

## รายวิชา “การวิจัยเบื้องต้นด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์”

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา
สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

<b>1. รหัสและชื่อรายวิชา</b> 3564904 การวิจัยเบื้องต้นด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Introduction to Research in Human Resource Management)
<b>2. จำนวนหน่วยกิต</b> 3 หน่วยกิต 3(2-2-5)
<b>3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา</b> <b>3.1 หลักสูตร</b> บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบริหารธุรกิจการบริการทรัพยากรมนุษย์) <b>ประเภทของรายวิชา</b> หมวดวิชาเฉพาะ วิชาเอก (บังคับ)
<b>4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน</b> <b>4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</b> อาจารย์จันจิราภรณ์ ปานยินดี <b>4.2 อาจารย์ผู้สอน</b> อาจารย์จันจิราภรณ์ ปานยินดี
<b>5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน</b> ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ชั้นปีที่ 3
<b>6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)</b> ไม่มี
<b>7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)</b> ไม่มี
<b>8. สถานที่เรียน</b> มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
<b>9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด</b> -

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นฐาน ขั้นตอน และการดำเนินการวิจัยอย่างเป็นระบบ ได้รับประสบการณ์ในการดำเนินการวิจัยที่ถูกต้อง และนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นนักวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของตลาด มีคุณธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีจิตอาสาในการทำงาน

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษาทราบถึงระเบียบวิธี ขั้นตอน และการดำเนินการวิจัยอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อให้ นักศึกษาได้รับประสบการณ์ในการดำเนินการวิจัยที่ถูกต้อง
3. เพื่อให้ นักศึกษานำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างเหมาะสม
4. เพื่อให้ นักศึกษาเป็นนักวิจัยที่มีคุณธรรมจรรยาบรรณในวิชาชีพและมีจิตอาสา

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

หลักการสร้างผลงานวิจัย และปฏิบัติการวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ บทบาท และความสำคัญของการวิจัย การบริหารทรัพยากรมนุษย์ เทคนิคและเครื่องมือในการวิจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการประยุกต์ใช้ผลการวิจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนามในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายบุคคล หรือ รายกลุ่มที่ต้องการ)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

<b>1. คุณธรรม จริยธรรม</b>
<p><b>1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</b></p> <p>พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล การไม่เปิดเผยข้อมูล และไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา มีความซื่อสัตย์ โดยมีคุณธรรมจริยธรรมตามคุณสมบัติหลักสูตร ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์</li> </ul>
<p><b>วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับจริยธรรมในวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์</li> <li>- อภิปรายกลุ่ม</li> <li>- กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- บทบาทสมมติ</li> </ul>
<p><b>วิธีการประเมินผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา</li> <li>- มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม</li> <li>- ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย</li> </ul>
<b>2. ความรู้</b>
<p><b>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้และความเข้าใจสาระสำคัญของหลักการและทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานชีวิตในเนื้อหาวิชาเฉพาะด้าน</li> <li>- มีความรอบรู้ กว้างไกลและติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในวิชาที่ศึกษา รวมทั้งเข้าใจหลักการและประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ</li> <li>- สามารถบูรณาการความรู้ในวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>

<p><b>2. ความรู้ (ต่อ)</b></p>
<p><b>2.2 วิธีการสอน</b></p> <p>บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้ปัญหา และ โครงงาน Problem base learning และ Student Center เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง</p>
<p><b>2.3 วิธีการประเมินผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี</li> <li>- นำเสนอสรุปการอ่านจากการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- การทำรายงานกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> </ul>
<p><b>3. ทักษะทางปัญญา</b></p>
<p><b>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ</li> <li>- ตระหนักถึงศักยภาพของตนเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- สามารถสืบค้น วิเคราะห์ ประมวลและประเมินสารสนเทศเพื่อใช้แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์</li> <li>- กำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับภาพอนาคตและแนวทางการเป็นไปได้อย่างบรรลุเป้าหมายที่กำหนด</li> <li>- สามารถประยุกต์ใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ปัญหา</li> </ul>
<p><b>วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงงานพิเศษ และนำเสนอผลการศึกษา</li> <li>- อภิปรายกลุ่ม</li> <li>- วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- การสะท้อนแนวคิดจากการประพฤติ</li> </ul>
<p><b>3.3 วิธีการประเมินผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากการตอบปัญหาและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม</li> <li>- การรายงานกลุ่ม</li> <li>- การสอบกลางภาค และการสอบปลายภาค</li> </ul>
<p><b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b></p>
<p><b>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น</li> <li>- สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน</li> <li>- มีทักษะกระบวนการกลุ่มในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ</li> </ul>

<b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ต่อ)</b>
<b>วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล</li> <li>- การนำเสนอรายงาน</li> </ul>
<b>วิธีการประเมินผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินตนเอง และเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด</li> <li>- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม</li> <li>- รายงานการศึกษาด้วยตนเอง</li> </ul>
<b>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>
<b>5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม</li> <li>- สามารถใช้ความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลผล การแปล ความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล</li> <li>- สามารถติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และสถานการณ์โลกปัจจุบัน</li> </ul>
<b>5.2 วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website สื่อการสอน e-learning และทำรายงาน โดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิง จากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ</li> <li>- นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม</li> </ul>
<b>5.3 วิธีการประเมินผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี</li> <li>- การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย</li> </ul>

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน				
สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	<b>ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย</b> 1. ความหมาย และความสำคัญ 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัยทางธุรกิจ 3. จริยธรรมของนักวิจัยทางธุรกิจ	3	1. แจกแนวการจัดการเรียนรู้และชี้แจง 2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน 3. แบ่งนักศึกษากลุ่มละ 3-4 คน ศึกษาค้นคว้า บทความการวิจัยเพื่อนำเสนอในครั้งต่อไป 4. แบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่มเพื่อจัดทำรายงานในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 5. อาจารย์บรรยายเรื่องความรู้พื้นฐานการวิจัย	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
2	<b>การกำหนดหัวข้อปัญหาการวิจัยและแบบเสนอโครงการวิจัย</b> 1. แหล่งที่มาของหัวข้อปัญหาการวิจัย 2. เกณฑ์การเลือกหัวข้อปัญหาการวิจัย 3. การกำหนดหัวข้อปัญหาการวิจัยและแบบเสนอโครงการวิจัย	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่องการกำหนดหัวข้อปัญหาการวิจัยและแบบเสนอโครงการวิจัย 2. นักศึกษานำเสนอ 3. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี

1. แผนการสอน (ต่อ)				
สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
3	วัตถุประสงค์ กรอบแนวคิด สมมติฐานและตัวแปร ในการวิจัย	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง วัตถุประสงค์ กรอบ แนวคิด สมมติฐานและตัว แปร ในการวิจัย 2. แบ่งกลุ่มนักศึกษา กลุ่ม ละ 3-4 คน อภิปราย ตาม ใบงาน 3. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
4	การออกแบบการวิจัยทางธุรกิจ 1. หลักการออกแบบวิจัย 2. ประโยชน์ของการออกแบบวิจัย ทางธุรกิจ 3. การจำแนกการออกแบบวิจัยทาง ธุรกิจ	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง การออกแบบการวิจัยทาง ธุรกิจ 2. แบ่งกลุ่มนักศึกษา กลุ่ม ละ 3-4 คน อภิปราย ตามใบงาน 3. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
5	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 2. วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง 3. การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง ประชากร และ กลุ่ม ตัวอย่าง 2. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่ 3. แบ่งกลุ่มนักศึกษา กลุ่มละ 3-4 คน ค้นคว้า ข้อมูลตามใบงาน	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี

1. แผนการสอน (ต่อ)				
ลำดับ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
6	เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล 1. แบบสอบถาม 2. การสัมภาษณ์ 3. วิธีการสังเกต	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง เครื่องมือในการรวบรวม ข้อมูล 2. นักศึกษานำเสนอ 3. แบ่งกลุ่มนักศึกษา กลุ่มละ 3-4 คน อภิปรายตามใบงาน	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
7	ลักษณะของเครื่องมือวิจัยและการ ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ 1. ลักษณะของเครื่องมือวิจัย 2. การตรวจสอบคุณภาพของ เครื่องมือ	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง ลักษณะของเครื่องมือวิจัย และ การ ตรวจสอบ คุณภาพของเครื่องมือ 2. แบ่งกลุ่มนักศึกษา กลุ่มละ 3-4 คน อภิปรายตามใบงาน 3. นักศึกษานำเสนอ 4. ส่งแบบฝึกหัด 5. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
8	สอบกลางภาค			



1. แผนการสอน (ต่อ)				
ลำดับ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
9	การรวบรวมและประมวลข้อมูล 1. การรวบรวมข้อมูล 2. การประมวลข้อมูล	3	1. แบ่งกลุ่มนักศึกษา กลุ่มละ 3-4 คน อภิปรายตามใบงาน 2. อาจารย์บรรยาย เรื่อง การรวบรวมและประมวล ข้อมูล 3. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
10	การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นต้น 1. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นต้น 2. แบ่งกลุ่มนักศึกษา กลุ่มละ 3-4 คน อภิปรายตามใบงาน 3. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
11	การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง 1. สถิติที่ใช้ทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่ม ประชากร 2. สถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่าง ระหว่างค่าความแปรปรวนของกลุ่ม ประชากร 3. สถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างและ ความสัมพันธ์	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง 2. นักศึกษานำเสนอ 3. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี

1. แผนการสอน (ต่อ)				
ลำดับ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
12	<b>การแปรผลวิเคราะห์ข้อมูลและการสรุปผล</b> 1. การแปรผลวิเคราะห์ข้อมูล 2. การเขียนสรุปอภิปรายและข้อเสนอแนะ	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่อง การแปรผลวิเคราะห์ข้อมูลและการสรุปผล 2. แบ่งกลุ่มนักศึกษา กลุ่มละ 3-4 คน เพื่อไปค้นคว้าตามใบงาน 4. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
13	<b>การจัดทำรายงานการวิจัย</b> 1. รายละเอียดในส่วนประกอบของรายงานการวิจัย 2. รูปแบบการจัดพิมพ์รายงานการวิจัย	3	1. อาจารย์บรรยายเรื่องการจัดทำรายงานการวิจัย 2. นักศึกษานำเสนอ 3. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
14	<b>การนำเสนอรายงานการวิจัย</b>	3	1. นักศึกษานำเสนอ รายงานการวิจัย 2. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
15	<b>การนำเสนอรายงานการวิจัย</b>	3	1. นักศึกษานำเสนอ รายงานการวิจัย 2. อาจารย์และนักศึกษา ร่วมกันสรุปความรู้ใหม่	อ.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
16	<b>สอบปลายภาค</b>			

2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้			
การประเมิน	งานที่ใช้ประเมินผลการเรียน	สัปดาห์ที่กำหนด	สัดส่วนของการประเมินผล
(1)	สอบ - สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	8 16	60% 30% 30%
(2)	การเข้าชั้นเรียนและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	ตลอดเทอม	10%
(3)	การส่งผลความก้าวหน้าในแต่ละสัปดาห์	ตลอดเทอม	10%
(4)	รายงานและการนำเสนอ	14 และ 15	20%

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

<p><b>1. หนังสือ ตำรา และเอกสารประกอบการสอนหลัก</b>          นิรมล กิตติกุล. 2552. <b>วิธีการวิจัยทางธุรกิจ</b>. นครปฐม: เพชรเกษมพรินต์ติ้ง กรุ๊ป.</p>
<p><b>2. หนังสือ เอกสาร และข้อมูลอ้างอิง ที่สำคัญ</b>          กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ. 2552. <b>ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ</b>. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.          จุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงษ์และสุวรรธนา เทพจิต. 2550. <b>การจัดการทรัพยากรมนุษย์</b>. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.          ณรงค์ โพธิ์พุกยานันท์. 2551. <b>ระเบียบวิธีวิจัย</b>. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.          ณัฐฐพันธ์ เขจรนันท์. 2553. <b>การจัดการทรัพยากรมนุษย์</b>. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.          บุญชม ศรีสะอาด. 2553. <b>การวิจัยเบื้องต้น</b>. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.          ศรีเพ็ญ ทรัพย์มันชัย และคณะ. 2557. <b>การวิจัยทางธุรกิจ</b>. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.          สรชัย พิศาลบุตร. 2548. <b>เรียนรู้สถิติและการวิจัยด้วยกรณีศึกษา</b>. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.          สรชัย พิศาลบุตร. 2551. <b>การวิจัยทางธุรกิจ</b>. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.          อนิวัช แก้วจางงค์. 2554. <b>การจัดการทรัพยากรมนุษย์</b>. สงขลา: นำศิลป์โฆษณา.</p>
<p><b>3. หนังสือ เอกสาร และข้อมูลอ้างอิง ที่แนะนำ</b>          ฐานข้อมูล ThaiLis          เว็บไซต์ห้องสมุดทุกมหาวิทยาลัย          www.siamhrm.com            ความรู้การบริหารทรัพยากรมนุษย์          www.hrcenter.co.th        ความรู้การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาตนเอง          www.mol.go.th             กระทรวงแรงงาน          www.pmat.or.th             สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย</p>

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

<p><b>1. การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา</b></p> <p>การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิด และความเห็น จากนักศึกษาได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน</li> <li>- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน</li> <li>- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา</li> </ul>
<p><b>2. กลยุทธ์การประเมินการสอน</b></p> <p>ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน</li> <li>- ผลการสอบ</li> <li>- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้</li> </ul>
<p><b>3. การปรับปรุงการสอน</b></p> <p>หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน</li> <li>- การวิจัยในและนอกชั้นเรียน</li> </ul>
<p><b>4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา</b></p> <p>ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา จากการสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่ อาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม</li> </ul>
<p><b>5. การดำเนินการทบทวนและวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา</b></p> <p>จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงรายวิชาทุก 5 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4</li> <li>- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษาได้รับมุมมองใหม่</li> </ul>