



คู่มือการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม
รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร
(Elective Nursing Practicum)
รหัสรายวิชา ๔๑๗๔๘๘๒

คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ภาคการศึกษาที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๘

คำนำ

การฝึกประสบการณ์ภาคสนามรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร (Elective Nursing Practicum) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติการพยาบาลร่วมกับทีมสุขภาพในบทบาทหัวหน้าทีม และการเป็นสมาชิกในทีมได้ ด้วยการมีสัมพันธภาพที่ดี สามารถบูรณาการความรู้และประสบการณ์ต่างๆ จากการเรียนทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ นำมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลในรายวิชานี้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการนำหลักการสู่การปฏิบัติอย่างมีเป้าหมาย สามารถประยุกต์ความรู้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์จริง ในหอผู้ป่วย/หน่วยงานที่เป็นแหล่งฝึก ตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพในอนาคต

ในการจัดทำคู่มือการฝึกประสบการณ์ภาคสนามรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้อาจารย์ และอาจารย์พี่เลี้ยงใช้เป็นคู่มือในการนิเทศ ตลอดจนทั้งนักศึกษาพยาบาลได้ใช้เป็นคู่มือในการฝึกประสบการณ์ภาคปฏิบัติ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของรายวิชาอย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายของรายวิชาอย่างครอบคลุมสมบูรณ์

อาจารย์ดวงพร ผาสวรรณ

อาจารย์พรพรรณ สุกใจ

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

สารบัญ

คำนำ.....	ก
รายละเอียดของรายวิชาปฏิบัติกาพยาบาลที่เลือกสรร.....	1
คำชี้แจงการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม.....	6
แนวปฏิบัติในการขึ้นฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย/หน่วยงาน.....	8
แบบบันทึกผลการเรียนรู้ประจำวัน.....	11
แบบประเมินผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม	12
แบบประเมินทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพในบทบาทตำแหน่งหัวหน้าทีม.....	14
แบบประเมินทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพในบทบาทตำแหน่งสมาชิกทีม	16
แบบประเมินผลการเรียนรู้ประจำวัน.....	20
แบบประเมินสมุดบันทึกประสบการณ์.....	21
แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน	22
ภาคผนวก	23
แนวทางการทำรายงานและการนำเสนอกรณีศึกษา.....	24
บทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานของพยาบาล	236
สมรรถนะหลักของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่ง	30
คุณลักษณะพยาบาลที่ผู้รับบริการคาดหวังและพึงพอใจ	33
บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพ.....	35
สิทธิผู้ป่วย.....	36
แบบบันทึกการนิเทศ.....	37
แบบบันทึกการตรวจเยี่ยมของ Leader.....	38
แบบประเมินผลการจัดการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติการการพยาบาลที่เลือกสรร.....	39
แบบประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ.....	41
ตารางเวรนักศึกษา รพ. นครปฐม.....	50
ตารางเวรนักศึกษา รพ.บ้านแพ้ว.....	52
ตารางเวรนักศึกษา รพ. มะการักษ์.....	53
ตารางเวรนักศึกษา รพ.ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	54
ตารางเวรนักศึกษา รพ. สิรินคร	55
ตารางเวรนักศึกษา รพ. หัวหิน	56

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
รายละเอียดของรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร

1. รหัสและชื่อรายวิชา 4174882 ปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร (Elective Nursing Practicum)

2. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต 3 (0-12-0)

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ

อาจารย์ดวงพร ผาสุวรรณ

โทร 081-8190594

email : duangprnaaw@hotmail.com

อาจารย์พรพรรณ สุดใจ

โทร 081-2491548

email : medicgift@hotmail.com

4. อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

อาจารย์ดวงพร ผาสุวรรณ

โทร 081-8190594

email : duangprnaaw@hotmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หทัยชนก บัวเจริญ

โทร 092-9628546

email : hathaichanoknpru@gmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.ธีรนนท์ วรรณศิริ

โทร 092-2838382

e-mail: wtranun@hotmail.com

อาจารย์มาลินี จำเนียร

โทร 086-0943357

e-mail: malinee2014@outlook.co.th

อาจารย์จรีรัตน์ ไกรวงษ์

โทร 098-2733243

e-mail : jalerat_kai@hotmail.com

อาจารย์วิไล ตาปะสี

โทร 086-1628053

e-mail: wilai.t@hotmail.com

อาจารย์วริยา จันทร์ขำ

โทร 089-6611549

e-mail : kanyayon3@hotmail.com

อาจารย์สุภาวรรณ สายสุด

โทร 086- 081-9855530

e-mail : sbeevy118@gmail.com

อาจารย์ณัฐยา เชิงฉลาด ชูพรหม

โทร 082-4284247

e-mail: n.cherngchalard@gmail.com

อาจารย์พรพรรณ สุดใจ

โทร 081-2491548

email : medicgift@hotmail.com

เรียน/ภาคการศึกษา

นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 50 คน ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558

5. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisites)

ไม่ได้ระบุ แต่ควรผ่านการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ทุกรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลมาก่อน

6. คำอธิบายรายวิชา

ฝึกปฏิบัติการพยาบาลในคลินิกที่เลือกสรร ในบทบาทผู้ปฏิบัติงาน ภายใต้การนิเทศของพยาบาลวิชาชีพในสถานบริการสุขภาพ

7. จุดมุ่งหมายของการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

เมื่อสิ้นสุดการฝึกภาคปฏิบัติแล้วนักศึกษาสามารถปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ได้ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 7.1. ปฏิบัติการพยาบาลในคลินิกที่เลือกสรร ภายใต้การนิเทศของพยาบาลวิชาชีพในสถานบริการสุขภาพได้
- 7.2. ประเมินสภาพผู้ป่วย ให้การดูแลตามกระบวนการพยาบาล ในบทบาทการเป็นสมาชิกในทีมได้
- 7.3. ปฏิบัติการพยาบาลโดยตอบสนองต่อสิทธิผู้ป่วยและจรรยาบรรณพยาบาลได้อย่างเหมาะสม และปฏิบัติงานในบทบาทต่างๆ ร่วมกับทีมสุขภาพได้
- 7.4. บูรณาการความรู้ต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลในบทบาทหัวหน้าทีม และการเป็นสมาชิกในทีม ตามขอบเขตความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม
- 7.5. ฝึกทักษะการปฏิบัติการพยาบาล และบันทึกประสบการณ์การฝึกฯ ได้ครบถ้วน
- 7.6. มีความพร้อมในการปฏิบัติการพยาบาลในบทบาทของพยาบาลวิชาชีพต่อไปได้

8. สมรรถนะรายวิชา

- 8.1. รับผิดชอบตนเอง และปฏิบัติงานร่วมกับทีมสุขภาพได้
- 8.2. ตัดสินใจและแก้ไขปัญหาสุขภาพได้ทุกระดับความรุนแรง
- 8.3. ปฏิบัติงานในบทบาทต่างๆ โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน หลักจริยธรรม และกฎหมาย

9. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

- 9.1. เป็นผู้มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
- 9.2. มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และสามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพ
- 9.3. มีความสุขุมรอบคอบ ซื่อสัตย์ ตัดสินใจดี
- 9.4. มีคุณธรรม ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ต่อสังคม มีจิตอาสาและอุทิศตนเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม
- 9.5. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมและดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามครรลองของสังคมไทย
- 9.6. ใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
- 9.7. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
- 9.8. มีความสามารถในการทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในสังคมได้แก่ การใช้ภาษาไทยได้ดี และการใช้ภาษาสากลได้ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
- 9.9. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ

10. ระยะเวลาฝึกปฏิบัติ : จำนวน 192 ชั่วโมง

- ระหว่างวันที่ 4 กุมภาพันธ์ – 4 มีนาคม 2559

11. สถานที่ฝึกปฏิบัติ : จำนวนนักศึกษาฝึกปฏิบัติทั้งสิ้น 39 คน แบ่งนักศึกษาเป็น 6 กลุ่ม

12.1) ฝึกปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย/หน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาลนครปฐม รวมทั้งสิ้น 10 หอผู้ป่วย/หน่วยงาน จำนวน 19 คน

12.2) ฝึกปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย/หน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาลหัวหิน รวมทั้งสิ้น 3 หอผู้ป่วย/หน่วยงาน จำนวน 3 คน

12.3) ฝึกปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย/หน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาลสิรินธร รวมทั้งสิ้น 2 หอผู้ป่วย/หน่วยงาน จำนวน 2 คน

12.4) ฝึกปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย/หน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาลมหารักษ์ รวมทั้งสิ้น 1 หอผู้ป่วย/หน่วยงาน จำนวน 7 คน

12.5) ฝึกปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย/หน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ รวมทั้งสิ้น 6 หอผู้ป่วย/หน่วยงาน จำนวน 12 คน

12.6) ฝึกปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย/หน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว รวมทั้งสิ้น 3 หอผู้ป่วย/หน่วยงาน จำนวน 7 คน (ภาคผนวก)

12. บทบาทของนักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติ

เตรียมความพร้อมในการเป็นพยาบาลวิชาชีพ

13. กิจกรรมต่างๆ ที่นักศึกษาต้องปฏิบัติระหว่างฝึกประสบการณ์

ฝึกปฏิบัติเพื่อเพิ่มทักษะ ประสบการณ์ในช่วงระยะเวลาต่อเนื่องจนครบจำนวนชั่วโมง โดยมีกิจกรรม ดังนี้

- 13.1. เตรียมความพร้อมฝึกปฏิบัติการในห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาลล่วงหน้า ก่อนฝึกปฏิบัติงานจริงที่หอผู้ป่วย
- 13.2. ประเมินสภาพผู้ป่วย และให้การดูแลตามกระบวนการพยาบาลโดยตอบสนองต่อสิทธิผู้ป่วย และจรรยาบรรณพยาบาล ในบทบาทสมาชิกทีม ภายใต้การนิเทศของพยาบาลวิชาชีพ ตามตารางการฝึกปฏิบัติ เวรเช้าเวลา 07.30-16.30 น. เวรบ่ายเวลา 15.30-00.30 น. เวรดึกเวลา 23.30-08.30 น.
- 13.3. ประชุมปรึกษาทางการพยาบาลก่อนและหลังปฏิบัติงาน (Pre-post conference) ร่วมกับทีมการพยาบาล
- 13.4. บันทึกรายงานทางการพยาบาลต่างๆ เช่น kardex, nurse's note เป็นต้น
- 13.5. ฝึกปฏิบัติเพื่อเพิ่มทักษะ และประสบการณ์ พร้อมทั้งบันทึกในสมุดบันทึกประสบการณ์ ให้ครบถ้วน
- 13.6. บันทึกผลการเรียนรู้ประจำวัน
- 13.7. จัดทำแฟ้มสะสมงาน
- 13.8. ทำ case study ที่น่าสนใจและนำเสนอตามกระบวนการพยาบาล
- 13.9. ประชุมปรึกษาทางการพยาบาลกับทีมอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละโรงพยาบาล กรรมการประสานงานกับโรงพยาบาล และแหล่งฝึก ในหัวข้อต่อไปนี้
 - 13.9.1. บทบาทสมาชิกทีม
 - 13.9.2. สรุปผลการเรียนรู้และสะท้อนคิดการฝึกปฏิบัติงาน

13.10. ช่วยกิจกรรมอื่นๆ ของหอผู้ป่วย/หน่วยงานที่ฝึกปฏิบัติงานตามความเหมาะสม

14. รายงานหรืองานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

รายงานหรืองานที่ได้รับมอบหมาย	กำหนดส่ง
1. การฝึกทักษะปฏิบัติการพยาบาลต่างๆ และการบันทึกประสบการณ์จากสมุดบันทึกประสบการณ์	รายงานความก้าวหน้าทุกสัปดาห์ ส่งสรุปสัปดาห์ที่ 4
2. การบันทึกผลการเรียนรู้ประจำวัน	ทุกวันศุกร์สัปดาห์ที่ 1, 2, 3, 4
3. แฟ้มสะสมงาน และการสะท้อนคิดการฝึกปฏิบัติ	รายงานความก้าวหน้าทุกสัปดาห์ ส่งสรุปสัปดาห์ที่ 4
4. Case study (ของแต่ละ ward เลือกที่น่าสนใจ)	สัปดาห์ที่ 4 (นำเสนอวันปิดรายวิชา conference)

15. ผู้นิเทศประกอบด้วย

- 15.1. อาจารย์พี่เลี้ยงในแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ เป็นผู้นิเทศ สอนงาน ให้คำแนะนำปรึกษา และประเมินผลการฝึกปฏิบัติ
- 15.2. อาจารย์นิเทศจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เป็นผู้ประสานงาน ดูแลความเรียบร้อยของการฝึก ตลอดทั้งเป็นที่ปรึกษาให้กับอาจารย์พี่เลี้ยง และออกนิเทศนักศึกษา สัปดาห์ละ 1 ครั้งตามสายการนิเทศ
 - 15.2.1. อาจารย์ดวงพร ผาสุวรรณ และอาจารย์พรพรรณ สุดใจ นิเทศงาน โรงพยาบาล ธรรมศาสตร์ เฉลิมพระเกียรติ
 - 15.2.2. ผศ.ดร.หทัยชนก บัวเจริญ นิเทศงาน โรงพยาบาลหัวหิน
 - 15.2.3. อาจารย์มาลินี จำเียร อาจารย์จรีรัตน์ ไกรวงษ์ อาจารย์ณัฐยา เชิงฉลาดชูพรม และอาจารย์วริยา จันทร์ขำ นิเทศงาน หอผู้ป่วยโรงพยาบาลนครปฐม
 - 15.2.4. ผศ.ดร. ธีรนนท์ วรรณศิริ นิเทศงานหอผู้ป่วยโรงพยาบาลมะการักษ์
 - 15.2.5. อาจารย์วิไล ตาปะสี นิเทศงานโรงพยาบาลบ้านแพ้ว
 - 15.2.6. อาจารย์สุภาวรรณ สายสุด นิเทศงานโรงพยาบาลสิรินทร

16.การประเมินผล

- 16.1. ผู้ประเมินได้แก่
 - 16.1.1. อาจารย์พี่เลี้ยงในแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ
 - 16.1.2. อาจารย์นิเทศจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
- 16.2. วิธีการประเมิน : ประเมินจาก
 - 16.2.1. รายงานผลการเรียนรู้ การสะท้อนคิด และแฟ้มสะสมงาน
 - 16.2.2. แบบประเมินต่างๆ ได้แก่
 - แบบประเมินผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม รายวิชาปฏิบัติการ การพยาบาล ที่เลือกสรร ประกอบด้วย

- แบบประเมินผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม
 - แบบประเมินทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพในบทบาทตำแหน่งหัวหน้าทีม
 - แบบประเมินทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพในบทบาทตำแหน่งสมาชิกทีม
 - แบบประเมินทำกรณีศึกษา (นำเสนอ case เมื่อสิ้นสุดการฝึกปฏิบัติ)
- 16.2.3. สมุดบันทึกประสบการณ์รายวิชาปฏิบัติการพยาบาล
- 16.2.4. การสังเกตขณะนิเทศและฝึกปฏิบัติ
- 16.3. เกณฑ์การประเมิน
 - 16.3.1. นักศึกษาต้องมีเวลาในการฝึกปฏิบัติไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- 16.3.2. ระดับคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
- 16.4. การกำหนดคะแนน
 - 16.4.1. การฝึกประสบการณ์วิชาชีพบนหอผู้ป่วยร้อยละ 80
 - แบบประเมินผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ร้อยละ 45)
 - แบบประเมินทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพในบทบาทตำแหน่งหัวหน้าทีม (ร้อยละ10)
 - แบบประเมินทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพในบทบาทตำแหน่งสมาชิกทีม (ร้อยละ25)
 - 16.4.2. การบันทึกผลการเรียนรู้ประจำวันร้อยละ 10
 - 16.4.3. การบันทึกการฝึกทักษะและประสบการณ์ ในสมุดบันทึกประสบการณ์ร้อยละ 5
 - 16.4.4. แฟ้มสะสมงานและการสะท้อนคิดการฝึกภาคปฏิบัติร้อยละ5

คำชี้แจงการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

คำชี้แจงสำหรับอาจารย์/พยาบาลพี่เลี้ยง

1. ร่วมประชุมรับฟังการชี้แจงและการฝึกปฏิบัติ
2. จัดปฐมนิเทศ แนะนำสถานที่ และแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่นักศึกษา
3. มอบหมายงานให้แก่ศึกษาที่ขึ้นฝึกปฏิบัติแต่ละวันในฐานะสมาชิกของหอผู้ป่วย/หน่วยงานในบทบาทหัวหน้าทีม และสมาชิกทีมต่างๆ
4. จัดประชุมปรึกษาก่อนและหลังปฏิบัติงาน (Pre-Post conference)
5. สอน ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ แก่นักศึกษาตามความเหมาะสม
6. ติดตามนิเทศการปฏิบัติงานของนักศึกษา
7. จัดการสอนทางคลินิก (Clinical teaching) เพื่อส่งเสริมความรู้และประสบการณ์ทางการพยาบาลของนักศึกษา
8. ลงนามรับรองในสมุดบันทึกประสบการณ์รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลของนักศึกษา เมื่อ นักศึกษาปฏิบัติได้ถูกต้องครบถ้วนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเพิ่มเติมกรณีต้องปรับปรุงแก้ไข
9. สรุปประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาตามแบบประเมินผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม รายวิชาปฏิบัติการ การพยาบาลที่เลือกสรร ประกอบด้วย
 - แบบประเมินผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม
 - แบบประเมินทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพในบทบาทตำแหน่ง หัวหน้าทีม
 - แบบประเมินทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพในบทบาทตำแหน่ง สมาชิกทีม
10. ให้ข้อเสนอแนะต่างๆ แก่นักศึกษา และอาจารย์นิเทศ
11. ลงชื่อกำกับในใบเซ็นชื่อ ลงเวลาปฏิบัติงานของนักศึกษา และตรวจสอบเวลาปฏิบัติงานของนักศึกษาให้ครบถ้วนตามกำหนด
12. ในกรณีที่นักศึกษามีกิจธุระจำเป็นต้องลาพัก หรือลาป่วยให้แจ้งอาจารย์พี่เลี้ยง เป็นผู้พิจารณาอนุญาต และส่งใบลาต่ออาจารย์นิเทศประจำหอผู้ป่วย/หน่วยงาน
13. ในระหว่างที่นักศึกษาฝึกงาน ถ้ามีปัญหาใดๆ อาจารย์พี่เลี้ยงมีสิทธิ์ว่ากล่าวตักเตือนนักศึกษาในทุกกรณี และโปรดแจ้งให้ทางคณะฯ ทราบผ่านอาจารย์นิเทศด้วยเพื่อจะได้ร่วมพิจารณาแก้ไขปัญหา โดยติดต่อที่

อาจารย์ดวงพร	ผาสวรรณ	โทร 081-8190594
อาจารย์มาลินี	จำเนียร	โทร 086-0943357
ผศ.ดร.หทัยชนก	บัวเจริญ	โทร 092- 9628546
ผศ.ดร.ธีรนนท์	วรรณศิริ	โทร 092- 2838382
อาจารย์วิไล	ตาปะสี	โทร 086-1628053
อาจารย์วริยา	จันทร์ขำ	โทร 089-6611549
อาจารย์พรพรรณ	สุดใจ	โทร 089-6611549
อาจารย์สุกวรรณ	สายสุด	โทร 081-9855530
อาจารย์ณัฐยา	เชิงฉลาด ชูพรหม	โทร 082-4284247
อาจารย์จรีรัตน์	ไกรวงษ์	โทร 098-2733243

คำชี้แจงสำหรับนักศึกษา

1. รับผิดชอบในการเตรียมพร้อมสำหรับการฝึกภาคปฏิบัติ เช่น ด้านความรู้ ด้านสุขภาพ ร่างกาย จิตใจ และเตรียมอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ และหนังสือให้พร้อม
2. เลือกหัวหน้ากลุ่มๆ ละ 1-2 คน ทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานการฝึกภาคปฏิบัติหรือ ประสพการณ์ภาคสนามกับอาจารย์นิเทศ และอาจารย์พี่เลี้ยง
3. รับการปฐมนิเทศทุกครั้ง ตามวัน เวลา ที่กำหนด
4. เซ็นชื่อลงเวลาปฏิบัติงานทุกครั้ง
5. ร่วมประชุมปรึกษาก่อนและหลังการฝึกปฏิบัติงาน
6. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายในกิจกรรมต่างๆ
7. รับผิดชอบในการทำบันทึกรายงานและส่งงานตามเวลาที่กำหนด
8. ตรวจสอบประสพการณ์ของตนเองให้ครบถ้วนตามที่กำหนด
9. อาจารย์พี่เลี้ยงมีสิทธิ์ที่จะกล่าวตักเตือนในฐานะผู้นิเทศทางคลินิกและผู้ปกครองทุกประการ
10. นักศึกษาต้องมีเวลาในการฝึกภาคปฏิบัติไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
11. การลาพัก หรือลาป่วย ให้แจ้งอาจารย์นิเทศและอาจารย์พี่เลี้ยงทุกครั้ง พร้อมทั้งเขียนใบลาตามระเบียบของคณะพยาบาลศาสตร์
12. ห้ามนักศึกษาเปลี่ยนเวรกันเอง หากมีความจำเป็นต้องปรึกษาอาจารย์พี่เลี้ยงและอาจารย์นิเทศรับทราบ
13. นักศึกษาต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบต่างๆ ของโรงพยาบาล และคณะพยาบาลศาสตร์
14. นักศึกษาต้องรวบรวมใบคะแนน และรายงานต่างๆ บรรจุซอง ส่งให้อาจารย์นิเทศหลังเสร็จสิ้น การฝึก 1 สัปดาห์ หากส่งล่าช้าหรือไม่ส่ง หรือส่งไม่ครบอาจารย์ประจำวิชาจะพิจารณาให้เกรด I

ขอบเขตการรับผิดชอบของโรงพยาบาลที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน

1. จัดปฐมนิเทศก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงาน
2. จัดวางแผนการฝึกปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบและความสามารถของนักศึกษา
3. ทำหน้าที่นิเทศและรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของนักศึกษา
4. เข้าร่วมการดำเนินการตรวจเยี่ยมทางการแพทย์และการพยาบาลและประชุมปรึกษาทางการแพทย์
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา

การปฏิบัติตัวของนักศึกษาในระหว่างฝึกปฏิบัติงาน

1. นักศึกษาต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบต่างๆ ของคณะฯ และโรงพยาบาล
2. ควรเตรียมหนังสือ และอุปกรณ์ต่างๆ ไปให้พร้อม
3. ตั้งหัวหน้ากลุ่มเป็นผู้ดูแลสมาชิกในกลุ่ม
 - ด้านความประพฤติ/ การปฏิบัติงาน/ ความเจ็บป่วย
 - ประสานงานกับอาจารย์นิเทศ/ อาจารย์พี่เลี้ยง
 - รวบรวมเอกสาร รายงาน และแบบประเมินผลต่างๆ ส่งอาจารย์นิเทศ

หมายเหตุ หากนักศึกษามีพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม¹ ให้ได้รับโทษตามประกาศของคณะพยาบาลศาสตร์

¹ พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมหมายถึง นักศึกษาไม่ปฏิบัติตามระเบียบของราชวิทยาลัย มีพฤติกรรมโกหก ไม่ซื่อสัตย์ ทุจริตในทุกเรื่อง ไม่พักค้ำที่หอพักที่จัดให้ ไม่ปฏิบัติตามการพยาบาลตามที่กำหนด หรือปฏิบัติตามการพยาบาลเกินศักยภาพ รับส่งเวรไม่ตรงเวลา ฯลฯ

แนวปฏิบัติในการขึ้นฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย/หน่วยงาน
รายวิชา 4174882 ปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร
(Elective Nursing Practicum)

1. การขึ้นฝึกปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลที่กำหนด

การขึ้นฝึกปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลนครปฐม

1.1 วันฝึกปฏิบัติงานคือ ทุกวันตามตารางการฝึกปฏิบัติงานในภาคผนวก

1.2 ให้นักศึกษาเตรียมตัวมาขึ้นรถมหาวิทยาลัยฯ ในเวรเช้า บ่าย ดึก ดังนี้

- เวรเช้า มาขึ้นรถหน้าศาลาเฟื่องฟ้าธรรมณีย์ เวลา 07.00 น. รถกลับเวลา 17.00 น.
- เวรบ่าย มาขึ้นรถหน้าศาลาเฟื่องฟ้าธรรมณีย์ เวลา 15.00 น. รถกลับเวลา 00.30 น.
- เวรดึก มาขึ้นรถหน้าศาลาเฟื่องฟ้าธรรมณีย์ เวลา 23.15 น. รถกลับเวลา 09.00 น.

ถ้านักศึกษาที่มาขึ้นรถไม่ทัน รถจะไม่คอย และจะถือว่านักศึกษาขาดการฝึกในวันนั้นๆ และต้องฝึกปฏิบัติชดเชย 2 เท่า พร้อมทั้งให้นักศึกษาที่มาช้า/ขาดฝึก เขียนรายงานส่งอาจารย์นิเทศที่รับผิดชอบหอผู้ป่วยนั้นๆ ภายในวันรุ่งขึ้น หรือถ้าเกิดกรณีที่นักศึกษาไม่สามารถตัดสินใจได้ ให้โทร.ปรึกษาอาจารย์นิเทศผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ตลอดเวลา

- เพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัย นักศึกษาต้องเดินทางไปโรงพยาบาลโดยรถยนต์ที่คณะพยาบาลศาสตร์จัดให้เท่านั้น **(ไม่อนุญาตให้นักศึกษาเดินทางด้วยตนเอง)**

หมายเหตุ: ให้นักศึกษาจัดแบ่งความรับผิดชอบในการตรวจสอบรายชื่อผู้ขึ้นเวรในแต่ละเวรว่าครบหรือไม่ และบริหารจัดการวางระบบให้เกิดการตรงเวลามากที่สุด ถ้าพบปัญหาว่าเพื่อนมาช้า ให้โทรฯ ประสาน ถ้ากำลังมาให้ออกจนกว่าจะมา และให้โทรแจ้งพยาบาลที่หอผู้ป่วย/หน่วยงานที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานรับทราบ

การขึ้นฝึกปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว โรงพยาบาลสิรินธร โรงพยาบาลมะการักษ์
โรงพยาบาลหัวหิน และโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

1.3 คณะพยาบาลศาสตร์ได้ประสานงานกับโรงพยาบาลบ้านแพ้ว โรงพยาบาลสิรินธร โรงพยาบาลมะการักษ์ โรงพยาบาลหัวหินและโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ในการจัดหาที่พักสำหรับนักศึกษาในขณะฝึกปฏิบัติงาน โดยจัดรถรับส่งเฉพาะวันไปเข้าที่พักและรับกลับมา Conference ที่คณะฯ ในวันสุดท้ายของการฝึกปฏิบัติ

1.4 นักศึกษาต้องขึ้นฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยก่อนเวลารับเวรประมาณ 30 นาที เพื่อประเมินผู้ป่วยและเตรียมพร้อมในการรับเวร โดยนักศึกษาย่อยอยู่ในความดูแลของอาจารย์พี่เลี้ยงประจำหอผู้ป่วย

2. การลงจากหอผู้ป่วย/หน่วยงาน

2.1 นักศึกษาจะลงจากหอผู้ป่วย/หน่วยงานได้ เมื่อปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จ และส่งเวรกับพยาบาลหัวหน้าทีมหรือพยาบาลหัวหน้าเวรเรียบร้อยแล้วตามเวลาที่ฝึกปฏิบัติ และ**ต้องแจ้ง**กับอาจารย์พี่เลี้ยงก่อนทุกครั้ง

2.2 ในกรณีที่นักศึกษามีความจำเป็นเร่งด่วนต้องลงจากหอผู้ป่วยก่อนเวลาต้องแจ้งอาจารย์พี่เลี้ยงหรือหัวหน้าหอผู้ป่วย/หน่วยงาน และจะลงจากหอผู้ป่วยได้เมื่อได้รับอนุญาตแล้วเท่านั้น

2.3 การลงรับประทานอาหาร นักศึกษาจะพักรับประทานอาหารได้รอบละ 1 ชั่วโมงและก่อนลงไปรับประทานอาหารจะต้องฝากการดูแลผู้ป่วยที่รับผิดชอบ ไว้กับอาจารย์พี่เลี้ยงที่ไม่ได้ไปรับประทานอาหาร

2.4 เพื่อป้องกันการติดเชื้อและส่งเสริมสุขภาพ ห้ามนักศึกษานำอาหาร ขนมและอื่นๆ ไปรับประทานบนหอผู้ป่วย (ที่มีผู้ป่วยพักอยู่) นอกจากห้องพักที่จัดเตรียมไว้ให้

3. การลาป่วยและลากิจ

การฝึกปฏิบัติงานในวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร เป็นการจัดการฝึกประสบการณ์ในการให้พยาบาลตามความสำคัญที่นักศึกษาควรจะได้รับจากการเรียนวิชานี้ ซึ่งเวลาที่จัดให้นักศึกษาขึ้นฝึกนั้น เป็นระยะเวลาที่จำกัด นักศึกษาจึงไม่ควรขาด แต่ถ้ามีความจำเป็นที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้จริงๆ ก็สามารถที่จะลาป่วยและลากิจได้ โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1) การลาป่วย

1.1) นักศึกษาต้องแจ้งการลาป่วยกับอาจารย์นิเทศ และอาจารย์พี่เลี้ยงด้วยตนเอง

1.2) การลาป่วย ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ต้องมีใบรับรองแพทย์แนบทุกครั้ง โดยส่งให้อาจารย์นิเทศ โดยเร็วเท่าที่เป็นไปได้

2) การลากิจ

2.1) แจ้งพร้อมส่งใบลาให้อาจารย์นิเทศประจำหอผู้ป่วย ล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน

2.2) การลากิจฉุกเฉินในเวลาราชการให้ขออนุญาตคณบดี หรือรองคณบดีดูแลงานด้านจัดการศึกษาและกิจการนักศึกษา หรือหัวหน้ากลุ่มวิชา หรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ทั้งนี้ต้องมีหนังสือรับรองของผู้ปกครองพร้อมสำเนาบัตรประชาชนของผู้ปกครอง/ผู้ที่เกี่ยวข้องแนบมาด้วย หากเป็นนอกเวลาราชการให้นักศึกษาขออนุญาตลาจากอาจารย์นิเทศ หรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และเมื่อกลับมาเรียนแล้วให้ส่งใบลากิจภายใน 3 วันทำการ ทั้งนี้การลากิจฉุกเฉิน จะขออนุญาตลาได้ไม่เกิน 3 วัน ถ้าเกิน 3 วัน ต้องมีเหตุผลสมควรและอยู่ในการพิจารณาของคณบดี

4. การฝึกปฏิบัติชดเชย

4.1 การลาทุกชนิดต้องขึ้นฝึกปฏิบัติงานชดเชย ตามจำนวนวันที่ขาดการฝึกปฏิบัติงาน

5. การแต่งกาย

5.1 เมื่อขึ้นฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย ให้นักศึกษาแต่งเครื่องแบบให้ถูกต้องและห้ามใส่เครื่องประดับทุกชนิด ยกเว้นนาฬิกาข้อมือ

5.2 แต่งชุดฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย/หน่วยงานในวันที่ขึ้นปฏิบัติงานจริง (วันจันทร์-วันอาทิตย์)

5.3 งานห้องผู้ป่วยหนัก ที่เป็นหน่วยงานปิด ให้ใส่ชุดนักศึกษา และนำชุดภายในไปเปลี่ยน

5.4 นักศึกษาที่ขึ้นไปบนหอผู้ป่วยนอกเวลา ต้องแต่งเครื่องแบบนักศึกษา พร้อมทั้งติดป้ายชื่อนักศึกษา และแจ้งจุดประสงค์ของการขึ้นไปบนหอผู้ป่วยให้หัวหน้าเวรทราบด้วยทุกครั้ง

6. การใช้เครื่องมือสื่อสาร

ห้ามใช้เครื่องมือสื่อสารขณะปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล เนื่องจากอุปกรณ์ทางการแพทย์บางชนิดที่มีสัญญาณโทรศัพท์ อาจรบกวนการทำงานของอุปกรณ์ดังกล่าว

7. กรณีนักศึกษาเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน (Malpractice)

ต้องแจ้งอาจารย์พี่เลี้ยง/ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทราบทันที และต้องส่งรายงานภายใน 24 ชั่วโมง

8. ประสบการณ์การฝึกภาคปฏิบัติ

นักศึกษาต้องได้ฝึกประสบการณ์ครบตามที่กำหนด โดยลงบันทึกและให้อาจารย์พี่เลี้ยงลงชื่อรับรองในสมุดบันทึกประสบการณ์ แล้วนำส่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา เพื่อตรวจสอบและลงนาม

หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในวันที่กำหนดแล้ว ให้แต่ละกลุ่มนำสมุดบันทึกประสบการณ์ และแฟ้มสะสมงานมาส่งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

9. ประกาศของรายวิชา

9.1 ประกาศต่างๆ จะแจ้งให้ทราบในวันศุกร์ ณ ห้องประชุมคณะ conference

9.2 ถ้าเป็นกรณีเร่งด่วน จะแจ้งนักศึกษาผ่านทางโทรศัพท์และทาง E-mail

แบบบันทึกผลการเรียนรู้ประจำวัน

หอผู้ป่วย/หน่วยงาน..... โรงพยาบาล.....

วันที่..... เวร..... เวลา.....

ชื่อ - สกุลนักศึกษา

งานที่ได้รับมอบหมาย/กิจกรรมที่ปฏิบัติ

.....

.....

.....

สิ่งที่ได้เรียนรู้

.....

.....

สิ่งที่ภาคภูมิใจ

.....

สิ่งที่ต้องพัฒนาและแนวทางพัฒนา

.....

หลักฐานการเรียนรู้/พัฒนา

.....

ผู้บันทึก.....

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

แบบประเมินผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร

ชื่อนักศึกษา..... รหัสประจำตัว.....

ภาคเรียนที่.....ปีการศึกษา.....ฝึกปฏิบัติงานระหว่างวันที่.....กลุ่มที่.....

หอผู้ป่วย.....โรงพยาบาล.....

ชื่ออาจารย์นิเทศ.....ชื่ออาจารย์พี่เลี้ยง.....

ให้อาจารย์พี่เลี้ยงประเมินส่งเพียง 1 ชุด (ภาพรวม)

คำชี้แจง การประเมินระดับความสามารถแต่ละพฤติกรรม/ กิจกรรม จะมีค่าคะแนนในแต่ละความสามารถ ดังนี้

5 = ดีมาก/สมบูรณ์ 4 = ดี/ส่วนใหญ่ดี 3 = พอใช้/ปานกลาง 2 = ต้องแก้ไข/ปรับปรุง 1 = ไม่ผ่าน

พฤติกรรมที่ประเมิน	ระดับ ความสามารถ	คะแนน ที่ได้	หมายเหตุ
คุณธรรม/จริยธรรม/คุณลักษณะทางวิชาชีพ (25)			
1. ความรับผิดชอบ			
ตรงต่อเวลา			
ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วน			
ตั้งใจปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย			
2. ความซื่อสัตย์			
พูด ปฏิบัติ และบันทึกรายงานตามความเป็นจริง			
รักษาความลับของผู้รับบริการ			
ยอมรับความผิดพลาด			
3. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ			
แต่งกายสะอาด เรียบร้อยถูกต้องตามระเบียบ			
ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของคณะและแหล่งฝึก			
4. การแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสม			
กิริยามารยาทเรียบร้อย สุภาพ อ่อนโยน			
รู้จักกาลเทศะ			
เคารพในคุณค่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์			
5. การพิทักษ์สิทธิผู้รับบริการ เมตตา กรุณา เอื้ออาทร			
ให้การพยาบาลโดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ			
แยกแยะความถูกต้อง และความไม่ถูกต้องได้			
ความรู้ (30)			
1. มีความรู้ความเข้าใจในศาสตร์พื้นฐานและศาสตร์ทางการพยาบาล			
2. มีความรู้ความเข้าใจในงานวิจัยและวิทยาการที่ทันสมัย			
3. มีความรู้ทางการพยาบาลในกลุ่มผู้ป่วยที่ฝึกปฏิบัติ			
4. มีความรู้ ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล			
5. มีความรู้ทางจริยศาสตร์			
6. สามารถนำความรู้จากทฤษฎีลงสู่การปฏิบัติ			
7. สามารถใช้ความรู้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยอย่างถูกต้อง มีเหตุผล			
ทักษะทางปัญญา (25)			
1. สามารถคิดวิเคราะห์และใช้เหตุผลได้อย่างเหมาะสม เป็นระบบ			
2. เสนอวิธีแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์			
3. ตั้งใจ มุ่งมั่นในการแก้ปัญหา ตัดสินใจได้เหมาะสมกับสถานการณ์			

พฤติกรรมที่ประเมิน	ระดับ ความสามารถ	คะแนน ที่ได้	หมายเหตุ
4.สามารถช่วยจัดการแก้ไขปัญหาการดูแลผู้ป่วยในภาวะฉุกเฉิน			
5.สามารถประมวลความรู้ ข้อมูลจากสารสนเทศมาเป็นข้อเสนอในการแก้ไข สถานการณ์			
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล/ความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง (20)			
1.ความเป็นผู้นำ			
เชื่อมั่นในตัวเอง เป็นผู้นำทีมได้			
สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความรับผิดชอบ			
เสียสละ มีจิตอาสา มีน้ำใจ เต็มใจช่วยเหลือผู้อื่น			
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์			
2.เคารพและยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล และวัฒนธรรม			
3.มีทักษะในการสื่อสาร/ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม			
4.การปรับปรุงพัฒนาตนเอง			
สนใจใฝ่หาความรู้ และตั้งใจปฏิบัติงาน			
มีการประเมินตนเองและปรับปรุงพัฒนาตนเองอยู่เสมอ			
ยอมรับฟังคำวิจารณ์และแก้ไขข้อบกพร่องของตนเอง			
บุคลิกภาพน่าเชื่อถือ เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น			
ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยี (25)			
1.สามารถแปลความหมายข้อมูลสถิติโรคต่างๆ ได้			
2.ใช้ทักษะทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลโรคต่างๆ ในหอ ผู้ป่วยเพื่อการพัฒนาการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมได้			
3.สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟังและการเขียน			
4.ใช้เทคโนโลยีในการค้นคว้า และนำเสนอข้อมูลได้อย่างถูกต้อง			
5.ใช้ศัพท์เทคนิคเฉพาะทางได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับสถานการณ์			
รวมคะแนนที่ได้			

คะแนนเต็ม 125 คะแนน (45%) คะแนนที่ได้อรวม คะแนน คิดเป็น%

ข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ
(.....)

อาจารย์ผู้ประเมิน

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
แบบประเมินทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพในบทบาทตำแหน่ง หัวหน้าทีม

รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร

ชื่อ - สกุล.....ชั้นปีที่หลักสูตร.....

สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน.....วันที่.....ถึงวันที่.....

5 =ดีมาก/สมบูรณ์ 4 = ดี/ส่วนใหญ่ดี 3 = พอใช้/ปานกลาง 2 = ต้องแก้ไข/ปรับปรุง 1 = ไม่ผ่าน

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคะแนน					หมายเหตุ
		5	4	3	2	1	
1.	วางแผนการพยาบาลผู้ป่วยในทีมได้						
2.	มอบหมายงานให้สมาชิกในทีมได้อย่างเหมาะสม						
3.	นำทีมอภิปรายและประชุมปรึกษาได้						
4.	ตัดสินใจได้เหมาะสมกับเหตุการณ์						
5.	นิเทศการทำงานของสมาชิกในทีมได้						
6.	ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้						
7.	รู้จักใช้และบำรุงรักษาวัสดุ						
8.	ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานได้						
9.	บันทึกและรายงานผลการปฏิบัติงานได้						
10.	มีภาวะผู้นำ						
คะแนนรวม							

คะแนนเต็ม 50 คะแนน (10%) คะแนนที่ได้รวม คะแนน คิดเป็น%

ความคิดเห็น.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน
(.....)

อาจารย์ผู้ประเมิน

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

รายการพฤติกรรมที่ใช้ประกอบการประเมิน แบบประเมินการปฏิบัติงานในบทบาทตำแหน่งหัวหน้าทีม

รายการประเมิน	พฤติกรรมที่ใช้ประกอบการประเมิน
1. วางแผนการพยาบาลผู้ป่วยในทีมได้	1. รวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาล 2. กำหนดวัตถุประสงค์ในการให้การพยาบาล 3. กำหนดแนวทางให้การพยาบาล 4. กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาล 5. กำหนดแนวทางประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล 6. ชี้แจงแผนการปฏิบัติการพยาบาล
2. นำทีมอภิปรายและประชุมปรึกษาได้	1. บอกขอบเขตของทีมงานที่รับผิดชอบ 2. มอบหมายงานได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของสมาชิกในทีม 3. ให้คำแนะนำเรื่องมอบหมายงาน
3. นำทีมอภิปรายและประชุมปรึกษาได้	1. เสนอข้อมูลของปัญหาได้ตรงประเด็น 2. กระตุ้นสมาชิกกลุ่มให้แสดงความคิดเห็น 3. สรุปประเด็นสำคัญ 4. ควบคุมเวลา
4. ตัดสินใจได้เหมาะสมกับเหตุการณ์	1. ระบุปัญหาและสาเหตุของปัญหา 2. เลือกวิธีแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับสถานการณ์ 3. แก้ไขปัญหาได้ทันเหตุการณ์และถูกต้องเหมาะสม 4. รับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจ
5. นิเทศการทำงานของสมาชิกในทีมได้	1. วางแผนการนิเทศ 2. เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจแก่สมาชิกในทีมได้ 3. ติดตามผลการนิเทศ
6. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้	1. พุดจาสุภาพ 2. รู้กาลเทศะ 3. ควบคุมอารมณ์ได้ 4. สื่อสารชัดเจน ครบถ้วน ตรงประเด็น
7. รู้จักใช้และบำรุงรักษาพัสดุ	1. จัดเตรียมเครื่องมือให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ 2. สาธิตและให้คำแนะนำการใช้เครื่องมือ 3. สาธิตและให้คำแนะนำการบำรุงรักษาเครื่องมือ 4. ติดตามผลการใช้เครื่องมือ
8. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานได้	1. มีวัตถุประสงค์ในการประเมิน 2. มีเกณฑ์การประเมินผลที่ถูกต้อง 3. เสนอผลการประเมินได้ 4. ติดตามผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง
9. บันทึกและรายงานผลการปฏิบัติงานได้	1. กำหนดหัวข้อเรื่องที่ต้องการรวบรวม 2. รวบรวมและบันทึกข้อมูล 3. สรุปข้อมูลที่รวบรวมได้ 4. นำเสนอข้อมูล
10. มีภาวะผู้นำ	1. การแต่งกาย บุคลิกภาพ 2. ความมีมนุษยสัมพันธ์ 3. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 4. การตรงต่อเวลา

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
แบบประเมินทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพในบทบาทตำแหน่งสมาชิกทีม
รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร

ชื่อ - สกุล.....ชั้นปีหลักสูตร..... สถานที่ฝึก
ปฏิบัติ.....วันที่.....ถึงวันที่.....

ลำดับ	รายการประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	หมายเหตุ
1	รวบรวมข้อมูลได้ถูกต้อง ชัดเจน และเชื่อถือได้	5		
2	วิเคราะห์ข้อมูลได้	5		
3	วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลได้	5		
4	วางแผนการพยาบาลได้	10		
5	ปฏิบัติการพยาบาลโดยยึดหลักความสัมพันธ์ระหว่าง คน สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และการพยาบาล	5		
6	ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงกาย จิต สังคมและจิตวิญญาณ	10		
7	ปฏิบัติการพยาบาลที่มุ่งส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค	10		
8	ปฏิบัติการพยาบาลที่มุ่งบรรเทาความเจ็บป่วยและการฟื้นฟูสมรรถภาพ	10		
9	ปฏิบัติการพยาบาลที่มุ่งมีส่วนร่วมดูแลสุขภาพตนเองของผู้รับบริการ	5		
10	ปฏิบัติการพยาบาลโดยมุ่งประยุกต์เทคโนโลยีต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	5		
11	เลือกแหล่งบริการสาธารณสุขเพื่อการรักษาพยาบาลต่อเนื่องได้เหมาะสม	5		
12	ปฏิบัติการพยาบาลโดยมุ่งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	5		
13	บันทึกการปฏิบัติการพยาบาลได้	5		
14	ป้องกันตนเองจากอันตรายที่เกิดจากการปฏิบัติการพยาบาลได้	5		
15	ประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลได้	10		
คะแนนรวม		100		

คะแนนเต็ม 100 คะแนน (25%) คะแนนที่ได้รับรวม คะแนน คิดเป็น%

ความคิดเห็น.....

.....

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน

(.....)

อาจารย์ผู้ประเมิน

วันที่...../...../.....

รายการพฤติกรรมที่ใช้ประกอบการประเมินและกำหนดคะแนน แบบประเมินการปฏิบัติการพยาบาล

รายการประเมิน	พฤติกรรมที่ใช้ประกอบการประเมิน	กำหนดคะแนน
1. รวบรวมข้อมูลได้ถูกต้องและเชื่อถือได้	1. รวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่อไปนี้ บุคคล ครอบครัว บันทึกกรายงาน และเอกสารตำรา 2. รวบรวมผลข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ สังเกต และตรวจร่างกายได้ 3. ข้อมูลที่รวบรวมได้ถูกต้อง	1 2 2
2. วิเคราะห์ข้อมูลได้	1. จัดเตรียมข้อมูลเป็นหมวดหมู่ได้อย่างเหมาะสมและถูกต้องตามหลักวิชา 2. เลือกวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่เหมาะสมและถูกต้อง 3. แปลข้อมูลได้ถูกต้อง 4. ตรวจสอบข้อมูลได้ถูกต้องของการวิเคราะห์ 5. ระบุข้อมูลสนับสนุนได้ตรงกับปัญหาเพียงพอ	1 1 1 1 1
3. วินิจฉัยการพยาบาลได้	1. ระบุปัญหาได้ครอบคลุม และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างถูกต้อง 2. ระบุสาเหตุของแต่ละปัญหาได้อย่างถูกต้อง 3. วินิจฉัยปัญหาได้อย่างถูกต้อง 4. บอกแนวทางและขอบเขตของปัญหาได้ชัดเจนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ 5. เขียนข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลได้สั้น กระชับรัด และได้ใจความ	1 1 1 1 1
4. วางแผนการพยาบาลได้	1. จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง 2. กำหนดเป้าหมายทางการพยาบาลได้สอดคล้องกับข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล 3. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลได้ตรงตามเป้าหมาย 4. กำหนดกิจกรรมการพยาบาลได้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง 5. กำหนดกิจกรรมการพยาบาลได้ครอบคลุมทั้งด้าน การส่งเสริมสุขภาพการป้องกันโรค การบรรเทาการเจ็บป่วยและการฟื้นฟูสมรรถภาพ 6. เขียนแผนการพยาบาลได้ชัดเจนและเข้าใจตรงกัน	2 2 2 2 1 1
5. ปฏิบัติการพยาบาลโดยยึดหลักความสำคัญระหว่างคน สิ่งแวดล้อม สุขภาพและการพยาบาลได้	1. แสดงแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการพยาบาลได้ และเน้นให้ครอบคลุมคน สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และการพยาบาลโดยใช้เครื่องมือที่เหมาะสม 2. อธิบายเหตุผลการเลือกใช้ทฤษฎีทางการพยาบาลได้	3 2
6. ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงกาย จิต สังคม และจิตวิญญาณ	1. อธิบายให้ผู้รับบริการเข้าใจ และยอมรับก่อนให้การพยาบาล 2. จัดกิจกรรมการพยาบาลโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล 3. รับฟังผู้รับบริการระบายความรู้สึก 4. ให้ออกาสผู้รับบริการ ครอบครัว ปฏิบัติกิจกรรมตามความเชื่อ ค่านิยม เจตนคติและความต้องการเฉพาะรายที่ไม่ขัดต่อแผนการรักษา 5. ให้สิทธิผู้รับบริการและครอบครัวได้มีส่วนร่วมในการเลือกวิธีการรักษาพยาบาล 6. สนใจและไวต่อความรู้สึกและความต้องการของผู้รับบริการ 7. สนทนา สัมผัส เสนอตนในการช่วยเหลือ เพื่อลดความวิตกกังวลของผู้ป่วย 8. ใช้คำพูด กิริยาที่ให้เกิดเกียรติและยกย่องความเป็นบุคคลของผู้รับบริการ	1 2 1 1 1 1 1 2

รายการประเมิน	พฤติกรรมที่ใช้ประกอบการประเมิน	กำหนดคะแนน
7. ปฏิบัติการพยาบาลที่มุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคได้	1. สอนและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคลและครอบครัวได้ 2. จัดกิจกรรมเพื่อช่วยส่งเสริมสุขภาพอนามัยแก่บุคคลครอบครัวได้ สอดคล้องกับลักษณะงานที่เป็นเป้าหมายของสาธารณสุขมูลฐาน 3. แต่งกายสะอาดเรียบร้อย และมีสุขวิทยาส่วนบุคคลเป็นตัวอย่างทางสุขภาพได้ 4. เลือกใช้วิธีการป้องกัน การติดเชื้อจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขได้เหมาะสม 5. สอบสวนและรายงานสาเหตุการติดเชื้อและ/หรือการระบาดของโรคได้	2 2 2 2 2
8. ปฏิบัติการพยาบาลที่มุ่งการบรรเทาการเจ็บป่วยและฟื้นฟูสมรรถภาพได้	1. ประเมินความผิดปกติหรือความบกพร่องทางสุขภาพของบุคคล ครอบครัว และชุมชนได้ 2. คาดการณ์และปฏิบัติการพยาบาลเพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนและอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดกับบุคคลได้ 3. อธิบายอาการ/พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยและตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีเหตุผลและเหมาะสม 4. ปฏิบัติการพยาบาลฟื้นฟูสมรรถภาพอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ได้ ก. จัดกิจกรรมพยาบาลฟื้นฟูสมรรถภาพเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม ข. สอนและแนะนำบุคคลและครอบครัวให้ปฏิบัติกิจกรรมประจำวันได้ด้วยตนเอง ค. แนะนำบุคคลและครอบครัวให้รู้จักแหล่งบริการสาธารณสุขและ/หรือแหล่งฟื้นฟูหรือสถานสงเคราะห์ 5. จัดโปรแกรมการสอนและสอนผู้ป่วยเป็นระยะก่อนจำหน่ายเพื่อให้ดูแลตนเองได้ 6. ปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ของตนเองด้วยความตั้งใจอย่างสม่ำเสมอ 7. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความนุ่มนวลคล่องแคล่วและเป็นกันเอง 8. ให้ความเป็นส่วนตัวแก่ผู้ป่วยในขณะปฏิบัติการพยาบาล	1 2 2 1 1 1 1 1
9. ปฏิบัติการพยาบาลที่มุ่งการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการดูแลสุขภาพตนเองได้	1. กระตุ้นบริการดูแลสุขภาพของตนเองในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม 2. ช่วยเหลือสนับสนุนให้ผู้รับบริการเลือกใช้บริการแก้ไขสุขภาพของตนเองได้	2 3
10. ปฏิบัติการพยาบาลโดยมุ่งประยุกต์เทคโนโลยีง่ายๆ ได้	1. ดัดแปลงวิธีและอุปกรณ์ปฏิบัติการพยาบาลให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของผู้รับบริการโดยไม่เกิดผลเสียหรืออันตราย 2. สนับสนุนให้ผู้รับบริการเลือกใช้ทรัพยากรและอุปกรณ์ในท้องถิ่นเพื่อการดูแลสุขภาพตนเองได้	3 2
11. เลือกแหล่งบริการสาธารณสุขในการรักษาพยาบาลต่อเนื่องได้	1. แนะนำให้ผู้รับบริการใช้แหล่งบริการสาธารณสุขชุมชนได้ 2. อธิบายให้ผู้รับบริการเข้าใจถึงระบบการส่งต่อได้ 3. เสนอความเห็นหรือให้เหตุผลในการรับส่งต่อผู้รับบริการแก่ทีมสุขภาพได้	2 2 1
12. ปฏิบัติการพยาบาลโดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1. แนะนำให้ผู้ใช้บริการไปขอความช่วยเหลือได้จากแหล่งประโยชน์ต่างๆ ได้ เช่น สถานบริการสาธารณสุข สถานสงเคราะห์ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ศูนย์บริการเกษตร ฯลฯ 2. ติดต่อกับบุคคลในหน่วยงานอื่นๆ เพื่อให้ผู้บริการได้รับความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม	3 2

รายการประเมิน	พฤติกรรมที่ใช้ประกอบการประเมิน	กำหนดคะแนน
13. บันทึกการปฏิบัติการพยาบาลได้	1. ใช้ภาษาที่อ่านเข้าใจตรงกัน	1
	2. เขียนบันทึกทางการพยาบาลได้ตามลำดับความเป็นจริง ชัดเจน และสม่าเสมอ	2
	3. เขียนบันทึกให้ครอบคลุมในเรื่องปัญหาการแก้ไขและผลการปฏิบัติการพยาบาล	1
	4. เขียนบันทึกความก้าวหน้า อาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง	1
14. ป้องกันตนเองจากอันตรายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการพยาบาลได้	1. รักษาสุขภาพอนามัยตนเองให้แข็งแรงอยู่เสมอ	1
	2. ปฏิบัติตามหลักการป้องกันการติดเชื้อจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด	2
	3. สามารถป้องกันตนเองจากอันตรายจากการใช้วัสดุ อุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานทางการพยาบาล	2
15. ประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลได้	1. รวบรวมผลปฏิบัติการพยาบาลมาใช้ในการประเมินได้อย่างถูกต้อง	2
	2. สรุป และตัดสินผลการพยาบาลได้อย่างถูกต้องโดยอาศัยเกณฑ์ที่กำหนดในแผนการพยาบาล	2
	3. ปรับปรุงแผนการพยาบาลได้เมื่อข้อมูลเปลี่ยนไปหรือผลที่ได้ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	2
	4. ติดตามประเมินผลการพยาบาลทุกครั้งและต่อเนื่อง	2
	5. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและแก้ไขที่บกพร่องอยู่เสมอ	2

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
แบบประเมินผลการเรียนรู้ประจำวัน
รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร

ชื่อ - สกุล.....ชั้นปีที่หลักสูตร..... สถานที่ฝึก
ปฏิบัติงาน.....วันที่.....ถึงวันที่.....

5 = ดีมาก/สมบูรณ์ 4 = ดี/ส่วนใหญ่ดี 3 = พอใช้/ปานกลาง 2 = ต้องแก้ไข/ปรับปรุง 1 = ไม่ผ่าน

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคะแนน					หมายเหตุ
		5	4	3	2	1	
1.	แสดงออกถึงการพัฒนาการและความก้าวหน้าในการเรียนรู้						
2.	สะท้อนเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้						
3.	บันทึกการเรียนรู้ประจำวันทุกวันที่ฝึกปฏิบัติงาน						
4.	บันทึกงานที่ได้รับมอบหมาย/กิจกรรมที่ปฏิบัติชัดเจน สะท้อนให้เห็นถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้						
5.	บันทึกสิ่งที่ได้เรียนรู้สอดคล้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย/ กิจกรรมที่ปฏิบัติ						
6.	ระบุสิ่งที่ภาคภูมิใจ/คำชมที่ได้รับ ครบถ้วน						
7.	ระบุสิ่งที่ต้องพัฒนาและแนวทางการพัฒนาได้						
8.	ระบุ/มีหลักฐานการพัฒนาย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม						
9.	มีความสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย อ่านเข้าใจง่าย เขียน ชัดเจน ไม่มีสะกดผิด						
10.	ส่งงานตรงเวลา						
คะแนนรวม							

คะแนนเต็ม 50 คะแนน (10%) คะแนนที่ได้รับรวม คะแนน คิดเป็น%

ความคิดเห็น.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน
(.....)

อาจารย์ผู้ประเมิน

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
แบบประเมินสมุดบันทึกประสบการณ์
รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร

ชื่อ - สกุล.....ชั้นปีที่หลักสูตร.....
สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน.....วันที่.....ถึงวันที่.....
5 =ดีมาก/สมบูรณ์ 4 = ดี/ส่วนใหญ่ดี 3 = พอใช้/ปานกลาง 2 = ต้องแก้ไข/ปรับปรุง 1 = ไม่ผ่าน

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคะแนน					หมายเหตุ
		5	4	3	2	1	
1.	บันทึกประสบการณ์ครบถ้วนทุกรายวิชาที่กำหนด						
2.	บันทึกกิจกรรมของแต่ละรายวิชาครบถ้วน						
3.	บันทึกวันที่ที่ปฏิบัติกิจกรรมถูกต้อง ครบถ้วน						
4.	อาจารย์/พยาบาลที่เลี้ยงลงชื่อกำกับ แต่ละกิจกรรม ถูกต้อง ครบถ้วนทุกครั้ง						
5.	สมุดบันทึกสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย ไม่ฉีกขาด						
6.	ส่งงานตรงเวลา						
คะแนนรวม							

คะแนนเต็ม 30 คะแนน (5%) คะแนนที่ได้รวม คะแนน คิดเป็น%

ความคิดเห็น.....
.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน
(.....)

อาจารย์ผู้ประเมิน

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน
รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร

ชื่อ - สกุล.....ชั้นปีที่หลักสูตร..... สถานที่ฝึก
ปฏิบัติงาน.....วันที่.....ถึงวันที่.....

5 = ดีมาก/สมบูรณ์ 4 = ดี/ส่วนใหญ่ดี 3 = พอใช้/ปานกลาง 2 = ต้องแก้ไข/ปรับปรุง 1 = ไม่ผ่าน

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคะแนน					หมายเหตุ
		5	4	3	2	1	
1.	แสดงออกถึงการพัฒนาการและความก้าวหน้าในการเรียนรู้						
2.	สะท้อนเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้						
3.	แสดงออกถึงความเพียรพยายาม และความตั้งใจในการทำงาน						
4.	ครอบคลุมเนื้อหาของรายวิชาและมีความหลากหลาย						
5.	มีสาระตรงประเด็น และตรงตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ						
6.	มีหลักฐานสนับสนุนสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้เป็นส่วนใหญ่						
7.	การสะท้อนคิด และการสรุปเขียนได้เข้าใจง่าย ชัดเจนสมบูรณ์มาก ทั้งรูปแบบและสาระ						
8.	การจัดวางลำดับโครงสร้างของแฟ้มชัดเจน จัดเรียงส่วนประกอบของแฟ้มเป็นระบบ สะดวกต่อการติดตามเนื้อหา						
9.	มีความคิดสร้างสรรค์ รูปเล่มของแฟ้มงานแสดงออกถึงความแปลกใหม่ สวยงาม และน่าสนใจ						
10.	มีความสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย อ่านเข้าใจง่าย เขียนชัดเจน ไม่มีสะกดผิด						
11.	ส่งงานตรงเวลา						
คะแนนรวม							

คะแนนเต็ม 55 คะแนน (5%) คะแนนที่ได้รับรวม คะแนน คิดเป็น%

ความคิดเห็น.....

.....

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน

(.....)

อาจารย์ผู้ประเมิน

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

ภาคผนวก

แนวทางการนำเสนอและจัดทำรายงานกรณีศึกษา

1. ปกหน้า
2. คำนำ สารบัญ
3. ประวัติทั่วไป
4. การประเมินภาวะสุขภาพ ๑๑ แบบแผน
5. อาการสำคัญ (Chief complaint)
6. ประวัติการเจ็บป่วยในปัจจุบัน (Present illness)
7. ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต (Past medical history)
8. ประวัติทางจิตสังคม (Psychosocial history)
9. ประวัติครอบครัว
10. การทบทวนประวัติตามระบบ (Review system)
11. การตรวจทางร่างกาย (Physical examination) ตามระบบ ที่เข้ากับโรค
12. การตรวจทางห้องปฏิบัติการและการตรวจพิเศษ (Laboratory data) และแปลผลเข้ากับโรค
13. เปรียบเทียบ ทฤษฎีและกรณีศึกษา รวมทั้งอภิปรายกรณีศึกษา
14. ตารางการติดตามการเยี่ยมและการรายงานความก้าวหน้าของโรคและการพยาบาล

การติดตามเยี่ยม	ผลการติดตามเยี่ยม		
	เยี่ยมครั้งที่ 1	เยี่ยมครั้งที่ 2	เยี่ยมครั้งที่ 3
อาการและอาการแสดง			
การตรวจร่างกายและ V/S			
คำสั่งการรักษา			
ยา สรรพคุณยา			
ข้อวินิจฉัยการพยาบาล			
การพยาบาล			
การประเมินผลการพยาบาล			
ข้อเสนอแนะ			

15. อภิปรายปัญหา (Discussion of the problem)

การวินิจฉัยแยกโรค	ลักษณะทางคลินิกของโรค		
	โรคที่ 1	โรคที่ 2	โรคที่ 3
อาการและอาการแสดง			
การตรวจร่างกาย			
พยาธิสภาพของแต่ละโรค			
การรักษา			
ยา สรรพคุณยา			

16. การวิเคราะห์เปรียบเทียบบทบาทของพยาบาลวิชาชีพในการดูแลตามมาตรฐานการให้บริการและสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ประเด็นปัญหาจริยธรรมในการพยาบาล

17. สรุปกรณีศึกษา

18. บรรณานุกรม (ย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี และมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

บทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานของพยาบาล

บุคลากรพยาบาล ถือเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับงานบริการให้กับผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชน เนื่องจากพยาบาล เป็นบุคลากรกลุ่มใหญ่ และใกล้ชิดกับผู้รับบริการมากที่สุด การปฏิบัติงานของพยาบาล ถือเป็นลักษณะงานที่แสดงถึงความเป็นวิชาชีพ เนื่องจากมีการนำกระบวนการทางวิทยาศาสตร์มาใช้ในการแก้ไขปัญหา โดยมีเครื่องมือสำคัญที่แสดงถึงความเป็นวิชาชีพ นั่นคือ การปฏิบัติงานโดยใช้กระบวนการพยาบาล การเปรียบเทียบขั้นตอนการปฏิบัติการพยาบาล กับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ จะเป็นดังนี้คือ

กระบวนการพยาบาล	กระบวนการแก้ไขปัญหา
1. การประเมินสภาพผู้ป่วย	1. การสืบค้นข้อมูล/ข้อเท็จจริงเพื่อหาปัญหา
2. การวินิจฉัยทางการพยาบาล	2. การวิเคราะห์/สังเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดปัญหา
3. การวางแผนการพยาบาล	3. การหาแนวทางการแก้ไขปัญหา
4. การปฏิบัติการพยาบาล	4. การลงมือแก้ไขปัญหา
5. การประเมินผล	5. การติดตามประเมินผลของการแก้ไขปัญหา

จะเห็นได้ว่ากระบวนการพยาบาล มีลักษณะที่คล้ายคลึงกับกระบวนการบริหารงาน ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การนำองค์กร และการนิเทศ/ติดตามผล ดังนั้นการปฏิบัติงานของพยาบาล วิชาชีพในแต่ละเวร จึงถือเป็นการปฏิบัติหน้าที่ในบทบาทของผู้บริหารจัดการการดูแลผู้ป่วยในความรับผิดชอบให้ได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตและหน้าที่ของพยาบาล (คณะอนุกรรมการจริยธรรม, 2540)

"การพยาบาล" หมายความว่า การกระทำการช่วยเหลือดูแลผู้ป่วยเพื่อบรรเทาอาการโรค และ/หรือยับยั้งการลุกลามของโรค รวมถึงการประเมินภาวะสุขภาพ การส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพอนามัย และการป้องกันโรค ทั้งนี้โดยอาศัยหลักวิทยาศาสตร์ และศิลปะการพยาบาล

"การผดุงครรภ์" หมายความว่า การตรวจ การแนะนำและการปฏิบัติต่อหญิงมีครรภ์ ป้องกันและส่งเสริมสุขภาพของมารดา ทารก ความผิดปกติในระยะตั้งครรภ์ ระยะคลอด การทำคลอด รวมทั้งการดูแลมารดาและทารกในระยะหลังคลอด ทั้งนี้โดยอาศัยหลักวิทยาศาสตร์

"พยาบาลวิชาชีพ" คือ ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ เพื่อสามารถประกอบอาชีพในด้านบริการสุขภาพอนามัยทั้งในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือภาคเอกชน

คุณสมบัติ : สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูงเทียบเท่าปริญญาตรี สายการพยาบาลหรือปริญญาบัณฑิต

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

รับผิดชอบในการให้บริการแก่ผู้ป่วยและผู้รับบริการในโรงพยาบาลหรือชุมชน ตามขอบเขตของงาน ซึ่งรวมทั้งการแก้ปัญหาสุขภาพขั้นพื้นฐานและปัญหาการพยาบาลที่ซับซ้อนในการพยาบาลสาขาใด

สาขาหนึ่ง ควบคุมนิเทศการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลเทคนิค และผู้ประกอบโรคศิลป์แผนปัจจุบัน
ชั้นสอง โดยมีขอบเขตหน้าที่ทั้งหมดตามกิจกรรม ในรายละเอียดของงานที่ทำดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลวิเคราะห์เพื่อวินิจฉัยปัญหาสุขภาพ และปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ
ของครอบครัว และชุมชนได้ทุกระดับ

2. กำหนดแผนเพื่อจัดบริการพยาบาล วางแผนงาน กำหนดระบบและกระบวนการดำเนินงาน
นิเทศและประเมินผลงาน รวมทั้งการบริหารงานบุคคลในสายงานพยาบาล ตลอดจนการบริหาร
ทรัพยากรในการดำเนินการพยาบาล

3. ให้บริการพยาบาลทั่วไปและการพยาบาลเฉพาะโรคได้ทุกระดับปัญหา และทุกระดับความ
รุนแรงของโรค

4. สังเกต บันทึก สรุปรายงานอาการเปลี่ยนแปลงและปฏิกิริยาของผู้ป่วย ต่อการรักษาพยาบาล
ตลอดจนความก้าวหน้าของการรักษาพยาบาล

5. ให้การผดุงครรภ์ตามสาขาการผดุงครรภ์แผนปัจจุบัน ชั้น 1

6. ตัดสินแก้ปัญหาด้านการพยาบาล

7. ให้คำแนะนำเพื่อให้เกิดผลดีแก่การพยาบาลและ/หรือ แก่สุขภาพร่างกายและจิตใจของ
ผู้รับบริการได้ทุกระดับและให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหา พยาธิสภาพการดำเนินของโรค ตลอดจนแผนการ
รักษาพยาบาล

8. ตรวจร่างกาย วินิจฉัยโรคขั้นต้นให้การพยาบาลกลุ่มอาการต่าง ๆ ทั้งทางด้านอายุรกรรม และ
ศัลยกรรม ตามขอบเขตของระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 5 (2518)

9. วางแผนและดำเนินการส่งเสริมสุขภาพในตำแหน่งหัวหน้าทีม ร่วมกับวิชาชีพอื่นในด้านการ
ส่งเสริมสุขภาพชุมชน การอนามัยครอบครัว อนามัยโรงเรียน การสุขศึกษา การวางแผนครอบครัว
การโภชนาการและการบริการด้านสุขภาพจิต

10. วางแผนและมอบหมายงานให้ผู้อยู่ในความรับผิดชอบ และดำเนินการป้องกันโรคโดยให้
คำแนะนำแก่ผู้ป่วยและประชาชนโดยทั่วไป การให้ภูมิคุ้มกันโรค การเฝ้าระวังโรค ตลอดจนการร่วมมือใน
การป้องกันและการควบคุมการแพร่กระจายเชื้อโรคในโรงพยาบาล

11. ประสานงานและดำเนินการฟื้นฟูสมรรถภาพให้การควบคุมดูแล เกี่ยวกับความปลอดภัยการ
ป้องกัน หรือยับยั้งภาวะทุพพลภาพ และพิจารณามอบหมายให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติ

12. ให้การนิเทศแก่เจ้าหน้าที่ พยาบาลในความรับผิดชอบ

13. วิเคราะห์ปัญหาและให้ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาด้านบริการพยาบาลได้

14. จัดระเบียบงาน แบ่งงาน และมอบหมายหน้าที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ภายใต้ความรับผิดชอบได้
อย่างเหมาะสม

15. ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใต้ความรับผิดชอบ รวมทั้งประเมินผลงานของ
ตนเองได้ตามหลักวิทยาศาสตร์

16. วางแผนป้องกันอุบัติเหตุและให้ความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย และผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
รับผิดชอบ

17. ร่วมวางแผนและกำหนดดำเนินการในงานสาธารณสุขมูลฐานกับบุคคลและหน่วยงานอื่นได้

18. วางแผนการให้การศึกษาและอบรมฟื้นฟูด้านวิชาการ และดำเนินการสอนแก่เจ้าหน้าที่และ
นักศึกษาทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้

19. จัดทำคู่มือและอุปกรณ์การสอน เพื่อช่วยส่งเสริมสุขภาพและปฏิบัติงานด้านการพยาบาล

20. สนับสนุนและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น งานสังคมสงเคราะห์ งานชันสูตรทางห้องปฏิบัติการ งานเภสัชกรรม

หน้าที่หลักทางคลินิกของพยาบาลวิชาชีพ (กองการพยาบาล, 2544)

1. การประเมินผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ (Assessment)
 - 1.1 ประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วนทันทีที่ได้รับไว้ในความดูแล การติดตามเฝ้าระวังและการประเมินปัญหา/ความต้องการอย่างต่อเนื่องตลอดการดูแล จนกระทั่งจำหน่ายจากการดูแล
 - 1.2 การรวบรวมข้อมูลอย่างครบถ้วนตามมาตรฐานการดูแล/การพยาบาลที่กำหนด และข้อมูลนั้นมีคุณภาพเพียงพอแก่การวินิจฉัยปัญหา การวางแผนการดูแล รวมทั้งเพียงพอต่อการประเมินผลการพยาบาล
2. การจัดการกับอาการรบกวนต่างๆ (Symptom Distress Management) หมายถึง การช่วยเหลือขจัดหรือบรรเทาอาการรบกวนต่างๆ ทั้งอาการรบกวนด้านร่างกายและจิตใจ เช่น อาการที่คุกคามชีวิต อาการคลื่นไส้อาเจียน นอนไม่หลับ วิตกกังวล กลัว เป็นต้น
3. การดูแลความปลอดภัย (Provision for Patient Safety)
 - 3.1 การจัดการให้ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยทั้งด้านกายภาพ ชีวภาพ เคมี รังสี แสงและเสียง โดยมีเป้าหมายเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บต่างๆ เช่น การพลัดตกหกล้ม การบาดเจ็บจากการผูกมัด การบาดเจ็บจากการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์ รวมทั้งการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล
 - 3.2 การจัดการดูแลอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ และอุปกรณ์จำเป็นที่ใช้เพื่อการรักษาพยาบาลให้มีเพียงพอ พร้อมใช้ในภาวะฉุกเฉิน มีความปลอดภัยในการใช้งานกับผู้ป่วยเพื่อให้สามารถให้การดูแลรักษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากอุปกรณ์ไม่พร้อมหรือไม่ปลอดภัย
 - 3.3 การจัดการ การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานหรือแนวทางที่กำหนดเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการทำงาน
4. การป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นระหว่างรักษาพยาบาล (Prevention of complication) หมายถึง กิจกรรมการพยาบาลใดๆ ที่เป็นไปเพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ป่วย แต่ละรายหรือแต่ละกลุ่มโรค/อาการ รวมทั้งการป้องกันภาวะแทรกซ้อนจากผลข้างเคียงของการรักษาด้วย เช่น การป้องกันอันตรายจากการให้ยาบางชนิด การให้เลือด การให้ออกซิเจน การห้ามเลือด การจำกัดการเคลื่อนไหวผู้ป่วย/อวัยวะด้วยวิธีต่างๆ เป็นต้น
5. การให้การดูแลต่อเนื่อง หมายถึง การจัดการให้เกิดการดูแลต่อเนื่องในผู้ป่วยแต่ละราย ได้แก่ การเฝ้าระวังสังเกตอาการอย่างต่อเนื่อง การส่งต่อแผนการรักษาพยาบาล การประสานงานกับหน่วยงานหรือทีมงานที่เกี่ยวข้อง การสื่อสารเพื่อการส่งต่อผู้ป่วยทั้งการส่งต่อภายในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานในโรงพยาบาล ระหว่างโรงพยาบาลหรือหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล รวมทั้งการช่วยเหลือกรณีผู้ป่วยเสียชีวิตด้วย
6. การสนับสนุนการดูแลสุขภาพตนเองของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการและครอบครัว หมายถึง กิจกรรมการช่วยเหลือ การสื่อสารเพื่อให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ และการฝึกทักษะที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพตนเองของผู้ป่วยเกี่ยวกับการเฝ้าระวังสังเกตอาการผิดปกติ การแก้ไขอาการเบื้องต้น การป้องกัน

ภาวะแทรกซ้อนต่างๆ การใช้ยา การปฏิบัติตามการรักษา การขอความช่วยเหลือด้านสุขภาพ การปฏิบัติเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ และการมาตรวจตามนัดทั้งนี้รวมถึงการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลสุขภาพอื่นๆ ด้วย เช่น การอธิบายก่อนลงนามยินยอมรักษาพยาบาล หรือก่อนการส่งต่อไปยังสถานพยาบาลแห่งอื่น และการแจ้งข่าวร้ายกรณีผู้ป่วยเสียชีวิต

7. การสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ป่วย/ผู้ให้บริการ (Enhancement of patient satisfaction)
กิจกรรมการพยาบาลบนพื้นฐานของสัมพันธภาพ และการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ป่วย/ผู้ให้บริการด้วยบุคลิกภาพที่เหมาะสม โดยเฉพาะเกี่ยวกับการช่วยเหลือเอาใจใส่ การให้ข้อมูลและการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้ป่วย/ผู้ให้บริการอย่างเหมาะสม

สมรรถนะหลักของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่ง

สมรรถนะหลักที่จำเป็นของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (คณะกรรมการการจรรยาบรรณ, 2545)

ผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ตามความหมายของ พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528 และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540 นั้น หมายถึง บุคคลซึ่งได้ขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ จากสภาการพยาบาล ซึ่งสภาการพยาบาลได้กำหนดสมรรถนะหลักของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่ง ไว้ดังนี้

สมรรถนะที่ 1 การปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีจริยธรรม ตามมาตรฐาน และกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 ประเมินภาวะสุขภาพและความต้องการผู้ใช้บริการอย่างเป็นองค์รวม
- 1.2 วินิจฉัยการพยาบาล
- 1.3 วางแผนการพยาบาล
- 1.4 ปฏิบัติการพยาบาล
- 1.5 ติดตามการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล
- 1.6 จัดการสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัย

สมรรถนะที่ 2 ปฏิบัติการผดุงครรภ์อย่างมีจริยธรรม ตามมาตรฐาน และกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

- 2.1 ประเมินปัญหาและความต้องการผู้ใช้บริการ
- 2.2 วินิจฉัยการพยาบาลในหญิงตั้งครรภ์
- 2.3 วางแผนการพยาบาลในหญิงตั้งครรภ์
- 2.4 บริบาลครรภ์ โดยการรับฝากครรภ์ คัดกรอง และส่งต่อในรายผิดปกติ และประยุกต์หลักการดูแลให้สอดคล้องกับสภาพและวัฒนธรรมของหญิงตั้งครรภ์
- 2.5 ทำคลอดปกติ
- 2.6 ตัด และซ่อมแซมฝีเย็บ
- 2.7 เตรียมและช่วยคลอดกรณีคลอดปกติ
- 2.8 ส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างบิดา มารดา และทารก ตลอดการตั้งครรภ์ การคลอด และหลังคลอด
- 2.9 ส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
- 2.10 ดูแลมารดา และทารกที่ปกติ มีภาวะแทรกซ้อน และฉุกเฉิน
- 2.11 ให้ความรู้ และให้การปรึกษารอบครัวในการวางแผนครอบครัว และการเตรียมตัว เป็นบิดา มารดาและการดูแลตนเองของมารดาในทุกระยะของการตั้งครรภ์
- 2.12 ติดตามประเมินผลการปฏิบัติการผดุงครรภ์

สมรรถนะที่ 3 ส่งเสริมสุขภาพบุคคล กลุ่มคน และชุมชน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ สามารถดูแลสุขภาพตนเองได้ในภาวะปกติ และภาวะเจ็บป่วย และลดภาวะเสี่ยงการเกิดโรค และเกิดความเจ็บป่วย

- 3.1 ให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่บุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน
- 3.2 สนับสนุนและช่วยเหลือบุคคลครอบครัวและกลุ่มต่างๆ ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ
- 3.3 ให้ข้อมูลและจัดการช่วยเหลือให้ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิด้านสุขภาพ

3.4 จัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อความปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ

สมรรถนะที่ 4 ป้องกันโรคและเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อลดความเจ็บป่วยจากโรคที่สามารถป้องกันได้

4.1 เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของชุมชน และการระบาดของโรคในชุมชน

4.2 เสริมสร้างความสามารถในการดูแลตนเองของชุมชนเพื่อป้องกันโรค

4.3 เผื่อระวัง ค้นหา และสืบสวนโรคที่เกิดในชุมชน

4.4 ให้วัคซีน สร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคแก่ประชาชน

สมรรถนะที่ 5 พัฒนาสุขภาพบุคคล กลุ่มคนและชุมชนทั้งร่างกาย และจิตสังคม เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตได้เต็มศักยภาพ

5.1 ป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่เกิดจากความเจ็บป่วย

5.2 เลือกใช้วิธีการฟื้นฟูสุขภาพ

5.3 แนะนำการใช้กายอุปกรณ์ และอวัยวะเทียม

5.4 ให้ความรู้ สนับสนุน ช่วยเหลือ และแนะนำแหล่งประโยชน์ในการฟื้นฟูสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

แก่ผู้ใช้บริการ ญาติ และผู้เกี่ยวข้อง

5.5 ประสานกับแหล่งประโยชน์เพื่อฟื้นฟูสุขภาพชุมชน

สมรรถนะที่ 6 รักษาโรคเบื้องต้น ตามข้อบังคับของสภาการพยาบาล

6.1 คัดกรองโรคเบื้องต้น

6.2 วินิจฉัยโรคเบื้องต้น

6.3 รักษาโรคเบื้องต้น

6.4 ให้การผดุงครรภ์ และวางแผนครอบครัว

สมรรถนะที่ 7 สอนและให้การปรึกษาศูนย์บุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน เพื่อการมีภาวะสุขภาพที่ดี

7.1 ส่งเสริม สนับสนุน และสอนผู้ใช้บริการให้เกิดการเรียนรู้ และสามารถดูแลสุขภาพตนเอง

7.2 ให้การปรึกษาแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน ที่มีปัญหาทางกาย จิต สังคม ที่ไม่ซับซ้อน

7.3 แนะนำและส่งต่อผู้ใช้บริการที่มีปัญหาสุขภาพที่ซับซ้อน

สมรรถนะที่ 8 ติดต่อสื่อสารกับบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.1 ติดต่อสื่อสารและสร้างสัมพันธภาพกับคนทุกเพศ ทุกวัย ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

8.2 บันทึกและเขียนรายงานได้อย่างถูกต้อง

8.3 นำเสนอความคิด ผลงานต่อสาธารณชน

8.4 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารในงานที่รับผิดชอบ

8.5 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร

สมรรถนะที่ 9 แสดงภาวะผู้นำและการบริหารจัดการตนเอง และงานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม

9.1 มีวิสัยทัศน์ สามารถวางแผน แก้ปัญหา และตัดสินใจ

9.2 รับผิดชอบงานในหน้าที่

9.3 วางแผนและจัดการทรัพยากร และเวลา

9.4 เจรจ่าต่อรองเพื่อรักษาประโยชน์ของผู้ใช้บริการ และงานที่รับผิดชอบ

9.5 ประสานงานกับผู้ร่วมงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

9.6 พัฒนาคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง

9.7 จัดการให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการ

9.8 ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าทีม หรือลูกทีม

สมรรถนะที่ 10 ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ตามจรรยาบรรณวิชาชีพโดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน

- 10.1 ดูแลผู้ป่วยและผู้ให้บริการให้ได้รับสิทธิพื้นฐานตามที่สภาวิชาชีพกำหนดไว้ใน "สิทธิผู้ป่วย"
- 10.2 ปฏิบัติตนตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ตามที่สภาการพยาบาลกำหนด
- 10.3 ปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ ในขอบเขตวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์
- 10.4 ประกอบวิชาชีพโดยตระหนักถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการประกอบวิชาชีพ
- 10.5 ปฏิบัติการพยาบาลโดยให้ความเสมอภาคต่อทุกกลุ่ม เชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม เศรษฐฐานะ และภาวะสุขภาพ

สมรรถนะที่ 11 ตระหนักในความสำคัญของการวิจัยต่อการพัฒนาการพยาบาล และสุขภาพ

- 11.1 มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย
- 11.2 ใช้ผลการวิจัยในการปฏิบัติการพยาบาล
- 11.3 ให้ความร่วมมือในการทำวิจัย
- 11.4 คำนึงถึงจรรยาบรรณนักวิจัย และสิทธิมนุษยชน

สมรรถนะที่ 12 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาล

- 12.1 สืบค้นข้อมูลด้านสุขภาพและความรู้ที่เกี่ยวข้อง
- 12.2 เลือกใช้ฐานข้อมูลด้านสุขภาพ
- 12.3 บันทึกข้อมูลสุขภาพ และการปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะที่ 13 พัฒนاتตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณค่าในตนเอง และสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล

- 13.1 มีความคิดสร้างสรรค์ และคิดอย่างมีวิจารณญาณ
- 13.2 มีความตระหนักในตนเอง และมีความเห็นใจผู้อื่น
- 13.3 จัดการกับอารมณ์ และความเครียดของตนเอง
- 13.4 ศึกษาค้นคว้า หาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
- 13.5 มีความตระหนักในการปกป้อง รักษาสิทธิด้านสุขภาพแก่ประชาชน

สมรรถนะที่ 14 พัฒนวิชาชีพให้มีความเจริญก้าวหน้า และมีศักดิ์ศรี

- 14.1 มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์
- 14.2 ตระหนักในความสำคัญของการเป็นสมาชิกองค์กรวิชาชีพ
- 14.3 รู้รักสามัคคีในเพื่อนร่วมวิชาชีพ
- 14.4 ให้ความร่วมมือ ในการทำกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรวิชาชีพ
- 14.5 ตระหนักในความสำคัญของการสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการสอนนักศึกษาและบุคลากรใหม่ในสาขาวิชาชีพ

คุณลักษณะพยาบาลที่ผู้รับบริการคาดหวังและพึงพอใจ

จากการศึกษาแนวโน้มในอนาคตด้านการผลิตและการพัฒนากำลังคน สาขาพยาบาลศาสตร์ (กาญจนา สันติพัฒนาชัย และคณะ, 2544) ในประเด็นคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์ พบว่า ในส่วนการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา หรือบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ที่พึงประสงค์ ในปัจจุบันและอนาคตที่ได้มาจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนของกระทรวงสาธารณสุข และจากหน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศ ดังกล่าวข้างต้น จึงสรุปคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา หรือบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ที่พึงประสงค์ว่าควรมีลักษณะดังนี้

1. ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล

1) มีทักษะความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติการพยาบาลเป็นอย่างดี เน้นการป้องกัน และส่งเสริม สุขภาพ การดูแลสุขภาพชุมชน

2) มีความสามารถในการให้บริการพยาบาลโดยใช้แนวคิด ทฤษฎีการพยาบาล กระบวนการพยาบาล และศาสตร์สาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. ความสามารถด้านวิชาการ

1) มีความสามารถในการคิด ใช้วิจารณ์ญาณและการตัดสินใจในการแก้ปัญหาสุขภาพ

2) มีความคิดริเริ่มปรับปรุงงานให้ทันต่อความก้าวหน้าของวิทยาการและเทคโนโลยี

3) มีความคิด ความสามารถเป็นสากล หรือในเชิงนานาชาติ

4) สามารถคัดกรอง แปร วิเคราะห์ และเลือกใช้ข้อมูล

5) มีความสามารถในการคิดรวบยอด วิเคราะห์ วิวิจารณ์

6) มีทักษะ ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตลอดชีวิตมีความรอบรู้ในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับระบบการบริการสุขภาพ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้ด้านประชากรศาสตร์ เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข การตลาด ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม ชชาติพันธุ์ ฯลฯ

3. ความสามารถในการบริหาร

มีความสามารถในการเป็นผู้บริหารและการจัดการที่ดีมีความสามารถในการประกันการดูแลคุณภาพของการบริการ

4. ความสามารถในการวิจัย

แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาศาสตร์ทางวิชาชีพสามารถร่วมทำวิจัยและนำผลการวิจัยมาใช้

5. ความสามารถด้านทักษะเกี่ยวกับมนุษย์และมวลชน

1) สามารถทำงานร่วมกับทีมสุขภาพและบุคคลอื่นได้

2) มีการปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง เปิดกว้าง รับรู้สิ่งใหม่ ๆ

3) มีความสามารถทางภาษา

4) มีศักยภาพด้านมนุษยสัมพันธ์มีความสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น

6. ความสามารถในการมีส่วนร่วมทางการเมืองและการปกครอง

สามารถคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมและการเมืองที่มีผลต่อการปฏิบัติการพยาบาลและสนองตอบต่อการเปลี่ยนแปลงได้สนับสนุนหลักการประชาธิปไตย และดำรงตนเป็นพลเมืองดีของสังคม

7. คุณสมบัติด้านคุณธรรม และจริยธรรม

1) มีสมรรถนะให้คำปรึกษาด้านจริยธรรมที่เกี่ยวกับสุขภาพ

2) มีความปรารถนา และพร้อมที่จะช่วยเหลือผู้อื่น ประชาชน

- 3) มีค่านิยมร่วมในขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมของสังคม
- 4) มีคุณธรรม จริยธรรมในด้านส่วนตัว และหน้าที่การงาน
- 5) มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน และองค์การ
- 6) ตระหนักและคำนึงถึงคุณค่าของวิชาชีพและสิทธิมนุษยชนของผู้รับบริการ
- 7) ใฝ่ดี ดำรงรักษาเอกลักษณ์ไทยที่พึงประสงค์

8. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

เข้าใจและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมสามารถจัดการและใช้สารสนเทศในด้านต่าง ๆ ได้

9. ความสามารถด้านภาวะผู้นำ

มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นผู้นำและแหล่งบริการวิชาการที่เกื้อกูลประโยชน์ต่อสาธารณสุขและสังคม

10. คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ

มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมด้านการแต่งกาย อารมณ์และจิตใจ มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน และมีความสุข

11. คุณสมบัติด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ประหยัด และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ให้ความรู้ อนุรักษ์ ป้องกันภัยอันตรายต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอันเนื่องมาจากสิ่งแวดล้อมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

12. การบันทึกทางการพยาบาล

ในการปฏิบัติงานต่างๆ ของพยาบาล หลักฐานชิ้นสำคัญที่จะสามารถบอกถึงความเป็นวิชาชีพของพยาบาลได้ ก็คือ **บันทึกทางการพยาบาล** พยาบาลวิชาชีพทุกคน จึงต้องตระหนัก และให้ความสำคัญ โดยต้องพยายามร่วมกันบันทึกสิ่งที่ได้ปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพนั้นๆ ให้ปรากฏอย่างเด่นชัดในบันทึกทางการพยาบาล เพื่อยืนยันความเป็นวิชาชีพพร้อมกับวิชาชีพสาขาอื่นๆ

หนังสืออ้างอิง

- กองการพยาบาล. (2544). การประกันคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล: งานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข.
- คณะอนุกรรมการจริยธรรม. (2545). แนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติการพยาบาลตามจรรยาบรรณวิชาชีพ. กรุงเทพฯ: สภาการพยาบาล.

บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพ

ความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพ

1. รับนโยบายจากหัวหน้างานหรือผู้ป่วย
2. วางแผนการพยาบาลในงานที่รับผิดชอบ
3. เป็นหัวหน้าเวร/หัวหน้าทีมการพยาบาล
4. มอบหมายงานแก่สมาชิกทีมตามความรู้ ความสามารถ และปริมาณงาน
5. ควบคุมและตรวจสอบการให้บริการรักษาพยาบาลของสมาชิกทีม
6. ให้การพยาบาลตามเทคนิคที่ถูกต้อง
7. จัดอาคาร สถานที่ให้เป็นระบบ มีระเบียบ สะดวกและปลอดภัยแก่การปฏิบัติงาน
8. จัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ให้มีพอเพียง และพร้อมที่จะใช้ได้ทันที
9. รับผิดชอบจัดเก็บและดูแลรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ให้พร้อม
10. ให้การรักษาตามแผนการรักษาของแพทย์
11. ดูแลความสะดวกสบายเรียบร้อย การได้รับอาหารอย่างพอเพียง และความสุขสบายของผู้ใช้บริการ
12. จัดสอนให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการเป็นรายกลุ่ม และรายบุคคล
13. ประเมินผลการพยาบาลที่รับผิดชอบ
14. เป็นผู้นำในกิจกรรมการพยาบาลต่างๆ
 - 14.1 การรับและส่งเวร
 - 14.2 การประชุมปรึกษาก่อนและหลังปฏิบัติงาน (pre-post conference)
 - 14.3 การเยี่ยมตรวจทางการพยาบาล (nursing rounds)
 - 14.4 การศึกษารายบุคคล (case conference)
 - 14.5 การประชุมวิชาการของหน่วยงาน (inservice education)
15. นิเทศการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระดับรอง
16. ปกป้องความพิการและดำเนินฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ใช้บริการ
17. สรุปรวบรวมเวชระเบียน รายงานต่างๆ
18. เป็นที่ปรึกษาแก้ไขปัญหาด้านการพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ระดับรอง
19. ให้ความร่วมมือด้านการรักษาพยาบาลกับทีมสุขภาพ
20. ประสานงานทั้งในและนอกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
21. ดำเนินการด้านการควบคุมคุณภาพการพยาบาล
22. ร่วมปรับปรุงระบบงานบริการพยาบาลของหน่วยงาน
23. ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระดับรอง
24. เป็นวิทยากรเผยแพร่ความรู้ทางการพยาบาล
25. ร่วมจัดประสบการณ์การศึกษาทางการพยาบาล
26. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

คำประกาศ "สิทธิ" และ "ข้อพึงปฏิบัติ" ของผู้ป่วย ฉบับใหม่ ออกและรับรองโดย ๖ สมาชิวิชาชีพ ในวันแม่แห่งชาติ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๘



คำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย

เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับประโยชน์สูงสุดจากกระบวนการ และตระหนักถึงความสำคัญของการให้ความร่วมมือกับผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ แพทยสภา สมาคมพยาบาล สมาชิกรวม หัตถแพทย์สภา สมาคมกายภาพบำบัด สมาคมเทคนิคการแพทย์ และคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ จึงได้ร่วมกันออกประกาศรับรองสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย ไว้ดังต่อไปนี้

• สิทธิของผู้ป่วย •

1. ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิขั้นพื้นฐานที่จะได้รับการรักษาพยาบาลและการดูแลด้านสุขภาพตามมาตรฐานวิชาชีพจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ
2. ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาพยาบาลมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลที่เป็นจริงและเพียงพอเกี่ยวกับการเจ็บป่วย การตรวจ การรักษา ผลดีและผลเสียจากการตรวจ การรักษาจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ ด้วยภาษาที่ผู้ป่วยสามารถเข้าใจได้ง่าย เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน อันจำเป็นเร่งด่วนและเป็นอันตรายต่อชีวิต
3. ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่ต้องคำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่
4. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อ มูล และวิชาชีพของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลแก่ตน
5. ผู้ป่วยมีสิทธิขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่นที่มีได้เป็นผู้ให้การรักษาพยาบาลแก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพหรือเปลี่ยนสถานพยาบาลได้ ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสิทธิการรักษาของผู้ป่วยที่มีอยู่
6. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการปกปิดข้อมูลของตนเอง เว้นแต่ผู้ป่วยจะให้ความยินยอมหรือเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อประโยชน์โดยตรงของผู้ป่วยหรือตามกฎหมาย
7. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้เข้าร่วมหรือผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ
8. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอตามขั้นตอนของสถานพยาบาลนั้น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิหรือข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของผู้อื่น
9. บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้

• ข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย •

1. สอบถามเพื่อทำความเข้าใจข้อมูลและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นก่อนลงนามให้ความยินยอม หรือไม่ยินยอมรับการตรวจวินิจฉัยหรือการรักษาพยาบาล
2. ให้ข้อมูลด้านสุขภาพและข้อเท็จจริงต่างๆ ทางกายภาพที่เป็นจริงและครบถ้วนแก่ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพในกระบวนการรักษาพยาบาล
3. ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ให้แจ้งผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพทราบ
4. ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของสถานพยาบาล

5. ปฏิบัติต่อผู้ประกอบวิชาชีพ ผู้ป่วยรายอื่น รวมทั้งผู้มาเยี่ยมเยียน ด้วยความสุภาพให้เกียรติและไม่กระทำสิ่งที่ไม่เหมาะสม
6. แจ้งสิทธิการรักษาพยาบาลพร้อมหลักฐานที่ตนมีให้เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลที่เกี่ยวข้องทราบ
7. ผู้ป่วยพึงรับทราบข้อเท็จจริงทางการแพทย์ ดังต่อไปนี้
 - 7.1 ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและจริยธรรม ย่อมได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายที่กำหนดและมีสิทธิได้รับความคุ้มครองจากการถูกกล่าวหาโดยไม่เป็นธรรม
 - 7.2 การแพทย์ในที่นี้ หมายถึง การแพทย์แผนปัจจุบันซึ่งได้รับการพิสูจน์ทางวิทยาศาสตร์ โดยองค์ความรู้ในขณะนั้นว่ามีประโยชน์มากกว่าโทษสำหรับผู้ป่วย
 - 7.3 การแพทย์ไม่สามารถให้การวินิจฉัย ป้องกัน หรือรักษาให้หายได้ทุกโรคหรือทุกสภาวะ
 - 7.4 การรักษาพยาบาลทุกชนิดมีความเสี่ยงที่จะเกิดผลอันไม่พึงประสงค์ได้ นอกจากนี้ เหตุสุดวิสัยอาจเกิดขึ้นได้ แม้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพจะมีความระมัดระวังอย่างเพียงพอ ตามภาวะวิสัยและพฤติการณ์ในการรักษาพยาบาลนั้นๆ แล้ว
 - 7.5 การตรวจเพื่อการคัดกรอง วินิจฉัย และติดตามการรักษาโรค อาจให้ผลที่คลาดเคลื่อนได้ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีที่ใช้ และปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
 - 7.6 ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพมีสิทธิใช้ดุลพินิจในการเลือกกระบวนการรักษาพยาบาลตามหลักวิชาการทางการแพทย์ ตามความสามารถและข้อจำกัดตามภาวะวิสัยและพฤติการณ์ที่มีอยู่ รวมทั้งการปรึกษาหารือส่งต่อโดยคำนึงถึงสิทธิและประโยชน์โดยรวมของผู้ป่วย
 - 7.7 เพื่อประโยชน์ต่อตัวผู้ป่วย ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอาจให้คำแนะนำหรือส่งต่อผู้ป่วยให้ได้รับการรักษาตามความเหมาะสม ทั้งนี้ผู้ป่วยต้องไม่อยู่ในสภาวะฉุกเฉินอันจำเป็นเร่งด่วนและเป็นอันตรายต่อชีวิต
 - 7.8 การปกปิดข้อมูลด้านสุขภาพ และข้อเท็จจริงต่างๆ ทางกายภาพของผู้ป่วยต่อผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ อาจส่งผลเสียต่อกระบวนการรักษาพยาบาล
 - 7.9 หักเงินของสถานพยาบาล ใช้สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินอันจำเป็นเร่งด่วนและเป็นอันตรายต่อชีวิต

ประกาศ ณ วันที่ 12 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558

(นพ.ณรงค์ สหเมธาพัฒน์)

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ประธานคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นพ.สมศักดิ์ โล่ห์เลขา)
นายกแพทยสภา

(รองศาสตราจารย์ ดร.หิมนัน บุญทอง)
นายกสมาคมพยาบาล

(รองศาสตราจารย์พิเศษ ภก.กิตติ พิทักษ์นิตินันท์)
นายกสมาชิกรวม

(ทันตแพทย์ ธรณินทร์ จรัสรุ่งเกียรติ)
นายกทันตแพทย์สภา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กานดา ชัยภิญโญ)
นายกสมาคมกายภาพบำบัด

(รองศาสตราจารย์ ทนพ.สมชาย วิริยะยุทธกร)
นายกสมาคมเทคนิคการแพทย์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
แบบบันทึกการนิเทศ
วิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร

ประเภทกิจกรรมที่นิเทศ..... หัวข้อ

วันที่..... เวลา หอผู้ป่วย..... โรงพยาบาล

ชื่ออาจารย์เทศ..... ชื่ออาจารย์พี่เลี้ยง.....

ชื่อผู้รับการนิเทศ..... ชั้นปีที่..... หมู่เรียน.....

เหตุผลในการนิเทศ

วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมในการนิเทศ

.....

.....

หัวข้อ/กิจกรรม การนิเทศ	พฤติกรรมปฏิบัติของผู้รับการนิเทศ	ผลการนิเทศ	ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้นิเทศ

(.....)

วันที่.....

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
แบบบันทึกการตรวจเยี่ยมของ Leader
วิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร

หน่วยงาน..... วันที่.....

ประเภทของการเยี่ยมตรวจ QUICK PATIENT ROUNDS

อันดับ	ปัญหา/อุปสรรค	วิธีปฏิบัติ/ข้อเสนอแนะ

ลงชื่อ..... ผู้บันทึก
(.....)

แบบประเมินผลการจัดการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติการพยาบาลที่เลือกสรร

ฝึกปฏิบัติงานระหว่างวันที่..... กลุ่ม.....หอผู้ป่วย.....โรงพยาบาล.....

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่คิดว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	พฤติกรรมอาจารย์	ระดับความเหมาะสม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<u>การจัดการเรียนการสอน</u>					
1.	คู่มือวิชาปฏิบัติการพยาบาลมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
2.	การปฐมนิเทศ เกี่ยวกับหอผู้ป่วยหรือสถานที่ฝึกปฏิบัติงานมีความชัดเจน					
3.	จัดประสบการณ์หลักที่จำเป็นให้นักศึกษาทุกคน					
4.	แจ้งหัวข้อการเรียนรู้และมอบหมายให้นักศึกษาล่วงหน้า					
5.	มีการประชุมปรึกษาหารือก่อนและหลังฝึกปฏิบัติ (Pre – Post conference)					
6.	ผสมผสานความรู้และประสบการณ์ด้านการพยาบาลมาใช้สอน					
	<u>อาจารย์ประจำหอผู้ป่วย</u>					
7.	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาเอื้ออำนวยต่อการฝึกปฏิบัติงาน					
8.	เปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น					
9.	กระตุ้นให้นักศึกษามีความรับผิดชอบในการทำงานตามหน้าที่					
10.	อธิบายปัญหา ข้อโต้แย้งและสรุปได้อย่างมีเหตุผล					
11.	ให้โอกาสและอิสระในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ					
12.	ชี้แนะให้นักศึกษามองเห็นปัญหาต่างๆ ในการให้การพยาบาล					
13.	สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในขณะสอน					
14.	กระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
15.	สนับสนุนให้กำลังใจนักศึกษาในการฝึกปฏิบัติงาน					
16.	มีการติดตามชี้แนะข้อบกพร่องในการฝึกปฏิบัติงาน					
17.	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ					
18.	บุคลิกภาพทั่วไปเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา					
19.	มีเหตุผล รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา					
20.	วางตัวได้เหมาะสมกับที่เป็นอาจารย์					
21.	มีความเมตตา มีคุณธรรมและจริยธรรม					
22.	ติดตามความก้าวหน้าและดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสม่ำเสมอ					
23.	ใจเย็น สุขุม รอบคอบในการสอน/นิเทศการฝึกปฏิบัติงาน					
24.	เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินตนเองและเพื่อน					
	<u>สถานที่ฝึกงานและบุคลากร</u>					
25.	บุคลากรให้ความร่วมมือในการฝึกปฏิบัติงาน					
26.	บุคลากรแสดงบทบาทของการเป็นพยาบาลที่ดี					
27.	สถานที่ฝึกปฏิบัติงานมีความเหมาะสม					
30.	การเดินทางไปสถานที่ฝึกปฏิบัติงานมีความสะดวกสบาย					
31.	ความพร้อมของแหล่งฝึก โดยรวม					

ข้อ	พฤติกรรมอาจารย์	ระดับความเหมาะสม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	- ด้านบุคลิกภาพ					
	- ด้านระบบงาน					
	- ด้านสิ่งแวดล้อมและอุปกรณ์ เครื่องมือ ของใช้					

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ

ชื่อผู้รับการประเมิน..... อายุ..... ปี ชื่อหน่วยงาน/หอผู้ป่วย

ตำแหน่ง ☐ พยาบาลวิชาชีพ ระดับ..... ☐ นักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่.....

ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาตรี/เทียบเท่า ☐ ปริญญาโทขึ้นไป

ระยะเวลาการฝึกปฏิบัติการพยาบาล ปี เดือน ระยะเวลาทำงานในระดับพยาบาลวิชาชีพ ปี เดือน

คำชี้แจง แบบประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินศักยภาพของพยาบาลวิชาชีพในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล โดยการตอบแบบประเมินของท่านจะไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด แต่จะนำไปสู่การวางแผนพัฒนาพยาบาลวิชาชีพในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความสามารถที่ตรงกับความสามารถจริงของท่านมากที่สุด

สมรรถนะ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1.มุ่งผลสัมฤทธิ์	แสดงความพยายามในการทำงานให้ดี ☐ มีความรับผิดชอบในงาน และปฏิบัติงานตามหน้าที่ รับผิดชอบให้ดีและถูกต้อง ☐ มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน และตรงต่อเวลา ☐ แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาเมื่อเห็นสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดการสูญเสียเปล่า หรือหย่อนประสิทธิภาพในงาน	สามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ ☐ กำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี ☐ ติดตามผลงาน และประเมิน ผลการปฏิบัติงานของตน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐาน/แนวทางการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดขึ้น ☐ ทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงาน ☐ มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้องของงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ	สามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ☐ ปรับปรุงรูปแบบ/วิธีการที่ทำให้บริการพยาบาลมีคุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น ☐ เสนอหรือทดลองรูปแบบ/วิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม เพื่อให้ได้ผลงานตามที่หน่วยงาน/องค์กรกำหนดไว้	สามารถพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น และแตกต่างอย่างไม่มีใครทำมาก่อน ☐ กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย และเป็นไปได้ยาก เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีกว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัด ☐ พัฒนาระบบ ขั้นตอนวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น และแตกต่างอย่างไม่มีใครทำได้มาก่อน	สามารถตัดสินใจได้ แม้จะมีความเสี่ยงเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ☐ ตัดสินใจโดยมีการประเมินผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน และดำเนินการเพื่อให้ภาครัฐ องค์กรและประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด ☐ บริหารจัดการและทุ่มเทเวลา ตลอดจนทรัพยากร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจขององค์กรตามที่วางแผนไว้

สมรรถนะ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6
2. การบริการที่ดี	แสดงความเต็มใจในการให้บริการ ☐ ให้บริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ ☐ ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี รวดเร็ว ถูกต้อง และสร้างความประทับใจแก่ผู้ใช้บริการ ☐ ให้คำแนะนำและคอยติดตามเรื่องเมื่อผู้ใช้บริการมีคำถามหรือมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของหน่วยงาน	สามารถให้บริการที่ผู้ใช้บริการต้องการได้ ☐ ให้บริการโดยยึดความต้องการของผู้ใช้บริการ สิทธิของผู้ใช้บริการ และจรรยาบรรณวิชาชีพ ☐ ให้ข้อมูล ข่าวสารของการบริการที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้ใช้บริการได้ตลอดการให้บริการ ☐ แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินงานหรือขั้นตอนงานต่าง ๆ ที่ให้บริการอยู่ ☐ ประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว	เต็มใจช่วยแก้ปัญหาให้กับผู้ใช้บริการได้ ☐ รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัว หรือปิดการะ ☐ คอยดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และนำข้อเสนอแนะและข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการจากผู้ใช้บริการไปพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น	ให้บริการที่เกินคาดหวังในระดับทั่วไป แม้ต้องใช้เวลามาก ☐ ให้การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา โดยเฉพาะเมื่อผู้ใช้บริการประสบความยากลำบากในการใช้บริการรักษาพยาบาล ☐ ให้ข้อมูล ข่าวสารความรู้เกี่ยวกับบริการรักษาพยาบาลที่ดำเนินการอยู่ ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการแม้ว่าผู้ใช้บริการจะไม่ถามถึงหรือไม่ทราบมาก่อน ☐ ให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไป	สามารถเข้าใจและให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการได้ ☐ เข้าใจความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ และ/ หรือแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ เช่นการจัดระบบรับฟังความคิดเห็น หรือประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ☐ ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ ประชาชน และชุมชน เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ	สามารถให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืนแก่ผู้ใช้บริการ ☐ เล็งเห็นผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการในระยะยาว และสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการหรือขั้นตอนการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด ☐ ปฏิบัติตนเป็นที่ปรึกษาที่ผู้ใช้บริการไว้วางใจ ตลอดจนมีส่วนช่วยในการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ ☐ ให้ความคิดเห็นส่วนตัวที่อาจแตกต่างไปจากวิธีหรือขั้นตอนที่ผู้ใช้บริการต้องการ เพื่อให้สอดคล้องกับความจำเป็น ปัญหาโอกาส และเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงในระยะยาวแก่ผู้ใช้บริการ

สมรรถนะ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน/ ที่เกี่ยวข้อง ☐ กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน ☐ ติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ☐ หมั่นทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	มีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน ☐ รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาของตนและที่เกี่ยวข้อง หรืออาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตน ☐ ติดตามแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัยและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างต่อเนื่อง	สามารถนำความรู้ วิทยาการหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ได้ศึกษามาปรับใช้กับการทำงาน ☐ ประยุกต์ใช้หลักวิชาการทางคลินิกที่ต้องใช้ความชำนาญเป็นพิเศษในการปฏิบัติงาน รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบของวิทยาการต่างๆ ที่มีต่อบริการพยาบาล ☐ นำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพยาบาล (Nursing Practice Guideline) ระบบงาน กลวิธีการให้บริการพยาบาลที่ต้องมีความชำนาญเป็นพิเศษให้มีคุณภาพอยู่เสมอ ☐ ส่งสมความรู้และวิทยาการใหม่นำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้มีความรู้/ องค์การวิชาชีพอยู่เสมอ และเล็งเห็นประโยชน์สำคัญขององค์ความรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบในอนาคต	ศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง ☐ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานหลายด้าน(สหวิทยาการ) และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างครอบคลุม ☐ นำความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต ☐ ขวนขวายหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทั้งเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง	สนับสนุนการทำงานของคนในองค์กรที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่างๆ ☐ สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้และการพัฒนาความเชี่ยวชาญในองค์กร ☐ ให้การสนับสนุน ชมเชยเมื่อมีผู้แสดงออกถึงความตั้งใจที่จะพัฒนาความเชี่ยวชาญในงาน ☐ มีวิสัยทัศน์ในการเล็งเห็นประโยชน์ของเทคโนโลยี องค์ความรู้ หรือวิทยาการใหม่ๆ ต่อการปฏิบัติงานในอนาคต และสนับสนุนส่งเสริมให้มีการนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

สมรรถนะ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
4.จริยธรรม	มีความซื่อสัตย์สุจริต ☐ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรม และระเบียบวินัย ☐ แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมา	มีสัจจะเชื่อถือได้ ☐ รักษาความลับ มีสัจจะเชื่อถือได้ พูดอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนอย่างข้อยกเว้นให้ตนเอง ☐ มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ อุทิศร่างกายแรงใจ ผลักดันให้ภารกิจหลักของตน และหน่วยงานบรรลุผล	ยึดมั่นในหลักการ ☐ ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน ☐ เสียสละความสุขสบายตลอดจนความพึงพอใจส่วนตนโดยมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ	ธำรงความถูกต้อง ☐ ธำรงความถูกต้อง ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติแม้ในสถานการณ์ที่อาจสร้างความลำบากใจให้ ☐ ตัดสินใจในหน้าที่ ปฏิบัติราชการด้วยความถูกต้องโปร่งใส เป็นธรรม แม้ผลของการปฏิบัติอาจก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้องหรือเสียผลประโยชน์	อุทิศตนเพื่อผดุงความยุติธรรม ☐ ธำรงความถูกต้อง ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติแม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน หรืออาจเสี่ยงภัยต่อชีวิต

สมรรถนะ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
5. ความร่วมแรงร่วมใจ	ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ ☐ ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ สนับสนุนการตัดสินใจในทีมงาน ☐ รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานในกลุ่ม หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง	ให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ☐ สร้างสัมพันธ์ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี ☐ มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในหน่วยงานและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ☐ กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์	ประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม ☐ รับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น รวมถึงผู้ร่วมงาน ☐ ประมวลความคิดเห็นต่างๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีม ☐ ประสานและส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	สนับสนุนและช่วยเหลืองานเพื่อนร่วมทีมคนอื่นๆ เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ ☐ กล่าวชื่นชมให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจ ☐ แสดงน้ำใจในเหตุวิกฤต ให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานที่มีเหตุจำเป็นโดยไม่ต้องร้องขอ ☐ รักษาสัมพันธ์ภาพอันดีกับเพื่อนร่วมงานเพื่อช่วยเหลือกันในวาระต่างๆ ให้งานสำเร็จลุล่วงเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	สามารถนำทีมให้ปฏิบัติการกิจให้ได้ผลสำเร็จ ☐ ส่งเสริมความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวในทีม โดยไม่คำนึงถึงความชอบหรือไม่ชอบส่วนตน ☐ ช่วยประสานรอยร้าว หรือคลี่คลายแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีม ☐ ประสานสัมพันธ์ ส่งเสริมขวัญกำลังใจของทีมงานเพื่อรวมพลังกันในการปฏิบัติการกิจใหญ่ๆน้อยต่าง ๆ ให้บรรลุผล

สมรรถนะ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6
6. การพัฒนาศักยภาพคน	ให้ความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพ ☐ ขวนขวายหาโอกาสในการพัฒนาตนเอง มีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาความรู้/ศักยภาพเจ้าหน้าที่ที่เข้าปฏิบัติงานใหม่ และผู้ที่มารับการอบรมในหน่วยงานในเรื่องเกี่ยวกับการกิจที่ตนรับผิดชอบอยู่ ☐ เชื่อมั่นว่าผู้อื่นมีความประสงค์ และมีความสามารถที่จะเรียนรู้และปรับปรุงพัฒนาตนเองให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป	สอนงานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน ☐ สอนแนะและ/หรือ สาธิตวิธีปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใหม่ นักศึกษาและผู้ที่มารับการอบรมในหน่วยงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการกิจที่ตนรับผิดชอบอยู่ ☐ สอนงาน หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนางานหรือการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในระดับรองลงมา ☐ ชี้แนะวิธีการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและทรัพยากรทั้งในโรงพยาบาลและชุมชนเพื่อการพัฒนาของผู้อื่น	ให้เหตุผลประกอบการสอน/แนะนำ และให้การสนับสนุนอื่นๆเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งตรวจสอบว่าผู้รับการสอนมีความเข้าใจ ☐ ให้แนวทางหรือสาธิตการปฏิบัติงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลที่ต้องใช้ความชำนาญเป็นพิเศษ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ☐ ให้การสนับสนุนทรัพยากร ข้อมูล คำแนะนำ หรือการช่วยเหลือในการปฏิบัติงานในฐานะผู้มีประสบการณ์ เพื่อให้บุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติงาน/ปฏิบัติตนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ให้โอกาสผู้อื่นในการพัฒนาตนเอง ☐ ให้โอกาสผู้อื่นเสนอแนะวิธีการเรียนรู้ และพัฒนาผลการปฏิบัติ นอกเหนือไปจากวิธีตามปกติ ☐ สนับสนุนให้มีการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ในงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบใกล้เคียงหรือเชื่อมโยงกัน เพื่อพัฒนาความสามารถและประสบการณ์ในการมองภาพรวมของบุคลากร	ให้คำติชมผลการปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ☐ ให้คำติชมผลการปฏิบัติงาน/ปฏิบัติตนของผู้อื่นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาการปฏิบัติที่ต่อเนื่อง ☐ ตีตึงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมโดยเฉพาะเจาะจงเป็นกรณีไป โดยปราศจากอคติต่อตัวบุคคล ☐ ให้ความเห็นต่อผลการปฏิบัติปัจจุบันที่แสดงความคาดหวังในเชิงบวกเพื่อส่งเสริมให้ผู้ได้รับคำติชมมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ☐ ให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับบุคลิก ความสนใจ ความสามารถเฉพาะบุคคลเพื่อการปรับปรุงพัฒนาที่เหมาะสม	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรโดยรวม ☐ มอบหมายงานที่เหมาะสมและมีประโยชน์ แสวงหาโอกาสในการฝึกอบรม พัฒนาหรือประสบการณ์อื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาของบุคลากรในหน่วยงาน ☐ ระบุความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมหรือพัฒนา ที่เป็นประโยชน์ต่องาน และเป็นประโยชน์ต่อศักยภาพ บุคลิกภาพ ทักษะการใช้ชีวิต และพัฒนาการส่วนบุคคลของผู้ใต้บังคับบัญชา และกำหนดแผนงาน โครงการ หรือโอกาสการเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการพัฒนานั้น ☐ ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อรณรงค์ ส่งเสริม ผลักดันแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลอย่างเป็นระบบ โดยตระหนักถึงความสำคัญของพลังศักยภาพของคนในการพัฒนาองค์กร

สมรรถนะ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
7.การดำเนินงานเชิงรุก	เห็นโอกาสหรือปัญหาระยะสั้นและลงมือดำเนินการ ☐ เล็งเห็นโอกาสในงานและนำโอกาสนั้นมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ☐ เล็งเห็นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและหาวิธีแก้ไขได้โดยไม่รู้	จัดการกับปัญหาเฉพาะหน้าหรือเหตุวิกฤต ☐ แก้ไขปัญหาในการให้บริการเมื่อเกิดปัญหาเฉพาะหน้าหรือในภาวะวิกฤต ได้ทันเหตุการณ์ ☐ รู้จักพลิกแพลง ยืดหยุ่น ประนีประนอมเมื่อเผชิญอุปสรรค ☐ เปิดใจกว้าง ยอมรับความคิดเห็นแปลกใหม่ที่สามารถเป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหา	ลงมือกระทำการล่วงหน้าเพื่อสร้างโอกาสหรือหลีกเลี่ยงปัญหาระยะสั้น ☐ คาดการณ์และลงมือกระทำการล่วงหน้าเพื่อสร้างโอกาสหรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ใน 3 เดือนข้างหน้า ☐ จัดบริการ/ ปรับปรุงรูปแบบบริการพยาบาลที่แก้ไขปัญหาหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้เกิดขึ้นในวิชาชีพ	เตรียมการล่วงหน้าเพื่อสร้างโอกาสหรือหลีกเลี่ยงปัญหาในระยะยาว ☐ คาดการณ์และลงมือกระทำการล่วงหน้าเพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนา ปรับปรุงระบบงาน กลวิธีการให้บริการพยาบาลที่รับผิดชอบให้มีคุณภาพอยู่เสมอ หรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ระยะเวลา 4-12 เดือนข้างหน้า ☐ คำนึงกรอบเพื่อหาวิธีการที่แปลกใหม่และสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต	เตรียมการล่วงหน้าเพื่อสร้างโอกาสหรือหลีกเลี่ยงปัญหาอย่างยั่งยืน ☐ คาดการณ์และลงมือกระทำการล่วงหน้าเพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนา ปรับปรุงระบบงาน กลวิธีการให้บริการพยาบาลที่รับผิดชอบให้มีคุณภาพอยู่เสมอ หรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ระยะเวลามากกว่า 12 เดือน ☐ สร้างบรรยากาศของการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเสนอความคิดเห็นใหม่ๆในการทำงานเพื่อแก้ปัญหาหรือสร้างโอกาสในระยะยาว

สมรรถนะ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
8. การคิดวิเคราะห์	แตกปัญหา/ งานออกเป็นส่วนย่อยๆ ☐ ระบุประเด็นปัญหาในการทำงานได้โดยไม่เรียงลำดับก่อนหลัง ☐ วางแผนงานได้โดยแตกประเด็นปัญหาออกเป็นงาน หรือกิจกรรม	เห็นความสัมพันธ์เชื่อมโยงขั้นพื้นฐานของส่วนต่างๆ ของปัญหา/ งาน ☐ ระบุความเป็นเหตุเป็นผลในปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ ☐ แยกแยะข้อดีข้อเสียของประเด็นต่าง ๆ ได้ ☐ วางแผนงานได้ โดยจัดเรียงงานหรือกิจกรรมต่างๆ	เห็นความสัมพันธ์เชื่อมโยงปัญหาที่ซับซ้อนของส่วนต่างๆ ของปัญหา/ งาน ☐ เชื่อมโยงเหตุปัจจัยที่ซับซ้อนหรือสามารถนำไปสู่เหตุการณ์สืบเนื่องได้ ☐ วางแผนงานโดยกำหนดกิจกรรมขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับปัญหา/ งานจากความเข้าใจความสัมพันธ์ของส่วนต่างๆ ☐ ระบุประเด็นปัญหา และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ ที่มีเหตุปัจจัยเชื่อมโยงกัน เพื่อคาดการณ์ล่วงหน้าถึงปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นกับ	กำหนดแผนงาน/ ขั้นตอนการทำงานจากการศึกษาวิเคราะห์ในชั้นต่างๆ เพื่อเตรียมทางเลือกสำหรับการป้องกัน/ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ☐ ใช้เทคนิคการวิเคราะห์หลากหลายรูปแบบเพื่อหาทางเลือกต่างๆ ในการตอบคำถามหรือแก้ปัญหา รวมถึงพิจารณาข้อดีข้อเสียของทางเลือกแต่ละทาง ☐ วางแผนงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อน

สมรรถนะ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
		ตามลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วน		ระบบการทำงาน ☐ วางแผนงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อนโดยการกำหนดกิจกรรมขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆที่มีหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย รวมถึงคาดการณ์ปัญหาอุปสรรค และวางแผนทางการป้องกันแก้ไขไว้ล่วงหน้า	โดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆที่มีหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย คาดการณ์ปัญหาอุปสรรค แนวทางการป้องกันแก้ไข อีกทั้งเสนอแนะทางเลือกและข้อดีข้อเสียไว้ให้

สมรรถนะ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
9. การมองภาพองค์รวม	ใช้กฎพื้นฐานทั่วไป ☐ ใช้ความรู้ หลักการพื้นฐานด้านการพยาบาลในการระบุประเด็นปัญหา แก้ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานและแสวงหาวิธีการให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดี	ประยุกต์ประสบการณ์ ☐ ระบุแนวโน้มและประเด็นปัญหาเพื่อหาแนวทางปฏิบัติการแก้ไขและพัฒนาให้เกิดบริการที่มีคุณภาพ ☐ ประยุกต์ประสบการณ์และบทเรียนในอดีตมาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงระบุประเด็นปัญหาหรือแก้ไขปัญหในหน่วยงาน	ประยุกต์ทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อน ☐ ประยุกต์ทฤษฎีหรือแนวคิดทางการพยาบาลที่ซับซ้อน รวมถึงศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน ระบุประเด็นปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาในงานได้อย่างลึกซึ้ง แยกคาย	อธิบายปัญหา/ งานในภาพองค์รวม ☐ ใช้กรอบแนวคิดและวิธีการพิจารณาแบบมองภาพองค์รวมในการวิเคราะห์สถานการณ์ ประเด็นปัญหาที่ซับซ้อน ที่สามารถอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจได้โดยง่าย ☐ สังเคราะห์ข้อมูล สรุปแนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ทางการพยาบาลที่ซับซ้อน ให้เป็นคำอธิบายที่สามารถเข้าใจได้โดยง่ายและเป็นประโยชน์ต่องาน	คิดนอกกรอบเพื่อสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ ☐ คิดนอกกรอบ พิจารณาส่งต่างๆในงานด้วยมุมมองที่แตกต่าง อันนำไปสู่การผลิต นวัตกรรม การสร้างสรรค์และ นำเสนอรูปแบบ วิธีตลอดจนองค์ความรู้ใหม่ที่ไม่เคยปรากฏมาก่อนและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร สังคม และประเทศชาติโดยรวม

สมรรถนะ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
10. สถานะผู้นำ	บริหารประชุมได้ดีและคอยแจ้งข่าวสารความเป็นไปอยู่เสมอ ☐ กำหนดประเด็นหัวข้อในการประชุม วัตถุประสงค์ ควบคุมเวลา และแจกแจงหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับบุคลากรในทีมได้ ☐ แจ้งข่าวสารและอธิบายเหตุผลในการตัดสินใจให้บุคลากรของหน่วยงานในความรับผิดชอบทราบอยู่เสมอ	เป็นผู้นำในการทำงานของกลุ่ม ☐ กำหนดเป้าหมาย ทิศทางที่ชัดเจนในการบริหารบุคลากร ระบบมอบหมายงานบนพื้นฐานของปริมาณงาน เวลา ทรัพยากรที่มีอยู่ และความสามารถของบุคลากรเพื่อสร้างสถานะที่จะทำให้บุคลากรปฏิบัติงานได้ดีขึ้น ☐ เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อสนับสนุนกลุ่มหรือกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ☐ สร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมของหน่วยงานในความรับผิดชอบ ☐ สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานรวมถึงการให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาในการแสดงศักยภาพการทำงานอย่างเต็มที่	ให้การดูแลและช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชา ☐ เป็นที่ปรึกษาและให้การดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา ☐ ปกป้องผู้ใต้บังคับบัญชา และชื่อเสียงขององค์กรพยาบาล ☐ จัดการบุคลากร ทรัพยากร หรือข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน ☐ ช่วยเหลือให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจถึงการปรับเปลี่ยนที่เกิดขึ้นในองค์กร และความจำเป็นของการปรับเปลี่ยนนั้นๆ	ประพฤติตนสมกับเป็นผู้นำ ☐ กำหนดธรรมเนียมปฏิบัติขององค์กรพยาบาลและประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ☐ ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี(Good Governance) ในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา ☐ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใต้บังคับบัญชาในการอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานเพื่อสนองนโยบายประเทศและบรรลุมาริการิภาคริรัฐ	แสดงวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ☐ สื่อสารวิสัยทัศน์ที่มีพลัง สามารถรวมใจคนและสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถปฏิบัติงานให้ภารกิจของกลุ่มการพยาบาลสำเร็จลุล่วงได้จริง ☐ เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงขององค์กร ผลักดันให้การปรับเปลี่ยนดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จได้ด้วยกลยุทธ์และวิธีการดำเนินการที่เหมาะสม ☐ มีวิสัยทัศน์ในการเล็งเห็นการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และเตรียมการสร้างกลยุทธ์ให้กับกลุ่มการพยาบาลในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ

การแบ่งระดับ Competency ตาม Benner's Model

Competency level		คำจำกัดความ	อายุการทำงาน
1	Novice ผู้เริ่มต้น	เป็นพยาบาลที่จบการศึกษาใหม่ เริ่มปฏิบัติงานในวิชาชีพ 1-2 ปี ยังไม่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต้องอาศัยการชี้แนะจึงทำได้ ความสนใจจะมีเฉพาะสิ่งที่มองเห็นหรือจับต้องได้ ปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐานได้ ลักษณะนี้สามารถพบได้กับพยาบาลผู้มีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน แต่มีการเปลี่ยนแปลงที่ทำงานหรือย้ายที่ทำงานใหม่จึงมีสภาพเป็นผู้เริ่มต้นได้เช่นกัน	1-2 ปี
2	Advance Beginner ผู้เรียนรู้	เป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาล 3-4 ปี และปฏิบัติงานในที่เดิมติดต่อกัน 2-3 ปี จะเรียนรู้จัดจำประสบการณ์และสามารถมองประเด็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ แต่ยังไม่สามารถจัดลำดับความสำคัญของประเด็นปัญหาได้ ลักษณะการปฏิบัติงานยังไม่สอดคล้องกับความจำเป็นของผู้ป่วย การทำงานจะเกิดความมั่นใจต่อเมื่อมีผู้นิเทศ	3-4 ปี
3	Competent ผู้ปฏิบัติ	เป็นพยาบาลผู้ที่มีประสบการณ์ ปฏิบัติการพยาบาล 5-7 ปี และปฏิบัติงานในที่เดิมติดต่อกัน 3-4 ปี จะมีพัฒนาการมากขึ้น สามารถวางแผนให้การพยาบาลในระยะยาว และปฏิบัติงานตามแผน เริ่มแยกแยะออกว่าปัญหาใดควรให้ความสนใจ ปัญหาใดควรวางเฉยเพราะไม่สำคัญ แต่ยังคงความยืดหยุ่นในการทำงาน และต้องการความช่วยเหลือในด้านการจัดการ เพื่อให้งานออกมาได้ผลดี และต้องการฝึกฝนในเรื่องการตัดสินใจ	5-7 ปี
4	Proficient ผู้ชำนาญ	เป็นพยาบาลผู้ที่มีประสบการณ์การพยาบาลติดต่อกัน 8-10 ปี มีความสามารถในการมองสถานการณ์ได้กว้างไกล เข้าใจปัญหาต่างๆ จากประสบการณ์ได้ดีขึ้นมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาว่าต้องคำนึงถึงสิ่งใดบ้าง พยาบาลกลุ่มนี้สามารถชี้แนะแพทย์ฝึกหัดที่มีประสบการณ์น้อย ในการปฏิบัติการ ช่วยเหลือผู้ป่วยในภาวะวิกฤตได้ นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการนำอภิปรายปัญหาของผู้ป่วยโดยดึงเอาสถานการณ์ต่างๆ ที่เป็นประเด็นของปัญหามาใช้เป็นประโยชน์ได้ดีขึ้น	8-10 ปี
5	Expert ผู้เชี่ยวชาญ	เป็นพยาบาลที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติปฏิบัติงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป เป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลสูงกว่าระดับผู้ชำนาญ เนื่องจากมีประสบการณ์มากมาย ทำให้สามารถคาดการณ์ถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับผู้ป่วยได้ แม้ไม่มีข้อมูลหรือสิ่งแสดงใดๆ ปรากฏให้เห็นชัดเจน แต่เป็นสัญชาตญาณซึ่งเกิดขึ้นในคนที่มีประสบการณ์มาก และพบสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกันมาก่อน ทำให้เชื่อมโยงความคิดและคาดการณ์ต่อไปได้ว่าอาจจะเกิดปัญหาอะไรตามมา พยาบาลกลุ่มนี้จะฝึกตัดสินใจทางคลินิกได้ดีและรวดเร็ว จึงป้องกันและแก้ไขไม่ให้เกิดปัญหากับผู้ป่วยได้ พยาบาลผู้เชี่ยวชาญจะเข้าใจและมองเห็นปัญหาของผู้ป่วยและญาติแตกต่างจากพยาบาลอื่นๆ สามารถบริหารจัดการ สอน ชี้แนะ รวมทั้งเป็นแบบอย่างแก่พยาบาลที่มีประสบการณ์น้อยกว่าได้เป็นอย่างดี	>10 ปี