม่ตอบ	4	

จากตารางที่ 46 และ 47 .การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่าได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 1 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.67 ในขณะที่ร้อยละ 12.50 ตอบว่าไม่ได้รับการสนับสนุน สำหรับความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่าได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 95.24

ตารางที่ 48 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การใช้แบบบันทึก การตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X̄	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=25)	11 (44.00)	7 (28.00)	6 (24.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	4.12	มาก	0.927
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง (n=23)	9 (39.13)	9 (39.13)	4 (17.39)	1 (4.35)	0 (0.00)	4.13	มาก	0.869
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไปที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=22)	9 (40.91)	9 (40.91)	4 (18.18)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.23	มาก	0.752
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=25)	6 (2400)	13 (52.00)	5 (20.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	3.96	มาก	0.790
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=25)	12 (48.00)	8 (32.00)	5 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.28	มาก	0.792

จากตารางที่.48.ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเองของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าคะแนนมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 3,2,1,5 และข้อ 4 ซึ่งมีค่าคะแนนเท่ากับ 4.23, 4.13, 4.12, 3.98 และ 3.96

2.1 ความคาดหวังต่อการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. ให้โรงเรียนรัฐบาลช่วยดูแลเรื่องสุขภาพของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง
2. ควรให้มีการจัดโครงการร่วมกันระหว่างสาธารณสุข ซึ่งมีงบประมารและโรงเรียนซึ่งมีบุคลากรและนักเรียนมากกว่านี้
3. จัดให้มีเจ้าหน้าที่มาตรวจเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน บางโรงเรียนมีนักเรียนมากระดับชั้นละ 200-250 คน แต่มีเจ้าหน้าที่บริการเพียง 2-4 คน ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องทำงานหนักรับตรวจให้ทันเวลา บางครั้งมาให้บริการช้าเพราะต้องไปบริการที่อื่นก่อน หรือบางครั้งต้องรีบตรวจเพราะต้องรีบไปตรวจที่อื่นต่อ
4. ให้เจ้าหน้าที่ให้ความสนับสนุนโรงเรียนในการจัดกิจกรรมด้านสาธารณสุขและสุขภาพ ซึ่งเจ้าหน้าที่ในปัจจุบันได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นประจำอยู่แล้วและดีมาก
5. เจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลและตรวจสุขภาพนักเรียนทุกคนและต่อเนื่อง
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจากสถานีอนามัยบางจากให้ความช่วยเหลือและแนะนำเป็นอย่าดี

2.2 ความคาดหวังต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. จัดอบรมให้แก่นักเรียนในเรื่องของการดูแลสุขภาพในด้านต่าง ๆ
2. จัดอบรมพฤติกรรมสุขภาพให้แก่นักเรียน
3. อยากให้มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำอยู่ที่โรงเรียน(ห้องพยาบาล) เนื่องจากครูอนามัย มีชั่วโมงสอนมากและมีนักเรียนที่ปรึกษา จึงมีภาระของครูที่ปรึกษาและในกรณีที่เด็กนักเรียนเจ็บป่วยก็สามารถช่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้
4. ควรให้คำแนะนำที่ชัดเจน
5. เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มแจ่มใส ตอบคำถามผู้ใช้บริการด้วยความเป็นกันเอง
6. ให้บริการดีอยู่แล้วเป็นปกติเป็นกันเองดีมาก
7. ใหความช่วยเหลือและแนะนำเหมือนเดิมตลอดไป
8. จัดเวลาให้กับโรงเรียนเพิ่มอีก เช่น ให้การฉีดวัคซีน หรืออื่น ๆ

2.3 ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง

1. ควรตัดข้อมูลบางอย่างออกเพราะมีข้อมูลมากนักเรียนจะงง และบางข้อมูลนักเรียนก็ไม่ทราบ หรือนักเรียนปฏิบัติด้วยตนเองไม่ได้มีต้องผู้ควบคุม ฉะนั้นการบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนองอาจได้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน เพราะไม่สามารถตอบได้ทั้งหมด
2. นักเรียนได้ทราบข้อมูลส่วนตัว วัดสายตาและการได้ยินด้วยตนเอง รู้สภาพจิตใจของตนเอง

3. ควรกำเนินการอย่างต่อเนื่องและจะทำให้นักเรียนมีสุขภาพดีขึ้น ทุกฝ่ายช่วยกันบ้าน โรงเรียนและสถานีอนามัย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. งานบริการอนามัยดีอยู่แล้ว แต่เอกสารที่จังหวัดส่งมาถึงโรงเรียนช้า เช่นบัตรลูกน้ำยุงลาย หรือการแข่งขันต่างๆ เกี่ยวกับงานสาธารณสุข(วาดภาพ) ได้รับข่าวสารช้ามาก จึงไม่มีเวลาฝึกซ้อม
2. สนับสนุนสื่อเรื่องสุขภาพ
3. แจ้งข่าวสารให้ทราบอย่างต่อเนื่อง
4. ติดตามสุขภาพนักเรียนตลอดไป
5. แจ้งข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพแก่โรงเรียนและผู้ปกครอง
6. แนะนำเรื่องการดูแลสุขภาพแก่โรงเรียนและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะได้ผลดีมาก ต้องปฏิบัติทุกแห่งให้เป็นแนวเดียวกัน
7. ควรให้มีการอบรม อย.น้อยเป็นประจำทุกปี
8. ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถให้คำแนะนำหรือช่วยเหลือได้ตลอดเวลา
9. ควรมีการตรวจสุขภาพในนักเรียนมัธยมต้น ทุกปี อย่างต่อเนื่อง
10. ควรมีการตรวจสุขภาพฟันและมีการรักษาอย่างต่อเนื่องในนักเรียนมัธยมต้น

บุคคลากร

-

สถานที่

-

บางบ่อ

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 49 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ (CUP 6 บางบ่อ)							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณสุข สรุปข้อมูลด้านสุขภาพได้แก่โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปาก โรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนังฯลฯ) ความ ครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์ และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหารและสิ่งแวดล้อมให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้องหรือคณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียน รับทราบ (n=46)	11 (55.00)	2 (10.00)	3 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.80	มาก	0.749
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมายวัน เวลาให้บริการ (n=47)	11 (50.00)	11 (50.00)	0 (0.00	0 (0.00)	0 (0.00)	4.26	มาก	0.706
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผน ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=47)	15 (68.18)	6 (27.27)	1 (4.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.30	มาก	0.805
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจกรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=47)	9 (42.86)	10 (47.62)	1 (4.76)	1 (4.76)	0 (0.00)	3.94	มาก	1.009

ตารางที่ 49 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ(ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัย มีการติดตาม แก้ไขปัญหาและติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยง ได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็กพิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ทุกปีการศึกษา (n=47)	12 (54.55)	6 (27.27)	4 (18.18)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.85	มาก	0.978
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=47)	11 (33.75)	9 (40.91)	2 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.02	มาก	0.989
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1, ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=39)	17 (85.00)	2 (10.00)	1 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.54	มากที่สุด	0.790
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ(ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย /เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน(n=47)	11 (52.38)	8 (38.10)	2 (9.52)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.02	มาก	1.093
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=47)	10 (47.62)	7 (33.33)	4 (19.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.83	มาก	1.007
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชน และโรงพยาบาลที่ดูแลรับผิดของโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและกรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=47)	13 (59.09)	8 (36.36)	1 (4.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.26	มาก	0.820

จากตารางที่.49.ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากขึ้นไปทั้ง 10 ข้อ โดยข้อที่มีค่าคะแนนระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.63 คือ ข้อ 7 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้ บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้น ป.1, ป.2 และชั้น ป.6 ครบตามเกณฑ์

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 50 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=46)	17 (77.27)	5 (22.73)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.61	มากที่สุด	0.577
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) (n=47)	15 (68.18)	7 (31.82)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.32	มาก	0.755
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=47)	14 (43.04)	8 (36.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.34	มาก	0.700
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ ศูนย์สุขภาพชุมชน (หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=47)	13 (59.09)	7 (31.82)	2 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.36	มาก	0.735

จากตารางที่ 50 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ซึ่งเป็นระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ ทั้ง 4 ข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากขึ้นไป ข้อที่ได้ค่าคะแนนสูงที่สุด คือ เท่ากับ 4.61 คือ ข้อ 1 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และม.1-ม.6 ปีการศึกษา 2551

ตารางที่ 51 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาค เรียน

ภาคเรียน	จำนวน (n=47)	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	19	46.34
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	7	17.07
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	4	9.76
ภาคเรียนที่ 1 และ2 ปีการศึกษา 2551	11	26.83
รวม	41	
ไม่ตอบ	6	

ตารางที่52 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ

ความครบถ้วน	จำนวน (n=37)	ร้อยละ
ครบ	29	82.86
ไม่ครบ	6	17.14
รวม	35	
ไม่ตอบ	12	

จากตารางที่ 51 และ 52 การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่าได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 1 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4 6.34ในขณะที่ร้อยละ 9.76 ตอบว่าไม่ได้รับการสนับสนุน สำหรับความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 82.86

ตารางที่ 53 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=43)	10 (47.62)	8 (38.10)	2 (9.52)	1 (4.76)	0 (0.00)	4.02	มาก	0.740
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง (n=43)	9 (47.37)	9 (47.37)	1 (5.26)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.79	มาก	0.914
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=43)	10 (50.00)	9 (45.00)	1 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.93	มาก	0.961
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=43)	13 (59.09)	7 (31.82)	2 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.88	มาก	0.793
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=43)	13 (59.09)	9 (40.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.12	มาก	0.697

จากตารางที่ 53 .ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเองของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าคะแนน มากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 5,1,3,4 และข้อ 2 ซึ่งมีค่าคะแนนเท่ากับ 4.12, 4.02, 3.93, 3.88 และ 3.79

2.1 ความคาดหวังต่อการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. ควรจะมีความร่วมมือให้มากกว่านี้ (ถึงแม้เป็นนักเรียนชั้นม.1-ม.6 ก็มีสิทธิ์ ในฐานเป็นผู้ป่วยด้วย)
2. สาธารณสุขเมืองใหม่บางพลีดูแลตรวจสุขภาพ ฉีดวัคซีน การบริการทันตกรรมอย่างดีครบทุกคน ตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงประถมศึกษา ดูแลด้านการป้องกันยุง การฉีดพ่นฆ่ายุง
3. ควรมีประสานงานอย่างต่อเนื่องในการบริการด้านตรวจสุขภาพนักเรียน
4. โรงเรียนมีความต้องการใช้บริการด้านสุขภาพของนักเรียน ที่ใกล้กับสถานบริการเพื่อความสะดวกในการเดินทาง
5. ให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียนให้มากกว่านี้ และควรดูแลในความสะดวกแก่นักเรียน ที่ไปรับบริการจากสถานีอนามัย
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกระดับ ยังคงให้ความร่วมมือช่วยกันดูแลสนับสนุนกิจกรรมต่างๆที่จะให้นักเรียนมีสุขภาพกายและใจที่ดี ช่วยสนับสนุนงบประมาณวัสดุอุปกรณ์และเอกสารเสริมความรู้ต่างๆ
7. มีความสัมพันธ์และให้ความร่วมมือด้วยดี
8. การนัดหมายวันเวลา ดำเนินกิจกรรมควรนัดล่วงหน้า หรือโทรฯแจ้งเจ้าหน้าที่งานอนามัยโรงเรียน
9. อยากให้มีการชี้แจงให้ความเข้าใจในเรื่องต่างๆ เพราะบางอย่างไม่สามารถเข้าใจได้เอง
10. มีการประชาสัมพันธ์ และมีสื่อให้หลากหลาย

2.2 ความคาดหวังต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. ควรเพิ่มเวลาในการให้บริการแก่โรงเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง 6 ให้มากขึ้น ปีละ2ครั้ง
2. เจ้าหน้าที่ได้ทำเต็มความสามารถ เกินประสิทธิภาพ
3. แจ้งงานกระชั้นชิดไม่สามารถดำเนินงานตามกำหนดได้
4. ให้คำแนะนำเรื่องสุขภาพอนามัยด้วยความห่วงใย ยิ้มแย้ม
5. ปัจจุบันดีอยู่แล้ว มีความเป็นกันเองดี มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี เอาใจใส่ต่อการบริการดี

6. ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง
7. ควรจะมีการจัดอบรมแผนงานและอบรมแกนนำ เพื่อจะได้นำมาพัฒนาในโรงเรียน
8. มีการอบรมให้ความรู้นักเรียนเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ
9. ควรจะมีแผ่นพับโปสเตอร์เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์สุขภาพ

2.3 ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง

1. อยากได้ได้แบบบันทึกตรวจสุขภาพด้วยตนเองตั้งแต่ต้นปีการศึกษาและครบทุกคน
2. ควรจะมีการสาธิตการตรวจสุขภาพและติดตามผลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
3. ทราบภาวะสุขภาพของตนเองได้เป็นอย่างดี
4. สามารถใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองได้
5. เป็นสิ่งดีช่วยให้นักเรียนดูแลรักษาสุขภาพของตนเอง จะได้รู้ว่ามีความผิดปกติ เพื่อจะได้แก้ไขและรักษาทันเวลา
6. จะได้มีสุขภาพที่ดีกว่าเดิม และรักษาตนเองได้เบื้องต้น
7. รู้ว่าตัวเองไม่สบาย และรับการตรวจรักษาพร้อมรับยา
8. ควรมีการแจกแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ให้กับนักเรียนทุกชั้นเพื่อจะได้ดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้น
9. เมื่อพบความผิดปกติบกพร่องแล้ว อยากให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. ขอให้มีการกำหนดเกณฑ์ต่างๆในการตรวจสุขภาพ มีกิจกรรม ประเมินผล อย่างจริงจัง มีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
2. อยากให้เจ้าหน้าที่อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานอนามัยเบื้องต้น
3. อยากให้เจ้าหน้าที่มาอบรมทุกๆเย็นวันจันทร์
4. อยากให้เจ้าหน้าที่อบรมความรู้เรื่อง อย. น้อย
5. อยากให้เจ้าหน้าที่สนใจผู้ป่วยมากขึ้น
6. ทุกฝ่ายมีงานล้นมืออยู่แล้ว การบริการอยู่ในระดับดีเป็นที่พอใจ

บุคลากร

-

สถานที่

บางนา 3

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 54 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรม การให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ (CUP 7 บางนา 3)							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณสุข สรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหาโรคในช่องปากโรคโลหิตจาง โรค ธาลัสซีเมียโรคผิวหนัง ฯลฯ) ความครอบ คลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหารและสิ่งแวดล้อมให้ผู้บริหารโรง เรียนครูที่เกี่ยวข้องหรือคณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=3)	0 (0.00)	3 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.000
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมายวัน เวลาให้บริการ (n=3)	0 (0.00)	3 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.000
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=3)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.67	มาก	0.577
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สา ธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจ กรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=3)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.67	มาก	0.577

ตารางที่ 54 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ(ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
5. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัย มีการติดตาม แก้ไขปัญหา และติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็ก พิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ ทุกปีการศึกษา (n=3)	0 (0.00)	3 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.000
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=3)	0 (0.00)	3 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.000
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้น ป.1,ป.2 และชั้น ป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=3)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33	มาก	0.577
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ (ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=3)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33	มาก	0.577
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=3)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33	มาก	0.577
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=3)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.67	มาก	0.577

จากตารางที่ 54 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของCUPมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับ 4.30 เมื่อประเมินทั้ง 10 ข้อ จะพบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้ง 10 ข้อ โดยข้อ 7 เป็นส่วนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 , 2 และ 6 ครบตามเกณฑ์ มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด เท่ากับ 4.62 และข้อ 9 ในส่วนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง มีค่าระดับมากต่ำที่สุดเท่ากับ 3.81

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 55 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ ครูอนามัย							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=3)	0 (0.00)	3 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.000
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) (n=3)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33	มาก	0.577
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=3)	0 (0.00)	3 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.000
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ ศูนย์สุขภาพชุมชน (หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=3)	0 (0.00)	3 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.000

จากตารางที่ 55 .ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทั้ง 4 ข้อ มีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป และ ข้อ 2 ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเองรวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) มีค่าระดับมากสูงที่สุด เท่ากับ 4.40 และข้อ 3 ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน มีค่าความพึงพอใจระดับมากต่ำที่สุด คือ 4.19

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และม. 1- ม.6 ปีการศึกษา 2551

ตารางที่ 56 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน

ภาคเรียน	จำนวน (n=3)	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	3	100
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	0	0.00
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	0	0.00
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	0	0.00
รวม	3	

ตารางที่ 57 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ

ความครบถ้วน	จำนวน (n=3)	ร้อยละ
ครบ	3	100
ไม่ครบ	0	0.00
รวม	3	

จากตารางที่ 56 และ 57 .การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่า ได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 1 มากที่สุด และรองลงมา ตอบว่าไม่ได้รับการสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 46.15 และ 23.08 ตามลำดับ ในขณะความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 80.95

ตารางที่ 58 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การใช้แบบบันทึก การตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=3)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33	มาก	0.577
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง (n=3)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33	มาก	0.577
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=3)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33	มาก	0.577
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=3)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33	มาก	0.577
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=3)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33	มาก	0.577

จากตารางที่ 58 ความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆทั้ง 5 ข้อ มีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ข้อที่

มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด (4.00) มี 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 2 ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป. 5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุใน แบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง และ ข้อ 2 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป. 5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง ส่วนข้อที่ได้ค่าระดับมากต่ำที่สุด(3.77) คือข้อ 4 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ

2.1ความคาดหวังต่อการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลมาให้คำแนะนำหรือแวะมาเยี่ยมโรงเรียนสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

2.2 ความคาดหวังต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. ที่ปฏิบัติอยู่ก็ดีแล้ว

2.3 ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง

1. ควรจะใช้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 บ้าง

เซ็นทรัลปาร์ค

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 59 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรม การให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ (CUP 8 เซนทรัลปาร์ค)							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณ-สุข สรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปาก โรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนังฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์ และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหาร และ สิ่งแวดล้อม ให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการ ส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=10)	4 (40.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.516
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมาย วัน เวลาให้บริการ (n=10)	3 (30.00)	7 (70.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.30	มาก	0.483
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=10)	4 (40.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.516
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจ กรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=10)	6 (60.00)	2 (20.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40 □	มาก	0.843 □

ตารางที่ 59 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ(ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัย มีการติดตาม แก้ไขปัญหา และติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็ก พิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ทุกปีการศึกษา (n=10)	4 (40.00)	4 (40.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20	มาก	0.789
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=10)	5 (50.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.10	มาก	1.197
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=8)	4 (50.00)	4 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	มากทีสุด	0.535
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ (ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=10)	6 (60.00)	1 (40.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.30	มาก	0.949
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=10)	5 (50.00)	2 (20.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20	มาก	0919
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=10)	5 (50.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.10 □	มาก	1.197 □

จากตารางที่ 59 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของ CUP มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ อยู่ในระดับ 4.29 เมื่อประเมินทั้ง 10 ข้อ จะพบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้ง 10 ข้อ โดยข้อ 7 เป็นส่วนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 , 2 และ 6 ครบตามเกณฑ์ มีค่าความพึงพอใจระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50 และ โรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีค่าระดับมากอันดับสุดท้าย เท่ากับ 4.10 มี 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 6 ในส่วนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานร่วมกับ และข้อ 10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชน และโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 60 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=10)	6 (60.00)	2 (20.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.843
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากร ทุกระดับ) (n=10)	7 (70.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.70	มากที่สุด	0.483
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=10)	7 (70.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.70	มากที่สุด	0.483
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน(หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=10)	4 (40.00)	4 (40.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20	มาก	0.789

จากตารางที่60.ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทั้ง 4 ข้อ ในภาพรวมของ CUP มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.50 มีค่าอยู่ในระดับมากขึ้นไป และ ข้อที่มีค่าพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงที่สุดมี 2 ข้อ ได้แก่ข้อ 2 ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเองรวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) และข้อ 3 ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน โดยมีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ คือ 4.71 เท่ากับทั้ง 2 ข้อ

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และม.1-ม.6 ปีการศึกษา 2551

ตารางที่ 61 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาค เรียน

ภาคเรียน	จำนวน (n=10)	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	1	10.00
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	0	0.00
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	1	10.00
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	8	80.00
รวม	10	
ไม่ตอบ	0	

ตารางที่ 62 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ

ความครบถ้วน	จำนวน (n=10)	ร้อยละ
ครบ	9	100
ไม่ครบ	0	0.00
รวม	9	
ไม่ตอบ	1	

จากตารางที่ 61 และ 62 .การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่า ได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.00 และ ตอบว่าไม่ได้รับการสนับสนุน ร้อยละ 10.00 ในขณะความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 100

ตารางที่ 63 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=10)	4 (40.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.516
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง (n=10)	4 (40.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.516
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=9)	7 (77.78)	2 (22.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.78	มากที่สุด	0.441
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=10)	5 (50.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	มากที่สุด	0.527
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียนเป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=25)	5 (50.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	มากที่สุด	0.527

จากตารางที่ 63 ความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเอง ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ในภาพรวมของ CUP มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป เท่ากับ 4.52 เมื่อวิเคราะห์ ในแต่ละ ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด มี 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 2 ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุใน แบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง และ ข้อ 2 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง และข้อ 5 การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ โดยมีค่าเท่ากับ 4.78 ,4.50 และ 4.50 ตามลำดับ

2.1 ความคาดหวังต่อการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

2. ต้องการให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขช่วยเหลือและการบริการด้านอนามัยโรงเรียนกับนักเรียนบุคลากรต่อไป
3. หวังว่าจะได้รับการเอาใจใส่ที่ดีจากเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่องต่อไป

2.2 ความคาดหวังต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

2. ให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดี มีการติดตามประสานงานอย่างสม่ำเสมอ แต่ควรปรับปรุงเรื่องการส่งต่อผู้ป่วยเมื่อเกิดอุบัติเหตุ บางครั้งมีความล่าช้า
3. ควรให้เจ้าหน้าที่ให้ความรู้เรื่องสุขภาพและการเฝ้าระวังโรค

2.3 ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง

2. อยากให้จัดส่งเอกสารเพื่อให้นักเรียนสามารถบันทึกการตรวจสุขภาพของตัวเองได้ ปัจจุบันใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพของโรงพยาบาลที่เข้ามาตรวจเพียงเดียว

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. ควรมีข้อมูลของนักเรียนในโรงเรียนให้ครบถ้วน
2. การบริการนักเรียนที่มีปัญหาด้านสุขภาพให้ครบถ้วน
3. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ฯเข้ามาให้ความรู้การป้องกันโรคติดต่อต่างๆ
4. ขอให้มีการประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ใบความรู้ แจกเป็นระยะ

บุคลากร

1. อำนวยความสะดวกในการขอรับการรักษาในทุกกรณี

สถานที่

-

ปิยะมินทร์

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 64 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรม การให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ (CUP 9 ปียะมินทร์)							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณ-สุข สรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปาก โรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนังฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์ และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหารและ สิ่งแวดล้อม ให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการ ส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=10)	0 (00.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	2 (20.00)	2 (20.00)	2.70	ปานกลาง	1.160
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมาย วัน เวลาให้บริการ (n=10)	2 (20.00)	4 (40.00)	2 (20.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	3.60	มาก	1.075
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=8)	2 (20.00)	4 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (20.00)	3.50	มาก	1.604
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจ กรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=10)	2 (20.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.60	มาก	1.430

ตารางที่ 64 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ(ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัย มีการติดตาม แก้ไขปัญหา และติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็ก พิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ทุกปีการศึกษา (n=10)	2 (20.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	2 (20.00)	2 (0.00)	3.10	ปานกลาง	1.524
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=10)	1 (10.00)	5 (50.00)	4 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.70	มาก	0.675
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=6)	2 (20.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (20.00)	3.33	ปานกลาง	1.862
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ (ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=10)	9 (60.00)	0 (0.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.90	มาก	0.316
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=10)	4 (40.00)	2 (20.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	2 (20.00)	3.60	มาก	1.578
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=10)	2 (20.00)	6 (60.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	มาก	0.667

จากตารางที่.64 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของ CUP มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ อยู่ในระดับ 4.29 เมื่อประเมินทั้ง 10 ข้อ จะพบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้ง 10 ข้อ โดยข้อ 7 เป็นส่วนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 , 2 และ 6 ครบตามเกณฑ์ มีค่าความพึงพอใจระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50 และ โรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีค่าระดับมากอันดับสุดท้าย เท่ากับ 4.10 มี 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 6 ในส่วนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานร่วมกับ และข้อ 10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชน และโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 65 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	**ระดับคะแนนความพึงพอใจ** ครูอนามัย							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=10)	4 (40.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.516
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากร ทุกระดับ) (n=10)	1 (10.00)	7 (70.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.90	มาก	0.568
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=10)	3 (30.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	3.10	ปานกลาง	0.738
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน(หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=10)	1 (10.00)	0 (0.00)	9 (90.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.10	ปานกลาง	0.316

