



# การใช้งานฐานข้อมูล ABI/INFORM Complete

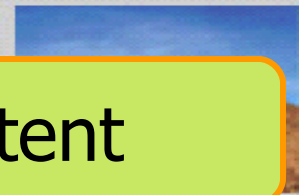
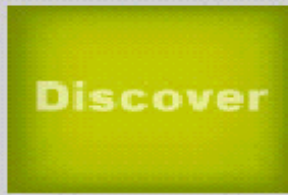
โดย...จิววัฒน์ พรหมพร

[jirawat@book.co.th](mailto:jirawat@book.co.th)

แผนกสนับสนุนฝ่ายทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์  
ทางการศึกษา

บริษัท บুক โปรโมชัน แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS)

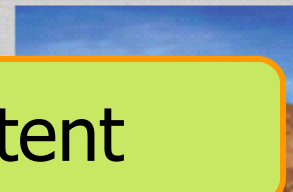


## Content

ABI/Inform หนึ่งในฐานข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหาทางด้านบริหาร  
จัดการไว้มากที่สุด โดยรวบรวมสิ่งพิมพ์มากกว่า 6,500 ชื่อเรื่อง ประกอบด้วย  
The Wall Street Journal, Eastern Edition, EIU ViewsWire, Going  
Global Career Guides, Author Profiles รวมถึงดุษฎีนิพนธ์  
(Dissertations) และวิทยานิพนธ์ (Theses) สาขาบริหารจัดการที่ให้บริการ  
รูปแบบฉบับเต็ม (Full Text) มากกว่า 30,000 ชื่อเรื่อง ซึ่งผู้ใช้สามารถนำ  
ข้อมูลจาก ABI/Inform มาใช้เพื่อศึกษาภาวะการทางเศรษฐกิจ แนวโน้ม  
ทางธุรกิจ เทคนิคการจัดการ กลยุทธ์ต่างๆที่ใช้ในการบริหารจัดการ เป็นต้น



Discover



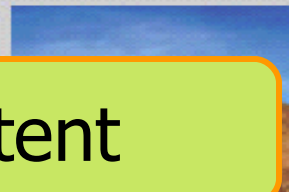
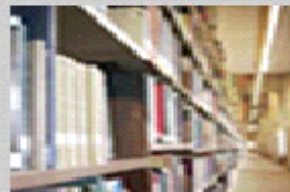
Content

ฐานข้อมูล ABI/INFORM มีการแบ่งออกเป็น 3 ฐาน  
ข้อมูลย่อย ดังนี้

1. ABI/Inform Global
2. ABI/Inform Trade & Industry
3. ABI/Inform Dateline



Discover



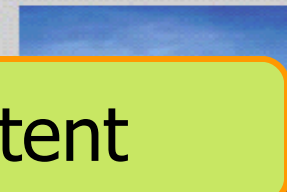
Content

## ABI/Inform Global

ครอบคลุมสิ่งพิมพ์มากกว่า 3,700 ชื่อเรื่องจากสิ่ง  
พิมพ์ภาษาอังกฤษจากประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศ  
อื่นในภูมิภาคต่างๆของโลก สามารถสืบค้นบทความฉบับ  
เต็มจากวารสารมากกว่า 2,600 รายชื่อ และให้เนื้อหาส่วน  
ใหญ่ครอบคลุมตั้งแต่ปี 1971 - ปัจจุบัน



Discover



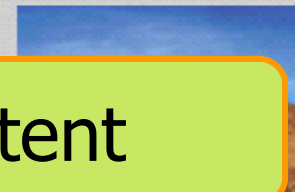
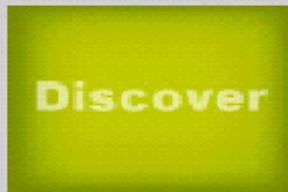
Content

## ABI/Inform Trade & Industry

เป็นฐานข้อมูลที่ผู้ใช้ให้ความเชื่อถือในแหล่งข้อมูลประเภท  
ข่าวสารทางการค้าและทางอุตสาหกรรมหลักๆ นอกจากนี้ยังรวมถึงการ  
ศึกษาและเปรียบเทียบประเภทของธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น  
โทรคมนาคม การขนส่ง ปิโตรเคมี และอื่นๆ สามารถสืบค้นบทความฉบับ  
เต็มจากวารสารมากกว่า 2,900 รายชื่อ

