

**รายวิชาแรงงานสัมพันธ์และสหภาพแรงงาน**  
**Labor Relations and Labor Unions**

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา                    สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

**หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**1. รหัสและชื่อรายวิชา**

รหัสวิชา (ชื่อวิชาภาษาไทย)              9014210 แรงงานสัมพันธ์และสหภาพแรงงาน  
(ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ)                    9014210 Labor Relations and Labor Unions

**2. จำนวนหน่วยกิต**

3 หน่วยกิต (3-0-6)

**3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**

3.1 หลักสูตร

รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

3.2 ประเภทของรายวิชา

รายวิชาเฉพาะ บัณฑิตเลือก

**4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อาจารย์ไทรภพ สุวรรณศรี

4.2 อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล

**5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน**

ภาคการศึกษาที่ 2/2559 ชั้นปีที่ 2 หมู่เรียน 58/48, 58/49, 58/50, 58/51, 58/52

**6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)**

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารค่าตอบแทนและการให้รางวัล

**7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)**

-

## 8. สถานที่เรียน

หมู่เรียน 58/48	วันจันทร์	คาบ 8-10	ห้องเรียน	746
หมู่เรียน 58/49	วันอังคาร	คาบ 5-7	ห้องเรียน	745
หมู่เรียน 58/50	วันอังคาร	คาบ 1-3	ห้องเรียน	745
หมู่เรียน 58/51	วันจันทร์	คาบ 5-7	ห้องเรียน	746
หมู่เรียน 58/52	วันจันทร์	คาบ 1-3	ห้องเรียน	746

## 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ 13 ธันวาคม 2559

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยบูรณาการและเชื่อมโยงองค์ความรู้ ตลอดจนประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ

เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีค่านิยมหลักของคนไทยตามนโยบายของ คสช. ที่สำคัญประกอบด้วย (1) มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ (2) ซื่อสัตย์เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม (4) ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม (6) มีศีลธรรมรักษาความสัตย์ หัวใจต่อผู้อื่น เพื่อแม่และแบ่งปัน (8) มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่ (9) มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (12) ดำเนินถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง

### 2. วัตถุประสงค์ในการปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถมีความรู้ความเข้าใจ ความหมาย วิวัฒนาการภาพรวมของแรงงานสัมพันธ์ ตลอดจนสามารถวิเคราะห์ภาพรวมและเชื่อมโยงวิวัฒนาการจากอดีตถึงปัจจุบันได้

2. เพื่อให้ผู้เรียนจัดระบบความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องในระบบแรงงานได้ ตั้งแต่ระดับความสัมพันธ์ขั้นพื้นฐาน ระดับทวิภาคี และระดับไตรภาคี

3. เพื่อให้ผู้เรียนอธิบายและวิเคราะห์ขั้นตอน กระบวนการแก้ไขปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างและลูกจ้างอย่างเป็นระบบ และเป็นไปตามหลักการทางวิชาการ

4. เพื่อให้ผู้เรียนวิเคราะห์กรณีข้อพิพาทต่างๆ ระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง และสามารถประยุกต์กรณีข้อพิพาทเชื่อมโยงกับกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง และเสนอแนวทางแก้ไขได้อย่างถูกต้อง

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ความสัมพันธ์ระหว่างลูกจ้างกับฝ่ายบริหาร ประวัติ วิวัฒนาการและบทบาทของสหภาพแรงงานทั้งในและต่างประเทศ ปัญหาแรงงานสัมพันธ์สภาพข้อขัดแย้งระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง กระบวนการเจรจาต่อรอง การนัดหยุดงาน นโยบายแรงงานและภาวะการทำงาน ตลอดจนกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน/ การฝึกงาน/ภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 42 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา เฉพาะรายและดูความสามารถของนักศึกษาในแต่ละหัวข้อ	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลสรุป วิเคราะห์และจัดทำรายงาน พร้อมกับนำเสนอรายงานกลุ่ม

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการครั้งชั่วโมงแรกของวันที่สอน) ตามวันเวลาและสถานที่ที่อาจารย์แจ้งในชั้นเรียน

