

รายวิชาภาวะผู้นำและการสร้างทีมงาน

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา
คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา 3563419 ภาวะผู้นำและการสร้างทีมงาน (Leadership and Team Building)
2. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา 3.1 หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ วิชาเอก (บังคับ)
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ. จันจิราภรณ์ ปานยินดี 4.2 อาจารย์ผู้สอน อ. จันจิราภรณ์ ปานยินดี
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558/ ชั้นปีที่ 4
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี
8. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด -

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

<p>1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา</p> <p>1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญ หลักการ หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้นำและภาวะผู้นำ</p> <p>1.2 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์หลักการบริหารและการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพได้</p> <p>เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาในสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างเหมาะสม</p> <p>1.3 สามารถอธิบายจิตวิทยาและเทคนิควิธีในการเป็นผู้นำและการทำงานเป็นทีม</p> <p>1.4 สามารถหาแนวทางในการแก้ปัญหาคัดแย้งในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้ โดยมุ่งเน้นการสร้างประสิทธิภาพให้แก่องค์กร</p> <p>1.5 มีเจตคติที่ดีต่อภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม</p>
<p>2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา</p> <p>มีการปรับปรุงเนื้อหาเพิ่มเติมเกี่ยวกับภาวะผู้นำ และตัวอย่างอ้างอิงให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา</p>

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

<p>1. คำอธิบายรายวิชา</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำและภาวะผู้นำ บทบาทหน้าที่ของผู้นำ เทคนิควิธีในการ เป็นผู้นำ คุณธรรมและจริยธรรมของผู้นำ แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำ การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ การสร้างความภาคภูมิใจในทีมงาน การจัดการความขัดแย้งในกลุ่มและระหว่างกลุ่ม การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจในการทำงานเป็นทีม รวมทั้งการบริหารเวลาในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ</p>			
<p>2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</p>			
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	ไม่มี	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
<p>3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล</p> <p>1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายบุคคล หรือ รายกลุ่มที่ต้องการ)</p>			

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

<p>1. คุณธรรม จริยธรรม</p>
<p>1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตระหนักในคุณค่า รู้และเข้าใจหลักคุณธรรมจริยธรรมที่สำคัญต่อการดำรงตนและการปฏิบัติงาน - มีวินัย ตรงต่อเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม - ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การ และสังคม
<p>1.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับภาวะผู้นำที่มีจริยธรรม - อภิปรายกลุ่ม - กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง - บทบาทสมมติ
<p>1.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา - มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม - ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา และการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย
<p>2. ความรู้</p>
<p>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้และความเข้าใจสาระสำคัญของหลักการและทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานชีวิตในเนื้อหาวิชาเฉพาะด้าน - มีความรอบรู้ กว้างไกลและติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในวิชาที่ศึกษา รวมทั้งเข้าใจหลักการและประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
<p>2.2 วิธีการสอน</p> <p>บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้ปัญหา และโครงงาน Problem base learning และ Student Center เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง</p>
<p>2.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี - นำเสนอสรุปการอ่านจากการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - การทำรายงานกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษา

3. ทักษะทางปัญญา
3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> - สามารถสืบค้น วิเคราะห์ ประมวลผลและประเมินสารสนเทศเพื่อใช้แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
3.2 วิธีการสอน <ul style="list-style-type: none"> - การมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการพิเศษ และนำเสนอผลการศึกษา - อภิปรายกลุ่ม - วิเคราะห์กรณีศึกษา - การสะท้อนแนวคิดจากการประพฤติ
3.3 วิธีการประเมินผล <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากการตอบปัญหาและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม - การรายงานกลุ่ม - การสอบกลางภาค และการสอบปลายภาค
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> - เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น - สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน - มีทักษะกระบวนการกลุ่มในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ - มีทักษะในการสร้างเสริมความสามัคคีและจัดการความขัดแย้งในกลุ่มหรือองค์กรอย่างเหมาะสม
4.2 วิธีการสอน <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา - มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล - การนำเสนอรายงาน
4.3 วิธีการประเมินผล <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินตนเอง และเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด - รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม - รายงานการศึกษาด้วยตนเอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา - สามารถติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และสถานการณ์โลกปัจจุบัน
5.2 วิธีการสอน - มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website สื่อการสอน e-learning และทำรายงาน โดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิง จากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ - นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม
5.3 วิธีการประเมินผล - การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน				
ลำดับ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับผู้นำ 1. ความหมายของผู้นำ ภาวะผู้นำ 2. ความสำคัญของผู้นำ	3	1. แจกแนวการจัดการเรียนรู้และชี้แจง 2. ทดสอบก่อนเรียน 3. แบ่งนักศึกษากลุ่มละ 3-4 คน จัดทำบทความวิจัยผู้นำ 4. อาจารย์บรรยายเรื่องความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับผู้นำ 5. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปเนื้อหา	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
2	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับองค์การ 1. ความหมายขององค์การ 2. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำและองค์การ 3. องค์ประกอบพื้นฐานขององค์การ	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่องความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับองค์การ 2. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปเนื้อหา	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี

1. แผนการสอน				
สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
3-4	ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ 1. ทฤษฎีภาวะผู้นำ ได้แก่ ทฤษฎี ภาวะผู้นำเชิงคุณลักษณะ ทฤษฎี ภาวะผู้นำเชิงพฤติกรรมศาสตร์ และ ทฤษฎีภาวะผู้นำเชิงสถานการณ์ 2. รูปแบบของผู้นำในองค์การ 3. แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำ	6	1. แบ่งกลุ่มศึกษา กลุ่มละ 3-4 คน อภิปรายตามใบงานที่ 1 รูปแบบของผู้นำ ในองค์การ 2. นักศึกษานำเสนอ 3. อาจารย์บรรยายเรื่อง ทฤษฎีภาวะผู้นำ 4. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหา	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
5	ความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจ อิทธิพล และบทบาทของผู้นำ 1. ความหมายของอำนาจ อิทธิพล และความสัมพันธ์ 2. แหล่งที่มาของอำนาจ 3. บทบาทของผู้นำในการใช้อำนาจ	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง อำนาจ อิทธิพล และ บทบาทของผู้นำ 2. แบ่งกลุ่มศึกษา อภิปรายตามใบงานที่ 2 ปัญหาผู้มีอิทธิพล 3. นักศึกษานำเสนอ 4. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
6	การสร้างความภูมิใจให้ทีมงาน 1. ความสำคัญของทีมงาน 2. วิธีสร้างทีมงาน 3. กระบวนการสร้างความภูมิใจให้ทีมงาน	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง การสร้างความภูมิใจให้ทีมงาน 2. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปความรู้ใหม่ 3. แบ่งกลุ่มศึกษา อภิปรายตามใบงานที่ 3 กรณีศึกษา	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี

1. แผนการสอน				
สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
7	ภาวะผู้นำกับการจูงใจในการปฏิบัติงาน 1. ทฤษฎีแรงจูงใจ 2. การเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่องภาวะผู้นำกับการจูงใจในการปฏิบัติงาน 2. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่ 3. ส่งแบบฝึกหัด	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
8	สอบกลางภาค			
9	บทบาทของผู้นำในการทำงานเป็นทีม 1. บทบาทของผู้นำในการทำงานเป็นทีม 2. ความหมายและคุณลักษณะเด่นของทีมงาน	3	1. อาจารย์บรรยายบทบาทของผู้นำในการทำงานเป็นทีม 2. แบ่งกลุ่มศึกษาอภิปรายตามใบงานที่ 4 ปัจจัยสู่ความสำเร็จของการทำงานเป็นทีม 3. นักศึกษานำเสนอ 4. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
10	การสร้างทีมควบคุมคุณภาพงาน 1. ความหมายการควบคุมคุณภาพงาน 2. กลุ่มสร้างคุณภาพงาน	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่องการสร้างทีมควบคุมคุณภาพงาน 2. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่ 3. ตัวอย่างกลุ่มสร้างคุณภาพงาน	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
11	ศิลปะการสั่งงานของผู้ที่ประสบความสำเร็จ 1. ความหมายและความสำคัญของการสั่งงาน 2. ปัญหาและอุปสรรคในการสั่งงาน	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่องศิลปะการสั่งงานของผู้ที่ประสบความสำเร็จ 2. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปเนื้อหา	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี

1. แผนการสอน (ต่อ)				
ลำดับ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
12-13	ผู้นำกับการบริหารความขัดแย้ง ในทีมงาน 1. ความหมายและความสำคัญของ ความขัดแย้ง 2. สาเหตุของการเกิดปัญหา ความขัดแย้ง 3. แนวทางแก้ปัญหา	6	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง ผู้นำกับการบริหารความ ขัดแย้งในทีมงาน 2. นักศึกษานำเสนอบทความ วิจัยผู้นำ 3. นักศึกษาอภิปรายตามใบ งานที่ 5 ทักษะภาวะผู้นำและ การทำงานเป็นทีมที่ได้รับจาก การทำวิจัย	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
14	ผู้นำกับการบริหารเวลาเพื่อ เสริมสร้างคุณภาพงาน 1. ความหมายและความสำคัญ 2. กระบวนการบริหารเวลา	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง ผู้นำกับการบริหารเวลา เพื่อเสริมสร้างคุณภาพงาน 2. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปเนื้อหา	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
15	หลักในการเป็นผู้บริหารมืออาชีพ 1. หลักในการเป็นผู้บริหารมืออาชีพ 2. คุณลักษณะของผู้นำในอนาคต	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง หลักในการเป็นผู้บริหาร มืออาชีพ 2. ส่งแบบฝึกหัด 3. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
16	สอบปลายภาค			

หมายเหตุ คำอธิบายมาตรฐานการเรียนรู้

1 หมายถึง คุณธรรม จริยธรรม

2 หมายถึง ความรู้

3 หมายถึง ทักษะทางปัญญา

4 หมายถึง ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

5 หมายถึง ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้			
การประเมิน	งานที่ใช้ประเมินผลการเรียน	สัปดาห์ที่กำหนด	สัดส่วนของการประเมินผล
(1)	สอบ - สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	8 16	70% 30% 40%
(2)	การเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดเทอม	10%
(3)	ใบงาน/แบบฝึกหัด	ตลอดเทอม	5%
(4)	บทความวิจัยผู้นำและการนำเสนอ	1-13	15%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. หนังสือ ตำรา และเอกสารประกอบการสอนหลัก ผศ.ยงยุทธ เกษสาคร. 2551. ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม. กรุงเทพฯ : เอส แอนด์ จี กราฟฟิค
2. หนังสือ เอกสาร และข้อมูลอ้างอิง ที่สำคัญ รศ.ดร.รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2544. ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์ จำกัด
3. หนังสือ เอกสาร และข้อมูลอ้างอิง ที่แนะนำ www.siamhrm.com ความรู้เกี่ยวกับผู้นำและการทำงานเป็นทีม www.hrcenter.co.th ความรู้เกี่ยวกับผู้นำ www.manager.co.th/mgrWeekly ความรู้เกี่ยวกับผู้นำและการทำงานเป็นทีม

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

<p>1. การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา</p> <p>การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิด และความเห็น จากนักศึกษาได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน - การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน - แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
<p>2. กลยุทธ์การประเมินการสอน</p> <p>ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน - ผลการสอบ - การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
<p>3. การปรับปรุงการสอน</p> <p>หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - สัมมนาการจัดการเรียนการสอน - การวิจัยในและนอกชั้นเรียน
<p>4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา</p> <p>ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา จาก การสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ ประจำหลักสูตร - มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม
<p>5. การดำเนินการทบทวนและวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา</p> <p>จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงรายวิชาทุก 5 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4 - เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษาได้รับมุมมองใหม่