

รายวิชาแรงงานสัมพันธ์และสหภาพแรงงาน
Labor Relations and Labor Unions

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา (ชื่อวิชาภาษาไทย) 9014210 แรงงานสัมพันธ์และสหภาพแรงงาน
(ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ) 9014210 Labor Relations and Labor Unions

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (3-0-6)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

3.1 หลักสูตร

รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต

3.2 ประเภทของรายวิชา

รายวิชาเฉพาะ บัณฑิตเลือก

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อาจารย์ ดร.มณูญ จันทร์สมบูรณ์

4.2 อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2/2558 ชั้นปีที่ 3 หมู่เรียน 56/70, 56/71, 56/72, 56/73, 56/74

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารค่าตอบแทนและการให้รางวัล

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

-

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ 8 ธันวาคม 2558

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยบูรณาการและเชื่อมโยงองค์ความรู้ ตลอดจนประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ

เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีค่านิยมหลักของคนไทยตามนโยบายของ คสช.ที่สำคัญประกอบด้วย 1) มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ 2) ซื่อสัตย์เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม 4) ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม 6) มีศีลธรรมรักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เพื่อแม่และแบ่งปัน 8) มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่ 9) มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และ 12) ดำเนินถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง

2. วัตถุประสงค์ในการปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้ศึกษาสามารถมีความรู้ความเข้าใจ ความหมาย วิวัฒนาการภาพรวมของแรงงานสัมพันธ์ ตลอดจนสามารถแยกแยะตลอดจนสามารถวิเคราะห์ภาพรวมทั้งระบบสามารถเชื่อมโยงจากอดีตถึงปัจจุบันและสามารถคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงต่างๆ

2. เพื่อให้ผู้ศึกษาจัดระบบความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องในระบบแรงงานได้ ตั้งแต่ระดับความสัมพันธ์ขั้นพื้นฐาน ระดับทวิภาคี และระดับไตรภาคี

3. เพื่อให้ผู้ศึกษาทราบถึงขั้นตอน กระบวนการแก้ไขปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง อย่างเป็นระบบ และเป็นไปตามหลักการทางวิชาการ

4. เพื่อให้ผู้ศึกษาทราบและเข้าใจถึงกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

5. เข้าใจหลักค่านิยมหลักของคนไทยและมีการนำไปเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความสัมพันธ์ระหว่างลูกจ้างกับฝ่ายบริหาร ประวัติ วิวัฒนาการและบทบาทของสหภาพแรงงานทั้งในและต่างประเทศ ปัญหาแรงงานสัมพันธ์สภาพข้อขัดแย้งระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง กระบวนการเจรจาต่อรอง การนัดหยุดงาน นโยบายแรงงานและภาวะการทำงาน ตลอดจนกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน/ การฝึกงาน/ภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 42 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา เฉพาะรายและดู ความสามารถของ นักศึกษาในแต่ละ หัวข้อ	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม	นักศึกษาค้นคว้าข้อมูล สรุป วิเคราะห์และ จัดทำรายงาน พร้อม กับนำเสนอรายงาน กลุ่ม

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการครั้งชั่วโมงแรกของวันที่สอน) ตามวันเวลาและสถานที่ที่อาจารย์แจ้งในชั้นเรียน

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล การไม่เปิดเผยข้อมูล และไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา มีความซื่อสัตย์ โดยมีคุณธรรมจริยธรรมตามคุณสมบัติหลักสูตร กำหนดให้มีวัฒนธรรมองค์กรเพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย

โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบโดยในการทำงานกลุ่มนั้นต้องฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่มโดยยึดถือค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช. ข้อที่ 1 มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ เคารพในความมีเกียรติและความเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏ ในข้อที่ 2 ซื่อสัตย์เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม ได้แก่ มีความซื่อสัตย์ โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกงานของผู้อื่นเป็นต้นนอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนทุกคน ต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม เสียสละดังนี้

- 1) ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรมจริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 2) มีวินัย ตรงต่อเวลาและรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

1.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ โดยมีวัตถุประสงค์ไม่สุจริต หรือจากมิจฉาชีพ การป้องกันตนเอง
- อภิปรายกลุ่ม
- กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง
- บทบาทสมมติ

