

ระบบการจัดการห้องเช่า กรณีศึกษา ห้องเช่าป่าสมศรี

Renting Room Management System Case Study: Parsomsri Renting Room

แก้วใจ อาภรณ์พิศาล^{1*} และ วันวิสาข์ หิมารัตน์²

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

kaewjai@webmail.npru.ac.th, wanwisa.beerr@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบการจัดการห้องเช่า กรณีศึกษา ห้องเช่าป่าสมศรี 2) ประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดการห้องเช่า กรณีศึกษา ห้องเช่าป่าสมศรี และ 3) ประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการห้องเช่า กรณีศึกษา ห้องเช่าป่าสมศรี กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เจ้าของกิจการห้องเช่าในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ 1) ระบบการจัดการห้องเช่า กรณีศึกษา ห้องเช่าป่าสมศรี 2) แบบประเมินคุณภาพของระบบการจัดการห้องเช่า กรณีศึกษา ห้องเช่าป่าสมศรี และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการจัดการห้องเช่า กรณีศึกษา ห้องเช่าป่าสมศรี การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาระบบการจัดการห้องเช่า กรณีศึกษา ห้องเช่าป่าสมศรี ประกอบด้วยส่วนของข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลห้องพัก ข้อมูลผู้เช่าพัก การทำสัญญา การบันทึกค่าน้ำ/ค่าไฟ การออกใบแจ้งหนี้ การชำระค่าเช่า และรายงานการชำระเงินของผู้เช่าพัก 2) ประสิทธิภาพของระบบการจัดการห้องเช่า กรณีศึกษา ห้องเช่าป่าสมศรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการจัดการห้องเช่า กรณีศึกษา ห้องเช่าป่าสมศรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ระบบการจัดการห้องเช่า, ห้องเช่าป่าสมศรี

ABSTRACT

This research aims to: 1) develop a renting room management system; a case study of Parsomsri. 2) evaluate the performance of the renting room management system; a case study of Parsomsri, and 3) evaluate the satisfaction of working on the renting room management system; a case study of Parsomsri. The target group is the landlords in Muang district, Nakhon Pathom province. The instruments used in this study are: 1) the renting room management system; a case study of Parsomsri, 2) the performance evaluation forms of the renting room management system; a case study of Parsomsri, and 3) the questionnaires of satisfaction toward on using the renting room management system; a case study of Parsomsri. The data were analyzed by the statistics of mean and standard deviation.

The results of the research were as follows: 1) the development of the renting room management system; a case study of Parsomsri, consists of a part of user information, a part of room information, a part of guest information, a part of rental contract, a part of recording water/electricity supply fees, a part of invoicing, a part of rental payment, and a part of report. 2) the efficiency of the renting room management system; a case study of Parsomsri, was at a high level, and 3) the satisfaction of the target group towards on using the renting room management system; a case study of Parsomsri, was at a high level.