จากตารางที่ 65 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทั้ง 4 ข้อ ในภาพรวมของ CUP มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.50 มีค่าอยู่ในระดับมากขึ้นไป และ ข้อที่มีค่าพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงที่สุดมี 2 ข้อ ได้แก่ข้อ 2 ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเองรวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) และข้อ 3 ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน โดยมีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ คือ 4.71 เท่ากับทั้ง 2 ข้อ

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และม.1-ม.6 ปีการศึกษา 2551

ตารางที่ 66 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน

ภาคเรียน	จำนวน (n=10)	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	3	16.67
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	2	20.00
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	1	10.00
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	1	10.00
รวม	6	
ไม่ตอบ	4	

ตารางที่ 67 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ

ความครบถ้วน	จำนวน (n=10)	ร้อยละ
ครบ	8	100
ไม่ครบ	0	0.00
รวม	8	
ไม่ตอบ	2	

จากตารางที่.66 และ67การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่า ได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.00 และ ตอบว่าไม่ได้รับการสนับสนุน ร้อยละ 10.00 ในขณะความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 100

ตารางที่ 68 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=10)	3 (30.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	2 (20.00)	3.50	มาก	1.354
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไปตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง(n=10)	4 (40.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.50	มาก	1.509
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=8)	1 (12.50)	3 (37.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (40.00)	2.63	ปานกลาง	1.768
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครูนำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=10)	1 (10.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (40.00)	2.90	ปานกลาง	1.663
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียนเป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=10)	1 (10.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	2 (20.00)	3.30	ปานกลาง	1.337

จากตารางที่.68 ความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเอง ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ในภาพรวมของ CUP มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป เท่ากับ 4.52 เมื่อวิเคราะห์ ในแต่ละ ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด มี 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 2 ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุใน แบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง และ ข้อ 2 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง และข้อ 5 การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ โดยมีค่าเท่ากับ 4.78 ,4.50 และ 4.50 ตามลำดับ

2.1 ความคาดหวังต่อการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

4. ควรร่วมมือกันมากกว่านี้ เช่นการตรวจสุขภาพเป็นประจำ หรือมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพเป็นหน่วยเคลื่อนที่ โดยวิธีจัดโครงการสนับสนุน หรือมีโปรโมชั่นกับนักเรียนในพื้นที่รับผิดชอบ
5. ติดตามและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่อง
6. นักเรียนได้รับการเอาใจใส่อย่างดีและต่อเนื่องจากเจ้าหน้าที่
7. ควรมีการจัดอบรมโครงการ ซึ่งเป็นโครงการที่โรงเรียนยังขาดบุคคลากรและไม่มีประสบการณ์ ได้แก่ ผู้นำนักเรียน อย. น้อย เด็กไทยทำได้ To be number one ที่ผ่านมามีการอบรมให้เฉพาะ ยสร. เท่านั้น นอกจากนี้ควรควรจัดหางบประมาณเพื่อจัดอบรมนักเรียนในโครงการ To be number one ทุกปีเพื่อเป็นการต่อต้านยาเสพติด
8. เน้นให้เอาใจใส่ในการบริการให้เท่าเทียมกัน โดยเฉพาะด้านทันตกรรม ควรใช้จิตวิทยาในการให้กำลังใจเด็กนักเรียนขณะทำฟัน
9. แจ้งแผนการปฏิบัติหน้าที่ล่วงหน้า
10. การดูแลรักษาเหาควรมีอุปกรณ์ที่ปลอดภัยต่อนักเรียน
11. การรณรงค์ลูกน้ำยุงลายควรให้เด็ก ป. 5 ถึง ป. 6 ได้ฝึกหัดทำที่บ้านด้วย แต่ไม่ควรให้เด็กเล็กทำ เนื่องจากอาจทำเอกสารที่ได้รับไปสูญหายได้
12. ควรจัดทำแผ่น CD เพลงแปรงฟัน ส่งให้โรงเรียนก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อเปิดเสียงตามสายทุกวัน

2.2 ความคาดหวังต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

4. ควรดำเนินการตามเวลาที่กำหนดไว้ หรือประสานงานด้วยความตรงเวลา เพราะนักเรียนมีข้อจำกัดเรื่องการเรียน หากเลยเวลาจะจัดกิจกรรมไม่ครบ
5. ขอให้มีการดูแลอย่างใกล้ชิด
6. เต็มใจดูแลและเอาใจใส่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

2.3 ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง

3. ควรมีเจ้าหน้าที่มาจัดกิจกรรมในรูปบู๊ธแสดงสินค้าเป็นประจำทุกเดือน การตรวจสุขภาพนักเรียน เมื่อตรวจเสร็จแล้ว ก่อนนำแบบบันทึกส่งกลับไป เจ้าหน้าที่ควรการแนะนำครูก่อน เนื่องจากจะมีความน่าสนใจกว่าครู
4. ควรจะมีระบบการดำเนินงานให้ดีกว่านี้ เนื่องจากโรงเรียนมีนักเรียนถึง 4,000 คน จะมีปัญหาการดูแลและสรุปงานจากแบบบันทึก เนื่องจากมีครูอนามัยเพียงคนเดียว ครูคนอื่นๆมีภาระงาน

มากมาย จึงไม่ได้รับความร่วมมือ และไม่เห็นความสำคัญ ดังนั้นการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ จึงไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ และยังขาดการดูแลจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ดังนั้นน่าจะทำให้เกิดประโยชน์มากกว่านี้

5. นักเรียนสามารถตรวจสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้
6. ควรให้ใช้ต่อเนื่องตั้งแต่ ป. 4 ถึง ป. 6

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. หน่วยงานที่เป็นศูนย์สุขภาพชุมชนควรมีเจ้าหน้าที่มากกว่านี้ ไม่ควรเปลี่ยนเจ้าหน้าที่รับผิดชอบบ่อยเกินไปทำให้งานไม่ต่อเนื่อง
2. ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมควรอยู่ต้นภาคเรียน หากตรงกับช่วงปิดเรียนหรือสิ้นภาคเรียนนักเรียนต้องสอบจะดำเนินการไม่ได้
3. ควรมีโครงการอบรมให้ความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพแก่ครูและบุคลากรในโรงเรียนทุกคน เพื่อทราบแนวทางการดำเนินการและแก้ปัญหาแก่นักเรียนอย่างชัดเจน

บุคลากร

1. เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ด้านอนามัยโรงเรียนและงานส่งเสริมสุขภาพ มีความเข้มแข็งในการบริการงานส่งเสริมสุขภาพและทำงานอย่างต่อเนื่อง

สถานที่

-

บางพลี

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 69 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรม การให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ (CUP 10)							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สาธารณ-สุข สรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปาก โรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนังฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์ และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหาร และ สิ่งแวดล้อม ให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการ ส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ (n=20)	11 (55.00)	2 (10.00)	3 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25	มาก	0.639
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียน ร่วมกันวางแผนนัดหมาย วัน เวลาให้บริการ (n=22)	11 (50.00)	11 (50.00)	0 (0.00	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	มากที่สุด	0.512
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา (n=22)	15 (68.18)	6 (27.27)	1 (4.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.64	มากที่สุด	0.581
4.จากปัญหาในข้อ1.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจ กรรม /โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง (n=21)	9 (42.86)	10 (47.62)	1 (4.76)	1 (4.76)	0 (0.00)	4.29	มาก	0.784

ตารางที่69 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ(ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	$\bar{X}$	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัยมีการติดตาม แก้ไขปัญหา และติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็ก พิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ทุกปีการศึกษา (n=241)	12 (54.55)	6 (27.27)	4 (18.18)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.36	มาก	0.790
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (n=22)	11 (33.75)	9 (40.91)	2 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.41	มาก	0.666
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์ (n=20)	17 (85.00)	2 (10.00)	1 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.80	มากที่สุด	0.523
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ (ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน (n=21)	11 (52.38)	8 (38.10)	2 (9.52)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.43	มาก	0.676
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อยเทอมละ 2 ครั้ง (n=21)	10 (47.62)	7 (33.33)	4 (19.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.29	มาก	0.784
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชนและโรงพยาบาลที่ดูแล รับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ (n=22)	13 (59.09)	8 (36.36)	1 (4.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.55	มากที่สุด	0.596

จากตารางที่. 69 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากขึ้นไป 2 ข้อโดยข้อที่มีค่าคะแนนระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.80 คือ ข้อ 7 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้ บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้น ป.1, ป.2 และชั้น ป.6 ครบตามเกณฑ์

2.1 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตารางที่ 70 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	—	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=22)	17 (77.27)	5 (22.73)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.77	มากที่สุด	0.429
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ (ความเป็นกันเองรวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ) (n=22)	15 (68.18)	7 (31.82)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.68	มากที่สุด	0.477
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน (n=22)	14 (43.04)	8 (36.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.64	มากที่สุด	0.492
4. ความสะดวกในการประ สานงานกับสถานีอนามัย/ ศูนย์สุขภาพชุมชน(หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/ การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ (n=22)	13 (59.09)	7 (31.82)	2 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	มากที่สุด	0.673

จากตารางที่. 70 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ซึ่งเป็นระดับมาก ที่สุด และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ ทั้ง 4 ข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากขึ้นไป ข้อที่ได้ค่าคะแนนสูงที่สุด คือ เท่ากับ 4.77 คือ ข้อ 1 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และม.1-ม.6 ปีการศึกษา 2551

ตารางที่ 71 จำนวน และร้อยละ การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน

ภาคเรียน	จำนวน (n=22)	ร้อยละ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551	7	33.33
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551	4	19.05
ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ	0	0.00
ภาคเรียนที่ 1และ2 ปีการศึกษา 2551	10	47.62
รวม	21	
ไม่ตอบ	1	

ตารางที่ 72 จำนวน และร้อยละ ความครบถ้วน ที่ได้รับการได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ

ความครบถ้วน	จำนวน (n=22)	ร้อยละ
ครบ	21	100
ไม่ครบ	0	0.00
รวม	21	
ไม่ตอบ	1	

จากตารางที่ 71 และt 72การได้รับสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ ในแต่ละภาคเรียน มีกลุ่มตัวอย่างตอบว่าได้รับการสนับสนุนในภาคเรียนที่ 2มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.62ในขณะ สำหรับความครบถ้วนที่ได้รับนั้น ตอบว่า ได้รับครบถ้วนถึงร้อยละ 100

ตารางที่73 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมการการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของครูอนามัย ครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	X	แปลค่า	SD
	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)	n (ร้อยละ)			
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน (n=21)	10 (47.62)	8 (38.10)	2 (9.52)	1 (4.76)	0 (0.00)	4.29	มาก	0.845
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆ ที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง (n=19)	9 (47.37)	9 (47.37)	1 (5.26)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.42	มาก	0.607
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียน ชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง (n=20)	10 (50.00)	9 (45.00)	1 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก	0.754
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ (n=22)	13 (59.09)	7 (31.82)	2 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	มากที่สุด	0.673
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียนเป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิด ปกติ ของร่าง กาย และจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ (n=22)	13 (59.09)	9 (40.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.59	มากที่สุด	0.503

จากตารางที่ 73 ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจพฤติกรรมการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วย ตนเองของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมของ CUP มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากขึ้นไปทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าคะแนนมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 5,4,2,3 และข้อ 1 ซึ่งมีค่าคะแนนเท่ากับ 4.59, 4.50, 4.40, 4.42และ 4.29

2.1 ความคาดหวังต่อการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. ทำให้เกิดความร่วมมือสามฝ่าย และเกิดความเข้าใจในการรักษาที่ดี
2. เน้นบริการครอบคลุมทุกโรค
3. ให้นักเรียนและครูมีสุขภาพอนามัยที่ดี
4. ให้มีการอบรมครูและผู้บริหารเรื่องการรักษาสุขภาพอนามัยดังที่เคยปฏิบัติมา
5. ทุกคนสามารถป้องกันตนเองจากโรคภัยต่างๆ ได้
6. ให้เจ้าหน้าที่เข้ามาบริการบ่อยมากขึ้น
7. อยากให้เจ้าหน้าที่มาเป็นวิทยากรให้กับนักเรียน
8. อยากให้แจกอุปกรณ์การดูแลรักษาฟันทุกคน
9. สร้างแกนนำสาธารณสุขให้มากกว่าเดิม
10. ขยายผลบทบาท อย. น้อย ผู้นำนักเรียนให้มากกว่านี้
11. อยากให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมจัดกิจกรรมให้บริการสาธารณสุขให้มากขึ้น
12. นักเรียนจะมีความรับผิดชอบหน้าที่ของตัวเองมากขึ้น
13. เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น

2.2 ความคาดหวังต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

1. เผยแพร่ความรู้การดูแลสุขภาพตนเอง เช่น ด้านโภชนาการ
2. ให้มีค่าตอบแทนแก่เจ้าหน้าที่มากขึ้น เพื่อเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงาน
3. ให้มีความเป็นกันเอง มีทักษะทางการพูด เพื่อเผยแพร่งานสาธารณสุข
4. มีเวลาในการให้บริการมากขึ้นอีก
5. ให้บริการดีตั้งแต่เริ่มต้นมาดูแลโรงเรียน ให้รักษาคุณภาพอย่างนี้ตลอดไป(10-60-79)

2.3 ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง

1. มีผลดี ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเอง คอยเฝ้าระวังความผิดปกติของร่างกาย แต่บัตรสุขภาพมีไม่เพียงพอ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. มีบัตรสุขภาพให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน
2. อยากให้ อสม. มีบทบาทในการช่วยเหลือการบริการสาธารณสุขในโรงเรียนบ้าง
3. ต้องการรับสนับสนุนยาและเวชภัณฑ์
4. ให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทำงานร่วมกับโรงเรียนตลอดไป ไม่ย้ายไปที่อื่น

บุคลากร

1. ต้องการให้เจ้าหน้าที่มาประจำที่โรงเรียน (10-62-81)

สถานที่

-

ส่วนของนักเรียน

4.1 สถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไปกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับมากที่สุด เป็นนักเรียน จาก CUP สมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.74 เป็นเพศชาย ร้อยละ 41.26 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาปีที่ 2 ร้อยละ 62.83 และ 31.29 ตามลำดับ และน้อยที่สุด ร้อยละ 0.06 คือเกรด 7 สำหรับกลุ่มอายุส่วนใหญ่คืออายุ 12 ปี รองลงมาคือ อายุ 11 ปี ร้อยละ 33.64 และ 29.99 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ อายุ 17 ร้อยละ 0.03 เฉลี่ย 12.18 ปี ดังแสดงในตารางที่ 1, 2 และ 3

ตารางที่ 74 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตาม ราย CUP (n=3,265)

ลำดับ	หน่วยบริการคู่สัญญา *(CUP)*	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	รพ.สป	699	21.54	287	21.43	412	21.62
2	พระสมุทรเจดีย์	306	9.43	132	9.86	174	9.13
3	เมืองสมุทร	228	7.03	68	5.08	160	8.39
4	ชัยปราการ	154	4.75	66	4.93	88	4.62
5	บางจาก	356	10.97	173	12.92	183	9.60
6	บางบ่อ	499	15.38	186	13.89	313	16.42
7	บางนา 3	104	3.20	53	3.96	51	2.68
8	เซนทรัลปาร์ค	340	10.48	147	10.98	193	10.13
9	ปิยมินทร์	200	6.16	80	5.97	120	6.30
10	บางพลี	359	11.06	147	10.98	212	11.12
	รวม	3,245	100	1,339	41.26	1,906	58.74
	ไม่ตอบ	20					

ตารางที่75 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละ ชั้นเรียน (*n*= 3,265)

ชั้นปี	*(n)*	*ร้อยละ*	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ม.1	45	1.41	14	31.11	31	68.89
ม.2	1,000	31.29	393	39.30	607	60.70
ม.3	57	1.78	15	26.32	42	73.68
ม.4	7	0.22	5	71.43	2	28.57
ม.5	73	2.28	26	35.62	47	64.38
ม. 6	2,008	62.83	854	42.53	1,154	57.47
G7	2	0.06	0	0.00	2	100
G8	4	0.13	3	75.00	1	25.00
รวม	3,196	100	1,310	40.99	1,886	59.01
ไม่ตอบ	69					

ตารางที่ 76 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละกลุ่มอายุ (n = 3,265)

อายุ (ปี)	*(n)*	*ร้อยละ*	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10 ปี	35	1.11	12	34.29	23	65.71
11 ปี	945	29.99	348	36.83	597	63.17
12 ปี	1,060	33.64	493	46.51	567	53.49
13 ปี	715	22.69	264	36.92	451	63.08
14 ปี	338	10.73	150	44.38	188	55.62
15 ปี	41	1.30	19	46.34	22	53.66
16 ปี	16	0.51	2	12.50	14	87.50
17 ปี	1	0.03	1	100	0	000
รวม	3,151	100	1,289	40.91	1,862	59.09
ไม่ตอบ	114					
Mean = 12.18		Min - Max 10-17			SD = 1.087	

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนถึงร้อยละ 76.86 แต่ที่มีสถานะได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่างๆ ส่วนใหญ่ คือ ผู้นำนักเรียน ร้อยละ 11.01 และรองลงมาร้อยละ 7.05 คือ อย.น้อย และมีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ถึง ร้อยละ 4.04 และกลุ่มตัวอย่างบางคนมีสถานะเป็นทั้งผู้นำนักเรียน แกนนำนักเรียนและอย.น้อย

สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ ผู้ที่มีหน้าที่ตำแหน่งต่าง ๆ ตอบคำถามในข้อนี้เพียงร้อย 52.55 โดยส่วนใหญ่รับผิดชอบในหน้าที่ 1 ปี ซึ่งเป็นผู้มีสถานะเป็นแกนนำนักเรียนและแกนนำนักเรียน ที่ตอบแบบสอบ ถามเป็นร้อยละมากที่สุด (41.76) ดังแสดงในตาราง ที่77 และ78

ตารางที่ 77 จำนวนและร้อยละของสถานะผู้ตอบ (n=3,265)

สถานะผู้ตอบ	***(n)***	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	345	11.01
แกนนำนักเรียน	142	4.53
อย.น้อย	221	7.05
นักเรียน	2,408	76.86
อื่น ๆ	9	0.29
ผู้นำนร.และแกนนำนักเรียน	2	0.06
ผู้นำนร, และอย.น้อย	3	0.10
ผู้นำนร.และแกนนำนักเรียนและอย.น้อย	3	0.10
Total	3,133	100
ไม่ตอบ	132	

ตารางที่ 78 จำนวนและร้อยละของจำนวนปีที่รับผิดชอบ จำแนกตามสถานะการเป็นกรรมการผู้ตอบ (n =725)

สถานะ	จำนวน ปีที่รับผิดชอบหน้าที่	(n)	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน (n=345 ไม่ตอบ = 162)	1 ปี	159	86.89
	2 ปี	19	10.38
	3 ปี	4	2.19
	4 ปี	1	0.55
แกนนำนักเรียน(n=142ไม่ตอบ= 41)	1 ปี	84	84.04
	2 ปี	15	14.09
	3 ปี	1	100
	4 ปี	1	1.06
อย.น้อย(n=221 ไม่ตอบ= 130)	1 ปี	74	81.32
	2 ปี	12	13.19
	3 ปี	5	5.49
อื่น ๆ(n= 9 ไม่ตอบ = 5)	1ปี	4	100
ผู้นำนักเรียน และแกนนำนักเรียน (n=3 ไม่ตอบ=1)	4ปี	2	100
Total		381	
ไม่ตอบ		344	

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ ของนักเรียนจังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 79 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	X	Range	แปลค่า	SD
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ เข้าใจง่าย น่าสนใจ (n=3,261)	3.92	1-5	มาก	0.751
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (n=3,260)	4.00	1-5	มาก	0.819
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความ เหมาะสม (n=3,260)	3.88	1-5	มาก	0.837
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (n=3,249)	3.98	1-5	มาก	0.904
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้นเพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่ สาธารณสุขหรือแพทย์ (n=3,225)	3.80	1-5	มาก	1.087
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ (n=3,214)	4.17*	1-5	มาก	0.809

จากตารางที่. 79 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จะพบว่า ระดับความพึงใจของนักเรียนเมื่อประเมินเป็นรายข้อตำถาม จะอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีผู้ตอบในระดับสูงที่สุด คือการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ คือ 4.17

สำหรับประเด็น ที่มีผู้ตอบในอันดับสุดท้ายของระดับมากคือ ข้อ 5. การตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับ

การดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์ จะมีค่าความพึงพอใจ 3.80

ตารางที่ 80 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว รายข้อ เปรียบเทียบกับภาพรวม CUP ของนักเรียนจังหวัดสมุทรปราการ

ลำดับ	สถานบริการ / $\overline{X}$ จังหวัด	ค่าความพึงพอใจ						รวม(ข้อ)	
		ข้อ 1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	สูง/เท่ากับ	ร้อยละ
		$\overline{X}$=3.92 (n=3,261)	$\overline{X}$=4.00 (n=3,260)	$\overline{X}$=3.88 (n=3,249)	$\overline{X}$=3.98 (n=3260)	$\overline{X}$=3.80 (n=3,225)	$\overline{X}$=4.17 (n=3,214)		
1	สมุทรปราการ	3.83	3.96	3.82	3.92	3.60	4.08	0	-
2	พระสมุทรฯ	4.05*	4.09*	3.88*	4.09*	3.87*	4.32*	6	100.00
3	เมืองสมุทร	3.88*	3.89	3.88*	3.86	3.85*	4.13	3	50.00
4	ชัยปราการ	3.71	3.48	3.53	3.45	3.57	3.97	0	-
5	บางจาก	3.86	4.06*	4.02*	4.13*	3.92*	4.08	4	66.67
6	บางบ่อ	3.94*	4.01*	3.92*	3.89	3.83*	4.28*	5	83.33
7	บางนา 3	3.92*	3.90	3.83	3.92	3.94*	4.14	2	33.33
8	เซนทรัลปาร์ค	4.12*	4.11*	3.90*	4.26*	4.00*	4.30*	6	100.00
9	ปิยะมินทร์	3.86	4.14*	3.88*	3.94	3.71	4.20*	3	50.00
100	บางพลี	3.98*	4.07*	4.00*	4.10*	3.86	4.16	4	66.67
	รวม (แห่ง)	5	6	7	4	5	4	-	-
	ร้อยละ	50.00	60.00	70.00	40.00	50.00	40.00	-	-

หมายเหตุ * สูงกว่าภาพรวมของจังหวัด(รายข้อ)

จากตารางที่ 80. ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ซึ่งมีทั้งหมด 6 ข้อ จะพบว่าค่าความพึงพอใจของ CUP มีทั้งสูงกว่าและต่ำกว่า จังหวัด ดังนี้

ข้อ 1. เกี่ยวกับเนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกฯ มีความเข้าใจง่าย น่าสนใจ สถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก สูงที่สุด (4.12) คือ CUP เซนทรัลปาร์ค และระดับมากต่ำที่สุด (3.71) คือ CUP ชัยปราการ เมื่อเปรียบเทียบกับภาพ ของรวมของจังหวัด มี CUP ที่มีค่าความพึงพอใจสูงกว่าจังหวัด 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.00

ข้อ 2. ในส่วนการอธิบาย/แนะนำการใช้ แบบบันทึกฯโดยครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าจังหวัด ร้อยละ 60.00 (6 แห่ง)

ข้อ 3. ในด้านความความเหมาะสม และความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึก มีสถานบริการส่วนใหญ่ มีค่าความความพึงพอใจสูงกว่าจังหวัด ร้อยละ70.00 (7 แห่ง)

ข้อ 4. สำหรับการติดตามการใช้แบบบันทึก ภาคเรียนละ 1 ครั้ง มีสถานบริการ มีค่าความพึงพอใจสูงกว่า จังหวัด เพียงร้อยละ 30.00 (3 แห่ง)

ข้อ 5.นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ต่างๆ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์นั้น มีสถานบริการมีค่าความความพึงพอใจส่วนใหญ่สูงกว่า จังหวัด ร้อยละ 50.00 (5 แห่ง)

ข้อ 6.ประโยชน์ในการใช้แบบบันทึกของนักเรียน มีส่วนช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ มีสถานบริการมีค่าความความพึงพอใจสูงกว่า จังหวัด เพียงร้อยละ 40.00 (4 แห่ง)

และเมื่อนำมาหาค่าในภาพรวมของจังหวัด จะได้ค่าความพึงพอใจเท่ากับ 3.96 ซึ่งอยู่ในระดับดี

ตารางที่ 81 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทั้ง 6 ข้อ ระหว่าง CUP และ ภาพรวมของนักเรียo จังหวัดสมุทรปราการ