1.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับมีความรู้ในหลักการแนวคิดในระบบแรงงานและการบริหารแรงงานของไทย รูปแบบการจัดโครงสร้างของระบบแรงงานภาครัฐ ทั้งในอดีตและปัจจุบันตลอดถึงแนวโน้มในอนาคต ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องในระบบแรงงานได้ ตั้งแต่ระดับความสัมพันธ์ขั้นพื้นฐานระดับทวิภาคี และระดับไตรภาคีตลอดทั้งจะทำให้ทราบถึงขั้นตอนกระบวนการแก้ไขปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง อย่างเป็นระบบ และเป็นไปตามหลักการทางวิชาการและทำให้นักศึกษานำองค์ความรู้ในวิชาไปปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง อันเป็นสาระสำคัญที่นักบริหารงานภาครัฐหรือนักรัฐประศาสน์พึงเข้าใจและความรู้ที่ได้รับโดยยึดถือค่านิยมหลักของคนไทย 12

ประการ ตามนโยบายของ คสช. ในข้อที่ 8 คือการมีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่

- 1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา
 - 2) สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายปัญหาทางรัฐประศาสนศาสตร์รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา
 - 3) สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการทางรัฐประศาสนศาสตร์ รวมทั้งการนำไปประยุกต์กับการประกอบอาชีพและการพัฒนาท้องถิ่น
 - 4) รู้ เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางรัฐประศาสนศาสตร์ อย่างต่อเนื่อง
 - 5) มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาถึงการเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของ เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 6) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- การทดสอบมาตรฐานนี้สามารถทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียน ตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตรโดยกระบวนการเหล่านี้ช่วยให้นักศึกษาตื่นตัวและกระตุ้นใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยยึดถือค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช. ในข้อที่ 4

2.2 วิธีการสอน

บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้ปัญหา และโครงงาน Problem base learning และ Student Center เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

2.3 วิธีการประเมินผล

- ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
- วิเคราะห์กรณีศึกษา

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางรัฐประศาสนศาสตร์ ได้อย่างเหมาะสมในการบริหารจัดการความรู้เพื่อสร้างเจตคติที่ดีและมุมมองความรู้ นำมาสู่การบริหารแรงงานสัมพันธ์และนักแรงงานสัมพันธ์ที่ดี โดยยึดหลักค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช. ในข้อที่ 9 เรื่องการมีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและเจรจาปัญหาต่างๆ ของแรงงาน

- 1) คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ
- 2) สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- 3) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ
- 4) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างเหมาะสม

3.2 วิธีการสอน

- การมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการพิเศษ และนำเสนอผลการศึกษา
- อภิปรายกลุ่ม
- วิเคราะห์กรณีศึกษา
- การสะท้อนแนวคิดจากการประพฤติ

3.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินความพร้อมและความสำเร็จของกิจกรรมกลุ่ม
- ประเมินความพร้อมและความสำเร็จในการจัดทำรายงานและการอภิปรายสัมมนา
- สอบกลางภาคและปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 มีสามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม โดยสอดคล้องกับค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช.ข้อที่ 6 ในเรื่องของการมีมีศีลธรรมรักษาความสัตย์ ห่วงดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปันข้อที่ 12 คือ ในการคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมและของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง โดยมุ่งเน้นกระบวนการและทักษะดังต่อไปนี้

- พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกันเพื่อสะท้อนมุมมองและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีเนื้อหาสัมพันธ์กับผู้เรียนและสิ่งแวดล้อมหรือเหตุการณ์ต่างๆ และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา

รวมถึง

- 1) สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน

- 3) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบต่องานในกลุ่ม
- 4) สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม
- คุณสมบัติต่าง ๆ นี้สามารถวัดระหว่างการทำกิจกรรมร่วมกัน

4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล การนำตัวอย่างการใช้หรือ อ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา
- การนำเสนอรายงาน