Keywords : Renting Room Management System, Parsomsri Renting Room

บทนำ

ปัจจุบันธุรกิจห้องเช่าขนาดเล็กที่ยังไม่มีระบบการจัดการที่ดี กรณีศึกษาห้องเช่าป่าสมศรีได้ทำการลงทุนสร้างห้องเช่ามาเป็นระยะเวลาประมาณ 7 ปี จัดตั้งอยู่หมู่บ้านห้วยลึก อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม มีจำนวนทั้งหมด 21 ห้อง ห้องเช่านี้ มีผู้เข้ามาใช้บริการเป็นอย่างมาก ทำให้การจัดการของเจ้าของกิจการบริการให้เช่าห้องพัก การเก็บค่าน้ำค่าไฟ ของผู้เช่าในแต่ละเดือน เนื่องจากเจ้าของกิจการได้มีการเก็บข้อมูลแบบการจดบันทึก และเก็บข้อมูลไว้ในแฟ้มเอกสารทำให้การค้นหาข้อมูลนั้นค่อนข้างลำบาก ต้องใช้เวลาในการค้นหา และอาจก่อให้เกิดการสูญหายของเอกสารได้ (ทศรินทร์ สมบุญ, 2560)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอระบบการจัดการห้องเช่าป่าศรี ซึ่งจะช่วยให้ข้อมูลเป็นระเบียบสามารถค้นหาได้ง่าย มีการประมวลผลที่รวดเร็ว มีระบบการเก็บข้อมูลด้วยตัวจัดการฐานข้อมูล ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การค้นหาข้อมูลของผู้เช่า ข้อมูลการเช่า ข้อมูลการค้างชำระ เป็นต้น โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในปัจจุบันเข้ามาช่วยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อพัฒนาระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี
- 1.2 เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี
- 1.3 เพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรรณฤดี ชูสุวรรณ และ นันทิกา ปริญญาพล (2557) เสนอการพัฒนากระบวนการจัดการห้องพัก ให้เป็นระบบและเรียกดูได้ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ และลดขั้นตอน ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานของผู้ดูแลห้องพัก เช่น การคิดเงิน การออกใบเสร็จ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ภาษา PHP ผลที่ได้จากการพัฒนา ผู้เช่าห้องพักสามารถตรวจสอบ ค่าห้อง และแจ้งซ่อมวัสดุภัณฑ์ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ ในส่วนของลูกค้าทั่วไปที่สนใจเช่าห้องพัก สามารถค้นหาห้องว่าง จองห้องพักออนไลน์ได้ และส่วนของเจ้าของห้องพักสามารถออกรายงาน รายรับ รายจ่าย ประวัติการชำระเงิน เพื่อตรวจสอบข้อมูลได้

ศิริกัญญา วงษ์สุริยะ (2557) เสนอการพัฒนากระบวนการพอร์ตเมนต์แสงสุริยะ ในการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการพัฒนาโปรแกรมในลักษณะแอปพลิเคชัน (Application) เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ (Management) และยังสามารถเรียกดูสถานะห้องเช่าที่ว่างหรือเต็ม ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบด้วยตนเอง และเพิ่มความสะดวกให้กับพนักงานหรือเจ้าของกิจการ ได้มีแนวทางการแก้ปัญหาโดยการคิดผลิตแอปพลิเคชันขึ้นมาช่วยงานในการจัดการห้องเช่า ซึ่งมีการเชื่อมต่อนฐานข้อมูล มีการออกใบเสร็จได้ตามที่ผู้เช่าต้องจ่าย โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2008.Net เข้ามาช่วยในการพัฒนา และร่วมกับโปรแกรม Microsoft Access 2010 ในการแสดงผลข้อมูลและเก็บข้อมูล

สุลิสสา มุสาสิทธิ์ และ สุภาภรณ์ แหวดวงแก้ว (2559) เสนอการพัฒนากระบวนการจัดการห้องพักหญิงสุวรรณดี การทำงานในระบบเดิมนั้นจะใช้แรงงานคนในทุกขั้นตอนการทำงาน ซึ่งทำให้เกิดปัญหาความล่าช้าในการให้บริการแก่ผู้เช่า การจัดเก็บเอกสารและคิดคำนวณค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยยังไม่มีมีการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ ทำให้เกิดความยุ่งยากในการตรวจสอบ ดังนั้นผู้วิจัยจึงพัฒนาระบบห้องพักให้เป็นระบบ โดยนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยลดขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ของการบริการห้องพักมากยิ่งขึ้น และสามารถเรียกดูได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต และช่วยลดความผิดพลาดของการบันทึกข้อมูลได้มากขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่ โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 ใช้สำหรับออกแบบและพัฒนาระบบ และโปรแกรม Appserv 2.5.10 phpMyAdmin ใช้สำหรับทำหน้าที่เป็นโปรแกรมบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาความเป็นไปได้ และกำหนดปัญหาของระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี
- 1.2 จากการศึกษา โดยวิเคราะห์โดยแผนภาพกระแสข้อมูลระดับภาพ (Context Diagram) แผนภาพการไหลของข้อมูล (Data flow Diagram) และแผนภาพกระแสข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Entity Relationship Diagram)
- 1.3 ออกแบบระบบโดยการออกแบบ พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) และออกแบบหน้าจอ (User Interface)