ตัวอย่างวารสาร เช่น :

Candy Industry, Airline Industry Information, Global  
Cosmetic Industry, Hospital Business Week, R & D



## Content

### ABI/Inform Dateline

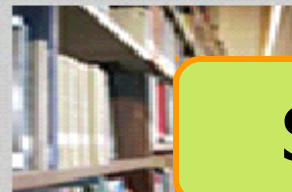
ฐานข้อมูลที่รวบรวมสิ่งพิมพ์ท้องถิ่นและสิ่งพิมพ์ระดับภูมิภาคทาง  
บริหารธุรกิจที่หาได้ยากเข้าไว้ พร้อมด้วยข่าวสารเกี่ยวกับบริษัทท้องถิ่น  
บทวิเคราะห์ในตลาดท้องถิ่น เป็นต้น

ตัวอย่างวารสาร เช่น :

Crain's Chicago Business, Business Journal-Central New  
York, Smart Business Pittsburgh, Sacramento Business Journal,  
Texas Business Review



Discover



## Search Methods

- Basic Search (การสืบค้นขั้นพื้นฐาน)
- Advanced Search (การสืบค้นขั้นสูง)
- Command Line Search (การสืบค้นด้วยชุดคำสั่ง)
- Data & Reports Search (การสืบค้นจากรายงานวิจัยทางการตลาดและอุตสาหกรรม)
- Look Up Citation (การสืบค้นด้วยข้อมูลอ้างอิง)
- Publication Search (ไล่เรียงตามรายชื่อสิ่งพิมพ์)
- Browse Featured Content (ไล่เรียงตามเนื้อหาทางธุรกิจ)



ProQuest

  
 Full text

Advanced search | Recent searches

Search tips

Search subject areas



The Arts



Business



Search Business >

### Databases

- ABI/INFORM Complete
- ProQuest Dissertations & Theses Global: Business



Multidisciplinary



Science & Technology



Social Sciences

## Learn about the all-new ProQuest platform

- Search the online Help.
- Learn about search syntax changes in the new ProQuest.
- Discover answers to common questions at ProQuest's Product Support Center.
- Got an uncommon question? Contact our Customer Support Team.

1. คลิกเลือกสาขาวิชาในส่วน Search subject areas เช่น Business
2. คลิกเลือกฐานข้อมูลที่ต้องการสืบค้น เช่น ABI/INFORM Complete





## ABI/INFORM Complete

Basic Search | **Advanced** | Data & Reports | Publications | Browse | About

Advanced search

1

2

Full text  Peer reviewed

3

### ABI/INFORM Complete

The most comprehensive ABI/INFORM™ database, this comprises ABI/INFORM Global, ABI/INFORM Trade and Industry, and ABI/INFORM Dateline. The database features thousands of full-text journals, dissertations, working papers, key newspapers such as The Wall Street Journal and The Financial Times, as well as country-and industry-focused reports and data. Its international coverage gives researchers a complete picture of companies and business trends around the world.

- [More information](#)
- [View title list](#)

### Subject coverage

- Business
- Economic conditions
- Corporate strategies
- Management theory
- Management techniques

### Included databases

- [ABI/INFORM Dateline](#)
- [ABI/INFORM Global](#)
- [ABI/INFORM Trade & Industry](#)



### Want to Learn More?

Try one of these options:

- [Search](#) the online Help.
- Learn about [search syntax changes](#) in the new ProQuest.
- [Discover](#) answers to common questions at ProQuest's Product Support Center.
- Got an uncommon question? [Contact](#) our Customer Support Team.

### Search tip

By default, we will look for documents with all the terms entered.

Use "quotation marks" to search for exact phrases. Separate terms with OR to find any of the words entered.

1. พิมพ์คำหรือวลี

3. คลิก Search

2. เลือกสี่บค้นในเอกสารฉบับเต็ม หรือ Peer reviewed

# Advanced Search

< All databases | Business databases



## ABI/INFORM Complete

Basic Search | **Advanced** | Data & Reports | Publications | Browse | About

- Advanced Search
- Command Line
- Data & Reports
- Find Similar
- Look Up Citation

Advanced search

Full text  Peer reviewed

### ABI/INFORM Complete

The most comprehensive ABI/INFORM™ database, this comprises ABI/INFORM Global, ABI/INFORM Trade and Industry, and ABI/INFORM Dateline. The database features thousands of full-text journals, dissertations, working papers, key newspapers such as The Wall Street Journal and The Financial Times, as well as country- and industry-focused reports and data. Its international coverage gives researchers a complete picture of companies and business trends around the world.

