

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
คณะ/สาขาวิชา	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บรรณารักษ์

หมวดที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

1633307 บริการอ้างอิงและสารสนเทศ
Reference and Information Services
2. จำนวนหน่วยกิต

3(2-2-5) จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
อาจารย์ นิพา ผลสงเคราะห์
อาจารย์ผู้สอน
กลุ่ม 58/40 อาจารย์ นิพา ผลสงเคราะห์
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษาที่ 2559
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี
8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

31 กรกฎาคม 2559

หมวดที่ 2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ทราบความหมาย ความสำคัญ ลักษณะ ขอบเขตของงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ
2. เพื่อให้มีความรู้สามารถประเมินค่าและเลือกใช้แหล่งค้นคว้าอ้างอิง ประเภทสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. เพื่อให้เรียนรู้เทคนิคการให้บริการอ้างอิงและสารสนเทศ
4. เพื่อให้มีทักษะและสามารถจัดบริการอ้างอิงและสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศและสามารถปฏิบัติงานบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความหมาย ความสำคัญและลักษณะของบริการอ้างอิงและสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศอ้างอิง เทคนิคการให้บริการอ้างอิงและสารสนเทศ การวิเคราะห์คำถาม ประเภทของคำถามอ้างอิง การศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้บริการ การให้การศึกษแก่ผู้ใช้บริการ การประเมินการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการเรียน

-

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
30 ชั่วโมง	30 ชั่วโมง	75 ชั่วโมง	

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ รวมทั้งให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และทางสื่อสังคมออนไลน์

หมวดที่ 4. การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.ตระหนักในคุณค่า รู้และเข้าใจหลักคุณธรรมจริยธรรมที่สำคัญต่อการดำรงตนและการปฏิบัติงาน	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสังเกตพฤติกรรม
●	2.มีวินัย ตรงต่อเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่องานของตนเอง วิชาชีพร่วมและสังคม	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การใช้กรณีศึกษา (Case) 4. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการบ้าน 3. การประเมินรายงาน/โครงการ 4. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	3.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม
○	4.ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น ทั้งทางกาย วาจา และใจ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม
○	5.ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม

2. ความรู้

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.มีความรู้และความเข้าใจสาระสำคัญของหลักการและทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานชีวิตในเนื้อหาวิชาในหมวดวิชาเฉพาะด้าน	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการบ้าน 3. การประเมินรายงาน/โครงการ 4. การสอบกลางภาค 5. การสอบปลายภาค
●	2.มีความรอบรู้ กว้างไกลและติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในวิชาที่ศึกษา รวมทั้งเข้าใจหลักการและประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินการบ้าน 4. การประเมินรายงาน/โครงการ 5. การสอบกลางภาค 6. การสอบปลายภาค
●	3.สามารถบูรณาการความรู้ในวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินการบ้าน 4. การประเมินรายงาน/โครงการ 5. การสอบกลางภาค 6. การสอบปลายภาค
○	4.รู้เท่าทันสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม

3. ทักษะทางปัญญา

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็น	1. การบรรยาย	1. การสังเกตพฤติกรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
	ระบบ	2. การอภิปราย 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	2. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินการบ้าน 4. การประเมินรายงาน/โครงการ 5. การสอบกลางภาค 6. การสอบปลายภาค
●	2.ตระหนักว่าคุณภาพของตนเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินการบ้าน 4. การประเมินรายงาน/โครงการ 5. การสอบกลางภาค 6. การสอบปลายภาค
●	3.สามารถสืบค้น วิเคราะห์ ประมวลและประเมินสารสนเทศเพื่อใช้แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice) 4. การเรียนรู้ด้วยตนเอง	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินการบ้าน 4. การประเมินรายงาน/โครงการ
○	4.กำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับภาพอนาคตและแนวทางการเป็นไปได้ที่จะบรรลุเป้าหมายที่กำหนด	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม
○	5.สามารถประยุกต์ใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ปัญหา	1. การบรรยาย	1. การสังเกตพฤติกรรม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม
●	2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม
●	3.มีทักษะกระบวนการกลุ่มในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
		3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	บทบาทในการทำกิจกรรม
○	4. วางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม
○	5. มีทักษะในการสร้างเสริมความสามัคคีและจัดการความขัดแย้งในกลุ่มหรือองค์กรอย่างเหมาะสม	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม
●	6. มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง วิชาชีพ องค์กรและสังคมอย่างต่อเนื่อง	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินการบ้าน 4. การประเมินรายงาน/โครงการงาน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1. สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม		
●	2. สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับโอกาส และวาระ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินการบ้าน 4. การประเมินรายงาน/โครงการงาน 5. การสอบกลางภาค 6. การสอบปลายภาค
○	3. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม
○	4. สามารถใช้ความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลผล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม
●	5. สามารถติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และสถานการณ์โลกปัจจุบัน	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม

หมวดที่ 5. แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการ เรียน การสอน	สื่อและแหล่ง การเรียนรู้	ชิ้นงาน/ภาระ งาน	การประเมิน การเรียนรู้
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ				
1	ความหมาย ความสำคัญ ลักษณะ ขอบเขต ของงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย	1. หนังสือ 2. Power Point	ใบงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน การบ้าน
2	ประเภทของงานบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย	1. หนังสือ 2. Power Point	ใบงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน การบ้าน
3	คุณสมบัติ บุคลิกภาพ และจริยธรรม ผู้ปฏิบัติงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย	1. หนังสือ 2. Power Point	ใบงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน การบ้าน
4	เทคนิคการให้บริการอ้างอิงและ สารสนเทศ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย	1. หนังสือ 2. Power Point	ใบงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน การบ้าน
5	คู่มือช่วยค้นสารสนเทศประเภทแหล่ง ค้นคว้าอ้างอิง อาทิ สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล ออนไลน์ และฐานข้อมูลสำเร็จรูป	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย 3. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)	1. หนังสือ	- ใบงาน - รายงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน กระบวนการ ทำงาน/ บทบาทใน การทำ กิจกรรม 3. การ ประเมิน การบ้าน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการ เรียน การสอน	สื่อและแหล่ง การเรียนรู้	ชิ้นงาน/ภาระ งาน	การประเมิน การเรียนรู้
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ				
							4. การ ประเมิน รายงาน/ โครงการ 5. การสอบ กลางภาค 6. การสอบ ปลายภาค
6	คู่มือช่วยค้นสารสนเทศประเภทแหล่ง ค้นคว้าอ้างอิง อาทิ สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล ออนไลน์ และฐานข้อมูลสำเร็จรูป	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย 3. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)	1. หนังสือ	- ใบงาน - รายงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน กระบวนการ ทำงาน/ บทบาทใน การทำ กิจกรรม 3. การ ประเมิน การบ้าน 4. การ ประเมิน รายงาน/ โครงการ 5. การสอบ กลางภาค 6. การสอบ ปลายภาค
7	คู่มือช่วยค้นสารสนเทศประเภทแหล่ง ค้นคว้าอ้างอิง อาทิ สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล ออนไลน์ และฐานข้อมูลสำเร็จรูป	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย 3. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)	1. หนังสือ	- ใบงาน - รายงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน กระบวนการ ทำงาน/ บทบาทใน การทำ กิจกรรม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการ เรียน การสอน	สื่อและแหล่ง การเรียนรู้	ชิ้นงาน/ภาระ งาน	การประเมิน การเรียนรู้
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ				
							3. การ ประเมิน การบ้าน 4. การ ประเมิน รายงาน/ โครงงาน 5. การสอบ กลางภาค 6. การสอบ ปลายภาค
8	สอบกลางภาค	0	0				1. การสอบ กลางภาค
9	เทคนิคและวิธีค้นคว้าสารสนเทศด้วยสื่อ ประเภทต่าง ๆ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย 3. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)	1. หนังสือ	- ใบงาน - รายงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน กระบวนการ ทำงาน/ บทบาทใน การทำ กิจกรรม 3. การ ประเมิน การบ้าน 4. การ ประเมิน รายงาน/ โครงงาน 5. การสอบ กลางภาค 6. การสอบ ปลายภาค
10	เทคนิคและวิธีค้นคว้าสารสนเทศด้วยสื่อ ประเภทต่าง ๆ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ	1. หนังสือ	- ใบงาน - รายงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการ เรียน การสอน	สื่อและแหล่ง การเรียนรู้	ชิ้นงาน/ภาระ งาน	การประเมิน การเรียนรู้
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ				
				อภิปราย 3. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)			ประเมิน กระบวนการ ทำงาน/ บทบาทใน การทำ กิจกรรม 3. การ ประเมิน การบ้าน 4. การ ประเมิน รายงาน/ โครงงาน 5. การสอบ กลางภาค 6. การสอบ ปลายภาค
11	เทคนิคและวิธีค้นคืนสารสนเทศด้วยสื่อ ประเภทต่าง ๆ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย 3. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)	1. หนังสือ	- ใบงาน - รายงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน กระบวนการ ทำงาน/ บทบาทใน การทำ กิจกรรม 3. การ ประเมิน การบ้าน 4. การ ประเมิน รายงาน/ โครงงาน 5. การสอบ กลางภาค 6. การสอบ ปลายภาค