1.4 การพัฒนาระบบ ผู้พัฒนาระบบได้เขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษา Visual Basic และเชื่อมต่อฐานข้อมูลด้วย Microsoft SQL Server ได้แก่ระบบ 1) ข้อมูลผู้ใช้งาน 2) ข้อมูลห้องพัก 3) ข้อมูลผู้เข้าพัก 4) ทำสัญญา 5) บันทึกค่าน้ำ/ค่าไฟ 6) ออกใบแจ้งหนี้ 7) ชำระค่าเช่า และ 8) รายงานการชำระเงินของผู้เข้าพัก

1.5 ทดสอบระบบการจัดการห้องเช่าป้าสมศรี เช่น ทดสอบการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูล ทดสอบการคำนวณผลการออกใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น

1.6 จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการจัดการห้องเช่าป้าสมศรี

2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 ระบบการจัดการห้องเช่าป้าสมศรี

2.2 แบบประเมินคุณภาพระบบการจัดการห้องเช่าป้าสมศรี

2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจระบบการจัดการห้องเช่าป้าสมศรี

3. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าของกิจการห้องเช่า ในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำนวน 30 คน

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (Likert, 1932) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

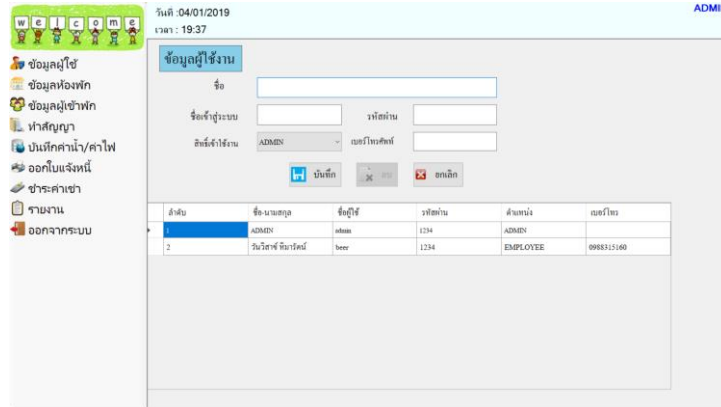
1. ผลการพัฒนาระบบการจัดการห้องเช่าป้าสมศรี

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการห้องเช่าป้าสมศรี ตามขั้นตอนการวิจัย โดยนำข้อมูลจากการศึกษามาวิเคราะห์และออกแบบ จากนั้นจึงทำการพัฒนาระบบ ดังต่อไปนี้



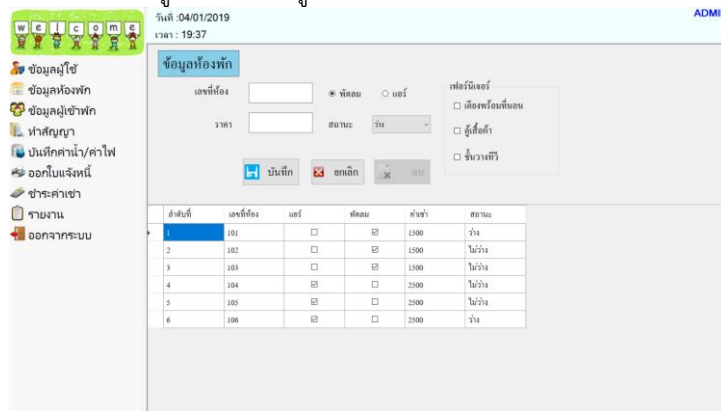
ภาพที่ 1 หน้าจอระบบการจัดการห้องเช่าป้าสมศรี