ลำดับ	CUP	แปลค่า				เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย		
		ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง			
		CUP	(4.50-5.00)	(3.50-4.49)	(2.50-3.49)	จังหวัด	สูง/เท่ากับ	ต่ำ
1	สมุทรปราการ	3.87	-	มาก	-	3.96		ต่ำ
2	พระสมุทรฯ	4.05	-	มาก	-	3.96	สูง	
3	เมืองสมุทร	3.91	-	มาก	-	3.96	-	ต่ำ
4	ชัยปราการ	3.62		มาก	-	3.96		ต่ำ
5	บางจาก	4.01	-	มาก	-	3.96	สูง	-
6	บางบ่อ	3.98	-	มาก	-	3.96	สูง	-
7	บางนา 3	3.94	-	มาก	-	3.96		ต่ำ
8	เซนทรัลปาร์ค	4.12*	-	มาก	-	3.96	สูง	-
9	ปิยะมินทร์	3.96	-	มาก	-	3.96	เท่ากับ	-
10	บางพลี	4.03	-	มาก	-	3.96	สูง	-
	รวม (แห่ง)		-	10(100)	-	-	6(60.00)	4(40.00)

จากข้อมูลในตารางที่ 81 พบว่าค่าความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 100 (10 แห่ง) ซึ่ง CUP เซนทรัลปาร์ค มีค่าเฉลี่ย สูงที่สุด (4.12) ส่วน CUP ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุก CUP คือ CUP ชัยปราการสำหรับ CUP ที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าภาพรวมของจังหวัด มี 6 แห่ง (ร้อยละ 60.00) คือ CUP พระสมุทรเจดีย์, บางจาก,บางบ่อ, เซนทรัลปาร์ค ,ปิยะมินทร์,บางนา 3, และบางพลี

หน่วยบริการคู่สัญญา

สมุทรปราการ

4.1 สถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไป กลุ่มตัวอย่างจากสถานบริการที่ได้รับมากที่สุด คือจากศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 11.44 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงร้อยละ 58.94 เป็นเพศชาย ร้อยละ 41.06 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามคือ ชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาปีที่ 2 ร้อยละ 76.19 และ 22.51 ตามลำดับและน้อยที่สุด ร้อยละ 0.29 คือมัธยมศึกษาปีที่ 4 สำหรับกลุ่มอายุส่วนใหญ่คืออายุ 11 ปี รองลงมาคือ อายุ 12 ปี ร้อยละ 41.53 และ 32.67 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ อายุ 10 ปี ร้อยละ 0.46 เฉลี่ย 11.93 ปี ดังแสดงในตารางที่ 82, 83 และ 84

ตารางที่ 82 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตาม ราย PCU (n=702)

ลำดับ	สถานบริการ	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	สอ.ต.บางปู	57	8.15	25	8.71	32	7.77
2	สอ.ต.บางปูใหม่	40	5.72	16	5.57	24	5.83
3	สอ.ต.ท้ายบ้าน	39	5.58	21	7.32	18	4.37
4	ศสช.พุทธรักษา	25	3.58	12	4.18	13	3.16
5	สอ.ต.บางเมืองใหม่	78	11.16	39	13.59	39	9.47
6	สอ.ต.บางโปรง	27	3.86	13	4.53	14	3.40
7	สอ.ต.แพรกษา	40	5.72	7	2.44	33	8.01
8	ศสช.ร่มโพธิ์	40	5.72	23	8.01	17	4.13
9	สอ.ต.สำโรงเหนือ	40	5.72	10	3.48	23	5.58
10	สอ.ต.เทพารักษ์	40	5.72	17	5.92	23	5.58
11	สถานีกาชาดที่ 5 สวางคฯ	40	5.72	9	3.14	31	7.52
12	เทศบาลนคร	39	5.58	17	5.92	22	5.34
13	ศูนย์บริการสาธารณสุข	81	11.59	20	6.97	61	14.81
14	ร.พ.สป.PCU 1	40	5.72	20	6.97	20	4.85
15	รพ.สป.PCU 3	80	11.44	38	13.24	42	10.19
	รวม	699	100	287	41.06	412	58.94
	ไม่ตอบ	3					

ตารางที่ 83 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละ ชั้นเรียน (*n*= 702)

ชั้นปี	*(n)*	*ร้อยละ*	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ป.6	528	76.19	201	70.77	327	79.95
ม.1	1	0.14	0	-	1	0.24
ม.2	156	0.14	80	28.17	76	18.58
ม.3	2	22.51	0	-	2	0.49
ม.4	5	0.29	3	1.06	2	0.49
ม.5	1	0.72	0	-	1	0.24
Total	693	100	284	59.02	409	40.98
ไม่ตอบ	9					

ตารางที่ 84 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละกลุ่มอายุ (n = 702)

อายุ (ปี)	*(n)*	*ร้อยละ*	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10 ปี	3	0.46	1	0.37	2	0.52
11 ปี	272	41.53	83	31.09	189	48.71
12 ปี	214	32.67	99	37.08	115	29.64
13 ปี	107	16.34	55	20.60	52	13.40
14 ปี	55	8.40	27	10.11	28	7.22
15 ปี	4	0.61	2	0.75	2	0.52
Total	655	100	267	40.76	388	59.24
ไม่ตอบ	47					

Mean = 11.93 Min - Max 10-15 SD = 0.991

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนถึงร้อยละ 85.26 แต่ที่มีสถานะได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่างๆ ส่วนใหญ่ คืออย.น้อย และรองลงมาคือ ผู้นำนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 5.71 ร้อยละ 4.96 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ ร้อยละ 6.70 และกลุ่มตัวอย่างบางคนมีสถานะเป็นทั้งผู้นำนักเรียน แกนนำนักเรียนและอย.น้อย

สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้เพียงร้อย 58.16 โดยส่วนใหญ่รับผิดชอบในหน้าที่ดังกล่าว เป็นเวลา 1 ปี ซึ่งเป็นผู้มีสถานะเป็นแกนนำนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามเป็นร้อยละมากที่สุด (41.76) ดังแสดงในตาราง ที่ 85 และ 86

ตารางที่ 85 จำนวนและร้อยละของสถานะผู้ตอบ (n=702)

สถานะผู้ตอบ	***(คน)***	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	33	4.96
แกนนำนักเรียน	20	3.01
อย.น้อย	38	5.71
นักเรียน	567	85.26
อื่น ๆ	3	0.45
ผู้นำนร.และอย.น้อย	3	0.45
ผู้นำนร,แกนนำนร.และอย.น้อย	1	0.15
Total	665	100
ไม่ตอบ	37	

ตารางที่ 86 จำนวนและร้อยละของจำนวนปีที่รับผิดชอบ จำแนกตามสถานะผู้ตอบ (n =98)

สถานะ		จำนวน ปีที่รับผิดชอบหน้าที่	(คน)	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	(n=33 ไม่ตอบ 23)	1 ปี	10	100
แกนนำนักเรียน	(n=20 ไม่ตอบ 3)	1 ปี	17	100
อย.น้อย	(n=38 ไม่ตอบ 24)	1 ปี	14	100
อื่น ๆ	(n=3 ไม่ตอบ 3)		0	0
ผู้นำนร.และอย.น้อย	(n=3 ไม่ตอบ 3)		0	0
ผู้นำนร,แกนนำนร.และอย.น้อย(n=1ไม่ตอบ1)			0	0
Total			41	41.84
ไม่ตอบ			57	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

ตารางที่ 87 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	$\bar{X}$	Range	แปลค่า	SD
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ เข้าใจง่าย น่าสนใจ (n=700)	3.83	1-5	มาก	0.721
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (n=701)	3.96	1-5	มาก	0.800
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความ เหมาะสม (n=701)	3.82	1-5	มาก	0.860
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (n=701)	3.92	1-5	มาก	0.951
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์ (n=697)	3.60	1-5	มาก	1.142
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ (n=693)	4.08	1-5	มาก	0.794

จากตารางที่ 87 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จะพบว่า ระดับความพึงใจของนักเรียนเมื่อประเมินเป็นรายข้อ จะอยู่ในระดับดีทุกข้อ และข้อที่มีผู้ตอบในระดับมากสูงที่สุด (4.08) คือ ข้อ 6 การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ และข้อที่มีผู้ตอบในลำดับต่ำที่สุดของระดับมาก (3.60) คือ ข้อ 5 นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์

ตารางที่ 88 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษา
ที่แล้วรายข้อ จำแนกเป็นราย สถานบริการ

ลำดับ	สถานบริการ	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						$\overline{X}$		แปลค่า
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	Avg	CUP	
		$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)			
1	สอ.ต.บางปู	3.95(57)	3.86(57)	3.84(57)	3.84(57)	3.54(57)	4.05(57)	3.85	3.87	มาก
2	สอ.ต.บางปูใหม่	4.08(40)	4.08(40)	4.00(40)	4.33(40)	4.08(40)	4.43(40)	4.16*	3.87	มาก
3	สอ.ต.ท้ายบ้าน	3.82(39)	3.77(39)	3.59(39)	3.92(39)	4.13(39)	3.95(39)	3.86	3.87	มาก
4	ศสช.พุทธรักษา	3.52(25)	3.8(25)	3.48(25)	3.92(25)	3.4(25)	3.96(25)	3.68	3.87	มาก
5	สอ.ต.บางเมืองใหม่	3.66(79)	3.68(79)	3.58(79)	3.66(79)	3.55(78)	3.77(79)	3.65	3.87	มาก
6	สอ.ต.บางโปรง	3.85(27)	4.07(27)	3.93(27)	4.22(27)	3.84(25)	4.00(25)	3.99*	3.87	มาก
8	สอ.ต.แพรกษา	3.70(40)	4.10(40)	3.48(40)	3.85(40)	3.73(40)	4.23(40)	3.85	3.87	มาก
10	ศสช.ร่มโพธิ์	3.59(39)	3.78(40)	4.33(40)	2.95(40)	3.33(40)	4.03(39)	3.67	3.87	มาก
11	สอ.ต.สำโรงเหนือ	4.00(33)	4.00(33)	3.76(33)	3.85(33)	4.03(33)	4.26(31)	3.98*	3.87	มาก
13	สอ.ต.เทพารักษ์	3.50(40)	3.70(40)	3.80(40)	3.58(40)	3.53(40)	4.18(39)	3.72	3.87	มาก
14	สถานีกาชาดที่ 5	4.27(40)	4.33(40)	4.32(40)	5.00(40)	1.70(40)	4.30(40)	3.99*	3.87	มาก
15	เทศบาลนครสป	3.87(39)	3.95(39)	3.67(39)	3.74(39)	3.79(39)	3.79(39)	3.80	3.87	มาก
16	ศูนย์บริการสธ.	3.74(81)	3.95(81)	3.84(81)	3.90(81)	3.79(80)	4.00(80)	3.87*	3.87	มาก
17	ร.พ.สป. PCU 1	4.00(40)	4.18(40)	3.88(40)	3.85(40)	3.25(40)	4.13(40)	3.88*	3.87	มาก
19	รพ.สป.PCU 3	3.91(81)	4.17(81)	3.85(81)	4.25(81)	3.94(81)	4.27(81)	4.07*	3.87	มาก

หมายเหตุ * หมายถึงสูงกว่า/เท่ากับ ภาพรวม CUP

จากตารางที่ 88 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ซึ่งมีทั้งหมด 6 ข้อ จะพบว่าแต่ละสถานบริการอยู่ในระดับมาก (ค่าระหว่าง 3.51-4.50) ร้อยละ 100 (15 แห่ง) สถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจระมากสูงที่สุด(4.28) คือสอ.บางปูใหม่ และระดับมากต่ำที่สุด (3.72) คือ สอ.ต.ร่มโพธิ์ เมื่อเปรียบเทียบกับภาพ CUP มีสถานบริการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่าภาพรวมของ CUP 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 46.67

ตารางที่ 89 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่

แล้ว รายข้อ เปรียบเทียบกับภาพรวม CUP**หมายเหตุ** * หมายถึง สูงกว่าภาพ CUP (รายข้อ)

ลำดับ	สถานบริการ ($\overline{X}$ ในภาพCUP)	ค่าความพึงพอใจ						สูงกว่า/เท่ากับ CUP(*)	
		ข้อ 1.	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	ข้อ	ร้อยละ
		3.83	**3.96**	**3.82**	**3.92**	**3.60**	**4.08**		
1	สอ.ต.บางปู	3.95*	3.86	3.84*	3.84	3.54	4.05	2	33.33
2	สอ.ต.บางปูใหม่	4.08*	4.08*	4.00*	4.33*	4.08*	4.43*	6	100.00
3	สอ.ต.ท้ายบ้าน	3.82	3.77	3.59	3.92*	4.13*	3.95	2	33.33
4	ศสช.พุทธรักษา	3.52	3.80	3.48	3.92*	3.40*	3.96	2	33.33
5	สอ.ต.บางเมืองใหม่	3.66	3.68	3.58	3.66	3.55*	3.77	1	16.67
6	สอ.ต.บางโปรง	3.85*	4.07*	3.93*	4.22*	3.84*	4.00	5	83.33
7	สอ.ต.แพรกษา	3.70	4.10*	3.48	3.85	3.73*	4.23*	3	50.00
8	ศสช.ร่มโพธิ์	3.59	3.78	4.33*	2.95	3.33	4.03*	2	33.33
9	สอ.ต.สำโรงเหนือ	4.00*	4.00*	3.76	3.85	4.03*	4.26*	4	66.67
10	สอ.ต.เทพารักษ์	3.50	3.70	3.80	3.58	3.53	4.18*	1	16.67
11	สถานีกาชาดที่ 5	4.28*	4.33*	4.33*	5.00*	1.70	4.30*	5	83.33
12	เทศบาลนครสป	3.87	3.95	3.67	3.74	3.79*	3.79	1	16.67
13	ศูนย์บริการสธ.	3.74	3.95	3.84*	3.90	3.79*	4.00	2	33.33
14	ร.พ.สมุทรปราการ PCU 1	4.00*	4.18*	3.88*	3.85	3.25	4.13*	4	66.67
15	รพ.สมุทรปราการ PCU 3	3.91*	4.17*	3.85*	4.25*	3.94*	4.27*	6	100.00
	รวม(แห่ง)สูงกว่าCUP(*)	7	7	8	6	10	8		
	ร้อยละ	46.67	46.67	53.33	40.00	66.67	53.33		

จากตารางที่ 8 9 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการเปรียบกับภาพ CUP เป็นรายข้อ ทั้งหมด 6 ข้อ ดังรายละเอียดดังนี้

ข้อ 1. เกี่ยวกับเนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกฯ มีความเข้าใจง่าย น่าสนใจ มีสถานบริการมีค่าความความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 46.67 (7 แห่ง)

ข้อ 2. ในส่วนการอธิบาย/แนะนำการใช้ แบบบันทึกฯโดยครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 46.67 (7 แห่ง)

ข้อ 3. ในด้านความความเหมาะสม และความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพ ด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึก มีสถานบริการส่วนใหญ่มีค่าความความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ53.33 (8 แห่ง)

ข้อ 4. สำหรับการติดตามการใช้แบบบันทึก ภาคเรียนละ 1 ครั้ง มีสถานบริการ มีค่าความพึงพอใจสูงกว่า CUP เพียงร้อยละ 40.00 (6 แห่ง) และมีสถานบริการที่ได้ค่าความพึงพอใจน้อยที่สุด (2.95) คือ สอ.ร่มโพธิ์

ข้อ 5.นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ต่างๆ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์นั้น มีสถานบริการมีค่าความความพึงพอใจส่วนใหญ่สูงกว่า CUP ร้อยละ 66.67 (10 แห่ง) และมีสถานบริการที่ได้ค่าความพึงพอใจน้อยที่สุด (1.70) คือ สถานีกาชาดที่ 5

ข้อ 6.ประโยชน์ในการใช้แบบบันทึกของนักเรียน มีส่วนช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ มีสถานบริการมีค่าความความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 53.33 (8 แห่ง)

สำหรับสถานบริการที่มีค่าความพึงพอใจ สูงกว่าภาพของ CUP ทั้ง 6 ข้อ มี 2 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 13.33 คือ สอ.ต.บางปูใหม่ และ สถานบริการรพ.สมุทรปราการ(PCU3) และสถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจ ต่ำกว่าภาพของ CUP ทั้ง 6 ข้อ มี 1 แห่ง คือ สอ.ต.บางเมืองใหม่ คิดเป็นร้อยละ 6.67

ความคาดหวังต่อ

ารใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพของนักเรียน(เมืองสมุทร)

1. สารมารถตรวจสุขภาพตัวเองได้และช่วยเหลือตนเองได้
2. การมีสุขภาพดีแข็งแรงสมบูรณ์และถูกหลักอนามัยปลอดภัย
3. สามารถหาความผิดปกติของตัวเองได้ว่าเราเป็นอะไร
4. มีสุขภาพที่แข็งแรง คล่องแคล่ว
5. ให้มีการทำบันทึกการตรวจสุขภาพ
6. สะดวกและมีความรับผิดชอบ
7. ทำให้รู้วิธีป้องกัน
8. ทำให้มีความผิดปกติน้อย
9. มีสุขภาพที่ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ
10. รู้วิธีการรักษาเบื้องต้น
11. รู้เกณฑ์ความสูงและน้ำหนักตามมาตรฐาน
12. วางแผนในการควบคุมความสะอาดของตน
13. จะได้รู้ว่าต้องแก้ไขอย่างไรบ้าง
14. ช่วยให้เราตรวจสุขภาพได้อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. เรื่องการดูแลผู้ป่วยให้มีการดูแลที่ดีกว่านี้
2. ให้ศูนย์สุขภาพชุมชนมีสุขลักษณะที่ดี
3. ในด้านการตรวจสุขภาพและการอบรมเรื่องสุขภาพ
4. ให้มีการบริการที่ดีและรวดเร็ว
5. มีการแนะนำอบรมให้คำปรึกษา
6. ขอความร่วมมือกรณีพานักเรียนไปรักษาฉุกเฉิน
7. มีรูปแบบที่เป็นรูปธรรมที่นักเรียนสามารถนำไปปฏิบัติได้
8. มีเครื่องมือที่ทันสมัยและพร้อมในการรักษา
9. ให้มีการตรวจสุขภาพนักเรียนทุกภาคเรียน
10. ควรมีการตรวจสุขภาพเดือนละ 1ครั้ง

11. ให้มีการฉีดวัคซีนกันบาดทะยัก
12. ให้ทางอนามัยมาตรวจสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ
13. ต้องการให้แจกทรายอะเบทป้องกันยุงลาย
14. ควรมีผู้เชี่ยวชาญ ด้านสุขภาพในโรงเรียน
15. ให้ตรวจความสะอาดของเครื่องมือ
16. มีการแจกยาสามัญประจำบ้านให้กับประชาชน
17. มีความสะดวกสบาย สะอาด และแนะนำได้ดีมาก
18. ให้มีการตรวจสุขภาพฟันเป็นประจำ
19. อยากให้มีการแนะนำให้มากขึ้น
20. อยากให้อธิบายการดูแลสุขภาพร่างกายให้มากขึ้น
21. ควรมีระเบียบในการตรวจมากกว่านี้
22. ควรมีการรักษาให้เพิ่มมากขึ้น
23. ควรมีการบริการฉีดยุง
24. อยากให้ชุมชนได้รับการดูแลที่ดี
25. ควรดูแลเด็กและผู้สูงอายุให้ใกล้ชิดมากกว่านี้
26. ควรเพิ่มบริการการดูแลรักษามากขึ้น
27. ควรอธิบายการตรวจให้ละเอียดเพื่อให้เด็กเข้าใจมากว่านี้
28. สถานีอนามัยควรมีการแจกผ้าปิดจมูกกับคนที่ไม่สบาย
29. อยากให้มี อย.น้อย

บุคคลากร

1. อยากให้มีคุณหมอสวยๆน่ารักใจดี
2. ให้มีเจ้าหน้าที่เอาใจใส่มากขึ้น
3. ไม่รังเกียจผู้สูงอายุหรือผู้ที่เป็นโรคร้ายแรง

สถานที่

1. สร้างความร่มรื่นในสถานที่บริการ
2. อยากให้มีคลีนิกในชุมชนและศูนย์ตรวจสุขภาพ

3. อยากให้พูดจาสุภาพกับผู้รับบริการ
4. อยากให้สถานีอนามัยมีห้องพักฟื้นของผู้ป่วย
5. อยากให้ห้องน้ำสถานีอนามัยสะอาด
6. ให้มีสถานีอนามัยใกล้โรงเรียน
7. การตอบรับทางเจ้าหน้าที่บางท่านของสถานีอนามัย(ไม่ใช่เจ้าหน้าที่สาธารณสุข)
8. อยากให้มีเจ้าหน้าที่เพียงพอกับความต้องการ
9. สร้างศูนย์ตรวจสุขภาพให้ใหญ่ขึ้นเพื่อรองรับด้านการบริการของประชาชน
10. ควรมีเจ้าหน้าที่กวาดขยะมากกว่านี้
11. ควรมีถังขยะมากกว่านี้
12. ควรลดกลิ่นเหม็นหลังอนามัย

พระสมุทรเจดีย์

4.1 สถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไป กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับมากที่สุดคือจาก รพ.พระสมุทร และสอ.ต.คู่สร้าง คิดเป็นร้อยละเท่ากันทั้งสองแห่ง คือ 23.20 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 56.86 เป็นเพศชายร้อยละ 43.14 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามคือ คือ มัธยมศึกษาปีที่ 2 รองลงมา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 49.32 และ 34.46 ตามลำดับและน้อยที่สุด ร้อยละ 0.34 คือมัธยมศึกษาปีที่ 4 สำหรับกลุ่มอายุส่วนใหญ่ คือ 13 ปี รองลงมาคือ อายุ 12 ปี ร้อยละ 35.00 และ 27.00 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ อายุ 15 ร้อยละ 4.67 เฉลี่ย 12.78 ปี ดังแสดงในตารางที่90,91 และ 92

ตารางที่ 90 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตาม ราย PCU (n=306)

ลำดับ	PCU	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
20	สอ.บ้านคู่สร้าง	71	23.20	20	28.17	51	71.83
21	รพ.พระสมุทร ฯ	71	23.20	38	53.52	33	46.48
22	สอ.นาเกลือ	35	11.44	11	31.43	24	68.57
23	สอ.บ้านคลองสวน	57	18.63	29	50.88	28	49.12
24	สอ.แหลมฟ้าผ่า	36	11.76	14	38.89	22	61.11
25	สอ.ในคลองบางปลากด	36	11.76	20	55.56	16	44.44
	รวม	306	100	132	43.14	174	56.86

ตารางที่ 91 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละ ชั้นเรียน (*n*=306)

ชั้นปี	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ม.1	10	3.38	3	30.00	7	70.00
ม.2	146	49.32	67	45.89	79	54.11
ม.3	31	10.47	5	16.13	26	83.87
ม.4	1	0.34	1	100	0	100
ป.6	102	34.46	49	48.04	53	51.96
เกรด 7	2	0.68	0	0	2	100
เกรด 8	4	1.35	3	75.00	1	25.00
Total	296	100	128	43.24	168	56.76
ไม่ตอบ	10					

ตารางที่ 92 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละกลุ่มอายุ (n = 306)

อายุ (ปี)	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
11 ปี	38	12.67	19	50.00	19	50.00
12 ปี	81	27.00	33	40.74	48	59.26
13 ปี	105	35.00	47	44.76	58	55.24
14 ปี	62	20.67	23	37.10	39	62.91
15 ปี	14	4.67	5	35.71	9	64.29
รวม	300	100				
ไม่ตอบ	6					

Mean = 12.78 Min - Max = 11-15 Std. = 1.060

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนถึงร้อยละ 83.45 แต่ที่มีสถานะได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่างๆ ส่วนใหญ่ อย.น้อย คือ ร้อยละ 7.39 และรองลงมาร้อยละ 4.23 คือ แกนนำนักเรียน และมีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ถึง ร้อยละ 7.19 และกลุ่มตัวอย่างบางคนมีสถานะเป็นทั้งผู้นำนักเรียน แกนนำนักเรียนและอย.น้อย สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้เพียงร้อย 17.02 โดยส่วนใหญ่รับผิดชอบในหน้าที่ 1 ปี ดังแสดงในตาราง ที่ 93 และ 94

ตารางที่ 93 จำนวนและร้อยละของสถานะผู้ตอบ (n=306)

สถานะผู้ตอบ	***(n)***	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	11	3.87
แกนนำนักเรียน	12	4.23
อย.น้อย	21	7.39
นักเรียน	237	83.45
ผู้นำนักเรียนและแกนนำนักเรียน	2	0.70
ผู้นำนักเรียนแกนนำนักเรียนและอย.น้อย	1	0.35
Total	284	100
ไม่ตอบ	22	

ตารางที่ 94 จำนวนและร้อยละของจำนวนปีที่รับผิดชอบ จำแนกตามสถานะผู้ตอบ (n =47)