4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินตนเอง และเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่มและการศึกษาด้วยตนเอง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/วิธีการประเมิน	ผู้สอน
1	- แนะนำวิชาและภาพรวมวิชา - อธิบายแนวการจัดการเรียนรู้ - แนะนำหนังสือและเอกสารประกอบการเรียน	3 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
2	- ความหมายของแรงงานสัมพันธ์ - ความสำคัญของแรงงานสัมพันธ์ - วัตถุประสงค์ของแรงงานสัมพันธ์ - ความเป็นมาของแรงงานสัมพันธ์ - ระดับของแรงงานสัมพันธ์ - แนวคิดทฤษฎีด้านกระบวนการแรงงาน - ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงงานสัมพันธ์	3 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/วิธีการประเมิน	ผู้สอน
3 - 4	<ul style="list-style-type: none"> - แนวความคิดของนายจ้าง - อำนาจของฝ่ายนายจ้าง - ความปรารถนาของนายจ้าง - องค์กรฝ่ายนายจ้าง - แนวความคิดของลูกจ้าง - ความปรารถนาของลูกจ้างในการทำงาน - การรวมตัวกันเป็นองค์การของลูกจ้าง - บทบาทของรัฐ - การบริหารแรงงาน - หน่วยงานบริการด้านแรงงานสัมพันธ์ 	6 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด ทดสอบย่อยครั้งที่ 1	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
5	<ul style="list-style-type: none"> - เหตุผลการคุ้มครองแรงงาน - ลักษณะกฎหมายคุ้มครองแรงงาน - ขอบเขตการใช้บังคับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานพ.ศ. 2541 - การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายแรงงาน - หน้าที่ของนายจ้าง และหน้าที่ของลูกจ้าง 	3 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
6-7	<ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของวินัย - แนวคิดเกี่ยวกับการกำหนดวินัยในการทำงาน - ประเภทของปัญหาด้านวินัย - ระบบวินัยขององค์กร - การกำหนดวินัยในการทำงาน - ขอบเขตของวินัยในการทำงาน - วิธีการกำหนดวินัย - ประเภทของวินัย - ลักษณะของวินัยในการทำงานที่ดี - ประเภทของโทษทางวินัย - กระบวนการใช้มาตรการทางวินัย - การดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง - ข้อพิจารณาในการใช้มาตรการลงโทษทางวินัย - การดักเตือนลูกจ้าง/อำนาจของนายจ้างในการออกหนังสือเตือน 	6 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/วิธีการประเมิน	ผู้สอน
8	สอบกลางภาค การทดสอบความรู้จากการศึกษาสัปดาห์ที่ 1 - 7			
9	<ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดทางด้านสหภาพแรงงาน - ความหมายของสหภาพแรงงาน - บทบาทของสหภาพแรงงาน - ประเภทของสหภาพแรงงาน - การบริหารสหภาพแรงงาน - ระบบการเงินของสหภาพแรงงาน - เอกสารสำคัญของสหภาพแรงงาน - สหภาพแรงงานในประเทศไทย - วัตถุประสงค์ของสหภาพแรงงาน - การจัดตั้งสหภาพแรงงาน - สหพันธ์แรงงาน - สภาพองค์การลูกจ้าง - นายจ้างกับการก่อตั้งสหภาพแรงงาน - สัมพันธภาพระหว่างนายจ้างกับสหภาพแรงงาน 	3 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด 	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
10 - 11	<ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของการเจรจาต่อรองร่วม - แนวคิดในการเจรจาต่อรองร่วม - ประโยชน์การเจรจาต่อรองร่วม - ทฤษฎีพฤติกรรมศาสตร์ของการเจรจา ต่อรองร่วมด้านแรงงาน - แนวทางการพิจารณาเพื่อยื่นข้อเรียกร้อง - การดำเนินการเจรจาต่อรอง - กลยุทธ์ในการเจรจาต่อรอง - ข้อพิพาทแรงงาน - ประเภทของข้อพิพาทแรงงาน - ลักษณะของข้อพิพาทแรงงานไทย - รูปแบบของการระงับข้อพิพาทแรงงาน - วิธีและเทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแรงงาน 	6 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/วิธีการประเมิน	ผู้สอน
12	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง - การเรียกร้อย - การทำข้อเรียกร้อย - การระงับข้อพิพาทแรงงานในกิจการสำคัญและในกิจการธรรมดาทั่วไป - การชี้ขาดโดยบังคับในกิจการธรรมดาทั่วไป - การนัดหยุดงานและการปิดงาน - รูปแบบการนัดหยุดงานและการปิดงาน - สิทธิการนัดหยุดงานและการปิดงาน - ขั้นตอนในการนัดหยุดงานและการปิดงาน - การระงับการใช้สิทธิการนัดหยุดงานและการปิดงาน - ผลที่เกิดขึ้นจากการนัดหยุดงานหรือปิดงาน 	3 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
13-14	<ul style="list-style-type: none"> - ความเป็นมาและแนวคิดในการจัดตั้งศาลแรงงาน - ศาลแรงงาน - คดีแรงงาน - ผู้พิพากษาในศาลแรงงาน - กระบวนการพิจารณาคดีแรงงานในศาลแรงงานชั้นต้น - การเลิกจ้างไม่เป็นธรรม - หลักการพิจารณาคดีเลิกจ้างไม่เป็นธรรม - การเลิกจ้างด้วยเหตุผลทางเศรษฐกิจ - หลักความชอบด้วยเหตุผลในการเลิกจ้าง - ผลของการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม - เปรียบเทียบการกระทำอันไม่เป็นธรรมกับการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม 	6 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
15-16	<ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ - การกำหนดนโยบายแรงงานสัมพันธ์การจัดการองค์การบริหาร - การปรับทัศนคติของบุคลากรในองค์การ 	6 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/วิธีการประเมิน	ผู้สอน
15-16 (ต่อ)	- การพัฒนาแรงงานสัมพันธ์ - การบริหารแรงงานสัมพันธ์แบบอื่น - การบริหารแรงงานสัมพันธ์ตามแนวพุทธวจนะ - การบริหารแรงงานสัมพันธ์ด้วยการ ปรึกษาหารือ			
17	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