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล การไม่เปิดเผยข้อมูล และไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา มีความซื่อสัตย์ โดยมีคุณธรรมจริยธรรมตามคุณสมบัติหลักสูตร กำหนดให้มีวัฒนธรรมองค์กรเพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบโดยในการทำงานกลุ่มนั้นต้องฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่มโดยยึดถือค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช. ข้อที่ 1 มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ เคารพในความมีเกียรติและความเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ในข้อที่ 2 ซื่อสัตย์เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม ได้แก่ มีความซื่อสัตย์ โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกงานของผู้อื่นเป็นต้นนอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชารวมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมเช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม เสียสละดังนี้

- (1) ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรมจริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- (2) มีวินัย ตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- (3) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ
- (4) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- (5) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- (6) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

#### 1.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ โดยมีวัตถุประสงค์ไม่สุจริต หรือจากมิจฉาชีพ การป้องกันตนเอง
- อภิปรายกลุ่ม
- กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง
- บทบาทสมมติ

### 1.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย

## 2. ความรู้

2.1 องค์กรได้รับความรู้ที่ดีมีความรู้ในหลักการแนวคิดในระบบแรงงานและการบริหารแรงงานของไทย รูปแบบการจัดโครงสร้างของระบบแรงงานภาครัฐ ทั้งในอดีตและปัจจุบันตลอดถึงแนวโน้มในอนาคต ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องในระบบแรงงานได้ ตั้งแต่ระดับความสัมพันธ์ขั้นพื้นฐานระดับทวิภาคี และระดับไตรภาคีตลอดทั้งจะทำให้ทราบถึงขั้นตอนกระบวนการแก้ไขปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง อย่างเป็นระบบ และเป็นไปตามหลักการทางวิชาการและทำให้นักศึกษานำองค์ความรู้ในวิชาไปปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง อันเป็นสาระสำคัญที่นักบริหารงานภาครัฐหรือนักรัฐประศาสนศาสตร์พึงเข้าใจและความรู้ที่ได้รับโดยยึดถือค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช. ในข้อที่ 8 คือการมีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่

- (1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา
  - (2) สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายปัญหาทางรัฐประศาสนศาสตร์รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา
  - (3) สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการทางรัฐประศาสนศาสตร์ รวมทั้งการนำไปประยุกต์กับการประกอบอาชีพและการพัฒนาท้องถิ่น
  - (4) รู้ เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางทางรัฐประศาสนศาสตร์ อย่างต่อเนื่อง
  - (5) มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาเล็งเห็นการเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของ เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้อง
  - (6) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- การทดสอบมาตรฐานนี้สามารถทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียนตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตรโดยกระบวนการเหล่านี้ช่วยให้นักศึกษาตื่นตัวและกระตุ้นใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยยึดถือค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช. ในข้อที่ 4

## 2.2 วิธีการสอน

บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้ปัญหา และโครงงาน Problem base learning และ Student Center เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

## 2.3 วิธีการประเมินผล

- ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
- วิเคราะห์กรณีศึกษา

## 3. ทักษะทางปัญญา

3.1 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางทางรัฐประศาสนศาสตร์ ได้อย่างเหมาะสมในการบริหารจัดการความรู้เพื่อสร้างเจตคติที่ดีและมุมมองความรู้ นำมาสู่การบริหารแรงงานสัมพันธ์และนักแรงงานสัมพันธ์ที่ดี โดยยึดหลักค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช. ในข้อที่ 9 เรื่องการมีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและเจรจาปัญหาต่างๆ ของแรงงาน

- (1) คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ
- (2) สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- (3) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ
- (4) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางทางรัฐประศาสนศาสตร์ ได้อย่างเหมาะสม

## 3.2 วิธีการสอน

- การมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงงานพิเศษ และนำเสนอผลการศึกษา
- อภิปรายกลุ่ม
- วิเคราะห์กรณีศึกษา
- การสะท้อนแนวคิดจากการประพฤติ