สถานะ	จำนวน ปีที่รับผิดชอบหน้าที่	(n)	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน (n=11 ไม่ตอบ=10)		1	100
แกนนำนักเรียน (n=12 ไม่ตอบ=9)	1 ปี	2	66.67
	4 ปี	1	33.33
อย.น้อย (n=21 ไม่ตอบ=19)	1 ปี	2	100
Total		8	
ไม่ตอบ		320	

ตอนที่ 4.2

ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯของนักเรียน CUP พระสมุทรเจดีย์

ตารางที่ 95 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	$\bar{X}$	Range	แปลค่า	SD
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ เข้าใจง่าย น่าสนใจ (n=306)	4.05	2-5	มาก	0.729
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ใน การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (n=306)	4.09	2-5	มาก	0.729
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้ แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความเหมาะสม (n=306)	3.88	2-5	มาก	0.767
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (n=304)	4.09	1-5	มาก	0.828
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่ สาธารณสุขหรือแพทย์ (n=305)	3.87	1-5	มาก	1.068
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ (n=304)	4.32	2-5	มาก	0.754

จากตารางที่ 95 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จะพบว่า ระดับความพึงใจของนักเรียนเมื่อประเมินเป็นรายข้อ จะอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีผู้ตอบในระดับมากสูงที่สุด (4.32) ข้อ 6 การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ และข้อที่มีผู้ตอบในอันดับสุดท้ายของระดับมาก (3.87) คือ ข้อ 5 นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์

ตารางที่ 96 .ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษา
ที่แล้วรายข้อ จำแนกเป็นราย สถานบริการ

ลำดับ	สถานบริการ	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						$\overline{X}$		แปลค่า
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	Avg	CUP	
		$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)			
20	บ้านคู่สร้าง	4.00(71)	3.97(71)	3.83(71)	3.90(70)	3.72(71)	4.21(70)	3.94	4.05	มาก
21	รพ.พระสมุทร	4.07(71)	4.15(71)	4.24(71)	4.17(71)	4.04(71)	4.35(71)	4.17*	4.05	มาก
22	นาเกลือ	4.11(35)	4.00(55)	3.91(35)	4.06(35)	3.85(34)	4.12(34)	4.06*	4.05	มาก
23	บ้านคลองฯ	4.09(57)	4.09(57)	3.89(57)	4.04(57)	4.51(57)	4.37(57)	4.17*	4.05	มาก
24	แหลมฟ้าผ่า	3.61(36)	4.25(36)	3.08(36)	4.58(36)	2.36(36)	4.25(36)	3.69	4.05	มาก
25	ในคลองบางฯ	4.42(36)	4.17(36)	3.97(36)	3.89(35)	4.33(36)	4.67(36)	4.24*	4.05	มาก

หมายเหตุ * หมายถึง สูงกว่าภาพรวม CUP

จากตารางที่ 96 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการวิเคราะห์เป็นรายข้อ ทั้งหมด 6 ข้อ จะพบว่าอยู่ในระดับมาก (ค่าระหว่าง 3.51-4.50) ร้อยละ 100 (6 แห่ง) สถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด อยู่ในระดับ 4.24 คือสอ.ต.ในคลองบางปลากด และระดับมากในลำดับสุดท้าย อยู่ในระดับ 3.69 คือ สอ.แหลมฟ้าผ่า

และเมื่อนำมาเปรียบกับภาพรวมของ CUP จะพบว่า มี สถานบริการ ร้อยละ 66.67(4 แห่ง) มีระดับความพึงใจสูงกว่าภาพรวมของ CUP คือ สอ.ในคลองบางปลากด สอ.ต.บ้านคลองสวน, รพ.พระสมุทร และสอ.ต.นาเกลือ โดยมีค่าเท่ากับ 4.24, 4.17, 4.17 และ 4.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 97 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จำแนกเป็นราย สถานบริการ เปรียบเทียบกับ CUP

	สถานบริการ ($\overline{X}$) ใน ภาพ CUP)	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						รวม(ข้อ)สูงกว่า / เท่ากับ CUP (*)	
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	จำนวน	ร้อยละ
		3.94	4.01	3.92	3.89	3.83	4.28		
20	สอ.บ้านคู่สร้าง	4.00*	3.97	3.83	3.90	3.72	4.21	1	16.67
21	รพ.พระสมุทร ฯ	4.07*	4.15*	4.24*	4.17*	4.04*	4.35*	6	100.00
22	สอ.นาเกลือ	4.11*	4.00	3.91	4.06*	3.85*	4.12	3	50.00
23	สอ.บ้านคลอง	4.09*	4.09*	3.89	4.04*	4.51*	4.37*	5	83.33
24	สอ.แหลมฟ้าผ่า	3.61	4.25*	3.08	4.58*	2.36	4.25	2	33.33
25	สอ.ในคลองบางฯ	4.42*	4.17*	3.97*	3.89*	4.33*	4.67*	6	100.00
	รวม	5	4	2	5	4	3		
	ร้อยละ	83.33	66.67	33.33	83.33	66.67	50.00		

หมายเหตุ * หมายถึง สูงกว่าภาพ CUP (รายข้อ)

จากตารางที่ 97 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการเปรียบกับภาพ CUP เป็นรายข้อ ทั้งหมด 6 ข้อ ดังรายละเอียดดังนี้

ข้อ 1. เกี่ยวกับเนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกฯ มีความเข้าใจง่าย น่าสนใจ มีสถานบริการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 83.33 (5 แห่ง)

ข้อ 2. ในส่วนการอธิบาย/แนะนำการใช้ แบบบันทึกฯโดยครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 66.67(4 แห่ง)

ข้อ 3. ในด้านความความเหมาะสม และความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพ ด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึก มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าCUP ร้อยละ 33.33 (2 แห่ง)

ข้อ 4. สำหรับการติดตามการใช้แบบบันทึก ภาคเรียนละ 1 ครั้ง มีสถานบริการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 83.33 (5 แห่ง)

ข้อ 5.นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ต่างๆ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์นั้น มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 66.67 (4 แห่ง) และมีสถานบริการซึ่งมีค่าความพึงพอใจในระดับน้อย (2.36) คือ สอ.ต.แหลมฟ้าผ่า

ข้อ 6.ประโยชน์ในการใช้แบบบันทึกของนักเรียน มีส่วนช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 50.00 (3 แห่ง)

สำหรับสถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด สูงกว่าภาพของ CUP ทั้ง 6 ข้อ มี 2 แห่ง คือ รพ.พระสมุทรเจดีย์ และสอ.ต.ในคลองบางปลากด

ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพของนักเรียน(พระสมุทรเจดีย์)

1. สุขภาพจะดีขึ้น เพราะการตรวจสุขภาพทำให้มีความรู้ เกี่ยวกับสุขภาพ มีการเตรียมตัวป้องกัน
2. ทราบข้อบกพร่อง หรือสิ่งที่ผิดปกติของร่างกาย
3. แบบบันทึกมีความเรียบง่าย ไม่สับสนยุ่งยาก
4. พึงพอใจ และการรู้หลักการตรวจโรค

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. ควรจะมีกิจกรรมสนุกสนานเกี่ยวกับสุขภาพ
2. ควรมีสถานีอนามัยทุกชุมชนเพื่อความสะดวกของประชาชน
3. ควรมีการออกกำลังกายเพิ่ม เพื่อสุขภาพที่แข็งแรง
4. สถานีอนามัยควรตรวจสุขภาพประชาชนในชุมชน ทุกเดือน เดือนละ 1 ถึง 2 ครั้ง และจัดการรณรงค์เรื่องการดูแลสุขภาพในชุมชน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ตรวจตลาดทุกสัปดาห์ และพ่นหมอกควันกันยุงทุก 3 เดือน
5. การตรวจสุขภาพของนักเรียน ควรแยกกันตรวจคนละวันกัน ระหว่างนักเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษา
6. ตรวจสุขภาพทุกสัปดาห์ สัปดาห์ละ 1 ถึง 2 ครั้ง
7. อยากให้มีการตรวจสุขภาพเดือนละ 3 ครั้ง
8. ควรตรวจสุขภาพบ่อยครั้ง เพราะช่วงนี้เป็นฤดูฝนจะมีนักเรียนป่วยมาก
9. ควรจะมีการแจกแผ่นพับให้กับประชาชน เพราะประชาชนจะได้ดูแลสุขภาพของตนเอง
10. ควรจะมีนโยบายให้ความรู้ผ่านเสียงตามสายแก่ประชาชน
11. มีการรักษานอกสถานที่ เพื่อให้ให้คนที่เดินไม่ได้ ได้รับการรักษา
12. การใช้บัตรคิวควรมีระบบกว่านี้
13. อยากให้แจกหน้ากากอนามัย และให้ความรู้เรื่องการป้องกันไข้หวัด
14. ให้บริการให้เร็วกว่านี้ ควรมียาชาเพื่อลดการเจ็บปวดของการเย็บแผล
15. อยากให้คุณหมอมาตรวจสุขภาพที่โรงเรียน ปีละ 2 ถึง 3 ครั้ง อยากให้ตรวจสุขภาพฟัน ในช่วงชั้น ป. 5 และ ป. 6 ด้วย(2-25-32)

บุคคลากร

1. ควรปรับปรุงมารยาทของผู้ให้บริการ
2. เจ้าหน้าที่มีน้อยเกินไป ควรเพิ่มแพทย์ และพยาบาล(2-23-30)

สถานที่

1. อยากให้ปรับปรุงเรื่องความสะอาด
2. ควรปรับปรุงแก้น้ำดื่ม จากการใช้แก้วพลาสติคให้เป็นแก้วกระดาษ เพื่อป้องกันการติดเชื้อโรค ให้เหมือนกับที่โรงพยาบาล(2-21-27, 2-23-30)
3. ห้องน้ำของสถานีอนามัยเหม็นมาก ทำให้ไม่อยากใช้(2-23-30)
4. มีการเพิ่มพื้นที่ในการออกกำลังกาย และจัดหาอุปกรณ์ใหม่ๆมาใช้ในการออกกำลังกาย

เมืองสมุทรปู่เจ้า

4.1 สถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไป กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับมากที่สุดคือจาก พงศ์แพทย์คลินิก และโรงพยาบาลเมืองสมุทรปู่เจ้า คิดเป็นร้อยละ 35.69 และ 35.09 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 70.18

เป็นเพศชายร้อยละ 29.82 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามคือ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาปีที่ 2 ร้อยละ 56.14 และ 40.35 ตามลำดับและน้อยที่สุด ร้อยละ 0.44 คือมัธยมศึกษาปีที่ 3 สำหรับกลุ่มอายุส่วนใหญ่คือ 12 ปี รองลงมาคือ อายุ 13 ปี ร้อยละ 32.16 และ 28.19 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ อายุ 10 ร้อยละ 0.88 เฉลี่ย 12.24 ปี ดังแสดงในตารางที่98,99 และ1003

ตารางที่ 98 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตาม ราย PCU (n= 229)

ลำดับ	PCU	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
26	รพ.เมืองสมุทร	80	35.09	14	20.59	66	41.25
27	มิตรไมตรีคลินิก (อุดมเดช)	26	11.40	8	11.76	18	11.25
28	พงศ์แพทย์คลินิกเวชกรรม 1	82	35.69	21	30.88	61	38.13
29	เมืองสมุทรบางปู	40	17.54	25	36.76	15	9.38
	รวม	228		68	29.82	160	70.18
	ไม่ตอบ	1					

ตารางที่ 99 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละ ชั้นเรียน (*n*= 229)

ชั้นปี	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ป.6	128	56.14	49	72.06	79	49.38
ม.5	1	0.44	1	0.44	0	0.00
ม.3	1	0.44	1	1.47	0	0.00
ม.2	92	40.35	15	22.06	77	48.13
ม.1	6	2.63	3	4.41	3	1.88
Total	228	100	68	29.82	160	70.15
ไม่ตอบ	1					

ตารางที่ 100 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละกลุ่มอายุ (n = 229)

อายุ (ปี)	*(n)*	*ร้อยละ*	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10 ปี	2	0.88	2	100	0	0.00
11 ปี	61	26.87	22	36.07	39	63.93
12 ปี	73	32.16	32	43.84	41	56.16
13 ปี	64	28.19	7	10.94	57	89.06
14 ปี	27	11.89	7	25.93	20	74.07
Total	228	100	68	29.96	159	70.04
ไม่ตอบ	1					

Mean = 12.20 Min - Max 10-14 Std. = 1.253

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนถึงร้อยละ แต่ที่มีสถานะได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่างๆ ส่วนใหญ่ อย.น้อย คือ ร้อยละ 5.71 และรองลงมาร้อยละ 4.96 คือ ผู้นำนักเรียน และมีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ถึง ร้อยละ 9.2 และกลุ่มตัวอย่างบางคนมีสถานะเป็นทั้งผู้นำนักเรียน แกนนำนักเรียน และอย.น้อย สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้เพียงร้อย 50.00 โดยส่วนใหญ่รับผิดชอบในหน้าที่อยู่ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ดังแสดงในตาราง ที่ 101 และ102

ตารางที่ 101 จำนวนและร้อยละของสถานะผู้ตอบ (n=229)

สถานะผู้ตอบ	***(n)***	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	14	6.14
แกนนำนักเรียน	4	1.75
อย.น้อย	17	7.46
นักเรียน	192	84.21
ผู้นำนร,แกนนำนร.และอย.น้อย	1	0.44
Total	228	100
ไม่ตอบ	1	

ตารางที่102. จำนวนและร้อยละของจำนวนปีที่รับผิดชอบ จำแนกตามสถานะผู้ตอบ (n =36)

สถานะ	จำนวน ปีที่รับผิดชอบหน้าที่	(n)	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน (n=14 ไม่ตอบ =8)	1 ปี	3	50.00
	2 ปี	3	50.00
แกนนำนักเรียน (n=4)	1 ปี	4	100
อย.น้อย(n=17ไม่ตอบ =9)	1 ปี	8	100
ผู้นำนร,แกนนำนร.และอย.น้อย	(n=1 ไม่ตอบ =1)		
Total		18	
ไม่ตอบ		18	

ตอนที่ 4.2

ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯของรักเรียน CUP เมืองสมุทรปู่เจ้า

ตารางที่ 103 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว

การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	$\overline{X}$	Range	แปลค่า	SD
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ เข้าใจง่าย น่าสนใจ (n=229)	3.88	1-5	มาก	0.727
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (n=229)	3.89	2-5	มาก	0.823
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้ แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความ เหมาะสม n=229)	3.88	2-5	มาก	0.763
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (n=228)	3.86	1-5	มาก	0.866
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์ (n=228)	3.85	1-5	มาก	0.950
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ (n=228)	4.13	2-5	มาก	0.772

จากตารางที่103 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จะพบว่า ระดับความพึงใจของนักเรียนเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.91 และเมื่อประเมินเป็นรายข้อ จะอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีผู้ตอบในระดับมากสูงที่สุด (4.13) คือ ข้อ 6 การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ คือ 4.08 และข้อที่มีผู้ตอบในอันดับสุดท้ายของระดับมาก (3.86) คือ ข้อ 5 นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไข

เบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุข หรือแพทย์

ตารางที่ 104 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษา ที่แล้วรายข้อ จำแนกเป็นราย สถานบริการ

	สถานบริการ	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้						$\overline{X}$		แปลค่า
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	Avg	CUP	
		$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)			
26	รพ.เมืองสมุทร	3.94 (80)	3.74 (80)	3.65 (80)	3.96 (80)	3.71 (80)	4.29 (80)	3.88	3.91	มาก
27	มิตรไมตรีคลินิก (อุดมเดช)	3.85 (26)	4.19 (26)	4.00 (26)	3.96 (26)	4.04 (26)	4.12 (26)	4.03*	3.91	มาก
28	พงศ์แพทย์คลินิกเวชกรรม 1	4.10 (83)	3.78 (83)	4.08 (83)	3.86 (83)	3.93 (83)	4.06 (83)	3.97*	3.91	มาก
29	เมืองสมุทรบางปู	3.33 (40)	4.23 (40)	3.83 (40)	3.56 (39)	3.85 (4)	3.95 (40)	3.79	3.91	มาก

หมายเหตุ * หมายถึง สูงกว่าภาพรวม CUP

จากตารางที่ 104 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการวิเคราะห์เป็นรายข้อ ทั้งหมด 6 ข้อ จะพบว่าอยู่ในระดับมาก (ค่าระหว่าง 3.51-4.50) ร้อยละ 100 (4 แห่ง) สถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด อยู่ในระดับ 4. 03 คือมิตรไมตรีคลินิก (อุดมเดช) และค่าต่ำสุดของระดับมาก อยู่ในระดับ 3.65 คือ รพ.เมืองสมุทร

และเมื่อนำมาเปรียบกับภาพรวมของ CUP จะพบว่า มี สถานบริการ ร้อยละ 50.00 (2 แห่ง) มีระดับความพึงใจสูงกว่าภาพรวมของ CUPได้แก่ มิตรไมตรีคลินิก (อุดมเดช) และ พงศ์แพทย์คลินิกเวชกรรม 1

ตารางที่ 105 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษา ที่แล้ว จำแนกเป็นราย สถานบริการ เปรียบเทียบกับ CUP

	สถานบริการ ($\overline{X}$ ในภาพ CUP)	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						รวม(ข้อ)สูงกว่า/เท่ากับ CUP(*)	
		ข้อ 1.	จำนวน	จำนวน	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	จำนวน	ร้อยละ
		3.88	**3.89**	**3.88**	**3.86**	**3.85**	**4.13**		
26	รพ.เมืองสมุทร	3.94*	3.74	3.65	3.96*	3.71	4.29*	3	50.00
27	มิตรไมตรีคลินิก(อุดมเดช)	3.85	4.19*	4.00*	3.96*	4.04*	4.12	4	66.67
28	พงศ์แพทย์คลินิกเวชกรรม	4.10*	3.78	4.08*	3.86*	3.93*	4.06	4	66.67
29	เมืองสมุทรบางปู	3.33	4.23*	3.83	3.56	3.85*	3.95	2	33.33
	รวม(แห่ง)สูงกว่าCUP(*)	2	2	2	3	3	1		
	ร้อยละ	50.00	50.00	50.00	75.00	75.00	25.00		

หมายเหตุ * หมายถึง สูงว่าภาพ CUP (รายข้อ)

จากตารางที่ 105 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการเปรียบกับภาพ CUP เป็นรายข้อ ทั้งหมด 6 ข้อ ดังรายละเอียดดังนี้

ข้อ 1. เกี่ยวกับเนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกฯ มีความเข้าใจง่าย น่าสนใจ มีสถานบริการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 50.00 (2แห่ง)

ข้อ 2. ในส่วนการอธิบาย/แนะนำการใช้ แบบบันทึกฯ โดยครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจต่ำกว่า CUP ร้อยละ 50.00 (2 แห่ง)

ข้อ 3. ในด้านความความเหมาะสม และความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพ ด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึก มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจต่ำกว่าCUP ร้อยละ 50.00 (2 แห่ง)

ข้อ 4. สำหรับการติดตามการใช้แบบบันทึก ภาคเรียนละ 1 ครั้ง มีสถานบริการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่ำกว่า CUP ร้อยละมากที่สุด ถึง 75.00 (3 แห่ง)

ข้อ 5.นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ต่างๆ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์นั้น มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจต่ำกว่า CUP ร้อยละ 75.00 (3แห่ง)

ข้อ 6.ประโยชน์ในการใช้แบบบันทึกของนักเรียน มีส่วนช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจต่ำกว่า CUP ร้อยละ 25.00 (1แห่ง)

สำหรับสถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าภาพของCUP ร้อยละ 66.67 (4ข้อ) มี 2 แห่ง ได้แก่ มิตรไมตรีคลินิก(อุดมเดช) และ พงศ์แพทย์คลินิกเวชกรรม 1

ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพของนักเรียน(เมืองสมุทร)

15. คาดหวังว่าถ้าน้ำหนักเกินจะได้ลดน้ำหนักลงและไม่เสี่ยงต่อการเป็นไขมันอุดตันเส้นเลือด
16. ช่วยให้รู้ถึงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ การเจริญเติบโต
17. การเปลี่ยนแปลงร่างกาย การบริโภค
18. การตรวจสุขภาพ บางอย่างนักเรียนก็ตรวจเองไม่ได้

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. อยากให้หมอจ่ายยาให้เร็วกว่านี้
2. อยากให้ดูแลนักเรียนเวลาไม่สบายให้มากกว่านี้
3. ควรมีผู้ดูแลนักเรียนมากกว่านี้
4. บริการผู้ป่วยอย่างดี ตรวจให้ละเอียด
5. อธิบายและแนะนำให้ผู้ที่มาตรวจสุขภาพให้เข้าใจและนำไปปฏิบัติตาม
6. อยากให้มีหน่วยตรวจสุขภาพเคลื่อนที่อย่างน้อยเดือนละ 1 ถึง 2 ครั้ง เพื่อสุขภาพที่ดีของนักเรียน เพื่อความสบายใจของผู้ปกครอง
7. อยากให้ตรวจสุขภาพให้ดีและตรวจบ่อยๆ
8. ควรใส่ใจนักเรียนมากกว่านี้
9. รักษาไม่ค่อยดีแต่ควรปรับปรุงบางเรื่อง
10. อยากให้มีผู้บริจาคผ้าพันแผล และน่าจะมีนักศึกษามาเป็นแพทย์ที่ชุมชนประจำห้องพยาบาล
11. เมื่อตรวจสุขภาพแล้วอยากให้บอกว่าป่วยเป็นอะไร
12. มีการตรวจสุขภาพและต้องมีของแจกด้วย
13. อยากให้มาตรวจทุกเดือน เดือนละ 1 ครั้งหรือคุณครูพาไปหาหมอทุกเดือน

14. สถานีอนามัยควรมีแพทย์ประจำ กรณีเจ็บป่วยเร่งด่วนมรการติดต่อสื่อสารที่ทันท่วงที มีบริการผู้สูงอายุที่เดินทางไปพบแพทย์ไม่สะดวก
15. สอนวิธีการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ให้มากขึ้น
16. ดูแลนักเรียนไม่ดี บางครั้งป่วยหนักก็ไม่ให้นอนพัก คุณครูพยาบาลชอบโมโหใส่เด็กนักเรียนหลายครั้งที่ห้องพยาบาลไม่มีครูพยาบาลประจำอยู่ ควรปรับปรุงโดยด่วน(3-30-42)

บุคคลากร

1. การพูดจาให้นิ่มนวล (3-26-36)
2. อยากให้ยิ้มเยอะกว่านี้ และพูดจามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี(3-27-37)

สถานที่

1. อยากให้ทำห้องเพิ่มเพื่อรองรับคนไข้
3. ขยายสถานีอนามัยให้ใหญ่ขึ้น (3-26-33)
4. ติดแอร์หรือพัดลมให้มากกว่านี้
5. ความสะอาด-สุขา
6. ห้องน้ำ การวางรองเท้า และที่วัดส่วนสูง(3-26-36)
7. ควรสร้างลานกีฬาสำหรับเยาวชนและคนชรา
8. ควรมีห้องที่ใหญ่กว่านี้ และมีครูพยาบาล 2 คน และเพื่อที่จะได้ดูแลนักเรียนได้ทั่วถึง

ชัยปราการ

ส่วนที่ 2 นักเรียน

4.1 สถานภาพทั่วไป ชัยปราการ

สถานภาพทั่วไปกลุ่มตัวอย่างจากสถานบริการที่ได้รับมากที่สุดคือ จากสอ.ต.บางหัวเสือ กลุ่มส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.14 เป็นเพศชาย ร้อยละ 42.86 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามคือ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รองลงมาคือชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ร้อยละ 43.51 และ 40.91 ตามลำดับและมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีร้อยละน้อยที่สุด คือ 15.58 สำหรับกลุ่มอายุส่วนใหญ่คืออายุ 13 ปี รองลงมาคือ อายุ 11 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.29 และ 30.72 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ อายุ 10 ปี ร้อยละ5.23 เฉลี่ย 12.06 ปี ดังแสดงในตารางที่ 106, 107 และ108

ตารางที่ 106 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตาม ราย สถานบริการ (n=154)

	สถานบริการ	*(n)*	ร้อยละ	ชาย		หญิง	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
32	สอ.สำโรงกลาง	60	38.96	34	56.67	36	43.33
33	สอ.ต.บางหัวเสือ	39	40.91	22	46.03	17	53.97
34	สอ.ต.สำโรงใต้	31	20.13	3	9.68	28	90.32
	รวม	154	100	66	42.86	88	57.14
	ไม่ตอบ	0					

ตารางที่ 107 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละ ชั้นเรียน (*n*= 154)

ชั้นปี	*(n)*	ร้อยละ	ชาย		หญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ป.6	67	43.51	26	38.81	41	61.19
ม.2	63	40.91	29	46.03	53.97	34
ม.5	24	15.58	11	45.83	13	54.17
Total	154	100	66	42.86	88	57.14
ไม่ตอบ	0					

