

ความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการ
จัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
Satisfaction toward Program in Human Resource Management in
Faculty of Management Science, Nakhon Pathom Rajabhat
University

¹วรญา ทองอ่อน และ จันจิราภรณ์ ปานยินดี
Woraya Thong-oon and Janjirapon Panyindee
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
Faculty of Management Science
Nakhon Pathom Rajabhat University, Thailand.
¹Corresponding Author.E-mail: woraya44@hotmail.com



บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และ 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามเพศ และชั้นปีการศึกษา ทำการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 123 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และทดสอบรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ่

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.31 2) นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยรวมไม่แตกต่างกัน และนักศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; หลักสูตร; การบริหารทรัพยากรมนุษย์

Abstract

The objectives of this research were 1) to study satisfaction level toward program in human resource management in Faculty of Management Science at Nakhon Pathom Rajabhat University, 2) to compare satisfaction level toward program in human resource management classified by gender and education level. The sample were 213 students including freshmen, sophomores, juniors and seniors in Human Resource Management Program in Faculty of Management Science at Nakhon Pathom Rajabhat University in the second semester of the academic year 2016. The Questionnaire was used as the tool for data collection. The data was analyzed in term of frequency, percentage, means, standard deviation, T-test, One – way ANOVA, and Scheffe method.

The results from this research indicated as follows: 1) Satisfaction toward program in human resource management in Faculty of Management Science at Nakhon Pathom Rajabhat University was at the highest level (Mean=4.40, S.D.=0.31). 2) Students with different gender had no the different level in satisfaction toward program in human resource management. Furthermore, students with different education level had the different level in satisfaction toward program in human resource management with the statistical significance at .05 level.

Keyword: Satisfaction, Program, Human Resource Management

บทนำ

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้ทุกองค์การจำเป็นต้องพัฒนาเพื่อให้ องค์การสามารถอยู่รอดและมีศักยภาพแข่งขันได้ โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาที่มีจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นสถาบันอุดมศึกษาของภาครัฐ และสถาบันอุดมศึกษาของภาคเอกชน แต่ละสถาบัน ย่อมต้องปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยและตอบสนองความต้องการของสังคม ประกอบกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในปี พ.ศ. 2557 ระบุให้แต่ละหลักสูตร ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา โดยจะประเมินความพึงพอใจและผลการ จัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา และตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐาน

คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ข้อที่ 11 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 (คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา, 2558)

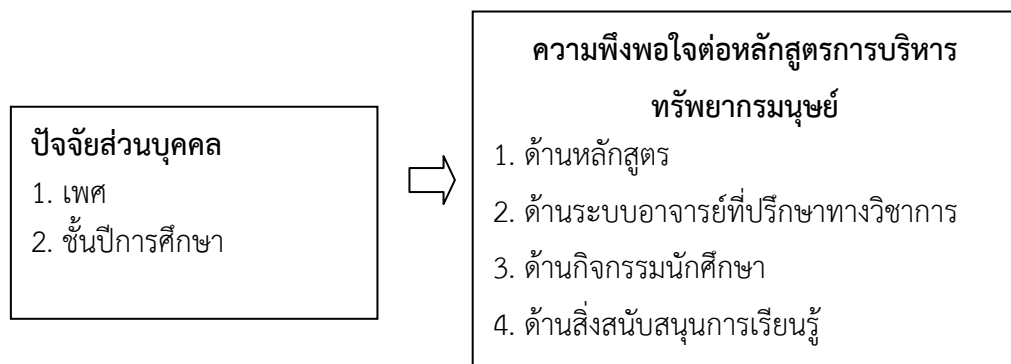
ผลการวิจัยของอิสริย์ โขว์วิวัฒนา (2556) พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรีในด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของอารีรักษ์ มีแจ้ง (2557) พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรนี้อยู่ในระดับมาก เพศไม่ส่งผลต่อความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจ แต่ชั้นปีส่งผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิต ขณะที่ผลการวิจัยของ Zhou Xiaoyan คุณวุฒิ คณฤดาต และสิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ (2557) พบว่านิสิตจีนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ผลการวิจัยของสุภาภรณ์ ประสงค์ทัน และไพวรรณ เกาศรี (2555) พบว่านิสิตที่มีชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการของภาควิชาบริหารธุรกิจ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามเพศ และชั้นปีการศึกษา

กรอบแนวคิดการวิจัย



รูป 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

การทบทวนวรรณกรรม

ความพึงพอใจต่อหลักสูตร หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลต่อหลักสูตร ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ กิจกรรมนักศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การร้องเรียนของนักศึกษา (อิสริย์ โชวีวัฒนา, 2555; สมชาย บุญสุน, 2554)