จากภาพที่ 1 แสดงหน้าจอระบบการจัดการห้องเช่าป้าสมศรี ประกอบด้วยแถบเมนูย่อย 8 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลผู้ใช้งาน 2) ข้อมูลห้องพัก 3) ข้อมูลผู้เข้าพัก 4) ทำสัญญา 5) บันทึกค่าน้ำ/ค่าไฟ 6) ออกใบแจ้งหนี้ 7) ชำระค่าเช่า และ 8) รายงาน



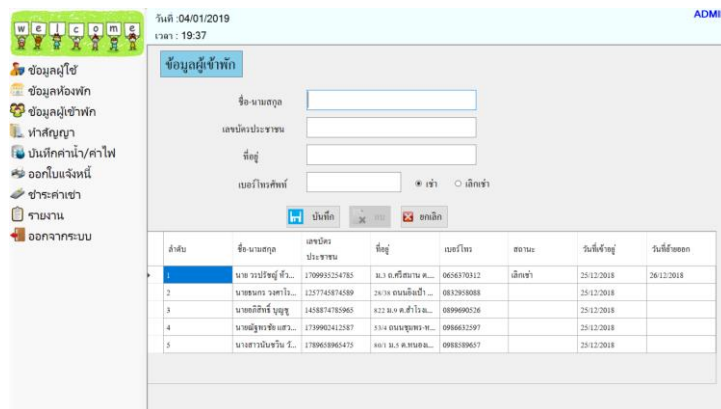
ภาพที่ 2 หน้าจอข้อมูลผู้ใช้

จากภาพที่ 2 แสดงหน้าจอข้อมูลผู้ใช้ ในส่วนหน้านี้ประกอบด้วย ชื่อ นามสกุล ชื่อเข้าสู่ระบบ รหัสผ่าน และเบอร์โทรศัพท์ สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานภายในระบบได้



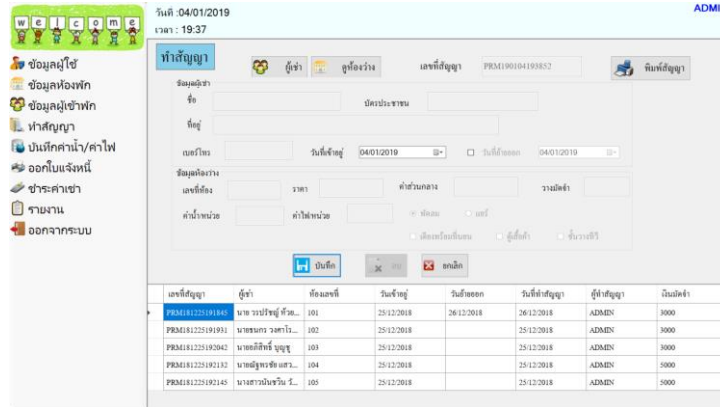
ภาพที่ 3 หน้าจอข้อมูลห้องพัก

จากภาพที่ 3 แสดงหน้าข้อมูลห้องพัก ในส่วนหน้านี้ประกอบด้วย เลขที่ห้อง ราคาห้อง สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลห้องพักในระบบได้



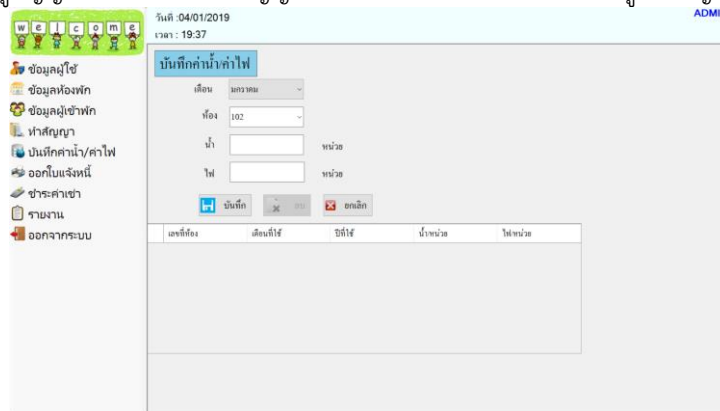
ภาพที่ 4 หน้าจอข้อมูลผู้เข้าพัก

จากภาพที่ 4 แสดงหน้าข้อมูลผู้เข้าพัก ในส่วนหน้านี้ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประชาชน ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ของผู้เข้าพัก สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลผู้เข้าพักในระบบได้



