

# บทที่ 11

## การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมทาง เศรษฐกิจ สังคม การเมือง



ในการบริหารจัดการสมัยใหม่ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ต้องคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมทางการบริหารจัดการองค์การ สิ่งแวดล้อมในการบริหารองค์การ คือ สิ่งที่อยู่แวดล้อมในการบริหารจัดการองค์การและมีอิทธิพล ผลกระทบต่อการบริหารจัดการองค์การ ไม่ว่าจะป็นทางตรงหรือทางอ้อม



# สิ่งแวดล้อมสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ลักษณะดังนี้

1. สิ่งแวดล้อมภายนอก หมายถึง สิ่งที่มีอิทธิพลและมีผลกระทบต่อองค์กรที่เกิดจากภาวการณ์ต่างๆ ที่อยู่รอบนอกองค์กร ประกอบด้วยดังนี้
  - สิ่งแวดล้อมทางการเมือง (Political Environments)
  - สิ่งแวดล้อมทางเศรษฐกิจ (Economic Environments)
  - สิ่งแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม (Social and Cultural Environments)
  - สิ่งแวดล้อมเทคโนโลยี (Technological Environments)







## 2. สิ่งแวดล้อมภายใน หมายถึงสิ่งแวดล้อมที่อยู่ภายในองค์กรถือว่าเป็นส่วนที่มีผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร ประกอบด้วย

- กลยุทธ์ขององค์กร Strategy
- ระบบการปฏิบัติงานในองค์กร System
- โครงสร้างขององค์กร Structure
- รูปแบบการบริหารของผู้นำองค์กร Style
- ค่านิยมร่วมในการปฏิบัติงาน Share values
- บุคลากรในองค์กร Staff
- ทรัพยากรมนุษย์ Human Resource Environment
- ความสามารถหรือทักษะของบุคลากร Skill





KANNIKA SUWANSRI



## อิทธิพลของสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์

การบริหารทรัพยากรมนุษย์จะเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมภายในเพื่อพิจารณาว่ามีกำลังคนเพียงพอ มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานหรือไม่และจะวางแผนความต้องการทรัพยากรมนุษย์ในอนาคตอย่างไร ส่วนสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อพยากรณ์การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดจากสถานะของปัจจัยภายนอกบริษัท ในการที่จะปรับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้เข้ากับสถานะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป





# วัฒนธรรมองค์กร



# ผลกระทบของกฎหมายต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์



# ความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม



# โลกทัศน์ (WORLDVIEW)

- สิ่งแวดล้อมทางสังคม สังคมแต่ละสังคมมีลักษณะเฉพาะของตนเอง มีกฎระเบียบ ขนบธรรมเนียม ประเพณี ความเชื่อ รวมทั้งกระบวนการคิด ที่ถ่ายทอดสืบต่อกันมา
- ประสบการณ์ เป็นสิ่งที่มนุษย์แต่ละคนได้รับมาตั้งแต่เกิด เริ่มจาก ครอบครัว การเลี้ยงดู ความสัมพันธ์ในครอบครัว และสะสมเพิ่มขึ้น เมื่อเติบโตขึ้นตามวัยทั้งจากเพื่อนวัยรุ่น วัยทำงาน ดังนั้นผู้คนในสังคมเดียวกันจะมีความแตกต่างกันออกไปได้



# จบการนำเสนอ