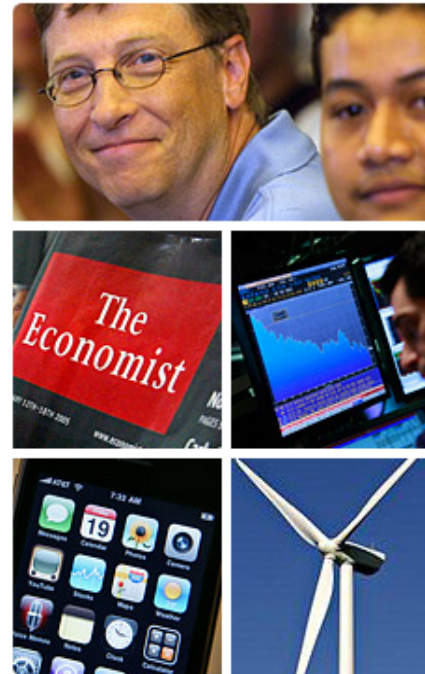
- [More information](#)
- [View title list](#)

### Subject coverage

- Business
- Economic conditions
- Corporate strategies
- Management theory

### Included databases

- [ABI/INFORM Dateline](#)
- [ABI/INFORM Global](#)
- [ABI/INFORM Trade & Industry](#)



### Want to Learn More?

Try one of these options:

- Search the online Help.
- Learn about search syntax changes in the new ProQuest.
- Discover answers to common questions at ProQuest's Product Support Center.
- Got an uncommon question? [Contact](#) our Customer Support Team.

### Search tip

By default, we will look for documents with all the terms entered.

Use "quotation marks" to search for exact phrases. Separate terms with OR to find any of the words entered.

คลิกที่ **Advanced** เพื่อเลือกการสืบค้นขั้นสูง หรือ การสืบค้นในรูปแบบอื่นๆ

Advanced Search

Advanced Search

[Look Up Citation](#) | [Command Line](#) | [Find Similar](#)

**1** in  **2**

AND  OR  in  **2**

AND  OR  in  **2**

Add a row |  Remove a row

Search options

**Limit to:** **4**  Full text  Peer reviewed

**Date range:**  **5**

Show less ▲

**Company/organization:**  Look up Company/organization

**Person:**  **6** Look up Person

**Location:**  Look up Location

**Classification code:**  Look up Classification code

**NAICS:**  Look up NAICS codes





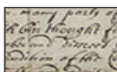


Show more fields

**Source type:**

- Select all
- Books
- Conference Papers & Proceed **7**
- Dissertations & Theses
- Magazines
- Newspapers
- Other Sources
- Pamphlets & Ephemeral Works
- Reports

Search subject areas

Use search forms customized for each subject.

-  [The Arts](#)
-  [Business](#)
-  [Dissertations & Theses](#)
-  [Health & Medicine](#)
-  [History](#)
-  [Literature & Language](#)
-  [Science & Technology](#)

- 1. พิมพ์คำหรือวลี
- 2. ระบุเขตข้อมูล
- 3. ระบุคำเชื่อม
- 4. เลือกค้นในเอกสารฉบับเต็มหรือ Peer reviewed
- 5. ระบุระยะเวลาที่ตีพิมพ์
- 6. เพิ่มทางเลือกการสืบค้น
- 7. เลือกประเภทเอกสาร

## Advanced Search (ต่อ)

### Document type:

- Select all
- Advertisement
- Annual Report
- Article **8**
- Back Matter
- Bibliography
- Biography

### Document feature:

- Select all
- Cartoon
- Cartoon **9**
- Chart
- Charts
- Diagrams
- Drawing

### Language:

- Select all
- Afrikaans
- Arabic **10**
- Bosnian
- Catalan
- Chinese
- Croatian

### Sort results by:

**11** Relevance

### Items per page:

20

### Duplicates:

Include duplicate documents [?](#)

**12** Search Clear form

8. ระบุชนิดเอกสาร

9. ระบุลักษณะเอกสาร

10. ระบุภาษาต้นฉบับ

11. เลือกรูปแบบการแสดงผลลัพท์

12. คลิก Search

## Command Line Search

Other search options: [Advanced Search](#) | [Look Up Citation](#) | [More](#) ▼

Enter your search in the box below, using command line syntax. For example, TI(nursing) and AU(smith).

▼ [Add search fields](#)

1

4 Search [Clear form](#)

Limit to:

Full text  Peer reviewed

Date range:

All dates

2

Display options:

Sort results by:

Relevance

3

Items per page:

20

Include duplicate documents ⓘ

- [Thesaurus](#)
- [Look up terms](#)
- [Field codes](#)
- [Tips](#)

1. พิมพ์คำค้นในรูปแบบชุดคำสั่ง

2. เลือกจำกัดผลลัพธ์

3. เลือกรูปแบบการแสดงผลลัพธ์

4. คลิก Search

## Data &amp; Reports Search

Other search options: [Advanced Search](#) | [Look Up Citation](#) | [More ▼](#)[Thesaurus](#) | [Field codes](#) | [Tips](#)

Target your search to reports with data on companies, industries and markets.

1 in  2  7

Data/report types to include:

- 3
- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> All company research             | <input checked="" type="checkbox"/> All market research |
| <input checked="" type="checkbox"/> Company profiles                 | <input checked="" type="checkbox"/> Industry reports    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Annual reports                   | <input checked="" type="checkbox"/> Market reports      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Articles (profiles/case studies) | <input checked="" type="checkbox"/> Articles            |

## Search options

Date range:

All dates 4 ▼

Show less ▲

Company:

 [Look up Company](#)

Location:

 5 [Look up Location](#)

Industry:

 [Look up Industry](#)

Market segment:

 [Look up Market segment](#)

Sort results by:

6  ▼

Items per page:

20 ▼

Duplicates:

 Include duplicate documents i

## Search subject areas

Use search forms customized for each subject.

[The Arts](#)[Business](#)[Dissertations & Theses](#)[Health & Medicine](#)

- |                              |                           |                        |
|------------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1. พิมพ์คำหรือวลี            | 2. ระบุเขตข้อมูล          | 3. ระบุชนิดรายงานวิจัย |
| 4. ระบุระยะเวลาที่ตีพิมพ์    | 5. เพิ่มทางเลือกการสืบค้น |                        |
| 6. เลือกรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ | 7. คลิก Search            |                        |



## Look Up Citation

Other search options: [Advanced Search](#) | [Command Line](#) | [More](#) ▼

Fill in any of the following information to quickly locate a document.

Document title:	<input type="text"/>	
Author:	<input type="text"/>	<a href="#">Look up Authors</a>
Publication title:	<input type="text"/>	<a href="#">Look up Publications</a>
ISSN:	<input type="text"/>	
	Use of hyphens is optional	
ISBN:	<input type="text"/>	
	Use of hyphens is optional	
Volume:	<input type="text"/>	
Issue:	<input type="text"/>	
Start page:	<input type="text"/>	
Date range:	<input type="text" value="All dates"/> ▼ or Year <input type="text"/> (YYYY)	
DOI:	<input type="text"/>	
Document ID:	<input type="text"/>	

## Search tools

## Search tips

To broaden your search, truncate (shorten) a search term and insert a closing asterisk (\*). For example, **physiol\*** will find **physiology** and **physiologist**.

## Display options:

Sort results by:  ▼ Items per page:  ▼ Include duplicate documents ⓘ

Search

[Clear form](#)

เป็นการสืบค้นจากข้อมูลอ้างอิง ได้แก่ ชื่อวารสาร (Publication title) ปีที่ (Volume) ฉบับที่ (Issue) และ เลขหน้าเริ่มต้น (Start page) เป็นต้น



### Publication Search

1  In title 2



7576 publications [View summary](#) | [View title only](#)  Full text only

All 0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

All

1  [4QR](#)  Full text available 3

**Full text coverage:** Mar 2003 (Vol. 1, no. 1) - present (delayed 1 year)  
**Coverage (any format):** Mar 2003 (Vol. 1, no. 1) - present 4  
**Publisher:** Springer Science & Business Media  
**ISSN:** 1619-4500  
**Place of publication:** Heidelberg

2  [21st Century Fuels](#)  Full text available

**Full text coverage:** Jan 8, 1995 - Jun 1, 1998 (Vol. 18, no. 6)  
**Coverage (any format):** Jan 8, 1995 - Jun 1, 1998 (Vol. 18, no. 6)  
**Publisher:** Access Intelligence LLC  
**ISSN:** 1075-038X  
**Place of publication:** Oxford

Narrow publications list

- Source type
  -  Scholarly Journals (2765)
  -  Trade Journals (2345)
  -  Reports (1769)
  -  Magazines (346)
  -  Newspapers (108)
  - [More options...](#)
- Publication subject
- Language
- Publisher
- Database

Publication Search เป็นการสืบค้นแบบไล่เรียงตามชื่อสิ่งพิมพ์

1. พิมพ์บางส่วนชื่อสิ่งพิมพ์

2. ระบุส่วนที่ต้องการค้น แล้วคลิก Search

3. หรือ เลือกอักษรเริ่มต้นที่ต้องการ

4. เลือกรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่สนใจ

## Publications

[« Back to publications](#)[✉ Set up alert](#) [📄 Create RSS feed](#)

### Academy of Educational Leadership Journal

Publication information [View most recent issue »](#)**Publication title:** Academy of Educational **Leadership** Journal**Coverage:** 2006 (Vol. 10, no. 1) - present  
[Show format availability](#) **Full text available****ISSN:** 1095-6328**Language(s):** English**Subjects:** Education[Show all](#) ▾

### Search within this publication:

  
  
[Advanced Search](#)

### Browse specific issues

The list is currently ordered by most recent issue first. [View oldest issue first](#)

☐ 2011

2011; Vol. 15 (4) | 2011; Vol. 15 (3) | 2011; Vol. 15 (2)  
☐ January

☐ 2010

☐ 2009

☐ 2008

☐ 2007

☐ 2006

1. สืบค้นเรื่องที่ต้องการจากวารสารเล่มที่เลือก

2. เลือกฉบับที่ต้องการ

# Browse Featured Content



## ABI/INFORM Complete

Basic Search | Advanced ▾ | Data & Reports | Publications **Browse** | [What's New](#)

### Browse Topics & Featured Content

#### Business

- Topic Guide
  - Topic Paths
- Industry and Market Research
  - Business Monitor International (BMI) Industry Reports
  - First Research
  - Just-Series Market Research Reports
- Commodity Reports
  - Economist Intelligence Unit (EIU) Food, Feedstuff, and Beverages
  - Economist Intelligence Unit (EIU) Industrial Raw Materials
  - Oxford Economics Commodity Price Forecasts
- Company Reports
  - ProQuest Annual Reports Collection
- Country Reports**
  - Economist Intelligence Unit (EIU) Country Data
  - Economist Intelligence Unit (EIU) Country Finance & Forecast Reports
  - Economist Intelligence Unit (EIU) Country Reports Archive
  - Economist Intelligence Unit (EIU) ViewsWire
  - Oxford Analytica Daily Brief Service
  - Oxford Analytica Country Profiles
  - Oxford Economics By Country Industry Forecast
  - Oxford Economics Country Economic Forecast
- More Featured Content

#### Health & Medicine

- Competency and Training Resources
- Study Paths
  - Practical Nursing (US)

คลิกเลือกไล่เรียงเอกสารตามเนื้อหาทางธุรกิจที่สนใจ

"gap analysis"

4

 Full text  Peer reviewed

Modify search | Tips

## Suggested subjects Hide ▲

Powered by ProQuest® Smart Search

- Customer satisfaction
- Customer satisfaction AND Marketing
- Customer satisfaction AND Quality of service
- Customer satisfaction AND Information technology
- Customer satisfaction AND Management


View All &gt;

9972 Results \*

Search within

[Create alert](#) [Create RSS feed](#) [Save search](#)

0 Selected items [Clear]

[Save to My Research](#) [Email](#) [Print](#) [Cite](#) [Export/Save](#) ▾
 Select 1-20 Brief view | Detailed view 1  [Gap analysis and business solutions](#) [Preview](#)

Rappaport, Anna M; Mercer, William M. **ACA News** 41.8 (Sep 1998): 24-27.  
 ...can span miles. Effective **gap analysis** can identify problems and successfully ...that canyon. **Gap analysis** has become a central player in ...leading HR organizations have rated **gap analysis** as a leading HR issue.

## Images (2)



1

[Citation/Abstract](#) [Full text](#) [Full text - PDF \(824 KB\)](#)
 2  [Illustrating the utility of a modified gap analysis as a regional tourism planning tool: Case study of potential Japanese and German travelers to the Cowichan Region](#) [Preview](#)

Murphy, Ann Elaine. **Journal of Travel Research** 41.4 (May 2003): 400-409.  
 ... This article explores the potential for a modified **gap analysis** to serve ...potential for using a modified **gap analysis** in tourism planning is recommended ...for attention. Keywords: **gap analysis**; SERVQUAL; Japanese and German  
 Cited by (1)

[Citation/Abstract](#)

## Sort results by:

Relevance

Sort

2

## Narrow results by

- Full text
- Peer reviewed
- Source type
  -  Trade Journals (3357)
  -  Scholarly Journals (2685)
  -  Wire Feeds (2009)
  -  Reports (890)
  -  Dissertations & Theses (555)
- More options...
- Publication title
- Document type

1. คลิกเพื่อแสดงบทคัดย่อ (Citation/Abstract) หรือ เอกสารฉบับเต็ม (Full Text)
2. เลือกจำกัดผลลัพธ์ให้แคบลงจากส่วน Narrow results by
3. หรือ คลิกที่ Search within เพื่อสืบค้นภายในผลลัพธ์เดิม
4. หรือ คลิกที่ Modify search เพื่อปรับปรุงการสืบค้นใหม่

Add to selected items Save to My Research Email Print Cite Export/Save

1

 Tags SHARE f t e ...

## Service Quality Improvement Performance of Casual-Dining Restaurants in Taiwan: A Comparison of Gap Analysis and IPGA Model

Cheng, Ching-Chan. **Journal of Accounting, Finance & Management Strategy** 7.2 (Dec 2012): 1-23.

[Hide highlighting](#)

### Abstract (summary) [Translate](#)

This study used the **gap analysis** and IPGA model to determine the order of priority for service quality improvements at casual-dining restaurants, and to compare the differences in the results and the effectiveness of these two methodology. This study selected the customers of 10 casual-dining restaurants in Taipei City as the subjects, and 562 valid questionnaires were returned. According to the analysis results of the IPGA model, casual-dining restaurants should give priority to the dimensions of reliability and responsiveness. A total of 14 attributes were located in the concentrate here area; therefore, it was the service quality that most needed to be improved. The research results also showed that the order of priority for improvements in the IPGA model was different from that in the **gap analysis**. For the above results, this study had a detailed discussion in the context. [PUBLICATION ABSTRACT]

### Full Text [Translate](#)

Copyright Kuang-Husn Shih Dec 2012

### Indexing (details) Cite

<b>Subject</b>	Studies; Restaurants; Quality of service; Comparative analysis
<b>Location</b>	Taipei Taiwan
<b>Classification</b>	9130: Experiment/theoretical treatment 8380: Hotels & restaurants 2400: Public relations 9179: Asia & the Pacific

#### Other formats:

 Full text Full text - PDF (202 KB)

#### References

■ [References \(28\)](#)■ [Documents with shared references \(5476\)](#)

#### More like this

▶ [See similar documents](#)▼ [Search with indexing terms](#)

##### Subject

 Studies Restaurants Quality of service Comparative analysis

##### Location

 Taipei Taiwan

2

1. เลือกอีเมล ส่งพิมพ์ อ้างอิง ถ่ายโอนบรรณานุกรม หรือ บันทึกเอกสารนี้

2. คลิกที่ See similar documents เพื่อเรียกดูเอกสารที่มีเนื้อหาคล้ายคลึงกับเอกสารนี้

Email

## Email

Content:  (where available)  
Citation, abstract, full text, images, and indexing included. Attached file under 7MB.

Bibliography:  Include bibliographic citations at the end

Citation style:

Include:  Recent searches  Cover page/header  
 Table of contents  Document numbering

Email addresses:   
Use a comma or semicolon to separate email addresses. Recipients will see only their own email address.

Your name:   
Used to let others know who sent the email.

Subject:

Message:   
(Optional)

Email format:  HTML  Text only (no images or text formatting)  
A permanent link is included with each emailed document.

1. เลือกรูปแบบข้อมูล

3. ระบุอีเมลที่ต้องการจัดส่ง

5. คลิก Continue เพื่อส่งเมล

2. เลือกรูปแบบบรรณานุกรม

4. เลือกรูปแบบอีเมลที่จะจัดส่ง



Print

## Print

Help ? X

Content:  
(where available)

Citation, abstract, indexing 1

Bibliography:

Include bibliographic citations at the end

Citation style:

APA 6th - American Psychological Association, 6th Edition 2

Include:

Recent searches

Page break:

Insert page break after each document

Estimated size:

2 pages

Continue 3

Cancel

1. เลือกรูปแบบข้อมูล

2. เลือกรูปแบบบรรณานุกรม

3. คลิก Continue เพื่อดำเนินการพิมพ์



Cite

### Cite

Items selected: 1

Deselect items when done

Citation style:

APA 6th - American Psychological Association, 6th Edition

1

Change

Copy and paste the citation

Abend, G. (2008). *A genealogy of business ethics*. (Order No. 3331086, Northwestern University). *ProQuest Dissertations and Theses*, 441. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/304544119?accountid=501304544119>.

ProQuest Dissertations and Theses (304544119).

Consult RefWorks style guidelines

- APA 6th - American Psychological Association, 6th Edition
- APA 5th - American Psychological Association, 5th Edition
- APA 6th - Annotated with Abstracts - American Psychological Association, 6th Edition
- APA 5th - Annotated with Abstracts - American Psychological Association, 5th Edition
- AMA - American Medical Association, 10th Edition
- ASA - American Sociological Association, 3rd Edition
- Associação Brasileira de Normas Técnicas
- BibTeX
- Chicago 15th Edition (Author-Date System)
- Chicago 15th Edition (Notes & Bibliography)
- Chicago 16th Edition (Author-Date System)
- Chicago 16th Edition (Notes & Bibliography)
- Council of Biology Editors - CBE 6th, Citation-Sequence
- Council of Biology Editors - CBE 6th, Name-Year Sequence
- Council of Science Editors - CSE 7th, Citation-Sequence
- Council of Science Editors - CSE 7th, Name-Year Sequence
- Harvard
- Harvard - British Standard
- IEEE - Institute of Electrical and Electronics Engineers
- ISO 690:2010(E) (First Element-Date)

Done Cancel

### Cite

Items selected: 1

Deselect items when done

Citation style:

APA 6th - American Psychological Association, 6th Edition

Change

Copy and paste the citations into your document or: [Email](#) [Print](#) [Download](#)

Abend, G. (2008). *A genealogy of business ethics*. (Order No. 3331086, Northwestern University). *ProQuest Dissertations and Theses*, 441. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/304544119?accountid=501304544119>.

2

Copy Ctrl+C

Search Google for 'Abend, G. (2008). A genealogy of business...'

Print...

Inspect element

Consult RefWorks style guidelines to check the accuracy and completeness of your citation.

Powered by  
RefWorks

Done Cancel

1. เลือกรูปแบบบรรณานุกรม เช่น APA 6th

2. ทำการคัดลอกรูปแบบบรรณานุกรม และคลิกเมาส์ขวา เลือกคัดลอกหรือ copy และไปวางหรือ paste ในโปรแกรมอื่นๆต่อไป

Export/Save

ProQuest | ProQuest Dissertations & Theses Global  
Basic Search | Advanced | Browse | About

Citation/Abstract < Back to results 1 Document 1 of 4833 Next >

Add to selected items Save to My Research Email Print Cite Export/Save Tags SHARE

Adoption and Use of Internet Technologies in Health Communication: Examining Disparities in Diffusion Patterns, Health Information Sources, Patient-Provider Encounters  
Massey, Philip Minter University of California, Los Angeles, ProQuest, UMI Dissertations Publishing, 2013. 3563351.

Abstract (summary) Translate

- EasyBib
- EndNote, Citavi, or Reference Manager
- HTML
- PDF
- RefWorks
- RIS
- RTF (works with Microsoft Word)
- Text only
- XLS (works with Microsoft Excel)

Export/Save Help

Output to: EndNote, Citavi, or Reference Manager

Content: (where available) EndNote, Citavi, or Reference Manager

Bibliography: HTML

Citation style: PDF

RTF (works with Microsoft Word)

Text only

XLS (works with Microsoft Excel)

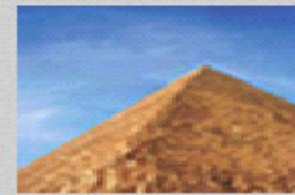
Include:  Recent searches  Cover page/header

Table of contents  Document numbering

Opens a file in your citation management tool. You may be asked which program to use to open the file.

Continue Cancel

1. เลือกการ Export ไปโปรแกรมจัดการบรรณานุกรม Endnote หรือ เลือกบันทึก หรือ Save เป็นไฟล์แบบต่างๆ เช่น RTF. PDF หรือ HTML เป็นต้น



## การสมัครขอสร้างบัญชีผู้ใช้ส่วนตัว Research Account

ประโยชน์หรือสิทธิที่ได้รับจากการสร้างผู้ใช้ส่วนตัว (Personal Account)

1. Save documents การบันทึกและจัดการรายการเอกสารหรือบทความต่างๆ
2. Save Searches การบันทึกคำค้น การเรียกคำค้นที่บันทึกกลับมาค้นใหม่ และการปรับปรุงคำค้นที่จัดเก็บไว้
3. Alerts & RSS Feed การตั้งค่าบริการแจ้งเตือนข้อมูลของคำค้นที่จัดเก็บไว้ เมื่อมีผลการสืบค้นเกิดขึ้นใหม่ตามรอบเวลาที่กำหนด
4. Tags & Shared Lists การติดแท็กและการแชร์ข้อมูล
5. Preferences การตั้งค่ารูปแบบหน้าจอการทำงานต่างๆ

# Research account

Searching: 1 database

5 Recent searches | 0 Selected items | **My Research** | Exit

Preferences | English | Help

## Create a My Research account

Username   
Used to sign into your account.

Password   
Use 8 or more letters and numbers.

Retype password


First name   
Displays on screen when you are signed in.

Last name   
Displays in emails sent from your account.

Email address   
Used for account confirmation, forgotten password reminders, and alerts.

Do you have a RefWorks Account? (optional)  Yes, I have an existing RefWorks account that I want to link with My Research. [Learn more](#)

Enter the characters shown below.



[Privacy & Terms](#)

I have read and agree to the privacy policy and terms and conditions (linked below).

[Privacy policy](#) [Terms and Conditions](#) **2**

1

2

My Research account เป็นการสร้างบัญชีผู้ใช้ เพื่อใช้ในการบันทึกคำค้น การจัดเก็บเอกสารส่วนตัว การแจ้งเตือน และ RSS feeds เป็นต้น

1. คลิกที่ Create a My Research account
2. กรอกรายละเอียดที่ใช้ในการสมัครบริการ แล้วคลิก Create account

## Create alert

Fill out the form below to receive email alerts when new documents that match your search become available in ProQuest.

\*Required field

## Step 1-Review search details

Name this alert:\*

Searched for: ("health communication" AND patient\* AND... [Show all](#) ▼

Databases: ProQuest Dissertations & Theses Global

## Step 2-Define your alert email

Send to: jirawat@book.co.th  
To change your email address, go to **Account information** in My Research.

Also send to:   
(optional) Use a comma or semicolon to separate multiple email addresses.

Subject: ("health communication" AND patient\* AND (physician\* OR doctor\*)) AND ftany

Message: [Add message](#) ▼

Format:  HTML  Plain text (no images or text formatting)

## Step 3-Define your alert content

Include search details:  Yes  No

Include highlighting:  Yes  No

Include:

## Step 4-Schedule your alert

Send:  Daily  Weekly  Monthly  Quarterly

Stop after:   
You will be able to extend an alert past any end date you specify here.

Send scheduled alert even when no new documents match my search

**2** [Create alert](#) [Cancel](#)

This service is not intended for people under the age of 13 years old. If you are under the age of 13, please exit this service.

[Use](#) | [About](#)

[Modify search](#) | [Tips](#)

1

Create alert

Create RSS feed

Save search

Powered by ProQuest® Smart Search

■ Sales AND Management ■ Sales AND Salespeople

Statistical data ■ Sales AND Company News

Save to My Research Email Print Cite Export/Save ▼

[PROPOSITION](#)

Preview

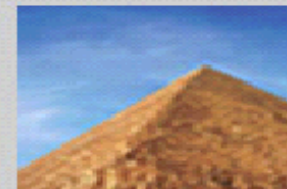
Sort results by:

Sort

1. คลิกปุ่ม Create alert เพื่อเลือกการตั้งค่าการบอกรับบริการแจ้งเตือนเมื่อมีเอกสารที่เกี่ยวข้องกับคำค้นที่บันทึกไว้เมื่อถึงรอบการปรับปรุง (update) ข้อมูลในฐานข้อมูล
2. กรอกข้อมูลเพื่อบอกรับบริการ alert



Discover



ProQuest