ตารางที่ 108 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละกลุ่มอายุ (n = 154)

อายุ (ปี)	*(n)*	*ร้อยละ*	ชาย		หญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10 ปี	8	5.23	3	37.50	3	62.50
11 ปี	47	30.72	17	36.17	30	63.83
12 ปี	35	22.88	17	48.57	18	51.43
13 ปี	54	35.29	26	48.15	28	51.85
14 ปี	9	5.88	3	33.33	6	366.67
รวม	153	100	66	43.14	87	56.86
ไม่ตอบ	1					

Mean = 12.06 Min - Max 10-14 SD. = 1.053

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนถึงร้อยละ 95.45 แต่ที่มีสถานะได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่างๆ ส่วนใหญ่ได้แก่ ผู้นำนักเรียน รองลงมาคือแกนนำนักเรียน คิดเป็น ร้อยละ 2.66 และ 1.30 ตามลำดับ

สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้เพียงเพียง 1 ราย คิดเป็น ร้อยละ 0.65 โดยมีสถานะเป็นอย.น้อย ดังแสดงในตาราง ที่ 109 และ 110

ตารางที่ 109 จำนวนและร้อยละของสถานะผู้ตอบ (n=154)

สถานะผู้ตอบ	***(n)***	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	4	2.66
แกนนำนักเรียน	2	1.30
อย.น้อย	1	0.65
นักเรียน	147	95.45
Total	154	100
ไม่ตอบ	0	

ตารางที่ 110 จำนวนและร้อยละของจำนวนปีที่รับผิดชอบ จำแนกตามสถานะผู้ตอบ (n =154)

สถานะ	จำนวน ปีที่รับผิดชอบหน้าที่	(n)	ร้อยละ
อย.น้อย	1 ปี	1	100
Total		1	
ไม่ตอบ			153

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

ตารางที่ 111 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ในภาพรวม ของ CUP ชัยปราการ

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	$\overline{X}$	Range	แปลค่า	SD
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ เข้าใจง่าย น่าสนใจ (n=154)	3.71	1-5	มาก	0.676
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (n=154)	3.48	1-5	ปานกลาง	0.794
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความ เหมาะสม (n=154)	3.53	1-5	มาก	0.794
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (n=154)	3.45	1-5	ปานกลาง	1.036
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้นเพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์ (n=154)	3.57	1-5	มาก	1.047
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ (n=154)	3.97	1-5	มาก	0.824

จากตารางที่ 111 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ของนักเรียน CUP ชัยปราการ พบว่า ระดับความพึงใจของนักเรียนเมื่อประเมินเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับมาก (4 ข้อ) ได้แก่ ข้อ 1, ข้อ 3, ข้อ 5 และ ข้อ 6 และข้อที่มีผู้ตอบในระดับมากสูงที่สุด คือ การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ คือ 3.97 และข้อที่มีผู้ตอบในอันดับสุดท้ายของระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.45 คือ ในส่วนของการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียนแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้นเพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์

ตารางที่ 112 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษา ที่แล้วรายข้อ จำแนกเป็นราย สถานบริการของ CUP ชัยปราการ

	สถานบริการ	การให้บริการและการใช้แบบบันทึก ในปีการศึกษาที่แล้ว						$\overline{X}$		CUP
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	Avg	แปลค่า	
		$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)			
32	สอ. สำโรงกลาง	3.93 (60)	3.55 (60)	3.63 (60)	3.37 (60)	3.57 (60)	3.97 (60)	3.67*	มาก	3.62
33	สอ.ต. บางหัวเสือ	3.70 (63)	3.60 (63)	3.60 (63)	3.67 (63)	3.75 (63)	4.13 (63)	3.74*	มาก	3.62
34	สอ.ต. สำโรงใต้	3.29 (31)	3.10 (31)	3.19 (31)	3.16 (31)	4.23 (31)	3.68 (31)	3.27	ปานกลาง	3.62

หมายเหตุ * หมายถึงสูงกว่าภาพรวม CUP

จากตารางที่ 112 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึก ในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยของสถานบริการ ทั้ง 6 ข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก (ค่าระหว่าง 3.5 0-4.49) ร้อยละ 66.67 (2 แห่ง) ได้แก่ สอ.ต.บางหัวเสือ และ สอ.ต.สำโรงกลาง โดยมีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 3.74 และ 3.67 ตามลำดับ ส่วนระดับปานกลาง (ค่าระหว่าง 2.50 -3.49) มี 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 คือ สอ.ต. สำโรงใต้

สถานบริการที่มีค่าความพึงพอใจมากในระดับสูงที่สุด (3.74) คือสอ.ต.บางหัวเสือ ส่วนค่าความพึงพอในระดับน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) คือ สอ.ต.สำโรงใต้

และเมื่อนำมาเปรียบกับภาพรวมของ CUP จะพบว่า มี สถานบริการ ร้อยละ 66.67 (2 แห่ง) มีระดับความพึงใจสูงกว่าภาพรวมของ CUP คือ สอต.สำโรงกลาง และ สอต.บางหัวเสือ

ตารางที่ 113 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จำแนกเป็นราย สถานบริการ เปรียบเทียบกับ CUP

	สถานบริการ ($\overline{X}$ ในภาพCUP)	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						รวม(ข้อ) สูงกว่า/เท่ากับ CUP(*)	
		ข้อ 1.	ข้อ 2	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	จำนวน	ร้อยละ
		3.71	**3.48**	**3.53**	**3.45**	**3.57**	**3.97**		
32	สอ.สำโรงกลาง	3.93*	3.55*	3.63*	3.37	3.57*	3.97*	5	83.33
33	สอ.ต.บางหัวเสือ	3.70	3.60*	3.60*	3.67*	3.75*	4.13*	5	83.33
34	สอ.ต.สำโรงใต้	3.29	3.10	3.19	3.16	3.23	3.68	0	0.00
	รวม(แห่ง) สูงกว่าCUP(*)	1	2	2	1	2	2	-	-
	ร้อยละ	33.33	66.67	66.67	33.33	66.67	66.67	-	-

หมายเหตุ * หมายถึง สูงกว่าภาพ CUP (รายข้อ)

จากตารางที่ 113 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการเปรียบกับภาพ CUP เป็นรายข้อ ทั้งหมด 6 ข้อ ดังรายละเอียดดังนี้

ข้อ 1. เกี่ยวกับเนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกฯ มีความเข้าใจง่าย น่าสนใจ มีสถานบริการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าภาพรวมของ CUP ร้อยละ 33.33 (1 แห่ง) คือ สอ.สำโรงกลางโดยมีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 3.93

ข้อ 2. ในส่วนการอธิบาย/แนะนำการใช้ แบบบันทึกฯโดยครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจส่วนใหญ่สูงกว่า CUP ร้อยละ 66.67 (2 แห่ง) ได้แก่ สอ.ต.บางหัวเสือ และ สอ.ต. สำโรงกลางโดยมีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 3.60 และ 3.55ตามลำดับ

ข้อ 3. ในด้านความความเหมาะสม และความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึก มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจส่วนใหญ่สูงกว่า CUP ร้อยละ 66.67 (2 แห่ง) ได้แก่ สอ.ต.สำโรงกลาง และ สอ.ต. บางหัวเสือ โดยมีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 3.63 และ 3.60 ตามลำดับ

ข้อ 4. สำหรับการติดตามการใช้แบบบันทึก ภาคเรียนละ 1 ครั้ง มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 33.33 (1 แห่ง) คือ สอ.ต.บางหัวเสือ โดยมีค่าเท่ากับ 3.67

ข้อ 5.นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ต่างๆ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์นั้น มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจส่วนใหญ่สูงกว่า CUP ร้อยละ 66.67 (2 แห่ง) ได้แก่ สอ.ต.บางหัวเสือ และ สอ.ต. สำโรงกลางโดยมีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 3.75 และ 3.57 ตามลำดับ

ข้อ 6.ประโยชน์ในการใช้แบบบันทึกของนักเรียน มีส่วนช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจส่วนใหญ่สูงกว่า CUP ร้อยละ 66.67 (2 แห่ง) ได้แก่ สอ.ต.บางหัวเสือ และ สอ.ต. สำโรงกลางโดยมีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 4.13 และ 3.97 ตามลำดับ

สำหรับสถานบริการที่มีค่าความพึงพอใจสูงกว่าภาพของ CUP มากที่สุด 5 ข้อ จากจำนวน 6 ข้อ มี 2 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ66.67 คือ สอ.ต.สำโรงกลาง และ สอ.ต.บางหัวเสือ

สำหรับหัวข้อประเมินที่มีจำนวนสถานบริการ มีค่าความพึงใจสูงกว่าภาพของ CUPมากที่สุด 4 ข้อ ในจำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ข้อ2 ข้อ3 ข้อ5 และ ข้อ 6 โดยคิดเป็นร้อยละ 66.67

ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพของนักเรียน

ประโยชน์

1. ได้ช่วยเหลือตนเอง ให้พ่อ แม่ทำงานได้อย่างสบายใจ
2. มีประโยชน์มากๆ น่าสนใจ
3. มีประโยชน์ปานกลาง
4. ได้ทราบว่าสุขภาพของเรามีการติดต่อโรคอื่น ๆ ถ้ามีจะได้รักษา เช่น ไข้หวัดใหญ่สายพันธ์ใหม่
5. การตรวจสุขภาพด้วยตนเองจะได้ไม่สกปรก
6. มีสุขภาพแข็งแรงดี
7. ได้มีการตรวจสุขภาพฟันด้วยตนเองเอง
8. ช่วยดูแลนักเรียนที่ฟันผุให้ดีขึ้น

ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ

1. มีความสะดวกสบายดีที่ได้ใช้
2. รู้สึกดีที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจะมาตรวจสุขภาพให้แต่ไม่ค่อยชอบที่จะถูกฉีดยา
3. คนอื่นน่าจะเห็นด้วยเพราะครูไม่ค่อยที่จะมีเวลาดูแลนักเรียนมากนัก นักเรียนเลยไม่ได้สนใจสุขภาพอนามัยของตนเอง
4. สามาถเดินไปชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูงของตนเองที่ร้านขายยาใกล้ บ้าน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของนักเรียนที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. ให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีทรายอะเบทแจกทุกคน
2. ให้ครูแจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาดูแลสุขภาพนักเรียน เดือนละ 1 ครั้ง และกำชับนักเรียนให้ดูและสุขภาพของตนเอง
3. มีความรู้สึกที่ดีต่อการตรวจสุขภาพ แต่ถ้าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาตรวจด้วยตนเองจะดีกว่านี้

บุคคลากร

-

สถานที่

-

บางจาก

4.1 สถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไปกลุ่มตัวอย่างจากสถานบริการ ที่ได้รับมากที่สุด คือจากสอ.ต.บางจาก และ สอ.ต.บางครุ คิดเป็นร้อยละ 22.19 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 51.40 และเพศชาย ร้อยละ 48.60 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รองลงมา คือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 69.30 และ 27.61 ตามลำดับ และมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีร้อยละน้อยที่สุด คือ 0.28 สำหรับกลุ่มอายุส่วนใหญ่ คืออายุ 12 ปี รองลงมา คือ อายุ 11 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.31 และ 29.75 ตามลำดับ และ อายุ 10 ปี มีร้อยละ น้อยที่สุด คือ0.28 อายุเฉลี่ย11.99 ปี ดังแสดง ในตารางที่ 114,115 และ 116

ตารางที่ 114 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตาม ราย PCU (n=360)

ลำดับ	สถานบริการ	*(n)*	ร้อยละ	ชาย		หญิง	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
35	ร.พ.บางจาก	79	22.19	37	46.84	42	53.16
36	สอ.ต.บางจาก	81	22.75	41	50.62	40	49.38
37	สอ.ต.บางครุ	79	22.19	38	48.10	41	51.90
38	สอ.ต.บางพึ่ง	38	10.67	17	44.74	21	55.26
39	สอ.บางยอ	40	11.24	21	52.5	19	47.5
40	สอ.บางกอบัวม.2	39	10.96	19	48.72	20	51.28
	รวม	356	100	173	48.60	183	51.40
	ไม่ตอบ	4					

ตารางที่ 115 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละ ชั้นเรียน (*n*= 360)

ชั้นปี	*(n)*	ร้อยละ	ชาย		หญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ม.2	98	27.61	53	54.08	45	45.92
ม.3	1	0.28	1	100	0	0.00
ม.5	10	2.82	6	60	4	40.00
ป.6	246	69.30	112	45.53	134	54.47
Total	355	100	172	48.45	183	51.55
ไม่ตอบ	5					

ตารางที่ 116 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละกลุ่มอายุ (n = 360)

อายุ (ปี)	*(n)*	ร้อยละ	ชาย		หญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10 ปี	1	0.28	0	0	1	100
11 ปี	105	29.75	39	37.14	66	62.86
12 ปี	167	47.31	85	50.90	82	49.10
13 ปี	61	17.28	33	54.10	28	45.90
14 ปี	15	4.25	10	66.67	5	33.33
15 ปี	4	1.13	3	75.00	1	25.00
รวม	353	100	170	48.16	183	51.84
ไม่ตอบ	7					

Mean = 11.99 Min - Max = 10-15 SD = 0.868

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนถึงร้อยละ 99.72 แต่ที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในหลายหน้าที่ ส่วนใหญ่ เป็นผู้นำนักเรียน รองลงมา คือ อย.น้อย คิดเป็นร้อยละ 18.33 และ 10.00 ตามลำดับ

สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้ เพียงร้อยละ 12.22 โดยส่วนใหญ่ รับผิดชอบในหน้าที่ เป็นระยะเวลา 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 87.10 ในผู้นำนักเรียน และ ร้อยละ 83.33 ในแกนนำนักเรียน ดังแสดงในตาราง ที่ 117 และ 118

ตารางที่ 117 แสดงจำนวนและร้อยละ ของสถานะผู้ตอบ (n=360)

สถานะผู้ตอบ	***(n)***	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	66	18.33
แกนนำนักเรียน	22	6.11
อย.น้อย	36	10.00
นักเรียน	235	65.28
Total	359	99.72
ไม่ตอบ	1	0.28

ตารางที่ 118 จำนวนและร้อยละของจำนวนปีที่รับผิดชอบในหน้าที่ จำแนกตามสถานะผู้ตอบ (n =360)

สถานะ	จำนวน ปีที่รับผิดชอบหน้าที่	(n)	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน (n=31)	1 ปี	27	87.10
	2 ปี	4	12.90
แกนนำนักเรียน (n=12)	1 ปี	10	83.33
	2 ปี	2	16.67
อย.น้อย (n=2)	1 ปี	2	100
Total		45	
ไม่ตอบ		315	

ตอนที่ 4.2

ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ ของ CUP บางจาก

ตารางที่ 119 ค่าความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	$\overline{X}$	Range	แปลค่า	SD.
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ เข้าใจง่าย น่าสนใจ (n=359)	3.86	1-5	มาก	0.936
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (n=358)	4.06	1-5	มาก	0.843
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้ แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความเหมาะสม (n=359)	4.02	1-5	มาก	0.969
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (n=356)	4.13	1-5	มาก	0.897
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์ (n=358)	3.92	1-5	มาก	1.166
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ (n=358)	4.08	1-5		0.910

จากตารางที่ 119 ค่าความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึก ในปีการศึกษาที่แล้ว ของ CUP บางจาก พบว่า ระดับความพึงใจของนักเรียนเมื่อประเมินเป็นรายข้อ จะอยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ข้อ และข้อที่มีผู้ตอบในระดับมากสูงที่สุด (3.97) คือ ข้อ 4 ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองภาคเรียนละ 1 ครั้งของครู และข้อที่มีค่าความพึงพอใจระดับมากในลำดับสุดท้าย มีค่าเท่ากับ 3.45 คือ ข้อ 1 ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับ ความรู้ ความเข้าเข้าใจง่าย และความน่าสนใจของเนื้อหา ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

ตารางที่ 120 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษา
ที่แล้วรายข้อ จำแนกเป็นราย สถานบริการ

ลำดับ	สถานบริการ	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						$\overline{X}$		CUP
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	Avg	แปลค่า	
		$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)			
35	ร.พ.บางจาก	4.05(79)	4.46(79)	4.38(79)	4.39(79)	4.27(79)	3.99(79)	4.26*	มาก	4.01
36	สอ.ต.บางจาก	4.73(82)	4.34(82)	4.56(82)	3.95(79)	4.68(80)	4.60(80)	4.57*	มากที่สุด	4.01
37	สอ.ต.บางครุ	3.42(79)	4.14(78)	4.00(79)	3.95(79)	4.06(80)	4.13(80)	3.95	มาก	4.01
38	สอ.ต.บางพึ่ง	4.11(38)	4.05(38)	4.08(38)	4.03(37)	4.03(38)	4.16(38)	4.07*	มาก	4.01
39	สอ.บางยอ	2.68(41)	2.80(41)	2.59(41)	3.95(40)	2.71(41)	3441(41)	3.02	ปานกลาง	4.01
40	สอ.บางกอบัว2ม.	3.53(40)	3.88(40)	3.68(40)	3.49(39)	2.63(40)	3.78(40)	3.49	ปานกลาง	4.01

หมายเหตุ * หมายถึง สูงกว่าภาพรวมของ CUP บางจาก

จากตารางที่ 120 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึก ในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยของสถานบริการ ทั้ง 6 ข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าระหว่าง 3.50-4.49) ร้อยละ 66.67 (1แห่ง) ระดับมาก ร้อยละ 66.67 (3 แห่ง) ระดับปานกลาง ร้อยละ 33.33 (2 แห่ง) สถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจมากสูงที่สุด อยู่ในระดับ 3.74 คือสอ.ต.บางพึ่ง และน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง 3.02 คือ สอ.ต.บางยอ

และเมื่อนำมาเปรียบกับภาพรวมของ CUP จะพบว่า มี สถานบริการ ร้อยละ 50.00 (3 แห่ง) มีระดับความพึงใจสูงกว่าภาพรวมของ CUP คือ ร.พ.บางจาก สอต.บางจาก และ สอต.บางพึ่ง

ตารางที่ 121 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่ แล้ว จำแนกเป็นราย สถานบริการ เปรียบเทียบกับ CUP

	สถานบริการ ($\bar{X}$)ในภาพ CUP)	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						รวม(ข้อ)สูงกว่า/เท่ากับCUP(*)	
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	จำนวน (ข้อ)	ร้อยละ
		3.86	**4.06**	**4.02**	**4.13**	**3.92**	**4.08**		
35	ร.พ.บางจาก	4.05*	4.46*	4.38*	4.39*	4.27*	3.99	4	66.67
36	สอ.ต.บางจาก	4.73*	4.34*	4.56*	4.51*	4.68*	4.60*	6	100.00
37	สอ.ต.บางครุ	3.42	4.14*	4.00	3.95	4.06*	4.13*	3	50.00
38	สอ.ต.บางพึ่ง	4.11*	4.05	4.08*	4.03	4.03*	4.16*	4	66.67
39	สอ.บางยอ	2.68	2.80	2.59	3.95	2.71	3.41	0	0.00
40	สอ.บางกอบัว ข.	3.53	3.88	3.68	3.49	2.63	3.78	0	0.00
รวม(แห่ง)สูงกว่าCUP (*)		3	3	3	2	4	3		
	ร้อยละ	50.00	50.00	50.00	33.33	66.67	50.00		

หมายเหตุ * หมายถึง ต่ำกว่าภาพ CUP (รายข้อ)

จากตารางที่ 121 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการเปรียบกับภาพ CUP เป็นรายข้อ ทั้งหมด 6 ข้อ ดังรายละเอียดดังนี้

ข้อ 1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกฯ มีความเข้าใจง่าย น่าสนใจ มีสถานบริการ มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 50.00 (3 แห่ง) ได้แก่ สอ.ต.บางจาก, สอ.ต.บางพึ่ง และรพ.บางจาก โดยมีค่าเท่ากับ 4.73, 4.11 และ 4.05 ตามลำดับ

ข้อ 2. ในส่วนการอธิบาย/แนะนำการใช้ แบบบันทึกฯโดยครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 50.00 (3 แห่ง) ได้แก่ รพ.บางจาก สอ.ต.บางจาก และ สอ.ต.บางครุ โดยมีค่าเท่ากับ 4.46, 4.34 และ 4.14 ตามลำดับ

ข้อ 3. ในด้านความความเหมาะสม และความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพ ด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึก มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 50.00 (3 แห่ง) ได้แก่ สอ.ต.บางจาก รพ.บางจาก และสอ.ต.บางพึ่ง โดยมีค่าเท่ากับ 4.56,4.38 และ 4.08 ตามลำดับ

ข้อ 4. สำหรับการติดตามการใช้แบบบันทึก ภาคเรียนละ 1 ครั้ง มีสถานบริการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 33.33 (2 แห่ง) ได้แก่ สอ.ต.บางจาก และรพ.บางจาก โดยมีค่าเท่ากับ 4.51 และ 4.39 ตามลำดับ

ข้อ 5.นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ต่างๆ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์นั้น มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 66.67 (4 แห่ง) ได้แก่ สอ.ต.บางจาก รพ.บางจาก สอ.ต.บางครุ และสอ.ต.บางพึ่ง โดยมีค่าเท่ากับ 4.68, 4.27, 4.06 และ 4.03 ตามลำดับ

ข้อ 6.ประโยชน์ในการใช้แบบบันทึกของนักเรียน มีส่วนช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 50.00 (3 แห่ง) ได้แก่ สอ.ต.บางจาก สอ.ต.บางพึ่ง และสอ.ต.บางครุ โดยมีค่าเท่ากับ 4.60, 4.16 และ 4.13 ตามลำดับ

สำหรับสถานบริการที่มีค่าความพึงพอใจสูงกว่าภาพของ CUP มากที่สุด ทั้ง 6 ข้อ มี 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 คือ สอ.ต.บางจาก รองลงมาคือ จำนวน 4 ข้อ จาก 6 ข้อ มี 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.67 ได้แก่ สอ.ต.บางจากและรพ.บางจาก

สำหรับหัวข้อประเมินที่มีจำนวนสถานบริการ มีค่าความพึงใจสูงกว่าภาพของ CUPมากที่สุด 4 ข้อ ในจำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ข้อ2 ข้อ3 ข้อ5 และ ข้อ 6 โดยคิดเป็นร้อยละ 66.67

สำหรับหัวข้อประเมินที่มีจำนวนสถานบริการ มีค่าความพึงใจสูงกว่าภาพของ CUPมากที่สุด มี 1 ข้อ จาก10 ข้อ คือ ข้อ 4 คิดเป็น ร้อยละ66.67

ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพของนักเรียน(บางจาก)

1. ควรปรับหน้าปกให้มีสีสัน
2. ควรมีเนื้อหาที่ปฏิบัติได้ถูกต้อง ทันเวลา
3. สามารถดูแลเหงือก ฟัน ผิวหนัง และความสะอาดของร่างกาย
4. จะได้ทราบว่าตนเองฟันผุหรือไม่
5. คาดว่าการตรวจสุขภาพจะออกมาตามเกณฑ์ที่ดีและสุขภาพดีไม่ผิดปกติ
6. รู้ถึงความผิดปกติ จะได้แก้ไขทันทำให้สุขภาพดีขึ้น
7. คาดหวังไม่อ้วนเกินไป ไม่ผอมเกินไป ไม่มีโรคภัยร้ายแรง
8. ควรปรับปรุงเล่มให้มีความน่าใช้และความน่าสนใจมากขึ้น
9. ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับสุขภาพอ่านแล้วใช้ปฏิบัติได้ถูกต้อง
10. ควรปรับปรุงเนื้อหาให้ทันเหตุการณ์เสมอ
11. ควรสนับสนุนให้นักเรียนและครอบคลุมตลอดปีการศึกษา
12. ให้แบ่งสมุดตรวจสุขภาพออกเป็น 2 เล่ม เล่ม 1 เทอม 1 และ เล่ม 2 เทอม 2

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. แนะนำวิธีออกกำลังกาย
2. ควรมีการวัดส่วนสูงและชั่งน้ำหนักบ่อย ๆ
3. ควรมีงบประมาณสนับสนุนให้แก่นักเรียน
4. อยากให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขบอกวิธีการดูแลโรคต่างๆ ที่นักเรียนเป็น
5. เปลี่ยนเครื่องมือแพทย์ใหม่ หรือปรับปรุงให้มีความสะอาด ควรเข้าถึงตามตรอกซอกซอยเพื่อคนในชุมชนจะได้รับความสะดวกมากขึ้น
6. ควรมีการตรวจสุขภาพปีละ 2 ครั้ง หรือทุก 6 เดือน และต้องบอกวิธีดูแลสุขภาพด้วย
7. ให้สถานีอนามัยมาตรวจสุขภาพเด็กทุก 1 ปี หรือ ทุก ๆ เดือน ครึ่ง
8. ควรจะมีการตรวจสุขภาพจากครูเทอมละ 2-3 ครั้ง
9. อยากให้มาตรวจเป็นประจำทุกสัปดาห์
10. ควรมีบัตรคิว
11. ให้บริการผู้สูงอายุได้ดีมาก
12. สถานีอนามัยควรมีกายภาพบำบัด เครื่องออกกำลังกายของผู้สูงอายุและมีกระถางต้นไม้