## 3.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินความพร้อมและความสำเร็จของกิจกรรมกลุ่ม
- ประเมินความพร้อมและความสำเร็จในการจัดทำรายงานและการอภิปรายสัมมนา
- สอบกลางภาคและปลายภาค

#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 มีสามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม โดยสอดคล้องกับค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช.ข้อที่ 6 ในเรื่องของการมีมีศีลธรรมรักษาความสัตย์ ห่วงดีต่อผู้อื่น เพื่อแผ่และแบ่งปันข้อที่ 12 คือ ในการคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมและของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง โดยมุ่งเน้นกระบวนการและทักษะดังต่อไปนี้

- พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกันเพื่อสะท้อนมุมมองและการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

- พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม

- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีเนื้อหาสัมพันธ์กับผู้เรียนและสิ่งแวดล้อมหรือเหตุการณ์ต่างๆ และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา

- (3) สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม

- (4) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบต่องานในกลุ่ม

- (5) สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม

คุณสมบัติต่าง ๆ นี้สามารถวัดระหว่างการทำกิจกรรมร่วมกัน

#### 4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล การนำตัวอย่างการใช้หรือ อ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา

- การนำเสนอรายงาน

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินตนเอง และเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด

- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่มและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 นักศึกษามีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับรัฐประศาสนศาสตร์ สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศหรือการแสดงผลตีประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์

- (3) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม

## 5.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล การนำตัวอย่างการใช้หรือ อ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา

- การนำเสนอรายงาน

## 5.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินตนเอง และเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่มและการศึกษาด้วยตนเอง

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/วิธีการประเมิน	ผู้สอน
1	- แนะนำวิชาและภาพรวมวิชา - อธิบายแนวการจัดการเรียนรู้ - แนะนำหนังสือและเอกสารประกอบการเรียน	3 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
2	- ความหมายของแรงงานสัมพันธ์ - ความสำคัญของแรงงานสัมพันธ์ - วัตถุประสงค์ของแรงงานสัมพันธ์ - ความเป็นมาของแรงงานสัมพันธ์ - แนวคิดทฤษฎีด้านกระบวนการแรงงาน - ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงงานสัมพันธ์	3 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
3 - 4	- แนวความคิดของนายจ้าง - อำนาจของฝ่ายนายจ้าง - ความปรารถนาของนายจ้าง - องค์กรฝ่ายนายจ้าง - แนวความคิดของลูกจ้าง - ความปรารถนาของลูกจ้างในการทำงาน	6 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด ทดสอบย่อยครั้งที่ 1	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล



สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/วิธีการประเมิน	ผู้สอน
	-การรวมตัวกันเป็นองค์การของลูกจ้าง -บทบาทของรัฐ -การบริหารแรงงาน -หน่วยงานบริการด้านแรงงานสัมพันธ์			
5	- เหตุผลการคุ้มครองแรงงาน - ลักษณะกฎหมายคุ้มครองแรงงาน - ขอบเขตการใช้บังคับพระราชบัญญัติคุ้มครอง แรงงานพ.ศ. 2541 - การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายแรงงาน - หน้าที่ของนายจ้าง - หน้าที่ของลูกจ้าง	3 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
6-7	- ความหมายของวินัย - แนวคิดเกี่ยวกับการกำหนดวินัยในการทำงาน - ประเภทของปัญหาด้านวินัย - ระบบวินัยขององค์การ - การกำหนดวินัยในการทำงาน - ขอบเขตของวินัยในการทำงาน - วิธีการกำหนดวินัย - ประเภทของวินัย - ลักษณะของวินัยในการทำงานที่ดี - ประเภทของโทษทางวินัย - กระบวนการใช้มาตรการทางวินัย - การดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง - ข้อพิจารณาในการใช้มาตรการลงโทษทาง วินัย - การตักเตือนลูกจ้าง อำนาจของนายจ้างในการออกหนังสือเตือน	6 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
8	<b>สอบกลางภาค</b> <b>การทดสอบความรู้จากการศึกษาสัปดาห์ที่ 1 - 7</b>			
9	- แนวคิดทางด้านสหภาพแรงงาน - ความหมายของสหภาพแรงงาน	3 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/วิธีการประเมิน	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บทบาทของสหภาพแรงงาน</li> <li>- ประเภทของสหภาพแรงงาน</li> <li>- การบริหารสหภาพแรงงาน</li> <li>- ระบบการเงินของสหภาพแรงงาน</li> <li>- เอกสารสำคัญของสหภาพแรงงาน</li> <li>- สหภาพแรงงานในประเทศไทย</li> <li>- วัตถุประสงค์ของสหภาพแรงงาน</li> <li>- การจัดตั้งสหภาพแรงงาน</li> <li>- สหพันธ์แรงงาน</li> <li>- สภาพองค์การลูกจ้าง</li> <li>- นายจ้างกับการก่อตั้งสหภาพแรงงาน</li> <li>- สัมพันธภาพระหว่างนายจ้างกับสหภาพแรงงาน</li> </ul>		กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	
10 - 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายของการเจรจาต่อรองร่วม</li> <li>- แนวคิดในการเจรจาต่อรองร่วม</li> <li>- ประโยชน์การเจรจาต่อรองร่วม</li> <li>- ทฤษฎีพฤติกรรมศาสตร์ของการเจรจาต่อรองร่วมด้านแรงงาน</li> <li>- แนวทางการพิจารณาเพื่อยื่นข้อเรียกร้อง</li> <li>- การดำเนินการเจรจาต่อรอง</li> <li>- กลยุทธ์ในการเจรจาต่อรอง</li> <li>- ข้อพิพาทแรงงาน</li> <li>- ประเภทของข้อพิพาทแรงงาน</li> <li>- ลักษณะของข้อพิพาทแรงงานไทย</li> <li>- รูปแบบของการระงับข้อพิพาทแรงงาน</li> <li>- วิธีและเทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแรงงาน</li> </ul>	6 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด ทดสอบย่อยครั้งที่ 2	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง</li> <li>- การเรียกร้อง</li> <li>- การทำข้อเรียกร้อง</li> <li>- การระงับข้อพิพาทแรงงานในกิจการสำคัญและในกิจการธรรมดาทั่วไป</li> <li>- การชี้ขาดโดยบังคับในกิจการธรรมดาทั่วไป</li> </ul>	3 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) ชิ้นงาน/วิธีการประเมิน	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การนัดหยุดงานและการปิดงาน</li> <li>- รูปแบบการนัดหยุดงานและการปิดงาน</li> <li>- สิทธิการนัดหยุดงานและการปิดงาน</li> <li>- ขั้นตอนในการนัดหยุดงานและการปิดงาน</li> <li>- การระงับการใช้สิทธิการนัดหยุดงานและการปิดงาน</li> <li>- ผลที่เกิดขึ้นจากการนัดหยุดงานหรือปิดงาน</li> </ul>			
13-14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเป็นมาและแนวคิดในการจัดตั้งศาลแรงงาน</li> <li>- ศาลแรงงาน</li> <li>- คดีแรงงาน</li> <li>- ผู้พิพากษาในศาลแรงงาน</li> <li>- กระบวนการพิจารณาคดีแรงงานในศาลแรงงานชั้นต้น</li> <li>- การเลิกจ้างไม่เป็นธรรม</li> <li>- หลักการพิจารณาคดีเลิกจ้างไม่เป็นธรรม</li> <li>- การเลิกจ้างด้วยเหตุผลทางเศรษฐกิจ</li> <li>- หลักความชอบด้วยเหตุผลในการเลิกจ้าง</li> <li>- ผลของการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม</li> <li>- เปรียบเทียบการกระทำอันไม่เป็นธรรมกับการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม</li> </ul>	6 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
15-16	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวคิดในการบริหารแรงงานสัมพันธ์</li> <li>- การกำหนดนโยบายแรงงานสัมพันธ์การจัดการองค์การบริหาร</li> <li>- การปรับทัศนคติของบุคลากรในองค์การ</li> <li>- การพัฒนาแรงงานสัมพันธ์</li> <li>- การบริหารแรงงานสัมพันธ์แบบอื่น</li> <li>- การบริหารแรงงานสัมพันธ์ตามแนวพุทธทวจนะ</li> <li>- การบริหารแรงงานสัมพันธ์ด้วยการปรึกษาหารือ</li> </ul>	6 ชั่วโมง	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม กรณีศึกษา การทำแบบฝึกหัด	อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ เจนสันติกุล
17	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