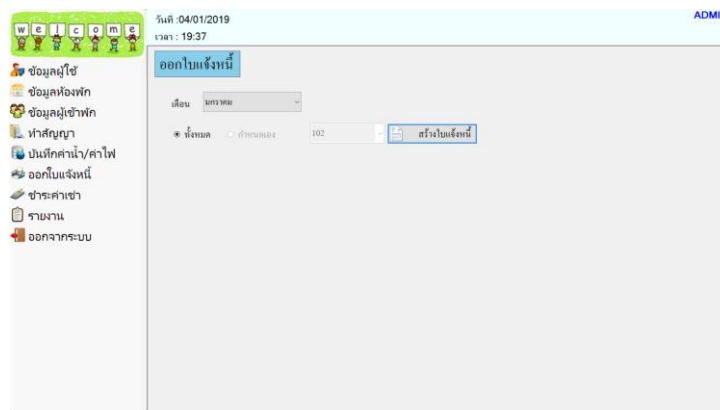
ภาพที่ 5 หน้าจอทำสัญญาเช่า

จากภาพที่ 5 แสดงหน้าจอทำสัญญาเช่า ในส่วนหน้านี้ประกอบด้วย การค้นหาชื่อผู้เช่าและห้องว่าง เพื่อทำบันทึกสัญญาเช่า หากต้องการดูสัญญาเช่าสามารถพิมพ์สัญญาได้ สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลทำสัญญาเช่าในระบบได้



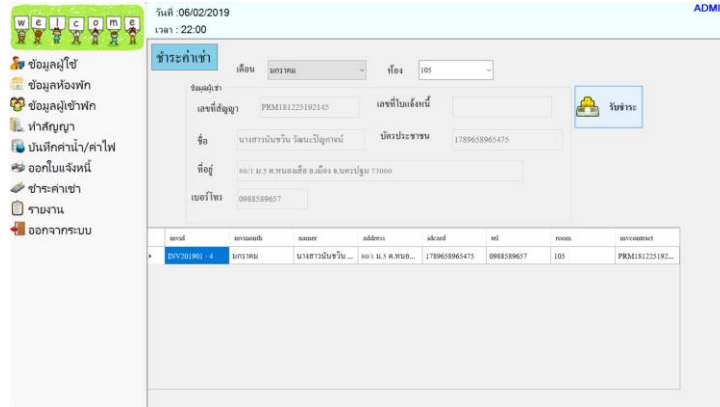
ภาพที่ 6 หน้าจอบันทึกค่าน้ำ ค่าไฟ

จากภาพที่ 6 แสดงหน้าจอบันทึกค่าน้ำ ค่าไฟ ในส่วนหน้านี้ประกอบด้วย การบันทึกอัตราค่าน้ำ ค่าไฟ ของผู้เช่าพักในแต่ละห้อง สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลค่าน้ำ ค่าไฟในระบบได้