เวลานักเรียนไปตรวจสุขภาพก็มักจะไล่กลับให้ไปตอนบ่าย ด้านบริการแย่มากไม่ค่อยเอาใจใส่ผู้ป่วย และยังให้นักเรียนที่เจ็บป่วยกลับโรงเรียน บางครั้งไปหาเจ้าหน้าที่ก็พบว่าเจ้าหน้าที่นั่งรับประทานอาหารหรือปล่อยให้รอนานๆ บางที่เจ้าหน้าที่ก็ไม่เต็มใจในการปฐมพยาบาลแย่มาก ๆ

13. ควรมีการผ่าตัดในสถานีอนามัย และนอนให้น้ำเกลือ
14. ในสถานีอนามัยช่วยกันกำจัดลูกน้ำยุงลายในชุมชน และอยากให้เจ้าหน้าที่ดูแลคนไข้ดีกว่านี้
15. อยากให้มากำจัดยุงลายทุกเดือน
16. การตรวจฟันทุกวันโดยครูประจำชั้น
17. ตรวจเล็บทุกวัน
18. ควรมีงบประมาณเฉพาะกิจอย่างเพียงพอและครอบคลุมอย่างทั่วถึง

บุคคลากร

-

สถานที่

1. ควรจะมีหลายแหล่งเพราะจะสะดวกต่อการเดินทาง
1. ปรับปรุงในส่วนความสะอาด
2. ต้องมีถังขยะอย่างน้อย 2 ถัง
3. ในสถานีอนามัยมีการแจกบัตรสุขภาพให้ผู้อายุและให้มีต้นไม้มาก ๆ
4. ไม่ให้ทิ้งขยะลงในคลอง

บางบ่อ

4.1 สถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไป กลุ่มตัวอย่างจากสถานบริการ ที่ได้รับมากที่สุด คือจาก สอต.คลองด่านหมู่ 13 และ ศสช.เมืองใหม่บางพลี คิดเป็นร้อยละ 11.82 ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.73 และเพศชาย ร้อยละ 33.27 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รองลงมา คือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 60.74 และ 33.13 ตามลำดับ และมัธยมศึกษาปีที่ 1 และ 4 มีร้อยละน้อยที่สุด คือ 0.41 สำหรับกลุ่มอายุส่วนใหญ่ คืออายุ 1 1 ปี รองลงมา คือ อายุ 1 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.06 และ 27.66 ตามลำดับ และ อายุ 17 ปี มีร้อยละน้อยที่สุด คือ0.20 อายุเฉลี่ย 12.43 ปี ดังแสดง ในตารางที่122,123และ124

ตารางที่ 122 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตาม ราย PCU (n=501)

ลำดับ	PCU	*(n)*	*ร้อยละ*	เพศชาย		เพศหญิง	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
41	สอต.คลองสวน	30	5.99	17	56.67	13	43.33
42	สอต.ปร๊ิง	30	5.99	17	56.67	13	43.33
43	สอต.คลองด่านหมู่ 1	25	4.99	13	52.00	12	48.00
44	สอต.นิยมยาตรา	30	5.99	10	33.33	20	66.67
45	สอต.บางบ่อ	29	5.79	5	17.86	23	82.14
46	สอต.บางเพรียง	31	6.19	18	58.06	13	41.94
47	สอต.คลองด่านหมู่ 13	59	11.78	21	35.39	38	64.41
48	โรงพยาบาลบางบ่อ	57	11.38	19	33.33	38	66.67
49	สอต.วัดศรีวารีน้อย	30	5.99	11	36.67	19	63.33
50	สอต.เสาธงกลาง	30	5.99	8	26.67	22	73.33
51	ศสช.ศีรษะจรเข้น้อย	29	5.79	7	24.14	22	75.86
52	สอต.ศีรษะจรเข้ใหญ่	30	5.99	11	36.67	19	63.33
53	ศสช.เมืองใหม่บางพลี	60	11.98	20	33.90	39	66.10
54	สอต.บางพลีน้อย ม.13	31	6.19	9	29.03	22	70.97
	รวม	501	100	186	37.27	313	62.73

ตารางที่ 123 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละ ชั้นเรียน (*n*= 501)

ชั้นปี	*(n)*	*ร้อยละ*	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ม.1	2	0.41	1	50.00	1	50.00
ม.2	162	33.13	55	33.95	107	66.05
ม.3	10	2.04	3	30.00	7	70.00
ม.4	2	0.41	1	50.00	1	50.00
ม.5	16	3.27	1	6.67	14	93.33
ป.6	297	60.74	120	40.54	176	59.46
รวม	501	100.00	186	37.27	313	62.73

ตารางที่ 124 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละกลุ่มอายุ (n = 501)

อายุ (ปี)	*(n)*	*ร้อยละ*	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10 ปี	5	1.00	2	40.00	3	60.00
11 ปี	140	28.06	46	32.86	94	67.14
12 ปี	138	27.66	64	46.38	74	53.62
13 ปี	109	21.84	29	26.61	81	73.64
14 ปี	81	16.23	40	49.38	41	50.62
15 ปี	9	1.80	4	44.44	5	55.56
16 ปี	15	3.01	*	*.**	14	100.00
17 ปี	1	0.20	1	100.00	*	*.**
รวม	501	100.00	186	37.27	313	62.73

Mean = 12.43 Min - Max = 10-17 Std. = 1.314

หมายเหตุ * ไม่ระบุเพศ

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนถึงร้อยละ 47.90 แต่ที่มีสถานะได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่างๆ ส่วนใหญ่ และรองลงมา คือ ผู้นำนักเรียนและ อย.น้อย คิดเป็นร้อยละ 25.75 คือ ร้อยละ 15.97 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ ร้อยละ 5.01

สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้เพียงร้อย 36.73 โดยส่วนใหญ่รับผิดชอบในหน้าที่อยู่ระหว่าง 1 ถึง 2 ซึ่งเป็นผู้มีสถานะเป็นแกนนำนักเรียนที่ตอบแบบสอบ ถามเป็นร้อยละมากที่สุด ดังแสดงในตาราง ที่ 125 และ 126

ตารางที่ 125 จำนวนและร้อยละของสถานะผู้ตอบ (n=501)

สถานะผู้ตอบ	***(n)***	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	129	25.75
แกนนำนักเรียน	41	8.18
อย.น้อย	80	15.97
นักเรียน	240	47.90
อื่น ๆ	1	0.20
Total	491	98.00
ไม่ตอบ	10	2.00

ตารางที่ 126 จำนวนและร้อยละของจำนวนปีที่รับผิดชอบ จำแนกตามสถานะผู้ตอบ (n =251)

สถานะ		จำนวน ปีที่รับผิดชอบหน้าที่	(n)	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	(n=129 ไม่ตอบ =43)	1 ปี	70	81.40
		2 ปี	12	13.95
		3 ปี	4	4.65
แกนนำนักเรียน	(n=41 ไม่ตอบ =3)	1 ปี	33	86.84
		2 ปี	5	13.16
อย.น้อย	(n=80 ไม่ตอบ =24)	1 ปี	42	75.00
		2 ปี	9	16.07
		3 ปี	5	8.93
อื่น ๆ	(n=1)	1 ปี	1	100
Total			181	100
ไม่ตอบ			70	

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

ตารางที่ 127 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	$\overline{X}$	Range	แปลค่า	SD
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ เข้าใจง่าย น่าสนใจ (n=500)	3.94	1-5	มาก	0.739
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ใน การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (n=500)	4.01	2-5	มาก	0.836
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้ แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความเหมาะสม (n=500)	3.92	1-5	มาก	0.831
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ภาคเรียน ละ 1 ครั้ง (n=498)	3.89	1-5	มาก	0.907
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหาเหงือก อักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยิน ผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้นเพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์ (n=496)	3.83	1-5	มาก	1.056
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ (n=494)	4.28	1-5	มาก	0.814

จากตารางที่ 127 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จะพบว่า ระดับความพึงใจเฉลี่ยของนักเรียน มีค่าเท่ากับ 3.98 เมื่อประเมินเป็นรายข้อ จะอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีผู้ตอบในระดับสูงที่สุด คือ ข้อ 6 การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ และข้อที่มีผู้ตอบในอันดับสุดท้ายของระดับมากคือ ข้อ 5 นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหาเหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้นเพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์

ตารางที่ 128 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษา ที่แล้วรายข้อ จำแนกเป็นราย สถานบริการ

	สถานบริการ	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						$\overline{X}$		แปลค่า
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	Avg	CUP	
		$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$			
41	สอต.คลองสวน	3.53(30)	3.43(30)	3.17(30)	3.73(30)	3.50(30)	3.63(30)	3.50	3.98	มาก
42	สอต.เปร็ง	4.60(30)	4.73(30)	4.93(30)	3.57(30)	4.37(30)	4.97(30)	4.53	3.98	มากที่สุด
43	สอต.คลองด่านม.1	4.04(25)	3.2(25)	3.32(25)	3.96(25)	4.00(24)	5.00(24)	3.92	3.98	มาก
44	สอต.นิยยาตรา	4.10(30)	3.97(30)	4.17(30)	3.60(30)	3.20(30)	4.43(30)	3.91	3.98	มาก
45	สอต.บางบ่อ	3.66(29)	3.66(29)	3.52(29)	3.24(29)	3.38(29)	3.48(29)	3.49	3.98	ปานกลาง
46	สอต.บางเพรียง	4.06(31)	4.03(31)	4.00(31)	4.00(31)	5.00(31)	5.00(31)	4.35	3.98	มาก
47	สอต.คลองด่าน ม13	3.49(59)	3.39(59)	3.85(59)	3.64(59)	2.88(58)	4.07(58)	3.55	3.98	มาก
48	รพ.บางบ่อ	4.37(57)	4.53(57)	4.18(57)	4.27(55)	3.89(57)	4.48(56)	4.29	3.98	มาก
49	สอต.วัดศรีวารีน้อย	3.97(29)	4.24(29)	4.00(29)	3.41(29)	4.00(30)	4.33(30)	3.99	3.98	มาก
50	สอต.เสาธงกลาง	4.43(30)	4.63(30)	4.30(30)	4.83(30)	4.70(30)	4.37(30)	4.54	3.98	มากที่สุด
51	ศสช.ศีรษะจรเข้น้อย	3.41(29)	3.93(29)	3.59(29)	3.86(29)	3.76(29)	4.07(29)	3.77	3.98	มาก
52	สอต.ศีรษะจรเข้ใหญ่	3.67(30)	4.17(30)	3.33(30)	3.53(30)	3.68(28)	3.79(28)	3.70	3.98	มาก
53	ศสช.เมืองใหม่บพ.	4.02(60)	4.12(60)	3.98(60)	4.20(60)	4.20(60)	4.32(60)	4.14	3.98	มาก
54	สอต.บพ.น้อยม.13	3.84(31)	4.00(31)	4.19(31)	4.16(31)	3.57(30)	3.97(29)	3.96	3.98	มาก

หมายเหตุ * หมายถึง ต่ำกว่าภาพรวม CUP

จากตารางที่ 128 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จะพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 92.86 (13 แห่ง) สถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด มี 2 แห่ง ได้แก่ สอ.เสาธงกลาง และ สอ.ต.เปร็ง โดยมีค่าเท่ากับ 4.54 และ 4.53 ตามลำดับ และเมื่อนำมาเปรียบกับภาพรวมของ CUP จะพบว่า มี สถานบริการ ร้อยละ 50.00 (7 แห่ง) มีระดับความพึงใจสูงกว่าภาพรวมของ CUP ได้แก่ สอต.เสาธงกลาง, สอต.เปร็ง, สอ.ต.บาเพรียง, รพ.บางบ่อ, ศสช.เมืองใหม่ และ สอ.ต.วัดศรีวารีน้อย โดยมีค่า เท่ากับ 4.54, 4.53, 4.35, 4.29, 4.14 และ 3.99

ตารางที่ 129 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จำแนกเป็นราย สถานบริการ เปรียบเทียบกับ CUP

	สถานบริการ ($\overline{X}$ ในภาพ CUP)	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						รวม(ข้อ)สูงกว่า/เท่ากับCUP(*)	
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.		
		3.94	**4.01**	**3.92**	**3.89**	**3.83**	**4.28**	จำนวน	ร้อยละ
41	สอต.คลองสวน	3.53	3.43	3.17	3.73	3.50	3.63	0	0.00
42	สอต.เปร็ง	4.60*	4.73*	4.93*	3.50	4.37*	4.97*	5	83.33
43	สอต.คลองด่านม.1	4.04*	3.20*	3.32*	3.96*	4.00*	5.00*	5	83.33
44	สอต.นิยยาตรา	4.10*	3.97*	4.17*	3.60	3.20	4.43*	5	83.33
45	สอต.บางบ่อ	3.66	3.66	3.52	3.24	3.38	3.48	0	0.00
46	สอต.บางเพรียง	4.06*	4.03*	4.00*	4.00*	5.00*	5.00*	6	100.00
47	สอต.คลองด่าน ม 13	3.49	3.39	3.85	3.64	2.88	4.07	0	0.00
48	รพ.บางบ่อ	4.37*	4.53*	4.18*	4.27*	3.89*	4.48*	6	100.00
49	สอต.วัดศรีวารีน้อย	3.97*	4.24*	4.00*	3.41	4.00*	4.33*	5	83.33
50	สอต.เสาธงกลาง	4.43*	4.63*	4.30*	4.83*	4.70*	4.37*	6	100.00
51	ศสช.ศีรษะจรเข้น้อย	3.41	3.93	3.59	3.86	3.76	4.07	0	0.00
52	สอต.ศีรษะจรเข้ใหญ่	3.67	4.17	3.33	3.53	3.68	3.79	0	0.00
53	ศสช.เมืองใหม่บพ.	4.02*	4.12*	3.98	4.20*	4.20*	4.32*	5	83.33
54	สอต.บพ.น้อยม.13	3.84	4.00	4.19*	4.16*	3.57	3.97	2	33.33
รวม(แห่ง)ต่ำกว่าCUP(*)		8	8	8	6	7	8	-	-
	ร้อยละ	57.14	57.14	57.14	42.86	50.00	57.14	-	-

หมายเหตุ * หมายถึง สูงกว่าภาพ CUP (รายข้อ)

จากตารางที่ 129 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการเปรียบกับภาพ CUP เป็นรายข้อ ทั้งหมด 6 ข้อ ดังรายละเอียดดังนี้

ข้อ 1. เกี่ยวกับเนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกฯ มีความเข้าใจง่าย น่าสนใจ มีสถานบริการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 57.14 (8 แห่ง)

ข้อ 2. ในส่วนการอธิบาย/แนะนำการใช้ แบบบันทึกฯโดยครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 57.14 (8 แห่ง)

ข้อ 3. ในด้านความความเหมาะสม และความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพ ด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึก มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าCUP ร้อยละ 57.14 (8 แห่ง)

ข้อ 4. สำหรับการติดตามการใช้แบบบันทึก ภาคเรียนละ 1 ครั้ง มีสถานบริการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 42.86 (6 แห่ง)

ข้อ 5.นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ต่างๆ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์นั้น มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 50.00 (7 แห่ง)

ข้อ 6.ประโยชน์ในการใช้แบบบันทึกของนักเรียน มีส่วนช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 57.14 (8 แห่ง)

สำหรับสถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจ สูงกว่าภาพของ CUP ทั้ง 6 ข้อ มี (3 แห่ง) คือ สอ.ต.บางเพรียง รพ.บางบ่อ และสอ.ต.เสาธงกลาง

ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพของนักเรียน(เมืองสมุทร)

1. ตรวจสุขภาพได้ดีและรวดเร็ว
2. ได้รู้ว่าตนเองมีสุขภาพดีหรือมีความบกพร่องอย่างไรบ้าง เพื่อจะได้หันมาดูแลตนเอง
3. หวังว่าการตรวจสุขภาพจะมีไปเรื่อยๆอย่างต่อเนื่อง
4. ทำให้นักเรียนรู้วิธีการดูแลสุขภาพตนเองมากกว่าเดิม
5. ต้องการเพราะการตรวจสุขภาพเป็นเรื่องที่ทุกคนควรดูแลเอาใจใส่
6. อยากให้มีแบบบันทึกปีการศึกษาละหนึ่งเล่ม
7. เพื่อทำให้รู้ทราบภาวะของการเจ็บป่วยด้วยโรคต่างๆของตัวเองและหาทางรักษาได้
8. ช่วยให้เราดูแลน้ำหนักไม่ให้ต่ำกว่าเกณฑ์
9. เป็นสิ่งที่ดีทำให้เราทาบว่าการใช้ชีวิตประจำวันมีสุขภาพเป็นอย่างไร
10. เมื่อเวลาเราตรวจสุขภาพที่โรงเรียนพบความผิดปกติจะได้การรักษาให้ปกติ
11. ทำให้มีสุขภาพตัวเองดีขึ้นอยู่เสมอ สะดวกและอยากให้ทุกคนมีแบบบันทึก
12. ได้รู้ข้อมูลสุขภาพของตัวเรา ให้มีเจ้าหน้าที่ฯคอยดูแลและคอยให้บริการกับประชาชน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. ตรวจสุขภาพทุกภาคเรียน
2. ควรมาตรวจให้บ่อยขึ้นและตรวจให้ละเอียด
3. อยากให้มีความสะดวกและรวดเร็วกว่าเดิม
4. อยากให้มีเครื่องมือตรวจรักษาพยาบาล ครบจะได้ไม่ต้องไปโรงพยาบาลต่างๆ
5. ตรวจสุขภาพเดือนละครั้ง
6. อยากให้เจ้าหน้าที่มาตรวจสุขภาพทุกปี ปี 2 ครั้ง
7. ต้องการให้สถานีอนามัยมาตรวจสุขภาพของนักเรียนทุกเดือน
8. ควรมีการนำยามาแจกนักเรียนที่ป่วยด้วย
9. อยากให้ช่วยเหลือผู้ที่ได้ตรวจและผิดปกติอย่างได้รับการช่วยเหลืออย่างเหมาะสม
10. ให้มีการจัดตรวจสุขภาพที่โรงเรียนเพิ่มมากขึ้น
11. อยากให้สถานีอนามัยบริการสะดวกและรวดเร็ว
12. ควรจะมีการมาให้บริการด้านทันตกรรมที่โรงเรียนเพื่อจะได้ช่วยแบ่งเบาภาระของครูและผู้ปกครอง

13. ควรมีการตรวจสุขภาพให้ประชาชนในชุมชน
14. มีเครื่องมือช่วยเหลือในด้านต่างๆที่ทันสมัย

บุคคลากร

1. เจ้าหน้าที่บางคนพูดจาไม่ไพเราะ
2. เจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอกับผู้รับบริการ
3. ทำงานให้เร็วกว่านี้

สถานที่

1. รักษาความสะอาดของสถานีอนามัย
2. สถานีอนามัยน่าจะอยู่ใกล้โรงเรียนมากกว่านี้
3. อยากให้มีห้องพักคนไข้มากๆ ติดเครื่องปรับอากาศทุกห้อง

บางนา 3

ตอนที่ 4.1 สถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไปกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.96 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 99.00 สำหรับกลุ่มอายุมี 2 กลุ่ม คือ อายุ 12 และ 11 ปี ร้อยละ 63.11 และ 36.89 ตามลำดับ อายุเฉลี่ย 11.63 ปี ดังแสดงในตารางที่ 130,131 และ132

ตารางที่ 130 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตาม ราย PCU (n=104)

No	PCU	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
55	รพ.บางนา 3	104	100	53	50.96	51	49.04
	รวม	104					

ตารางที่ 131 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละ ชั้นเรียน (*n*= 104)

ชั้นปี	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ม.1	5	1.00	1	100	*	*.**
ป.6	99	99.00	49	49.49	50	50.51
Total	104	100.00	53	50.96	51	49.04

*ไม่ระบุเพศ

ตารางที่ 132 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละกลุ่มอายุ (n = 104)

อายุ (ปี)	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
11	38	36.89	14	36.84	24	63.16
12	65	63.11	39	60.00	26	40.00
รวม	104	100.00	53	50.96	51	49.04
Mean = 11.63			Min - Max = 11-12		Std. = 0.485	

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนร้อยละ 74.04 แต่ที่มีสถานะได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่างๆ ส่วนใหญ่ เป็นแกนนำนักเรียน ร้อยละ 4.81 รองลงมาร้อยละ 1.92 เป็น อย.น้อย และมีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ ถึงร้อยละ 19.23 ดังแสดงในตารางที่133 สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ ไม่มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้เลย

ตารางที่ 133 จำนวนและร้อยละของสถานะผู้ตอบ (n=104)

สถานะผู้ตอบ	***(n)***	ร้อยละ
แกนนำนักเรียน	5	4.81
อย.น้อย	2	1.92
นักเรียน	77	74.04
ไม่ตอบ	20	19.23
Total	104	80.77

ตอนที่ 4.2

ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

ตารางที่ 134 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	$\overline{X}$	Range	แปลค่า	SD
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ เข้าใจง่าย น่าสนใจ (n=104)	3.92	3-5	มาก	0.720
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (n=104)	3.90	2-5	มาก	0.830
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้ แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความเหมาะสม (n=104)	3.83	2-5	มาก	0.794
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (n=104)	3.92	1-5	มาก	0.759
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่ สาธารณสุขหรือแพทย์ (n=85)	3.94	1-5	มาก	1.051
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ (n=83)	4.14	2-5	มาก	0.767

ตารางที่ 135 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษา
ที่แล้วรายข้อ จำแนกเป็นราย สถานบริการ

NO	สถานบริการ	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						$\overline{\overline{X}}$		แปลค่า
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	Avg	CUP	
		$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)	$\overline{X}$(n)			
1	รพ.บางนา 3	**3.92**	**3.90**	**3.83**	3.92	3.94*	4.14*	3.94	3.94	มาก

หมายเหตุ * หมายถึง สูงกว่าค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 134 และ 135 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จะพบว่าค่าความพึงใจของนักเรียนเมื่อประเมินเป็นรายข้อ จะอยู่ในระดับมากทุกข้อ (ต่ำสุด, สูงสุด, ค่าเฉลี่ย = 4.14 , 3.83, 3.49) ค่าพิสัยระหว่าง 1-5 (ข้อ 4 , 5) ค่าพิสัยระหว่าง 2-5 (ข้อ2 , 3 และ 6) ค่าพิสัยระหว่าง 3-5 (ข้อ 1)

ข้อที่มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด คือ ข้อ 6 การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้

ข้อที่มีค่าความพึงพอใจระดับมากต่ำที่สุด คือ ข้อ 3 ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้ แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความเหมาะสม และข้อที่มีค่าความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมีจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 (3.90,3.92 และ 3.83 ตามลำดับ)

ความพึงพอใจนักเรียนไม่มี

เซ็นทรัลปาร์ค

ตอนที่4.1 สถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 55.62 เป็นชาย ร้อยละ 42.36 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามคือ ชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 26.35 ตามลำดับและน้อยที่สุด ร้อยละ 0.60 คือมัธยมศึกษาปีที่ 5 สำหรับกลุ่มอายุส่วนใหญ่คืออายุ 12 ปี รองลงมา อายุ 11 ปี ร้อยละ 33.54 และ 30.18 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ อายุ 15 ร้อยละ 1.83 เฉลี่ย 12.24 ปี สูงสุด 15 ปี และต่ำสุด 11 ปี ดังแสดงในตารางที่ 136,137 และ138

ตารางที่ 136 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตาม ราย PCU (n=347)

ลำดับ	PCU	*(n)*	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	รพ.เซ็นทรัลปาร์ค	340	147	42.36	193	55.62
	รวม	340				
	ไม่ตอบ	7				

ตารางที่ 137 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละ ชั้นเรียน (*n*= 347)

ชั้นปี	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ม.1	13	3.89	5	38.46	8	61.54
ม.2	88	26.35	24	27.27	64	72.73
ม.3	8	2.40	5	62.5	3	37.5
ม.5	2	0.60	0	0.00	2	100
ป.6	223	66.77	107	47.98	116	52.02
Total	334	100.00	141	42.22	193	57.78
ไม่ตอบ	13					

ตารางที่ 138 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละกลุ่มอายุ (n = 501)

อายุ (ปี)	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
11 ปี	99	30.18	51	51.52	48.00	48.48
12 ปี	110	33.54	48	43.64	62.00	56.36
13 ปี	72	21.95	22	30.56	50.00	69.44
14 ปี	41	12.50	14	34.15	27.00	65.85
15 ปี	6	1.83	4	66.67	2.00	33.33
รวม	328	100.00	139	42.38	189.00	57.62
ไม่ตอบ	19					
Mean = 12.24		Min - Max = 11-15		Std. = 1.066		