การประเมิน	งานที่จะใช้ประเมินผลผู้เรียน	สัปดาห์ ที่กำหนด	สัดส่วนของ การประเมินผล
1	สอบ - สอบกลางภาค - ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 - ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 - สอบปลายภาค	8 4 11 17	20 % 10% 10% 20 %
2	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและแบบฝึกหัด	ตลอดเทอม	10 %
3	รายงานกลุ่มและผลงานการมีส่วนร่วมในการอภิปราย การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน	13	10 %
4	รายงานเดี่ยวการวิเคราะห์กฎหมายเกี่ยวกับแรงงานสัมพันธ์	12	10 %
5	ความประพฤติ คุณธรรมและจริยธรรม และการเข้าชั้นเรียน	ตลอดเทอม	10 %

3. การวัดผลและประเมินผล

ช่วงคะแนน 80 - 100	ระดับคะแนน	A
ช่วงคะแนน 75 - 79	ระดับคะแนน	B+
ช่วงคะแนน 70 - 74	ระดับคะแนน	B
ช่วงคะแนน 65 - 69	ระดับคะแนน	C+
ช่วงคะแนน 60 - 64	ระดับคะแนน	C

ช่วงคะแนน 55 - 59	ระดับคะแนน	D+
ช่วงคะแนน 50 - 54	ระดับคะแนน	D
ช่วงคะแนน 0 - 49	ระดับคะแนน	E

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

นิภาพรรณ เจนสันติกุล. 2559. เอกสารประกอบการสอนรายวิชาแรงงานสัมพันธ์และสหภาพแรงงาน. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เกษมสันต์ วิลาวรรณ. 2553. หลักการ กฎหมาย และการบริหารแรงงานสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 12 กรุงเทพฯ: สำนักวิทยุชุมชน.

ฉัตรชัย เอกปัญญาสกุล. 2553. วิวัฒนาการแรงงานไทย. วารสารศรีนครินทรวิโรฒวิจัยและพัฒนา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์). 2 (1): 1-6.

รัตนากร นามวงษ์. 2558. เอกสารบรรยายรายวิชาแรงงานสัมพันธ์และสหภาพแรงงาน. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

วิจิตรา (ฟุ้งลัดดา) วิเชียรชม. 2550. ย่อหลักกฎหมายแรงงาน: พื้นฐานความรู้ทั่วไปกฎหมายแรงงาน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติธรรม.

วิชัย โสสุวรรณจินดา. 2554. แนวคิดแรงงานสัมพันธ์ที่ดีกับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์. วารสารเกษมบัณฑิต. 12 (1): 1-11.

สมคิด บางโม. 2552. แรงงานสัมพันธ์และรวมกฎหมายแรงงาน. กรุงเทพฯ: เอส เค บุ๊คส์.

สังคีต พิริยะรังสรรค์. 2546. แรงงานสัมพันธ์: ทฤษฎีและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์.

สุดาศิริ วศวงศ์. 2553. คำอธิบายเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติบรรณาการ.

สุพจน์ อินทหว่าง ระวีวรรณ ชินอ่วม และวรรณพร พุทธภูมิพิทักษ์. 2556. แรงงานสัมพันธ์. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.

สุรเดช ไสยกิจ. 2550. แรงงานสัมพันธ์. ขอนแก่น: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.

อภิชัย ศรีเมือง. 2555. บริหารแรงงานสัมพันธ์อย่างไรให้สัมฤทธิ์ผล. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
- ผลการสอบ
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร

- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบและการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชาได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้นดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 3 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์หรือโรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ

ลงชื่อ นิภาพรรณ เจนสันติกุล
(นางสาวนิภาพรรณ เจนสันติกุล)
วันที่ 8 ธันวาคม 2558