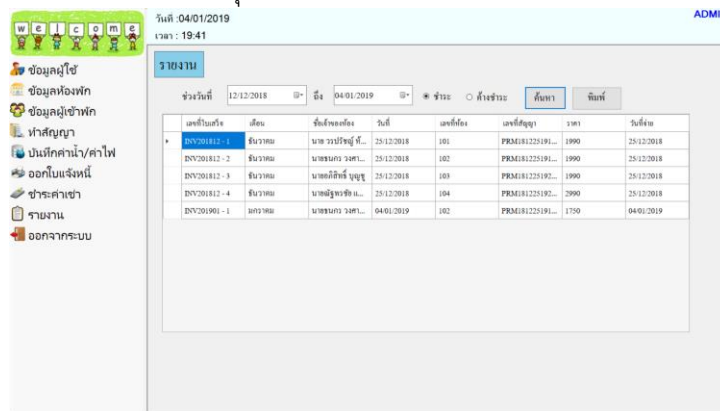
ภาพที่ 7 หน้าจอการออกไปแจ้งหนี้

จากภาพที่ 7 แสดงหน้าจอการออกไปแจ้งหนี้ ในส่วนหน้านี้ประกอบด้วย การเลือกเดือน เพื่อทำการสร้างใบแจ้งหนี้ทั้งหมดทุกห้อง หากเลือก “กำหนดเอง” เพื่อเป็นการพิมพ์ใบแจ้งหนี้ที่ละห้อง และทำการสร้างใบแจ้งหนี้



ภาพที่ 8 หน้าจอการชำระค่าเช่า

จากภาพที่ 8 แสดงหน้าจอการชำระค่าเช่า ในส่วนหน้านี้ประกอบด้วย การเลือกชำระค่าเช่าของแต่ละห้อง เลือกห้องและเดือนที่ต้องการชำระ และทำการคลิกที่ปุ่ม “รับชำระ” เพื่อออกไปเสิร์ฟรับเงิน



ภาพที่ 9 หน้าจอรายงาน

จากภาพที่ 9 แสดงหน้าจอรายงาน ในส่วนหน้านี้ประกอบด้วย การเลือกช่วงเวลาและข้อมูลที่ชำระแล้วหรือข้อมูลที่ค้างชำระที่ต้องการค้นหา และทำการคลิกที่ปุ่ม “ค้นหา” จะแสดงหน้าข้อมูลทั้งหมดและพิมพ์ออกเป็นรายงาน

2. ผลการทดสอบประสิทธิภาพของระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้ระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี ที่พัฒนาขึ้น โดยมีการทดสอบประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นนำผลมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบประสิทธิภาพระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี โดยแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในด้านต่าง ๆ โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการทดสอบประสิทธิภาพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านปฏิบัติการของระบบ	4.60	0.55	มากที่สุด
2. ด้านส่วนต่อประสานของระบบงาน	4.80	0.55	มาก
3. ด้านเทคนิคในการออกแบบระบบ	4.00	0.71	มาก
โดยรวม	4.13	0.60	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการทดลองใช้ระบบจัดการห้องเช่าป่าสมศรี พบว่าค่าเฉลี่ยการยอมรับต่อประสิทธิภาพของระบบภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาพบว่าด้านปฏิบัติการของระบบงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) ด้านส่วนต่อประสานของระบบงานและด้านเทคนิคในการออกแบบระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.80$ และ $\bar{X} = 4.00$)

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี

ผู้วิจัยดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี จากนั้นนำผลการสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี โดยแสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ใช้ระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี จำนวน 30 คน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. โปรแกรมมีความสวยงามและน่าสนใจ	4.14	0.73	มาก
2. การทำงานมีความรวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก	4.10	0.87	มาก
3. ความถูกต้องในการเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูล	4.00	0.87	มาก
4 ระบบมีความถูกต้องและสอดคล้องกัน	4.16	0.81	มาก
5. การออกใบแจ้งหนี้และออกใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้องและแม่นยำ	4.20	0.80	มาก
โดยรวม	4.12	0.81	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการจัดการห้องเช่าห้องเช่าป่าสมศรี พบว่าค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาพบว่า โปรแกรมมีความสวยงามและน่าสนใจ การทำงานมีความรวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก มีความถูกต้องในการเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูล ระบบมีความถูกต้องและสอดคล้องกันและการออกใบแจ้งหนี้และออกใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้องและแม่นยำ มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุก ๆ รายการ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี ประกอบด้วยองค์ประกอบย่อย 8 ส่วน คือ 1) ข้อมูลผู้ใช้งาน 2) ข้อมูลห้องพัก 3) ข้อมูลผู้เช่าพัก 4) ทำสัญญา 5) บันทึกค่าน้ำ/ค่าไฟ 6) ออกใบแจ้งหนี้ 7) ชำระค่าเช่า และ 8) รายงานการชำระเงินของผู้เช่าพัก สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้เนื่องจากระบบมีองค์ประกอบต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้นในงานวิจัยนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทนา พรหมวันนา วัชรินทร์ พรภุณา จารุกิตต์ สายสิงห์ และ วีรพน ภาณุรักษ์ (2558) ในงานพัฒนาระบบเช่าพื้นที่ขายสินค้าในห้างสรรพสินค้า