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนร้อยละ 74.06 แต่ที่มีสถานะได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่างๆ ส่วนใหญ่ เป็นแกนนำนักเรียน ร้อยละ 7.20 รองลงมาร้อยละ 2.88 เป็น อย.น้อย และมีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ ถึงร้อยละ 4.61 ดังแสดงในตารางที่139 สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ ไม่มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้เลย

ตารางที่ 139 จำนวนและร้อยละของสถานะผู้ตอบ (n=347)

สถานะผู้ตอบ	***(n)***	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	39	11.24
แกนนำนักเรียน	25	7.20
อย.น้อย	10	2.88
นักเรียน	257	74.06
Total	331	95.39
ไม่ตอบ	16	4.61

ตอนที่ 4. 2

ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

ตารางที่ 140 ความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	$\overline{X}$	Range	แปลค่า	SD
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ เข้าใจง่าย น่าสนใจ (n=347)	4.12	1-5	มาก	0.747
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ใน การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (n=347)	4.11	1-5	มาก	0.904
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้ แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความเหมาะสม (n=347)	3.90	1-5	มาก	0.806
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (n=344)	4.26	1-5	มาก	0.824
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์ (n=341)	4.00	1-5	มาก	0.937
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ (n=341)	4.30	1-5	มาก	0.748

ตารางที่ 141 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษา ที่แล้ว เป็นรายข้อ

	สถานบริการ	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						$\overline{X}$		แปลค่า
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	Avg	CUP	
		$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$			
56	รพ. เซ็นทรัล ปาร์ค	4.12(347)	4.11(347)*	3.90(347)*	4.26(344)	4.00(341)*	4.30(341)	4.12	4.12	มาก

หมายเหตุ * หมายถึง ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 140 และ 141 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จะพบว่าค่าความพึงใจของนักเรียนเมื่อประเมินเป็นรายข้อ จะอยู่ในระดับมากทุกข้อ (ต่ำสุด, สูงสุด, ค่าเฉลี่ย = 4.30, 3.90, 4.12) ค่าพิสัยทั้ง 6 ข้อ อยู่ระหว่าง 1-5

ข้อที่มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด คือ ข้อ 6 การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้

ข้อที่มีค่าความพึงพอใจระดับมากต่ำที่สุด คือ ข้อ 3 ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้ แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความเหมาะสม และข้อที่มีค่าความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมีจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 2 ข้อ 3 และข้อ 5 (4.11,3.90 และ 4.00 ตามลำดับ)

ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพของนักเรียน(เซ็นทรัลปาร์ค)

1. อยากให้นักเรียนทุกคนช่วยตรวจสุขภาพด้วยแบบบันทึก
2. ครูใส่ใจนักเรียนมากขึ้น
3. ทำให้เราสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้เป็นอย่างดี
4. อยากให้มีความน่าสนใจมากกว่านี้
5. ในสมุดบันทึกอยากให้มีวิธีการแก้ไขเบื้องต้นด้วย
6. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกควรให้เข้าใจง่ายกว่านี้ และครูต้องติดตามบ่อยๆ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของนักเรียนที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. ตรวจสุขภาพให้ทั่วถึง
2. ตรวจอย่างรวดเร็วทันใจ
3. เจ้าหน้าที่มาตรวจถึงบ้าน
4. ควรให้มาตรวจทุกเดือน
5. ควรให้บริการดีกว่านี้นิดหน่อย จะได้มีความประทับใจ
6. ควรให้โรงพยาบาล/สถานีอนามัยมาตรวจบ่อยๆ
7. ดีมาก
8. ให้บริการปีละ 1 ครั้ง
9. ควรให้มีการสอนนักเรียนแปรงฟัน
10. ควรให้บอกประโยชน์ของการตรวจสุขภาพ
11. ให้แพทย์ตรวจให้ละเอียดกว่านี้
12. มีการปรึกษาพูดคุยเรื่องโรคอ้วน
13. ขอให้หาคนนำเต้นแอโรบิก
14. อยากให้สถานีอนามัยมาตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
15. อยากให้มีการออกกำลังกายให้มากกว่านี้
16. อยากให้มีบริการด้านข้อมูลในการทำบัตรทองให้ดีกว่านี้
17. อยากให้มีการออกกำลังกายทุกเช้า
18. น่าจะมีการตรวจสุขภาพ และควรฉีดยาป้องกันโรคที่แพร่ระบาด เช่นไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009
19. ให้อนามัยมีสาขาเพื่อให้ประชาชนได้รับการรักษาทันท่วงที

บุคคลากร

1. ควรให้อนามัยมีหมอเยอะๆ
2. ควรปรับปรุงโต๊ะ หมอ คำพูด การต้อนรับ และอุปกรณ์การแพทย์
3. อยากให้แพทย์/เจ้าหน้าที่ พูดจาดีๆ ให้พยาบาลรีบทำงานให้เร็วกว่านี้
4. อยากให้แพทย์มีคุณภาพกว่านี้
5. ดีแล้วหมดทุกอย่าง ไม่มีข้อติ และขอให้ทำต่อไปเรื่อยๆ
6. ไม่ควรมีความเคร่งขรึมเพราะจะทำให้เด็กกลัว ไม่กล้ามารักษา จึงควรจะทำหน้าตา อารมณ์ ให้แจ่มใสเบิกบาน

สถานที่

1. อยากให้มีที่นั่งพักผ่อนในสวน

ปิยะมินทร์

ตอนที่ 4.1 สถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 60.00 เป็นชาย ร้อยละ 40.00 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 รองลงมา คือ ประถมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 49.25 และ 45.23 ตามลำดับและน้อยที่สุด ร้อยละ 5.53 คือมัธยมศึกษาปีที่ 5 สำหรับกลุ่มอายุส่วนใหญ่คืออายุ 13 ปี รองลงมา อายุ 12 ปี ร้อยละ 40.10 และ 29.95 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ อายุ 10 ร้อยละ 3.55 เฉลี่ย 12.26 ปี สูงสุด 14 ปี และต่ำสุด 10 ปี ดังแสดงในตารางที่ 142, 143 และ 144

ตารางที่ 142 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตาม ราย PCU (n=201)

PCU		*(n)*	ร้อยละ	ชาย		หญิง	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
58	รพ. ปิยะมินทร์	200	100	80	40.00	120	60.00
	รวม	200	100	173	48.60	183	51.40
	ไม่ตอบ	1					

ตารางที่ 143 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละ ชั้นเรียน (*n*= 201)

ชั้นปี	*(n)*	ร้อยละ	ชาย		หญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ม.2	98	49.25	23	23.47	75	76.53
ม.5	11	5.53	4	36.36	7	63.64
ป.6	90	45.23	52	57.78	38	42.22
Total	199	100	79	39.70	120	60.30
ไม่ตอบ	2					

ตารางที่ 144 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละกลุ่มอายุ (n = 201)

อายุ (ปี)	*(n)*	ร้อยละ	ชาย		หญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10 ปี	7	3.55	2	28.57	5	71.43
11 ปี	40	20.30	20	50.00	20	50
12 ปี	59	29.95	34	57.63	25	42.37
13 ปี	79	40.10	19	24.05	60	75.95
14 ปี	12	6.09	3	25.00	9	75.00
รวม	197	100	78	39.59	119	60.41
ไม่ตอบ	4					
	Mean = 12.26		Min - Max = 10-15		SD = 0.983	

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนถึงร้อยละ 82.09 แต่ที่มีสถานะได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่างๆ ส่วนใหญ่ คือ ผู้นำนักเรียน คิดเป็น ร้อยละ 15.92 และรองลงมา คือ อย.น้อย ร้อยละ 10.00 คือ และมีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ ร้อยละ 1.99

สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้เพียงร้อย 21.11 โดยเป็นผู้มีสถานะเป็นผู้นำนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งรับผิดชอบในหน้าที่ 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.38 ดังแสดงในตาราง ที่ 145 และ146

ตารางที่ 145 จำนวนและร้อยละของสถานะผู้ตอบ (n=201)

สถานะผู้ตอบ	***(n)***	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	32	15.92
แกนนำนักเรียน	22	6.11
อย.น้อย	36	10.00
นักเรียน	165	82.09
Total	197	98.01
ไม่ตอบ	4	1.99

ตารางที่ 146 จำนวนและร้อยละของจำนวนปีที่รับผิดชอบ จำแนกตามสถานะผู้ตอบ (n =90)

สถานะ		จำนวน ปีที่รับผิดชอบหน้าที่	(n)	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	(n=32 ไม่ตอบ 13)	1 ปี	19	100
Total			19	
ไม่ตอบ			71	

ตอนที่ 4.2 ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ

ตารางที่ 147 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	$\overline{X}$	Range	แปลค่า	SD
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ เข้าใจง่าย น่าสนใจ (n=201)	3.86	2-5	มาก	.641
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ใน การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (n=201)	4.14	1-5	มาก	0.790
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้ แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความเหมาะสม (n=200)	3.88	2-5	มาก	0.780
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (n=199)	3.94	1-5	มาก	0.833
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่ สาธารณสุขหรือแพทย์ (n=200)	3.71	1-5	มาก	1.024
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ (n=199)	4.20	1-5	มาก	0.785

จากตารางที่ 147 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จะพบว่า ระดับความพึงใจของนักเรียนเมื่อประเมินเป็นรายข้อ จะอยู่ในระดับดีทุกข้อ และข้อที่มีผู้ตอบในระดับสูงที่สุด คือการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ คือ 4.08 และข้อที่มีผู้ตอบในอันดับสุดท้ายของระดับดีคือ นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์

ตารางที่ 148 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษา
ที่แล้วรายข้อ จำแนกเป็นราย สถานบริการ

	สถาน บริการ	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						$\overline{X}$		แปล ค่า
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	Avg	CUP	
		$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$			
58	ร.พ. ปิยะมินทร์	3.86(201)*	4.14(201)*	3.88(200)*	3.94(199)*	3.71(200)*	4.20(199)	3.96	3.96	มาก

หมายเหตุ * หมายถึง ต่ำกว่าภาพรวม CUP

จากตารางที่ 147 และ 148 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จะพบว่าค่าความพึงใจของนักเรียนเมื่อประเมินเป็นรายข้อ จะอยู่ในระดับมากทุกข้อ (ต่ำสุด, สูงสุด, ค่าเฉลี่ย = 4.30, 3.90, 4.12) ค่าพิสัยทั้ง 6 ข้อ อยู่ระหว่าง 1-5

ข้อที่มีค่าความพึงพอใจระดับมากสูงที่สุด คือ ข้อ 6 การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้

ข้อที่มีค่าความพึงพอใจระดับมากต่ำที่สุด คือ ข้อ 3 ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้ แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความเหมาะสม และข้อที่มีค่าความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมีจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 2 ข้อ 3 และข้อ 5 (4.11,3.90 และ 4.00 ตามลำดับ)

ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพของนักเรียน(ปิยะมินทร์)

7. คาดว่าจะนำประโยชน์ไปใช้ได้หลายอย่าง
8. ให้มีสีสันสดใส สวยงาม เข้าใจง่าย
9. เมื่อรู้ปัญหาสุขภาพ หวังว่าสุขภาพตนเองจะดีขึ้น
10. ทำให้ทราบการเปลี่ยนแปลงของร่างกาย รวมทั้งการเจริญเติบโต
11. อยากให้บันทึกการตรวจสุขภาพตั้งแต่ ป. 4 ถึง ป. 6

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

7. ควรให้บริการให้รวดเร็วและดีกว่านี้
8. อยากให้มีเจ้าหน้าที่มาให้บริการให้เพียงพอ เพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
9. ควรตรวจเหา ตรวจฟันมากกว่านี้
10. อยากให้มาตรวจทุกเดือน
11. ควรให้เด็กๆ ไปดูชุมชนอื่นๆ
12. ขอให้ตรวจทุกโรค ถ้าพบความผิดปกติโปรดแจ้งให้ทราบด้วย

บุคคลากร

1. บริการให้มีอัธยาศัยดี มีความแม่นยำ

สถานที่

1. ควรจัดให้มีสถานที่บริการต่างๆ และห้องตรวจให้มากขึ้น เพื่อให้สะดวกต่อประชาชน
2. อยากให้มีความสะอาด
3. อยากให้มีอนามัยในชุมชน

บางพลี

4.1 สถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไป กลุ่มตัวอย่าง ที่ได้รับส่วนมาก มีร้อยละเท่าเท่ากัน คือระหว่าง 10.86 ถึง 11.14 ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.34 และเพศชาย ร้อยละ 30.66 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รองลงมา คือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 64.77 และ 28.34 ตามลำดับ และมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีร้อยละน้อยที่สุด คือ 1.42 สำหรับกลุ่มอายุส่วนใหญ่ คืออายุ 1 2 ปี รองลงมา คือ อายุ 1 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.71 และ 30.88 ตามลำดับ และ อายุ 16 ปี มีร้อยละน้อยที่สุด คือ 0.59 อายุเฉลี่ย 1210 ปี ดังแสดง ในตารางที่149, 150 และ151

ตารางที่ 149 จำนวนและร้อยละของเพศ ชาย และหญิง จำแนกตาม ราย PCU (n=361)

ลำดับ	PCU	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	สอ.บางแก้ว	39	10.86	23	8.97	16	41.03
2	สอ.วัดสลุด	40	11.14	11	4.40	29	72.50
3	สอ.บางปลา	40	11.14	14	5.60	26	65.00
4	สอ.คลองสี่	40	11.14	13	5.20	27	67.50
5	สอ.บางโฉลง	40	11.14	22	8.80	18	45.00
6	สอ.ราชาเทวะ	41	11.42	17	6.97	24	58.54
7	สอ.หนองปรือ	39	10.86	11	4.29	28	71.79
8	PCU 1 รพ.บางพลี	40	11.14	16	6.40	24	60.00
9	PCU 2 รพ.บางพลี	40	11.14	20	8.00	20	50.00
	รวม	359	100.00	147	30.66	212	69.34
	ไม่ตอบ	2					

ตารางที่ 150 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละ ชั้นเรียน (*n*= 361)

ชั้นปี	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ม.1	12	3.41	1	0.70	11	5.20
ม.2	98	27.84	47	32.0	50	23.60
ม.3	5	1.42	0	4	4	4
ม.5	9	2.56	4	2.7	5	2.4
ป.6	228	64.77	89	60.5	139	65.6
Total	352	100	147	100	212	100
ไม่ตอบ	9					

ตารางที่ 151 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกแต่ละกลุ่มอายุ (n = 702)

อายุ (ปี)	*(n)*	ร้อยละ	เพศชาย		เพศหญิง	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10 ปี	9	2.65	4	2.7	5	2.4
11 ปี	105	30.88	37	25.2	68	32.1
12 ปี	118	34.71	42	28.6	76	35.8
13 ปี	66	19.41	26	17.7	38	17.9
14 ปี	36	10.59	23	15.6	13	6.1
15 ปี	4	1.18	1	0.7	3	1.4
16 ปี	2	0.59	2	8.2	9	4.2
รวม	340		12	8.2	9	4.2
ไม่ตอบ	21					
	Mean = 12.10		Min - Max = 10-16		SD. = 1.107	

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนถึงร้อยละ 86.43 แต่ที่มีสถานะได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่างๆ ส่วนใหญ่ คือ ผู้นำนักเรียน ร้อยละ 4.72 และรองลงมาร้อยละ 4.96 คือ อย.น้อย และมีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ถึง ร้อยละ 6.09

สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้เพียงร้อย 26.09 โดยส่วนใหญ่รับผิดชอบในหน้าที่อยู่ระหว่าง 1 ถึง 2 ซึ่งเป็นผู้มีสถานะเป็นแกนนำนักเรียนและผู้นำนักเรียน ดังแสดงในตาราง ที่ 152 และ153

ตารางที่ 152 จำนวนและร้อยละของสถานะผู้ตอบ (n=361)

สถานะผู้ตอบ	***(n)***	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน	16	4.72
แกนนำนักเรียน	11	3.24
อย.น้อย	14	4.13
นักเรียน	293	86.43
อื่น ๆ	5	1.47
ไม่ตอบ	22	6.1
Total	361	100.0

ตารางที่ 153 จำนวนและร้อยละของจำนวนปีที่รับผิดชอบ จำแนกตามสถานะผู้ตอบ (n =46)

สถานะ	จำนวน ปีที่รับผิดชอบหน้าที่	(n)	ร้อยละ
ผู้นำนักเรียน (n=16 ไม่ตอบ 11)	1 ปี	5	1.4
แกนนำนักเรียน (n=11 ไม่ตอบ 4)	2 ปี	7	1.9
Total		12	
ไม่ตอบ		46	

ตอนที่ 4.2

ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ ของนักเรียน

ตารางที่ 154 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึก ในปีการศึกษาที่แล้ว	$\overline{X}$	Range	แปลค่า	SD
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ เข้าใจง่า น่าสนใจ (n=360)	3.98	1-5	มาก	0.694
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ใน การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (n=360)	4.07	1-5	มาก	0.717
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้ แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความ เหมาะสม (n=359)	4.00	1-5	มาก	0.807
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (n=357)	4.10	1-5	มาก	0.851
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือหรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์ (n=358)	3.86	1-5	มาก	1.158
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ (n=360)	4.16		มาก	0.815

จากตารางที่ 154 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จะพบว่า ระดับความพึงใจของนักเรียนเมื่อประเมินเป็นรายข้อ จะอยู่ในระดับดีทุกข้อ และข้อที่มีผู้ตอบในระดับสูงที่สุด คือการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ คือ 4.08 และข้อที่มีผู้ตอบในอันดับสุดท้ายของระดับดีคือ นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์

ตารางที่ 155 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษา ที่แล้วรายข้อ จำแนกเป็นราย สถานบริการ

ลำดับ	สถานบริการ	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						$\overline{X}$		แปลค่า
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	Avg	CUP	
		$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$	$\overline{X}_{(n)}$			
1	สอ.บางแก้ว	4.25(40)	4.15(39)	3.77(40)	4.15(40)	4.23(40)	4.17(40)	4.12*	4.03	มาก
2	สอ.วัดสลุด	4.22(40)	4.08(40)	4.18(40)	4.35(40)	4.08(40)	4.25(40)	4.19*	4.03	มาก
3	สอ.บางปลา	4.15(40)	4.20(40)	4.15(40)	4.18(40)	4.00(40)	4.30(40)	4.16*	4.03	มาก
4	สอ.คลองสี่	4.05(40)	4.42(40)	4.20(40)	4.25(39)	4.30(40)	4.48(40)	4.28*	4.03	มาก
5	สอ.บางโฉลง	3.97(39)	4.03(39)	3.72(39)	3.97(38)	2.85(40)	3.80(40)	3.72	4.03	มาก
6	สอ.ราชาเทวะ	3.90(41)	3.85(41)	4.17(41)	3.83(41)	4.54(41)	3.93(41)	4.04	4.03	มาก
7	สอ.หนองปรือ	3.63(40)	3.95(40)	3.67(40)	3.95(40)	2.83(40)	3.80(40)	3.64	4.03	มาก
8	PCU1 รพ.บางพลี	3.88(40)	3.98(40)	3.75(40)	4.20(40)	4.13(39)	4.15(40)	4.02	4.03	มาก
9	PCU2 รพ.บางพลี	3.72(40)	4.00(39)	4.36(39)	4.13(39)	3.76(38)	4.59(39)	4.09	4.03	มาก

หมายเหตุ * หมายถึง สูงกว่า/เท่ากับ ภาพรวม CUP

จากตารางที่ 155 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการวิเคราะห์เป็นรายข้อ ทั้งหมด 6 ข้อ จะพบว่าอยู่ในระดับมากขึ้นไป (ค่าระหว่าง 3.51-4.50) คิดเป็นร้อยละ 100 (9 แห่ง) สถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด อยู่ในระดับ 4.28 คือสอ.คลองสี่ และน้อยที่สุด อยู่ในระดับ 3.72 คือ สอ.บางโฉลง

และเมื่อนำมาเปรียบกับภาพรวมของ CUP จะพบว่า มี สถานบริการ ร้อยละ 33.33(3 แห่ง) มีระดับความพึงใจสูงกว่าภาพรวมของ CUP จำนวน 4 แห่ง โดยเรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ สอ.คลองสี่ สอ.วัดสลุด สอ.บางปลา และ สอ.บางแก้ว โดยมีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 4.28,4.12,4.16 และ 4.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 156 ระดับความพึงพอใจการในการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว จำแนกเป็นราย สถานบริการ เปรียบเทียบกับภาพ CUP

ลำดับ	สถานบริการ ($\overline{X}$ ในภาพCUP)	การให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว						รวม(ข้อ) สูงกว่า/เท่ากับ CUP(*)	
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	จำนวน	ร้อยละ
		3.98	**4.07**	**4.00**	**4.10**	**3.83**	**4.16**		
1	สอ.บางแก้ว	4.25*	4.15*	3.77	4.15*	4.23*	4.17*	5	83.33
2	สอ.วัดสลุด	4.22*	4.08*	4.18*	4.35*	4.08*	4.25*	6	100.00
3	สอ.บางปลา	4.15*	4.20*	4.15*	4.18*	4.00*	4.30*	0	0.00
4	สอ.คลองสี่	4.05*	4.42*	4.20*	4.25*	4.30*	4.48*	6	100.00
5	สอ.บางโฉลง	3.97	4.03	3.72	3.97	2.85	3.80	0	0.00
6	สอ.ราชาเทวะ	3.90	3.85	4.17*	3.83	4.54*	3.93	2	33.33
7	สอ.หนองปรือ	3.63	3.95	3.67	3.95	2.83	3.80	0	0.00
8	PCU 1 รพ.บางพลี	3.88	3.98	3.75	4.20*	4.13*	4.15*	3	50.00
9	PCU 2 รพ.บางพลี	3.72	4.00	4.36*	4.13*	3.76	4.59*	3	50.00
	รวม(แห่ง)สูงกว่าCUP(*)	4	4	5	6	6	6	-	-
	ร้อยละ	44.44	44.44	55.56	66.67	66.67	66.67	-	-

หมายเหตุ * หมายถึง สูงกว่าภาพ CUP (รายข้อ)

จากตารางที่ 156 ระดับความพึงพอใจการให้บริการและการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว ทำการเปรียบกับภาพ CUP เป็นรายข้อ ทั้งหมด 6 ข้อ ดังรายละเอียดดังนี้

ข้อ 1. เกี่ยวกับเนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกฯ มีความเข้าใจง่าย น่าสนใจ มีสถานบริการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 44.44 (4แห่ง)

ข้อ 2. ในส่วนการอธิบาย/แนะนำการใช้ แบบบันทึกฯโดยครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 44.44 (4แห่ง)

ข้อ 3. ในด้านความความเหมาะสม และความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียน ตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึก มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 55.56 (5 แห่ง)

ข้อ 4. สำหรับการติดตามการใช้แบบบันทึก ภาคเรียนละ 1 ครั้ง มีสถานบริการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 66.67 (6 แห่ง)

ข้อ 5.นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ต่างๆ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือแพทย์นั้น มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 66.67 (6 แห่ง)

ข้อ 6.ประโยชน์ในการใช้แบบบันทึกของนักเรียน มีส่วนช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้ มีสถานบริการมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า CUP ร้อยละ 66.67 (6 แห่ง)

สำหรับสถานบริการที่มีระดับความพึงพอใจ สูงกว่าภาพของ CUP ทั้ง 6 ข้อ มีร้อยละ 33.33 (2 แห่ง) คือ สอ.ต.วัดสลุด และสอ.ต.คลองสี่

ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพของนักเรียน(บางพลี)

1. ทำให้มีความรู้ และความผิดปกติในร่างกาย เพื่อทำการแก้ไขได้ถูกจุด และทันเวลา
2. ถ้ามีสุขภาพดี จะไม่ต้องไปพบแพทย์บ่อยๆ
3. ทำให้ทราบภาวะการเจริญเติบโต (ส่วนสูง น้ำหนัก)
4. ทำให้พ่อแม่ ผู้ปกครองรับรู้การเจ็บป่วยของนักเรียนด้วย
5. อยากให้มีรูปภาพประกอบที่สวยงาม

