

**สรุปโครงการ ศึกษางานคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
และโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
วันที่ ๒๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘**

ผศ.ดร.หทัยชนก บัวเจริญ

บริบทของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์

เป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางในการดูแลรักษาเปิดโดยมีภารกิจตามมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บนพื้นฐานของ “รักรักษ์พัฒนาธรรมาภิบาล” เพื่อเป็นโรงพยาบาลของประชาชน โดยโรงพยาบาลมีการปรับปรุงเรื่องสภาพแวดล้อม และมีการพัฒนาด้านคุณภาพทางวิชาการ มีการจัดการเรียนการสอนและมีการเปิดอบรมเฉพาะทางในการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการ โดยระบบของโรงพยาบาลขึ้นตรงกับมหาวิทยาลัยโดยทวนร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ ทั้งนี้การบริหารงานจะเชื่อมโยงกับงานฝ่ายต่างๆในการเสริมการทำงาน ๖ คณะทางด้านสุขภาพเข้ามาฝึกอบรม โดยโรงพยาบาลมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องและผู้รับบริการจะมาจากภาคกลางตอนใต้ ภาคเหนือตอนล่าง และจากปัญหาความขาดแคลนพยาบาลทำให้การเจริญเติบโตไม่ได้ตามแผนงานที่วางไว้ และมีแนวคิดการหาพยาบาลเพิ่มเติมในการทำงานโดยให้สวัสดิการที่ดีในการทำงานร่วมกัน การฝึกอบรมวิชาการทำให้อย่างต่อเนื่อง และมีการสนับสนุนการเรียนต่อในระดับปริญญาเอกในการทำงานพัฒนางานด้านบริการ ส่วนการบริหารภายในจัดกิจกรรมให้มีการพัฒนางานวิชาการร่วมกัน

ECO HOSPITAL

นพ.พฤษ (รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์)

จากภาวะน้ำท่วมทำให้โครงสร้างของโรงพยาบาลได้รับความเสียหายอย่างมากทำให้ทางโรงพยาบาลมีการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงานของโรงพยาบาล โดยความเสียหายประมาณ ๑๘๐ ล้านบาท โดยการฟื้นฟูมีการประกันภัยในการบริหารจัดการ หลังจากปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้รางวัล ECO AWARD ขนาด รพ. ๕๐๐ เตียง และในปี ๒๕๕๖ มีการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมและดูแลผู้รับบริการได้ โดยมีความพอใจในการทำงาน มีการปรับเรื่อง health promotion, 5 ส, การบริหารจัดการในภาวะฉุกเฉิน การจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพ โดยการทำงานฝ่ายการพยาบาลในการทำงานร่วมกันอย่างมาก จุดเด่นในการทำงานจะเน้นเรื่องหอพัก ฟิตเนส มีการจัดการขยะอันตรายที่ช่วยทำโดยการแยกขยะที่ชัดเจนมีการประสานงานให้แยกเรื่องขยะติดเชื้อ มีการเผาและใช้ระบบบริษัทในการจัดการ การดูแลภาวะฉุกเฉินมีการจัดการอย่างชัดเจนทั้งหมด มีแผนโดยรวมในการแก้ปัญหา น้ำท่วม วาตะภัย การจัดการภัยพิบัติมีการจัดสัมมนาในการทำเรื่องนี้ เรื่องการจัดการเรื่องไฟไหม้ มีการซ้อมแผน มีการจัดการเรื่องระบบป้องกันอัคคีภัย น้ำดับไฟทั่วอาคารเชิงการป้องกัน ในโรงพยาบาลเน้นเรื่องอุปกรณ์ในการทำงานภายใต้กรรมการด้วยเรื่องเครื่องช่วยหายใจ การสอนเรื่องการใช้เครื่องมือ เตรียมความพร้อมในการใช้งาน การวางแผนในอนาคตในการพัฒนาอุปกรณ์ต่างๆ ในส่วนของการดูแลเรื่องมาตรฐาน การกำกับต่อยอดเรื่องคุณภาพ มีการจัดมุมต่างๆในการส่งเสริมสุขภาพของผู้รับบริการ มีการจัดการเรื่องอาหาร การใช้โฟมผักปลอดสารพิษต่างๆ การดูแลระบบบำบัดน้ำต่างๆ การทำงานสำเร็จได้ต้องมีแกนนำ ทีมนำในการทำให้สำเร็จและดำเนินต่อไปได้ เป้าหมายในการทำงานใช้เกณฑ์ของ HA และกำหนดเป้าตามเกณฑ์ของ ECO environment ในการทำงาน คนในองค์กรทำให้นักงงานมีส่วนร่วมและความรู้ในเรื่องนี้ การตอบโจทย์ในระดับประเทศต้องเน้นเรื่องขยะของเสียอันตรายและมีโรงพยาบาลที่เราต้องรับผิดชอบสังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มงานฝ่ายการพยาบาล

