



แบบทดสอบ

การสื่อสารในภาวะวิกฤต

“การบินไทย” ล้มละลาย
“นกแอร์” ระลำ ยกเลิกเที่ยวบินวันละ 20 เที่ยวบิน
เยียวยาอดีตอาต ณะมืออาชีพบริหาร “ประกันสังคม”
“โคราช” วิกฤตเจอรภัยแล้ง 27 อำเภอ
“สภาอากาศไทย” กับภาวะการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
“ปตท.” กับกรณีน้ำมันรั่วที่อ่าวพร้าว จ.ระยอง
“ภูเก็ต” กับกรณีเรือฟินิกซ์ พีซีไต้หวัน ล่ม

จงศึกษากรณี เรือพินิกซ์ พีซีไดรฟ์วิ่ง ล่มที่ “ภูเก็ต” จากลิงก์ต่อไปนี้

[http://www.hu.ac.th/conference/conference2019/proceedings2019/FullText/01%20-%20%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%94%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%8A%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%B4%20-%20%E0%B8%A0%E0%B8%B2%E0%B8%84%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%A2%E0%B8%B2%E0%B8%A2/G3-Hu/1-003Hu-NO%20\(%E0%B8%98%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%93%E0%B8%B5%20%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B8%AA%E0%B8%A1%E0%B8%B4%E0%B8%95%E0%B8%B0%E0%B8%99%E0%B8%B1%E0%B8%99%E0%B8%97%E0%B8%99%E0%B9%8C\)%20187-214.pdf](http://www.hu.ac.th/conference/conference2019/proceedings2019/FullText/01%20-%20%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%94%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%8A%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%B4%20-%20%E0%B8%A0%E0%B8%B2%E0%B8%84%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%A2%E0%B8%B2%E0%B8%A2/G3-Hu/1-003Hu-NO%20(%E0%B8%98%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%93%E0%B8%B5%20%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B8%AA%E0%B8%A1%E0%B8%B4%E0%B8%95%E0%B8%B0%E0%B8%99%E0%B8%B1%E0%B8%99%E0%B8%97%E0%B8%99%E0%B9%8C)%20187-214.pdf)

แล้วตอบคำถามหลักต่างๆ ดังนี้

- องค์กรใดที่ตกเป็นจำเลย จะต้องคือใคร แก้ไขสถานการณ์ เป็นหน่วยงานภาครัฐ หรือ เอกชน บทบาทภารกิจหน้าที่คืออะไร ฯลฯ
- ภาวะวิกฤตที่หน่วยงานดังกล่าวเผชิญ คืออะไร เกิดอะไรขึ้น เมื่อไร ที่ไหน ผลกระทบเป็นอย่างไร
- หน่วยงานทำอะไรบ้างเพื่อกอบกู้สถานการณ์ให้กลับมาเหมือนเดิม โดยไม่เสียภาพลักษณ์ ไม่เสียศรัทธาและความเชื่อมั่น