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง

การบริการ

1. อยากให้เจ้าหน้าที่มาตรวจเทอมละ 1 ถึง 2 ครั้ง หรือปีละ 2 ครั้ง
2. อยากให้มาตรวจทุกๆ 1 ถึง 2 เดือน
3. ได้รับความสะดวกมาก เพราะไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปตรวจที่สถานีอนามัย
4. อยากให้มีบริการตรวจสุขภาพฟัน อุดฟัน สนับสนุนแก้วน้ำ แปรงสีฟัน ยาสีฟัน
5. อยากให้มีรถรับส่งเวลาเจ็บป่วย และถอนฟัน
6. ควรจัดให้มีกิจกรรม ระหว่างการตรวจรักษา
7. อยากให้มีเทคโนโลยีมากขึ้น
8. อยากให้สถานีอนามัยพาไปทัศนศึกษา หรือทำบุญ เพื่อความสบายใจ
9. จัดยาให้ถูกต้อง
10. อยากให้มีเครื่องเอ๊กซ์เรย์ เพื่อใช้ตรวจรักษาเมื่อเกิดอุบัติเหตุ
11. อยากให้มีการกำจัดเหาอย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง
12. อยากให้สถานีอนามัยตรวจวัดสายตา
13. อยากให้มีเครื่องมือแพทย์มากขึ้น
14. อยากได้ฟลูออไรด์
15. อยากให้สนับสนุนยารักษาโรคให้เพียงพอ
16. ไม่ต้องปรับปรุงเพราะดีอยู่แล้ว
17. ควรมีหนังสือเกี่ยวกับโรคต่าง ๆ หรือแผ่นพับมาแจกเดือนละ 1 ครั้ง

บุคคลากร

1. เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้ม เพื่อให้เด็กๆ มีรอยยิ้ม ไม่กลัวการตรวจสุขภาพ
2. เจ้าหน้าที่มีการรักษาความสะอาดและป้องกันตนเองแต่เพียงฝ่ายเดียว ควรแจกอุปกรณ์ป้องกันตนเองให้นักเรียนด้วย(หน้ากาก ถุงมือ การล้างมือ)
3. อยากให้เจ้าหน้าที่ทำงานให้เร็วกว่านี้
4. อยากให้ทำการพยาบาลอย่างนุ่มนวลและเบามือ
5. อยากให้มีการต้อนรับอย่างดี ใจดี มีน้ำใจ
6. อยากให้มีหมอและพยาบาลเก่งๆ
7. อยากให้พูดจาไพเราะกว่านี้

สถานที่

1. ความสะอาดของสถานที่ในโรงพยาบาล

2. อยากให้สถานีอนามัยกว้างขวางขึ้น

3. อยากให้มีต้นไม้เยอะๆ (10-59-78)

ตารางที่ 157 เปรียบเทียบความสอดคล้อง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในส่วน ครูและของนักเรียน

ลำดับ	CUP	ครู-ครูอนามัย -อื่นๆ			นักเรียน			ความสอดคล้อง (สูงกว่าภาพรวม)
		CUP	จังหวัด	สูง /ต่ำ	CUP	จังหวัด	สูง /ต่ำ	
1	สมุทรปราการ	4.12	4.14	ต่ำ	3.87	3.96	ต่ำ	-
2	พระสมุทรฯ	4.12	4.14	ต่ำ	3.98	3.96	สูง	นักเรียน
3	เมืองสมุทร	3.82	4.14	ต่ำ	3.91	3.96	ต่ำ	-
4	ชัยปราการ	4.53*	4.14	สูง	3.62	3.96	ต่ำ	ครู
5	**บางจาก***	**4.30**	**4.14**	**สูง**	**4.01**	**3.96**	**สูง**	**ครู-นักเรียน**
6	**บางบ่อ***	**4.15**	**4.14**	**สูง**	**3.98**	**3.96**	**สูง**	**ครู-นักเรียน**
7	บางนา 3	4.24	4.14	สูง	3.94	3.96	ต่ำ	ครู
8	**เซนทรัลปาร์ค**	**4.44**	**4.14**	**สูง**	**4.12***	**3.96**	**สูง**	**ครู-นักเรียน**
9	ปิยะมินทร์	3.43	4.14	ต่ำ	3.96	3.96	เท่ากับ	-
10	**บางพลี***	**4.51**	**4.14**	**สูง**	**4.03**	**3.96**	**สูง**	**ครู-นักเรียน**
	รวม (แห่ง)	-						4 แห่ง(40.00)

จากข้อมูลในตารางที่ 157 พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ CUP ที่มีภาพรวมสูงกว่าจังหวัด ทั้งครู และนักเรียน มีทั้งหมดร้อยละ 40.00 (4 แห่ง) ได้แก่ หน่วยบริการคู่สัญญาบางพลี เซนทรัลปาร์ค บางจาก และบางบ่อ โดย บางพลี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในส่วนของครู สูงที่สุด (4.51) ในขณะที่เซนทรัลปาร์ค มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในส่วนของนักเรียนสูงที่สุด (4.12)

บทที่ 5
สรุป อภิปราบผล และข้อเสนอแนะ

5.1. **สรุปผลการศึกษาวิจัย**

การวิจัย เรื่อง การศึกษาวิจัยความพึงพอใจการให้บริการด้านสาธารณสุขในโรงเรียน จังหวัดสมุทรปราการ โดยมุ่งศึกษาให้ทราบถึง ความพึงพอใจของครูและนักเรียน ในการบริการสาธารณสุขในโรงเรียน เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง โดยใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม กลุ่มที่ทำการศึกษาคือ ผู้บริหารโรงเรียน ครูอนามัยและ/ครูที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และนักเรียน ชั้น ประถมศึกษาปีที่ 5 และมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในเขตพื้นที่การศึกษา 1 และ 2 จำนวน 79 โรง ใน 6 อำเภอ ซึ่งเป็นผู้รับบริ การ จากหน่วยบริการคู่สัญญาที่เป็น โรงพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนจำนวน 10 แห่ง ซึ่งมีสถาน พยาบาล ย่อย จำนวน 67 แห่ง

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

กลุ่มประชากรครู

สถานภาพทั่วไปกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาในเขตสำนักงานพื้นที่การศึกษาเขต 1 สมุทรปราการ ถึงร้อยละ 56.07 รองลงมาเป็นเขต 2 ร้อยละ 24.63 และเป็นสังกัดเทศบาลอีกร้อยละ 5.86 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ในทุกสังกัด โดยมีร้อยละ 75.37 ,75.82 และ85.71 ในเขตพื้นที่การศึกษาที่ 1 , 2 และในสังกัดของเทศบาลตามลำดับ

สถานภาพของผู้ตอบ เป็นผู้บริหาร ครูอนามัย และครูผู้เกี่ยวข้อง มีร้อยละเท่าๆ กัน คือ 30.64,34.47 และ 34.89 ตามลำดับ และสถานะที่เป็นครูอนามัย ครูอนามัยเพศหญิง จะมีร้อยละมากที่สุด คือ 92.59

อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 51-63 ปี ร้อยละ 41.77 รองลงมา คืออายุ 41-50 ปี ร้อยละ 34.60 อายุเฉลี่ย 47.15 ปีสูงสุด 63 ปี ต่ำสุด 24 ปี ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.631

จำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ มีผู้ตอบคำถามในข้อนี้เพียงร้อยละ 65.10 โดยส่วนใหญ่รับผิดชอบในหน้าที่ น้อยกว่า 5 ปี ซึ่งร้อยละสูงสุดในของผู้รับผิดชอบงานในหน้าที่ เป็นครูอนามัยโรงเรียนเพศหญิง โดยมีอายุงาน 11-15 ปี (ร้อยละ 62.50) ระดับชั้นเรียน ที่ปิดสอน ส่วนใหญ่เป็นชั้นอนุบาล ถึง ประถมศึกษา ปีที่ 6 ร้อยละ 40.44 รองลงมาเป็นระดับ อนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 ร้อยละ 28.22 ทั้งสำนักงานเขตการศึกษาเขต 1 และเขต 2

สถานะของผู้บริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูที่เกี่ยวข้องกับงานอนามัย ร้อยละ 35.17 และรองลงมาเป็นครูอนามัย ร้อยละ 34.42 ดังแสดงในตาราง ที่ 5 สำหรับการให้บริการอนามัยโรงเรียน โรงเรียนแต่ละโรงจะได้รับบริการจากสถานีอนามัยมากที่สุด ร้อยละ 34.85 รองลงมา ได้รับบริการจากสถานีอนามัยและโรงพยาบาลของภาครัฐ ร้อยละ18.26 ซึ่งหน่วยบริการคู่สัญญาที่ดูแลโรงเรียนมากที่สุด คือ รพ.สมุทรปราการ รองลงมาคือโรงพยาบาล บางบ่อ คิดเป็น ร้อยละ 25.32 และ 21.52 ตามลำดับ

กลุ่มประชากรนักเรียน

สถานภาพทั่วไปกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับมากที่สุด เป็นนักเรียน จาก CUP สมุทรปราการ คิดเป็นร้อบละ 21.54 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.74 เป็นเพศชาย ร้อยละ 41.26 ชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาปีที่ 2 ร้อยละ 62.83 และ 31.29 ตามลำดับ และน้อยที่สุด ร้อยละ 0.06 คือเกรด 7 สำหรับกลุ่มอายุส่วนใหญ่คืออายุ 12 ปี รองลงมาคือ อายุ 11 ปี ร้อยละ 33.64 และ 29.99 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ อายุ 17 ร้อยละ 0.03 เฉลี่ย 12.18 ปี

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนถึงร้อยละ 76.86 แต่ที่มีสถานะได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่างๆ ส่วนใหญ่ คือ ผู้นำนักเรียน ร้อยละ 11.01 และรองลงมาร้อยละ 7.05 คือ อย.น้อย และมีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ถึง ร้อยละ 4.04 และกลุ่มตัวอย่างบางคนมีสถานะเป็นทั้งผู้นำนักเรียน แกนนำนักเรียนและอย.น้อย

สำหรับจำนวนปีที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ ผู้ที่มีหน้าที่ตำแหน่งต่าง ๆ ตอบคำถามในข้อนี้เพียง ร้อย 52.55 โดยส่วนใหญ่รับผิดชอบในหน้าที่ 1 ปี ซึ่งเป็นผู้มีสถานะเป็นแกนนำนักเรียนและแกนนำนักเรียน ที่ตอบแบบสอบ ถามเป็นร้อยละมากที่สุด (41.76)

5.2 การทดสอบสมมติฐาน

1.ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูอนามัยรวมทั้งครูที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอนามัยโรงเรียน อยู่ในระดับดีขึ้นไปทุกแห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 สำหรับหน่วยบริการคู่สัญญาที่มีผลการประเมินระดับความพึงพอใจสูงที่สุดสามอันดับแรกคือ หน่วยบริการคู่สัญญาชัยปราการ หน่วยบริการคู่สัญญาบางพลีและหน่วยบริการคู่สัญญาเซนทรัลปาร์ค โดยมีค่า 4.53,4.51 และ4.44 ตามลำดับ

2.สำหรับความพึงพอใจของนักเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไปทุกแห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 สำหรับหน่วยบริการคู่สัญญาที่มีผลการประเมินระดับความพึงพอใจสูงที่สุดสามอันดับแรกคือ หน่วยบริการคู่สัญญาเซนทรัลปาร์ค หน่วยบริการคู่สัญญาบางพลีและหน่วยบริการคู่สัญญาบางจาก โดยมีค่า 4.12,4.03 และ401 ตามลำดับ

3.ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในการใช้สมุดบันทึกสุขภาพด้วยตนเอง อยู่ระดับดีขึ้นไปทุกแห่ง คิดเป็นร้อยละ 100

4. ความแตกต่างของการบริการของสถานพยาบาลของภาครัฐ และภาคเอกชนไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจากเมื่อนำค่าระดับความพึงพอใจของหน่วยบริการคู่สัญญาในภาครัฐ และภาคเอกชน ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน คือ 5 แห่ง มาหาค่าเฉลี่ย พบว่าค่าระดับความพึงพอใจทั้งครูและนักเรียนของหน่วยบริการคู่สัญญาในภาครัฐสูงกว่าในภาคเอกชน โดยมีค่า 4.24 และ 4.09 ในส่วนของครู และ 3.97 และ 3.09 ในส่วนของนักเรียน

5.3 อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยพบว่าความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมดจะอยู่ในระดับดีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 100 แม้ว่าเมื่อเทียบกับภาพรวมของจังหวัดจะมี ถึง 4 แห่ง ที่มีภาพรวมต่ำกว่าจังหวัด แต่เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น จะพบว่าในส่วนของครูที่มีต่อหน่วยบริการคู่สัญญาในภาครัฐจะสูงจะมีค่ามากกว่าในภาคเอกชน ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจาก สถานบริการในภาคเอกชนนั้นยังไม่คุ้นเคยกับการให้บริการในเชิงรุก หรือการออกนอกบริเวณโรงพยาบาล อาจต้องใช้เวลาในการปรับตัวบ้างจึงจะเข้าระบบที่กระทรวงกำนหนด

สำหรับในส่วนของนักเรียนการที่เป็นผู้รับบริการโดยตรงจากสถาบริการ จึงเป็นสิ่งที่นักเรียนมีความคาดหวัง หากการไปใช้บริการในแต่ละครั้งไม่ได้รับการตอบสนอง หรือการให้รอคอยเป็นเวลานานๆ ก็อาจมีความไม่พึงพอใจได้ ส่วนการใช้สมุดตรวจสุขภาพด้วยตนเองพบว่าความพึงพอใจในอยู่ในระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 100 แต่มีข้อเสนอแนะซึ่งส่วนใหญ่เกี่ยวกับเนื้อหาที่ไม่น่าสนใจ และไม่มีการอธิบายก่อนการใช้งาน

สำหรับความสอดคล้องของค่าระดับความพึงพอใจของการให้บริการของครูและนักเรียน กลับพบว่ามีหน่วยบริการคู่สัญญาเพียง 4 แห่ง เท่านั้นที่ค่าระดับความพึงพอใจสูงกว่าภาพรวามของจังหวัด ได้แก่ หน่วยบริการคู่สัญญาบางพลี เซนทรัลปาร์ค บางจาก และบางบ่อ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ ไปมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการด้านสาธารณสุขในโรงเรียนของโรงพยาบาลเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของครูและนักเรียนอย่างแท้จริง

2. ควรมีการตรวจเยี่ยมติดตาม ซึ่งอาจมีลักษณะของพหุภาคี ซึ่งประกอบด้วย บุคลากรด้านสาธารณสุข ครูและผู้นำองค์รท้องถิ่น หรือตัวแทนชมรมผู้ปกครอง

3. มีนโยบายให้สถานบริการทุกแห่ง ทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านสาธารณสุขในโรงเรียน ปีละ 1 ครั้งเพื่อนำผลการประเมิน มาปรับปรุงงานด้านบริการในสถานบริการของคนเอง

4. สนับสนุนงบประมาณเพื่อนำไปพัฒนางานอนามัยเด็กวัยเรียน ซึ่งประกอบด้วย การจัดอบรม การศึกษาดูงาน และการทำวิจัย รวมทั้งสนับสนุนให้มีเวทีในการนำเสนอผลการดำเนินงานที่ประสบผลสำเร็จ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเป็นแบบอย่างในการดำเนินงาน ของสถานที่อื่นๆ ต่อๆไป

5.4.2 ข้อเสนอในการทำการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการชี้แจงก่อนการเก็บข้อมูล โดยเฉพาะการเก็บในกลุ่มนักเรียน ซึ่งอาจมีความไม่เข้าใจในการตอบแบบสอบถาม

2. ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ก่อนส่งไปทำการวิเคราะห์ เนื่องจากเป็นการซึกษาวิจัยความพึงพอใจ ดังนั้นคำตอบจะมีความสำคัญต่อการปรับคุณภาพของการบริการเป็นอย่างมาก

School ……..

แบบประเมินความพึงพอใจและความคาดหวัง
การให้บริการด้านสาธารณสุขในโรงเรียนและการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง
ของนักเรียนชั้น ป.5 - ป.6 หรือ ม.1 - ม.6

……

<u>คำชี้แจง</u> : แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานสาธารณสุขต่อไป จึงขอความกรุณาท่านตอบข้อมูลให้ครบถ้วนตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และขอรับรองว่าจะเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับ และจะนำไปสรุปในภาพรวมของจังหวัดสมุทรปราการเท่านั้น

<u>ตอนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ .....ปี

2. สถานะของผู้ตอบ

☐ ผู้บริหารโรงเรียน (ผู้อำนวยการโรงเรียน /รองผู้อำนวยการโรงเรียน / ครูใหญ่ /ฯลฯ)

☐ ครูอนามัยโรงเรียน

☐ อื่น ……..(ระบุ)

☐ระยะเวลาที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ดังกล่าว.....ปี (ระยะเวลา มากกว่า 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

3. สังกัด ☐ สพท.สป.เขต 1

☐ สพท.สป.เขต 2

☐ อื่น ระบุ…….

4.เปิดสอนในระดับใดบ้าง <u>(สามารถตอบได้หลายข้อ)</u>

☐ อนุบาล☐ ประถม 1-6 ☐ มัธยม 1-3 ☐ มัธยม 4-6 ☐ มัธยม 1-6 ☐ อาชีวศึกษา ☐ อื่น ระบุ……

5. จำนวนนักเรียน .....คน (ข้อมูลปีการศึกษา 2551)

6. หน่วยบริการสาธารณสุขที่มาให้การดูแลสุขภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลรัฐบาล

☐ศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลเอกชน

☐ สถานีอนามัย

☐ อื่นๆ.....

<u>ตอนที่ 2</u> ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณสุข ด้านพฤติกรรมการให้บริการ และการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5 - ป.6 หรือ ม.1 - ม.2 ในปีการศึกษา 2551 และกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ระดับคะแนน 5)	มาก (ระดับคะแนน 4)	ปานกลาง (ระดับคะแนน 3)	น้อย (ระดับคะแนน 2)	น้อยที่สุด (ระดับคะแนน 1)
1.ปีการศึกษาที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสรุปข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่โรคที่พบจากการตรวจสุขภาพนักเรียน (โรคเหา โรคในช่องปาก โรคโลหิตจาง โรคธาลัสซีเมีย โรคผิวหนังฯลฯ) ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์ เด็กที่มีภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหาร และสิ่งแวดล้อม ให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียนรับทราบ					
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับครูอนามัยโรงเรียนร่วมกันวางแผนนัดหมายวัน เวลาให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการแจ้งแผนปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรแก่โรงเรียนทุกปีการศึกษา					
4.จากปัญหาในข้อ 1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการหรือแผนงานแก้ไขปัญหาร่วมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 เรื่อง					
5.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูอนามัย มีการติดตามแก้ไขปัญหาและติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เด็กที่มีโรคประจำตัว เด็กพิการ เด็กนักเรียนที่ภาวะโภชนาการเกินเกณฑ์และต่ำกว่าเกณฑ์ทุกปีการศึกษา					
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง					
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่นักเรียน ชั้นป.1,ป.2 และชั้นป.6 ครบตามเกณฑ์					
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมแกนนำด้านสุขภาพ(ผู้นำนักเรียน/ยสร./อย.น้อย/เด็กไทยทำได้และแกนนำ To Be Number One) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณสุขในโรงเรียน					

2.1 ความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ระดับคะแนน 5)	มาก (ระดับคะแนน 4)	ปานกลาง (ระดับคะแนน 3)	น้อย (ระดับคะแนน 2)	น้อยที่สุด (ระดับคะแนน 1)
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร่วมกับครูที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ติดตามและเป็นที่ปรึกษาแกนนำด้านสุขภาพอย่างน้อย เทอมละ 2 ครั้ง					
10. สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชน และโรงพยาบาลที่ดูแลรับผิดชอบโรงเรียนในพื้นที่ให้การรักษาพยาบาลแก่นักเรียนกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินและ กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ					

<u>ความคาดหวังต่อการดำเนินกิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข</u>

……

……

2.2 ความพึงพอใจพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

พฤติกรรมการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ระดับคะแนน 5)	มาก (ระดับคะแนน 4)	ปานกลาง (ระดับคะแนน 3)	น้อย (ระดับคะแนน 2)	น้อยที่สุด (ระดับคะแนน 1)
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข					
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ(ความเป็นกันเอง รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลากรทุกระดับ)					
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการที่โรงเรียน					
4. ความสะดวกในการประสานงานกับสถานีอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน(หมายถึงทั้งการโทรศัพท์/การติดต่อด้วยตนเอง /การรับส่งหนังสือราชการ)					

<u>ความคาดหวังต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข</u>

2.3 ความพึงพอใจการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองสำหรับนักเรียนชั้น ป.5-ป.6 และม.1-ม.6 ปีการศึกษา 2551

2.3.1โรงเรียนของท่านได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพ

☐ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ☐ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 ☐ ไม่ได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกฯ (กรณีที่ไม่ได้รับการสนับสนุนงดตอบคำถามในข้อต่อไป)

2.3.2 โรงเรียนท่านได้รับการสนับสนุนแบบบันทึกการตรวจสุขภาพสำหรับนักเรียนทุกคน

☐ ครบ ☐ ไม่ครบ

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ระดับคะแนน5)	มาก (ระดับคะแนน4)	ปานกลาง (ระดับคะแนน3)	น้อย (ระดับคะแนน2)	น้อยที่สุด (ระดับคะแนน1)
1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีการชี้แจง/อธิบายการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯแก่ครูอนามัยโรงเรียน					
2. ครูอนามัยได้ประสานงานกับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เพื่อให้นักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ตรวจสุขภาพตนเองตามรายการต่างๆที่ระบุในแบบบันทึกฯ เทอมละ 1 ครั้ง					
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียนชั้น ป.5 ขึ้นไป ที่พบความผิดปกติ เทอมละ 1 ครั้ง					
4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและครู นำข้อมูลจากแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ					
5. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาความผิดปกติของร่างกายและจิตใจ และช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้					

<u>ความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง</u>

……

<u>ตอนที่</u> 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง ด้านการบริการของสถานีอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน

……

ในนามของกลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ขอบคุณทุกท่าน ที่กรุณาให้ข้อมูล และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลเหล่านี้ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานบริการด้านสาธารณสุขในโรงเรียน ต่อไป หากมีข้อสงสัยประการใดกรุณาติดต่อคุณสุวะรีย์ ดำเนินวุฒิ เบอร์โทร 02-3895980 ต่อ 131 หรือ081-9121505

Student ..……

แบบประเมินความพึงพอใจและความคาดหวัง

การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียนชั้น ป.6 หรือ ม.2

……

<u>คำชี้แจง</u> : แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลการให้บริการสาธารณสุขในโรงเรียน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานต่อไป จึงขอความกรุณาท่านให้ข้อมูลครบถ้วนตรงตามความเป็นจริง และขอรับรองว่าข้อมูลนี้จะเก็บเป็นความลับและนำไปสรุปในภาพรวมเท่านั้น

<u>ตอนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ .....ปี ☐ระดับชั้นเรียน.....

สถานะ ☐ ผู้นำนักเรียน

☐ แกนนำนักเรียน

☐ อย.น้อย

☐ อื่นๆ.....

ระยะเวลาที่ รับหน้าที่นี้.....ปี (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

☐ นักเรียน

<u>ตอนที่ 2</u> ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ และทำเครื่องหมาย ✓ในช่องที่ตรงกับความเห็น ของท่าน

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ระดับคะแนน 5)	มาก (ระดับคะแนน 4)	ปานกลาง (ระดับคะแนน 3)	น้อย (ระดับคะแนน 5)	น้อยที่สุด (ระดับคะแนน1)
1. เนื้อหาความรู้ในแบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯเข้าใจง่าย น่าสนใจ					
2. การอธิบาย/แนะนำการใช้ ของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ					
3. ความสะดวกและช่วงเวลาที่นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองโดยใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ มีความเหมาะสม					
4. ครูมีการติดตามการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯภาคเรียนละ 1 ครั้ง					

<u>ตอนที่ 2</u> ความพึงพอใจในการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯ และทำเครื่องหมาย ✓ในช่องที่ตรงกับความเห็น ของท่าน(ต่อ)

การให้บริการ และการใช้แบบบันทึกในปีการศึกษาที่แล้ว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ระดับคะแนน5)	มาก (ระดับคะแนน4)	ปานกลาง (ระดับคะแนน3)	น้อย (ระดับคะแนน 5)	น้อยที่สุด (ระดับคะแนน1)
5. นักเรียนตรวจสุขภาพด้วยตนเองแล้วพบความผิดปกติ ได้แก่ เหา เหงือกอักเสบ ฟันผุ ผิวหนังอักเสบ มีก้อนที่คอโต สายตาผิดปกติ การได้ยินผิดปกติ น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ฯลฯ ได้รับการดูแลแก้ไขเบื้องต้นโดยครูประจำชั้น เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือส่งต่อครูอนามัยโรงเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุข หรือแพทย์					
6. การใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองของนักเรียน มีประโยชน์ช่วยให้นักเรียนดูแลสุขภาพตัวเองเบื้องต้นได้					

<u>นักเรียนมีความคาดหวังต่อการใช้แบบบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเองฯอย่างไรบ้าง</u>

.....

<u>ตอนที่ 3</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง ด้านการบริการของสถานีอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน

.....

ในนามของกลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ขอบคุณนักเรียนทุกคน ที่กรุณาให้ข้อมูล และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลเหล่านี้ จะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานบริการด้านสาธารณสุขในโรงเรียน ต่อไป