การประเมิน	งานที่จะใช้ประเมินผลผู้เรียน	สัปดาห์ที่กำหนด	สัดส่วนของการประเมินผล
1	สอบ - สอบกลางภาค - ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 - ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 - สอบปลายภาค	8 4 11 17	20% 10% 10% 20%
2	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและแบบฝึกหัด	ตลอดเทอม	10%
3	รายงานกลุ่มและผลงานการมีส่วนร่วมในการอภิปราย การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน	13	10%
4	รายงานเดี่ยวการวิเคราะห์กฎหมายเกี่ยวกับแรงงานสัมพันธ์	12	10%
5	ความประพฤติ คุณธรรมและจริยธรรม และการเข้าชั้นเรียน	ตลอดเทอม	10%

## 3. การวัดผลและประเมินผล

คะแนน 80 - 100	ระดับคะแนน	A
คะแนน 75 - 79	ระดับคะแนน	B+
คะแนน 70 - 74	ระดับคะแนน	B
คะแนน 65 - 69	ระดับคะแนน	C+
คะแนน 60 - 64	ระดับคะแนน	C
คะแนน 55 - 59	ระดับคะแนน	D+
คะแนน 50 - 54	ระดับคะแนน	D
คะแนน 0 - 49	ระดับคะแนน	E

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

นิภาพรรณ เจนสันติกุล. 2560. เอกสารประกอบการสอนรายวิชา แรงงานสัมพันธ์และสหภาพแรงงาน (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

### 2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เกษมสันต์ วิลาวรรณ. 2553. หลักการ กฎหมาย และการบริหารแรงงานสัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

ฉัตรชัย เอกปัญญาสกุล. 2553. วิวัฒนาการแรงงานไทย. วารสารศรีนครินทรวิโรฒวิจัยและพัฒนา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์). 2 (1): 1-6.

รัตนากร นามวงษ์. 2558. เอกสารบรรยายรายวิชาแรงงานสัมพันธ์และสหภาพแรงงาน. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

วิจิตรา (ฟุ้งลัดดา) วิเชียรชม. 2550. ย่อหลักกฎหมายแรงงาน: พื้นฐานความรู้ทั่วไปกฎหมายแรงงาน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติธรรม.

วิชัย โสสุวรรณจินดา. 2554. แนวคิดแรงงานสัมพันธ์ที่ดีกับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์. วารสารเกษมบัณฑิต. 12 (1): 1-11.

สมคิด บางโม. 2552. แรงงานสัมพันธ์และรวมกฎหมายแรงงาน. กรุงเทพฯ: เอส เค บุ๊คส์.

สังคีต พิริยะรังสรรค์. 2546. แรงงานสัมพันธ์: ทฤษฎีและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์.

สุดาศิริ วศวงศ์. 2553. คำอธิบายเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติบรรณาการ.

สุพจน์ อินทว้าง ระวีวรรณ ชินอ่วม และวรรณพร พุทธภูมิพิทักษ์. 2556. แรงงานสัมพันธ์. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.

สุรเดช ไสยกิจ. 2550. แรงงานสัมพันธ์. ขอนแก่น: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.

อภิชัย ศรีเมือง. 2555. บริหารแรงงานสัมพันธ์อย่างไรให้สัมฤทธิ์ผล. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
- ผลการสอบ
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบและการให้คะแนนพฤติกรรม

#### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชาได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้นดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 3 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4

- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์หรือโรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ

ลงชื่อ นิภาพรรณ เจนสันติกุล

(นางสาวนิภาพรรณ เจนสันติกุล)

วันที่ 13 ธันวาคม 2559