

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา การจัดการความเสี่ยงและการประกันภัย

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะวิทยาการจัดการ

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อวิชา	รหัสวิชา ๓๕๘๑๑๐๑ การจัดการความเสี่ยงและการประกันภัย (Risk Management and Insurance)
๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)	ไม่มี
๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)	อาจารย์จันทนา พงศ์สิทธิกาญญา ประธานสาขาวิชาการจัดการทั่วไป อาจารย์ดร.ทรรษา คล้ายจันทร์พงษ์ อาจารย์ผู้สอน
๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา	สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ ๓ ภาคการศึกษาที่ ๑ /๒๕๕๘
๕. สถานที่เรียน	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

### หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

#### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25 %
๑. ความเสี่ยงภัย	๓	๓	-
๒. การจัดการความเสี่ยงภัย	๓	๓	-
๓. ความหมายและประวัติการประกันภัย	๖	๖	-

๔.การประกันภัย	๓	๓	-
๕.ธุรกิจประกันภัย	๓	๓	-

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผน การสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25 %
๖.สัญญาประกันภัย	๓	๓	-
๗.หลักสำคัญของสัญญาและเอกสาร	๓	๓	-
๘.การประกันชีวิต	๓	๓	-
๙.ประเภทของการประกันวินาศภัย	๓	๓	-
๑๐. การประกันภัยรถยนต์และการประกันอัคคีภัย	๓	๓	-
๑๑. การประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง	๓	๓	-
๑๒. โครงสร้างตลาดธุรกิจประกันภัย	๓	๓	-
๑๓. แนวโน้มธุรกิจประกันภัย	๓	๓	-

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน(ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางขจัดขย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	- บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง กรณีศึกษาประเด็นทาง จริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับ การประกันภัย - กำหนดให้นศ.ได้ทำ กิจกรรมสร้างจิตสำนึกใน การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่ง แวดล้อม	/		-
ความรู้	- บรรยาย อภิปราย การ ทำงานกลุ่ม การนำเสนอ รายงาน การวิเคราะห์ กรณีศึกษา และมอบหมาย ให้ค้นคว้าข้อมูลที่นำมา สรุปและนำเสนอ	/		-
ทักษะทางปัญญา	- อภิปรายกลุ่ม - วิเคราะห์กรณีศึกษา - การสะท้อนแนวคิดจาก การประพุดติ	/		กรณีศึกษาไม่เน้นทักษะทางปัญญา ที่ชัดเจน ทำให้ประเมินผลได้ยาก
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	- จัดกิจกรรมกลุ่มในการ วิเคราะห์กรณีศึกษา - มอบหมายงานรายกลุ่ม	/		การไม่กระจายการทำงานทำให้มี ความเหลื่อมล้ำในการทำงานและ สร้างความไม่พอใจกับนักศึกษาใน

	และรายบุคคล - การนำเสนอรายงาน			กลุ่ม อาจทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ไม่ดี
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก Website และทำรายงาน โดยเน้นการวิเคราะห์ - .นำเสนอโดยใช้รูปแบบ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม	/		นักศึกษาบางคนยังขาดทักษะและเครื่องคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ควรมีการลงทุนในการซื้ออุปกรณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ผู้สอนเพื่อเพิ่มศักยภาพในการสอน เช่น อุปกรณ์เครื่องเสียง และเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น

#### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 205 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการเรียน 205 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ..... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	80 - 100	.49
B+	75 - 79	.98
B	70 - 74	6.34
C+	65 - 69	15.61
C	60 - 64	38.54
D+	55 - 59	21.95
D	50 - 54	9.27
E	0 - 49	4.88
ไม่สมบูรณ์ (I)		0
ขาดสอบ (IP)		1.95

ถอน (W)		0
	รวม	100

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	- เนื่องจากมีการนำเสนอ และอภิปรายกลุ่มที่อาจควบคุมเวลาได้ยาก

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาไม่สามารถทำได้ทุกคน	เพราะนักศึกษาแต่ละคนมาเรียนไม่สม่ำเสมอ

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประเมินผลสัมฤทธิ์จากคะแนนรวมของนักศึกษาแต่ละคนตามเกณฑ์ที่กำหนด	มีนักศึกษาบางท่านใส่ใจกับการอ่านหนังสือน้อยและไม่ค่อยร่วมทำกิจกรรมในชั้นเรียน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน(ถ้ามี)	ผลกระทบ
๑.บางครั้งเครื่องเสียงประจำห้องเรียนขัดข้อง	๑.ส่งผลต่อการเรียนรู้และการถ่ายทอด

๒.อากาศร้อนเพราะบางครั้งเครื่องปรับอากาศขัดข้อง	๒.บรรยากาศการเรียนลดต่ำลง
---	---------------------------

## ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา
-ไม่มี-	-ไม่มี-

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ตามแบบประเมินของคณะวิทยาการจัดการ

#### ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ ๑.๑

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า มีความเห็นไม่ขัดแย้ง

### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญ จากการสอบถาม นักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพอใจในการเรียน

#### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ ๒.๑

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า มีความเห็นไม่ขัดแย้ง

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เชิญอาจารย์พิเศษมาให้ความรู้ใหม่ ๆ ด้านธุรกิจ	ติดขัดในเรื่องงบประมาณ

ประกันภัยต่อไป	
----------------	--

## ๒. การดำเนินการอื่นๆในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่างให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น จัดอภิปรายกลุ่มย่อย กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน และการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านการศึกษาศาสนาประกอบการจริง

## ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแนะ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เชิญอาจารย์พิเศษมาให้ความรู้ใหม่ ๆ ด้านธุรกิจประกันภัยต่อไป	ระหว่างการสอนหัวข้อ	อาจารย์ผู้สอนติดต่อ ประธานงานวิทยากร
ปรับรายงานให้เหมาะสมกับช่วงเวลา	ก่อนสอบปลายภาค ๑ สัปดาห์	อาจารย์ผู้สอน

## ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

นำนักศึกษาไปศึกษาดูงานที่สถานประกอบการจริง

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ดร.हरररर क्ल้ำจันทรพงษ์)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา / ผู้รายงาน

วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