องค์ประกอบของความพึงพอใจต่อหลักสูตร ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการร้องเรียนของนักศึกษา (สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตชุมพร, 2557; สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2557; สุภาภรณ์ ประสงค์ทัน และไพวรรณ เงามศรี, 2555)

ผลการวิจัยของอิสริย์ โชวีวัฒนา (2556) พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของอารีรักษ์ มีแจ่ม (2557) พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์อยู่ในระดับมาก เพศและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่ส่งผลต่อความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจ ในขณะที่ชั้นปีส่งผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิต ขณะเดียวกันผลการวิจัยของ Zhou Xiaoyan คุณวุฒิ คนฉลาด และสิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ (2557) พบว่าความพึงพอใจของนิสิตเงินจำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับผลการวิจัยของภาศิริ เขตปิยรัตน์ และสินีนารถ วิกกรมประสิทธิ์ (2554) พบว่าในภาพรวมนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ (สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งด้านที่มีความพึงพอใจระดับมาก ประกอบด้วย ด้านความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรสาขาวิชา และการสนับสนุนในกิจกรรมและการให้คำปรึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาภรณ์ ประสงค์ทัน และไพวรรณ เงามศรี (2555) พบว่า 1) นิสิตของภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีความพึงพอใจต่อการบริการของภาควิชาบริหารธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และนิสิตที่มีชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการของภาควิชาบริหารธุรกิจ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 177 คน (ระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2559)

ตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 123 คน ใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1973) ซึ่งกำหนดให้ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 95 % และการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ และชั้นปี การศึกษา จำนวนข้อคำถาม 2 ข้อ สร้างเป็นข้อคำถามลักษณะให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งใช้ข้อคำถามจากแบบสอบถามของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตชุมพร (2557) และสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร (2557) ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการร้องเรียนของนักศึกษา รวมจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 24 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามความคิดเห็นของผู้ตอบ ซึ่งมี 5 ระดับ คือระดับความคิดเห็นมากที่สุดไปอย่างน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. การหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยคณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Item of objective congruence index) ซึ่งได้ค่าเท่ากับ 0.86 แสดงว่าเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีความตรงเชิงเนื้อหาอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วมาทดลองใช้ (Try-out) กับนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และทดสอบความเที่ยง (Reliability) โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's

6 วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์ ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน 2560)

Alpha Coefficient) ซึ่งได้ค่าเท่ากับ 0.92 แสดงว่าเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีความเที่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตร ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตร ได้แก่ เพศ โดยการใช้การทดสอบที (T- test) สำหรับชั้นปีการศึกษาใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way ANOVA) และทดสอบรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัย

ความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม สามารถสรุปผลการศึกษิตตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา

ผู้ให้ข้อมูลเป็นเพศหญิง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 70.70 และเป็นเพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 29.30 ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือ ชั้นที่ 2 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 ชั้นที่ 4 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และชั้นที่ 3 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 ดังแสดงตาราง 1

ตาราง 1 จำนวน ร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	36	29.30
หญิง	87	70.70
ชั้นปีการศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	43	35.0
ชั้นปีที่ 2	34	27.60
ชั้นปีที่ 3	19	15.40
ชั้นปีที่ 4	27	22.0

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.31 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.42 และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44 รองลงมา คือ ด้านการร้องเรียนของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41 ด้านกิจกรรมนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41 และด้านหลักสูตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.37 ตามลำดับ ดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อหลักสูตร	Mean	SD	แปลผล
ด้านหลักสูตร	4.34	0.37	มากที่สุด
ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.43	0.42	มากที่สุด
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	4.39	0.41	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.43	0.44	มากที่สุด
ด้านการร้องเรียนของนักศึกษา	4.42	0.41	มากที่สุด
รวม	4.40	0.31	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจำแนกตามเพศ และชั้นปี การศึกษา

นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านหลักสูตร ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านการร้องเรียนของนักศึกษาไม่แตกต่างกัน ดังตาราง 3

ตาราง 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจต่อหลักสูตร	นักศึกษาชาย		นักศึกษาหญิง		t	Sig
	Mean	S.D.	Mean	S.D.		
ด้านหลักสูตร	4.33	0.35	4.34	0.38	-0.104	0.917
ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.39	0.36	4.45	0.44	-0.109	0.914
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	4.42	0.37	4.38	0.42	-0.691	0.491
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.54	0.49	4.40	0.42	-0.749	0.456
ด้านการร้องเรียนของนักศึกษา	4.35	0.37	4.45	0.43	0.560	0.577
รวม	4.41	0.29	4.40	0.32	0.589	0.558

จำแนกตามชั้นปีการศึกษา

นักศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นักศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้ นักศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านด้านสิ่งสนับสนุนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนั้นไม่พบความแตกต่าง เป็นรายคู่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นอกจากนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ดังตาราง 4

ตาราง 4 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามชั้นปีการศึกษา

ความพึงพอใจต่อหลักสูตร	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	3	.774	.258	1.939	.127
	ภายในกลุ่ม	119	15.834	.133		
	รวม	122	16.607			
ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	.876	.292	1.720	.167
	ภายในกลุ่ม	119	20.218	.170		
	รวม	122	21.095			
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	2.423	.808	5.422**	.002
	ภายในกลุ่ม	119	17.726	.149		
	รวม	122	20.148			
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	1.600	.533	2.853*	.040
	ภายในกลุ่ม	119	22.248	.187		
	รวม	122	23.848			
ด้านการร้องเรียนของนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	.651	.217	1.279	.285
	ภายในกลุ่ม	119	20.183	.170		
	รวม	122	20.833			

** p < .01

* p < .05

อภิปรายผล

ระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รองลงมา คือ ด้านการร้องเรียนของนักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านหลักสูตร ตามลำดับ สอดคล้องกับผลการวิจัยของอิสริย์ โชวีวิวัฒนา (2556) พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรีในด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของอารีรักษ์ มีแจ้ง (2557) พบว่า ในภาพรวมนิสิตมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรนี้อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของภาศิริ เขตปิยรัตน์ และ สีนินาถ ภิกรมประสิทธิ์ (2554) พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่าง ๆ ของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจในระดับมาก

นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านหลักสูตร ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านการร้องเรียนของนักศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของอารีรักษ์ มีแจ้ง (2557) พบว่า เพศไม่ส่งผลกระทบต่อความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Zhou Xiaoyan คุณวุฒิคนฉลาด และสิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ (2557) พบว่านิสิตจีนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นักศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้ นักศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านด้านสิ่งสนับสนุนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของอารีรักษ์ มีแจ้ง (2557: 13-17) พบว่าชั้นปีส่งผลกระทบต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิต สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาภรณ์ ประสงค์ทัน และไพวรรณ เกาศรี (2555) พบว่านิสิต ที่มีชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการของภาควิชาบริหารธุรกิจ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกสารอ้างอิง : References

- คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา. (2558). *คู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และสินีนารถ วิกรมประสิทธิ์. (2554). *ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ หลักสูตรบริหารธุรกิจ (4ปี) คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ปี การศึกษา 2553*. อุตรดิตถ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. (2559). *รายชื่อ นักศึกษา*. เข้าถึงเมื่อ 5 มกราคม 2558. เข้าถึงได้จาก <http://reg2.npru.ac.th/registrar/studentset.asp?campusid=1&levelid=201&facultyid=4&acadyear=2557&d1=2&semester=1>.
- สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตชุมพร. (2557). *แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ หลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษาสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตชุมพร ปี การศึกษา 2557*. เข้าถึงเมื่อ 5 มกราคม 2558. เข้าถึงได้จาก http://www.ipecp.ac.th/ipecp/uploads/files/Fromreseat/from_7.docx.
- สมชาย บุญสุน. (2554). *ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัยจังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กณราชวิทยาลัย.
- สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. (2557). *แบบประเมินสำหรับนักศึกษา ในการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา*. เข้าถึงเมื่อ 5 มกราคม 2558. เข้าถึงได้จาก <http://www.qa.su.ac.th/DATA/qa/qa2557/questionnaire-s.pdf>.
- สุภาภรณ์ ประสงค์ทัน และไพวรรณ เกาศรี. (2555). *ความพึงพอใจและความต้องการจำเป็น ของนิสิตและบัณฑิตต่อการบริการของภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อารีรักษ์ มีแจ่ม. (2557). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัยนเรศวร*. เข้าถึงเมื่อ 5 มกราคม 2558. เข้าถึงได้จาก http://www.human.nu.ac.th/.../2014_02_24_15_12_54-06%20.

12 วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์ ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน 2560)

อิสริย์ โชวีวัฒนา. (2557). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*, 33, (ฉบับพิเศษ), 1-12.

Xiaoyan, Z. (2014). The Relationship between Satisfaction and Student Achievement of Chinese Students of International College Burapha University. *Journal of Educational Administration Burapha University*, 8 (1), 34-46.

Yamane, Taro. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. NY: Harper & Row.