2. การทดลองใช้ระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี พบว่าผลการทดสอบประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผลการทดสอบประสิทธิภาพในด้านส่วนต่อประสานของระบบงาน และด้านเทคนิคในการออกแบบระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธิสสา มุสาลี และ สุภาภรณ์ แวดดวงแก้ว (2559) ในงานพัฒนาระบบการจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี

2. ผลการสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี พบว่าผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในส่วนการทำงานมีความรวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก และระบบมีความถูกต้องและสอดคล้องกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครพงศ์ โพธิ์ทอง และวิระพงศ์ จันทร์สนาม (2559) ในงานระบบบริหารจัดการห้องประชุม กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาการจัดการห้องเช่าป่าสมศรี พัฒนาด้วยภาษา Visual Basic (VB) ร่วมกับฐานข้อมูล SQL Server ควรเพิ่มในส่วนของการพัฒนาระบบงานให้เป็นออนไลน์ สามารถให้ User ทำการจองห้องพัก ตรวจสอบข้อมูลห้องพักที่ว่างได้ด้วยตนเอง และการชำระค่าบริการสามารถรับชำระด้วยการสแกนบาร์โค้ด เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- นันทนา พรหมวันนา วัชรินทร์ พรภุณา จารุกิตต์ สายสิงห์ และ วีรพันธ์ ภาณุรักษ์ (2558). การพัฒนาระบบเช่าพื้นที่ขายสินค้าในห้างสรรพสินค้า. ใน **การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมครั้งที่ 1 มหาสารคาม**, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. สืบค้นจาก <https://drive.google.com/drive/folders/0B4IsfBBu3AD2a1hWbUc0MmMwclU>
- ทัศนทร์ สมบุญ. (2560). **พัฒนาระบบจัดการห้องพัก นฤมล แมนชั้น**. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- วรรณฤดี ชูสุวรรณ และ นันทิกา ปริญาผล. (2557). **ระบบการจัดการห้องพัก กรณีศึกษาห้องพักอมสิน**. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. สืบค้นจาก <http://www.dpu.ac.th/graduate/upload/content/files.pdf>
- ศิริกันยา วงษ์สุริยะ. (2557). **ระบบการจัดการพอร์ตแมนที่แสงสุริยะ**. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. สืบค้นจาก http://www.msit.mut.ac.th/thesis/Thesis_2558.pdf
- สรชัย พิศาลบุตร. (2557). **สถิติเบื้องต้น**. (พิมพ์ครั้งที่1). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิทย์พัฒนา.
- สุลิสสา มุสาลี และ สุภาภรณ์ แวดวงแก้ว. (2559). **ระบบการจัดการห้องพักหญิงสุวรรณดี**. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. สืบค้นจาก <http://bizcom.nstru.ac.th/images/suwandee.pdf>
- อักรพงศ์ โพธิ์ทอง และวิระพงศ์ จันทร์สนาม. (2559). ระบบบริหารจัดการห้องประชุม กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. ใน **การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมครั้งที่ 2 มหาสารคาม**, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. สืบค้นจาก <https://drive.google.com/drive/folders/0B4IsfBBu3AD2eULdFA5UjNwWlk>
- Likert, R. (1932). Technique for the Measurement of Attitudes. **Archives of Psychology**. 140 PP. 1-55.