พว. สุพรรณ ว่องรักษัสัตว์

การทำงานของพยาบาลในปัจจุบันมีภาวะขาดแคลนของพยาบาล การได้บุคลากรต้องมีการขัดเกลาด้วยตนเอง การฝึกงานของคณะต้องทำตัวอย่างที่ดี ต้องพูดและทำให้เป็นแบบอย่างที่ดี และเมื่อการที่มีพยาบาลต้องมาฝึกฝนของตนเอง จึงทำให้มีการเปิดโอกาสให้สะท้อนกลับและทีมงานร่วมกันในการประเมินนักศึกษาหรือประเมินอาจารย์ และจัดแผนการศึกษาแบบกัลยาณมิตรด้วยกัน และการที่ลูกน้องมีปัญหาต้องมองผู้บังคับบัญชาที่จะทำอะไรไม่ให้เกิดปัญหา มีการประชุมร่วมกันก่อนลงบริหารจัดการ มีการเวทีในการจัดการทำงานร่วมกันยกเว้นมีเรื่องสำคัญในการทำงาน การทำงานต้องเน้นการเพิ่มงานด้านวิชาการ มีเรื่องการทำงานตามแพทย์อย่างต่อเนื่อง

DIY (Do It yourself) SPACECER:

เป็นการคิดค้นนวัตกรรมโดยมีทีมเภสัชกรที่มีปัญหาเรื่องผู้ป่วยโรคหืดใช้ยาไม่ถูกต้อง ยาพ่น ใช้การเปิดปากห่างจากปาก 2 นิ้วมือ โดยมีกระบอกกันยาให้ยามีประสิทธิภาพ หายใจได้ตามปกติ ทำอย่างไรให้ผู้ป่วยมี spacer ใช้ โดยมีการคิดร่วมกันกับแพทย์เราใช้กระดาษแผ่นใสมาพัฒนาแบบโดยการร่วมมือกับผู้ปกครองผู้ป่วยที่มาร่วมคิด ประดิษฐ์ในสิ่งที่เป็นข้อต่อ โดยคิดใหม่โดยไม่ใช้กาวและมี value ในการปิดกัน ใช้ขวดน้ำ ๒ ขวด ใช้ไซฟอนของที่บีบน้ำ ใช้ของในครัวเรือนโดยจดลิลิทธิ one way valve หลักการคือ ให้ผู้ป่วยพึ่งพาตนเอง ประดิษฐ์ใช้เอง โดยการมีนวัตกรรมต้องเผยแพร่นวัตกรรม ทั้งนี้เป้าหมายจะเน้นเรื่อง ให้ผู้ป่วยช่วยเหลือตนเองได้ ขยายแนวคิดโดยการสร้างจิตอาสาเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ที่มาทำได้บุญ มีประโยชน์แท้จริงในการทำงาน มีการสร้างการมีส่วนร่วมกับ CSR ของ SCG ผลิตร่วมกัน แล้วนำไปพัฒนาด้วยการทำวิจัยเพื่อเทียบว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่อย่างไร มีการเผยแพร่วิชาการโดยฝึกผู้สอนผู้ป่วยโรคหอบหืด และได้เปิดโอกาสให้ดูงานโรคพยาบาลอื่น ๆ ในการทำงาน มี website ผลิตเป็นภาษาอังกฤษ และมีการทำตัวเลขในการลดค่าใช้จ่าย การนำเข้าต่างประเทศ (Unit cost) มีการประสานงานกับสถาบันพลาสติกโดยประดิษฐ์ของคนไทย ทุกโรงพยาบาลสามารถลงทะเบียนใน easy asthma clinic ในการส่งให้ถึงโรงพยาบาล มีการจัดตั้งมูลนิธิรณรงค์ในการรับบริจาคเพื่อให้บริจาคจากรพ.

ศูนย์มิตรภาพบำบัด

เริ่มต้นจากการทำงานของพยาบาลที่ต้องการให้มีวิกรมในการช่วยเหลือคนที่เป็นมะเร็งในการทำงาน โดยมีการบริจาคและขึ้นเว็บไซต์ในการขอบริจาค มีการบริจาคจากช่างผมมีเยอะจนอยากให้ประชาสัมพันธ์โดยขอได้โดยทำหนังสือจากรพ.ได้ และมีวิกรมในบริจาคจากประเทศญี่ปุ่น

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รศ.ดร.มรรยาท รุจิวิเศษณ์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์อายุประมาณ ๑๘ ปี มีหลักสูตร ๔ หลักสูตร และเป็นคณะขนาดกลางในการขับเคลื่อนงานเร็วและมีขนาดกำลังดี อาจารย์มีอายุเฉลี่ยไม่มาก และมีการทำงานในระบบพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาองค์กร และใช้ PDCA ในการบริหารองค์กร โดยขับเคลื่อนทั้งองค์กรทุกระบบตามหลักการของ COI HPC ใช้ KPL จับในการวัดว่าผลลัพธ์เป็นอย่างไร มีกระบวนการอย่างไร จึงนำไปปรับปรุงตลอดเวลา มีคณะกรรมการ ๒๒ ชุดในการใช้กระบวนการนี้ รวมถึงงานของสายสนับสนุนในเชิงท้าทายในการทำงานผูกกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี บัณฑิตศึกษามี ๓ สาขา (จิตเวช ผู้ใหญ่ เวชปฏิบัติชุมชน) เน้นการเปิดหลักสูตรนานาชาติ และกำลังจะเปิดปริญญาเอกในการดำเนินการ ส่วนเรื่องงานวิจัยเป็นหนึ่งใน ๔ ของมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ และต้องตื่นตัวในการทำวิจัยจากมหาวิทยาลัยตามตัวชี้วัดขององค์กร ประกันคุณภาพกำลังทำตามของ Edpex 2000 ในอนาคต

หลักสูตรพยาบาลศาสตร์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๖ เน้นการสร้างเรื่องความรู้และทักษะโดยมีสาระ ๕ ด้าน ที่ครอบคลุมทั้ง ๓ ระดับ และเน้นการสร้างให้มีคุณธรรมจริยธรรม เน้นการคิดวิเคราะห์ ดูแลแบบองค์รวม และเป็น Active learning โดยพัฒนาส่วนของเทคโนโลยีแบบ backboard ในการสอนระบบทวิภาค ๑๕ สัปดาห์และฤดูร้อน ๖ สัปดาห์ ฝึกปฏิบัติวันพุธ – ศุกร์ หน่วยกิตโดยรวม ๑๔๑ หน่วยกิต การเรียนปี ๑ เน้นการสร้างพลเมืองและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยปรับปรุงการเรียนในศตวรรษที่ ๒๑ มีการปรับปรุงทั้งระบบของมหาวิทยาลัยโดยเน้นการสอนกายวิภาคศาสตร์ มีการพัฒนาวิชาชีพทางการพยาบาล มีสหวิทยาการมนุษยศาสตร์ มีการปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ ปีที่ ๓ เรียนวิชาทางคลินิก เรียนแบบ problem based learning เตรียมพร้อมก่อนเรียน ในปี ๒ ภาคการศึกษาที่ ๑ มีการพัฒนาการคิดวิเคราะห์ มีการเตรียมนักศึกษา ก่อน เรียนเป็นกลุ่มย่อย ๑๐-๑๑ คน ฝึกที่โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลชุมชน ระบบการดูแลช่วยเหลือด้านการเรียนการสอนมีอาจารย์ที่ปรึกษา ครูประจำชั้น มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา มีปัญหาต้องวางแผนร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา มีการทำสัญญาการเรียนในรายวิชาทางการพยาบาล

ในรายวิชาป.เลือกสรรและป.บริหารจะเน้นเรื่องการเสริมสมรรถนะทักษะคอมพิวเตอร์ในการทำงาน ส่งผลให้การเรียนรู้มี ปัญหา ระยะเวลาในการฝึก ๑ เดือน เวิร์กช็อป นศ.ไม่ได้อยู่หอพักทำให้ต้องมีการจัดทีมให้นอนหอกับเพื่อน มีการทำ case conference กั๋วบอร์ด ป.บริหารเป็นงานพัฒนานวัตกรรม

หลักสูตรบัณฑิตศึกษา การเปิดสอนต้องดูตามศักยภาพของอาจารย์ มี ๓ สาขา มีการเรียนวิชาแกนร่วมกันโดยสาขาการพยาบาลจิตเวชจะมีการเรียนรู้เรื่องจิตบำบัดเกสซ์ที่แยกเรียนต่างหาก หลักสูตรเวชปฏิบัติชุมชนเน้นการจัดการรักษาโรคเบื้องต้น พัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถในการดูแลผู้ใช้บริการ เรียน ๘ ภาคการศึกษา มี ๒ แผนคือ แผน ก ทำวิทยานิพนธ์ แผน ข เรียนการศึกษาอิสระ และเน้นเรื่องการผลิตวิทยานิพนธ์ เรียน ๓๘ หน่วยกิต ออกแบบแผนการศึกษาที่เน้นวิชาแกน วิชาเฉพาะ สาขา และวิทยานิพนธ์ มีการศึกษาดูงานต่างประเทศร่วมกับ นศ.ปริญญาตรี

การเตรียมความพร้อมในการสอบใบประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ มีกระบวนการพัฒนาเสริมให้นักศึกษาเริ่มเตรียมในปีที่ ๔ ภาคการศึกษาที่ ๒ เน้นการให้ช่วยตนเองมีการทำโครงการเตรียม นศ.และมีการฝึกทำข้อสอบในการนำข้อสอบเก่ามาฝึกทำและจับเวลา มีความร่วมมือกับอาจารย์ประจำชั้น มีโครงการเพื่อนช่วยเพื่อนที่เก่งในการเตรียมตัวกันเอง โดยเอื้อให้มีการเตรียมอาหารว่างให้ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รุ่นพี่รุ่นน้อง ให้นศ.ร่วมวางแผนให้ได้ดีที่สุด แต่ละกลุ่มวิชามีการเตรียมสอบบรรยายโดยให้ทำเสมือนจริง ผลคือไม่ผ่านเลย และนศ.ทราบว่าคุณเองได้หรือไม่ได้อย่างไร และมีสัปดาห์ในการให้ความรู้ที่

ขาด กลุ่มวิชาจัดให้โดยให้ อ.จัดให้ทบทวนความรู้และมีการสอบรอบที่ ๒ จะผ่านดีขึ้นไป นศ.ศึกษาเอง การจัดประสบการณ์เวิร์ดช่วยได้มากในการทำให้เห็นผลในการสอบผ่าน

ประเด็นงานวิจัยมีการได้รับทุนสนับสนุนจากภายในและภายนอกรวมประมาณ ๖ ล้านกว่าบาท มีกองทุนวิจัยคณะพยาบาลศาสตร์จำนวน ๖ แสนกว่าบาทและจากม.จำนวน ๑.๓ ล้านบาท มีผลงานตีพิมพ์ลงฐานข้อมูลต่างๆ มีการได้รางวัลนวัตกรรมงานวิจัยจากนานาชาติ มีการกำหนดตัวชี้วัดของภาระงานของหัวหน้ากลุ่มวิชา

ประเด็นคำถามต่างๆ

๑. แผนการสอนจะสอนทางคลินิกจะมีการระบุเรื่อง clinical teaching ในการสอนหลายคนจะมีการจัดทำตามฟอร์มในการเขียนแผนการสอน การขึ้นฝีกจะเขียนตามวัตถุประสงค์และมีการตามอย่างไรในการปฐมนิเทศ มีการสอนตามลักษณะการมอบหมายงาน เขียนให้สอดคล้องกับ มคอ.
๒. สัญญาของการเรียนของ นศ.แต่ละกลุ่มวิชาจะออกแบบเอง มีการกำหนดเกณฑ์เบื้องต้นมาพบผู้ประสานงานรายวิชาและมอบหมายงานไว้เป็นรายบุคคล มีการติดต่อเป็นช่วงๆของการเรียน นศ.ต้องมาขอเองไม่ใช่ มีความเสี่ยงที่จะถูกไล่ออกมีการวางแผนตนเองในการเรียนทำให้ผลของคะแนนดีขึ้น (เราควรเรียก นศ.ที่มีแผนการเรียนต่ำโดยให้ อ.ที่ปรึกษาวางแผนกันเอง)
๓. PBL สอนในทุกรายวิชาทางการพยาบาลมีการวัดผลในด้านความรู้ ภาระงานการกลุ่ม ภาระงานการคิด โดยยึดตามกรอบของการประเมินผล ใช้ MBL ในการประเมิน
๔. เรื่องการวัดและประเมินผลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทางการศึกษาจะเน้นว่า การทวนตาม TOF และทวนผลสัมฤทธิ์ด้วย

สิ่งที่จะนำไปใช้ประโยชน์

๑. การให้คำแนะนำนักศึกษาในการขอรับทุนจำนวน ๑๐ ทุนต่อปี ซึ่งคณะต้องนำไปวางแผนในการคัดนักศึกษาได้ตรงตามตลาดในเรื่อง วิชาการ การคิดค้นนวัตกรรม
๒. มองเห็นการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมในการสอนนักศึกษาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้
๓. การประสานความร่วมมือในการเป็นแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ
๔. การจัดระบบห้องปฏิบัติการทางคลินิกให้พร้อมใช้
๕. การวางแผนบทบาทหน้าที่ของหัวหน้ากลุ่มในการขับเคลื่อนองค์กร เนื่องจากมีการกำหนดตัวชี้วัดของหัวหน้ากลุ่มทำให้งานวิจัยสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๖. การวางแผนในการจัดทำหลักสูตรปริญญาโทในการวางแผนการตลาด