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการ เรียน การสอน	สื่อและแหล่ง การเรียนรู้	ชิ้นงาน/ภาระ งาน	การประเมิน การเรียนรู้
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ				
12	เทคนิคและวิธีค้นคืนสารสนเทศด้วยสื่อ ประเภทต่าง ๆ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย 3. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)	1. หนังสือ	- ใบงาน - รายงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน กระบวนการ ทำงาน/ บทบาทใน การทำ กิจกรรม 3. การ ประเมิน การบ้าน 4. การ ประเมิน รายงาน/ โครงงาน 5. การสอบ กลางภาค 6. การสอบ ปลายภาค
13	การศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้บริการและการให้ การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย 3. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)	1. หนังสือ	- ใบงาน - รายงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน กระบวนการ ทำงาน/ บทบาทใน การทำ กิจกรรม 3. การ ประเมิน การบ้าน 4. การ ประเมิน รายงาน/ โครงงาน 5. การสอบ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการ เรียน การสอน	สื่อและแหล่ง การเรียนรู้	ชิ้นงาน/ภาระ งาน	การประเมิน การเรียนรู้
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ				
							กลางภาค 6. การสอบ ปลายภาค
14	การศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้บริการและการให้ การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย 3. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)	1. หนังสือ	- ใบงาน - รายงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน กระบวนการ ทำงาน/ บทบาทใน การทำ กิจกรรม 3. การ ประเมิน การบ้าน 4. การ ประเมิน รายงาน/ โครงการ 5. การสอบ กลางภาค 6. การสอบ ปลายภาค
15	การศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้บริการและการให้ การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย 3. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)	1. หนังสือ	- ใบงาน - รายงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน กระบวนการ ทำงาน/ บทบาทใน การทำ กิจกรรม 3. การ ประเมิน การบ้าน 4. การ ประเมิน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน	สื่อและแหล่ง การเรียนรู้	ชิ้นงาน/ภาระ งาน	การประเมิน การเรียนรู้
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ				
							รายงาน/ โครงงาน 5. การสอบ กลางภาค 6. การสอบ ปลายภาค
16	การประเมินการอ้างอิงและสารสนเทศ	2	2	1. การ บรรยาย 2. การ อภิปราย	1. หนังสือ 2. Power Point	ใบงาน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การ ประเมิน การบ้าน
17	สอบปลายภาค	0	0				1. การสอบ ปลายภาค
18	สอบปลายภาค	0	0				1. การสอบ ปลายภาค
	รวม	30.00	30.00				

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	งานที่ใช้ประเมินผลผู้เรียน	ลำดับที่ที่ประเมิน	คะแนน	สัดส่วนการประเมิน
1	การสังเกตพฤติกรรม	ตลอดภาค การศึกษา	5.00	5.00
2	การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทใน การทำกิจกรรม	ตลอดภาค การศึกษา	10.00	10.00
3	การประเมินการบ้าน	ตลอดภาค การศึกษา	10.00	10.00
4	การประเมินรายงาน/โครงงาน	16	20.00	20.00
5	การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม	ตลอดภาค การศึกษา	5.00	5.00
6	การสอบกลางภาค	8	20.00	20.00
7	การสอบปลายภาค	17-18	30.00	30.00
	รวม		100.00	100.00

หมวดที่ 6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก
หนังสือ เอกสาร และเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หมวดที่ 7. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
ประเมินผลรายวิชาผ่านระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผล
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
 1. ประเมินผลโดยนักศึกษา
 2. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชา
3. การปรับปรุงการสอน
นำผลที่ได้จากการสังเกตพฤติกรรม ผลคะแนนการทดสอบของนักศึกษา การประเมินผลโดยนักศึกษา การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชา มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อหาข้อสรุปและแนวทางที่ดี ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครั้งต่อไป
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
 - 4.1 การทวนผลสัมฤทธิ์โดยนักศึกษา
ด้านที่ 1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านที่ 2 ด้านความรู้ ด้านที่ 3 ด้านทักษะทางปัญญา ด้านที่ 4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านที่ 5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 4.2 การทวนผลสัมฤทธิ์โดยอาจารย์ผู้สอน
 1. การสัมภาษณ์นักศึกษาแบบสุ่ม
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
จากผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา มาปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ทันสมัย และปรับวิธีการเรียนการสอน และวิธีการประเมินให้เหมาะสม และการปรับปรุงหลักสูตรทั้งฉบับนั้นจะกระทำทุก 5 ปี เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต